

J市市场监督管理局所属事业单位 2025 年度公开招聘工作人员岗位表											
单位名称：J市市场监督管理局											
官方网站：J市市场监督管理局网站首页-政务公开-招聘信息						咨询电话：0713-xxxxxxx（人事科）		监督电话：0731-xxxxxxx（纪检监察室）			
序号	工作部门	岗位名称	岗位类型	岗位等级	岗位简介	招考人数	岗位条件			考试形式	备注
							专业要求	学历	其他要求		
1	12315 投诉举报处置指挥中心	消费者投诉受理岗	管理岗	九级	1.投诉受理与分流：通过 12315 平台、电话、来访等多种渠道，依法受理消费者投诉，准确记录信息，并按管辖权限进行分流移送。 2.纠纷调解与处置：组织消费者与经营者进行调解，依法促成双方达成和解； 对举报线索进行初步研判和移交。 3.工单督办与回访：跟踪投诉举报处理进度，对超期工单进行督办；对已办结核查工单进行回访，确保处理到位。 4.信息录入与分析：准确、及时将投诉举报信息录入系统，定期对数据进行整理、分析，形成工作简报或风险预警信息。 5. 咨询服务与引导：向消费者提供专业的消费咨询和法律法规宣传，引导其理性维权。	1	法学 (030101K) 社会学 (030301) 公共管理类 (1204)	大学本科及以上	1. 熟悉消费者权益保护相关法律法规； 2. 具备良好的沟通协调、文字表达和应急处置能力。	笔试 + 面试	社会招聘岗位