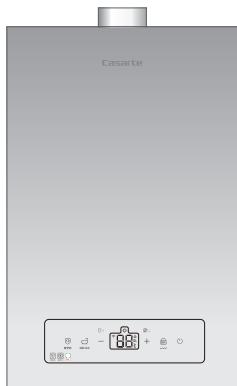


Casarte

家用燃气快速热水器

JSQ25-13CA1(12T)U1 JSQ25-13CV1SWU1
JSQ31-16CA1(12T)U1 JSQ31-16CV1SWU1
JSQ25-13CX1SWU1 JSQ31-16CZ1BPU1
JSQ31-16CX1SWU1



使用说明书

- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保存，以备参阅
- 本说明书中热水器外观图仅供参考
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

Casarte

REFINED LIVING

“卡萨帝”是源自意式生活灵感的国际高端家电品牌，在意大利语中，“Lacasa”意为“家”，“Arte”意为“艺术”，两者合二为一就是“Casarte”，意为“家的艺术”。秉持“创艺家电，格调生活”的品牌理念，在“汲取精致生活的灵感，缔造经典的艺术品质”的核心设计语言下，每一件卡萨帝的产品都诠释着家电生活的艺术化。



此图仅供参考，以实物为准

智能恒温

采用微电脑智能控制系统，可根据进水水温及水量变化自动调节燃气量和燃气所需空气量，保持出水温度稳定不变。

浴缸注水功能

本热水器提供便捷的浴缸注水量设定功能。可根据浴缸的大小设定相应注水量，水满进行报警提醒。

定时保护功能

为保障安全，当热水器持续运行 60 分钟后会自动停止工作，需要重新点火。

温度记忆功能

当热水器开机时会自动记忆上次使用时的温度。

Wi-Fi 功能

通过Wi-Fi网络实现远程控制、运行监测、耗能管理等功能，尊享便捷优质服务。

50°C 安全锁功能

为避免烫伤等意外事故，本产品特设有 50°C 安全锁功能。

启用该功能可保证设定温度不超过 50°C，使用更安全。

断电保护功能

当设置温度不超过50°C，热水器断电后，再次通电会记忆断电前设定的水温和浴缸注水量。

CO检测功能

为保证安全，当热水器周围CO浓度超过限定值时，报警并停止燃烧。
(仅CX1/CV1系列)



此图仅供参考，以实物为准

感受温暖舒适 抛却劳累烦恼

ENJOY WARMTH

卡萨帝为了实现您的格调生活，
对其家族每一类产品都赋予了专属的境界理念。
本产品为您带来的是清爽温暖。

请仔细阅读本说明书来帮助您安全、舒适地使用产品。

为了能安全地使用产品，请在使用产品之前务必仔细阅读安全注意事项等内容。



说明书目录

关于本产品的安全注意事项	3
热水器的清洁	4
本产品的安装方法	5
热水器安装示意图	5
安装注意事项	5
一、主机的安装	6
二、燃气管的安装	6
三、冷水管的安装	6
四、热水管的安装	7
五、排烟管的墙式安装	7
六、排烟管的窗式安装	7
本产品结构及原理介绍	8
内部结构图	8
电气原理图	9
本产品的主要功能介绍	10
控制屏	10
1. 启动 / 停止热水器	11
2. 温度设定	11
3. 浴缸注水功能	12
4. 50°C 安全锁功能	12
5. Wi-Fi 功能	13
6. GAS OFF 燃气监测功能	13
7. 智能防护	13
8. 其他功能	13
有疑问？先看这儿！	14
(若对热水器有疑问，请先按本章内容检查处理。)	
保修说明	15
技术数据 • 装箱单	17

关于本产品的安全注意事项

尊敬的卡萨帝用户：

您好！感谢您使用卡萨帝产品，为了您能更好的阅读本说明书和使用本产品，防止人身伤害及物品损坏事故，请务必仔细阅读并遵守本说明书中有关以下标志符号的内容。



如果操作错误有可能造成用户受到人身伤害



如果操作错误有可能造成物品及财产的损害



必须禁止的行为或操作



必须遵守的行为或操作

|| 电气方面

电源接地及插头



必须使用有可靠接地的电源；电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。必须使用单独插座，且插座为中国强制认证的合格产品。



务必使用 220V ~ / 50Hz 的独立电源。使用独立插座，并确保地线可靠接地，长期不使用时请拔下电源插头。

请勿使用破损的电源线和电源插座。及时清洁电源插头与插座上的灰尘。如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或维修部或类似的专职人员来更换。

禁止用湿手触碰插头，避免热水器、插头、插座、遥控器被水淋湿。若因意外被浸湿后，再次使用前必须经本公司指定的专业人员检验确认，以防触电。

燃气



禁止使用与热水器铭牌规定不符的其它种类燃气。



发现燃气泄漏或闻到燃气异味时，应立即：

关闭燃气阀门并迅速打开门窗；

不要试图维修热水器或使用其它器具；

不要触摸任何电器开关；

不要在室内使用任何通讯工具；

在室外给煤气公司或服务中心打电话并按对方要求去做。

若联系不到上述单位，则给消防队打电话。

使用方面

放置环境



禁止任何物体遮盖热水器排风口。禁止在热水器附近放置易燃易爆物品。



热水器安装时,两侧距离可燃性材料、排烟管距离无隔热顶棚 50mm 以上。务必给热水器安装排烟管,烟管尾部必须伸出墙外不小于 100mm, 必须直接通入室外大气中。

使用过程



请勿将热水器的热水直接作为饮用水或类似用途使用。



禁止在热水器工作或工作结束短时间内触碰排气管,以防灼伤。禁止触摸供给热水的阀门和管道。

务必在使用前试探确认水温,合适后再使用。注意不要被热水烫伤。

儿童淋浴时必须在成人的指导下进行。

务必在使用后确认热水器火焰已经熄灭,长期不使用时应关闭燃气阀。

对于无加热防冻保护装置的热水器,当室外气温低于 0°C 时,用完热水器后,请关闭进水阀门、燃气阀门,打开出水阀门,将喷头放在比热水器出水口低的位置,旋下过滤装置和泄压阀放水。

对于有加热防冻保护装置的热水器,当室外温度低于 5°C 且电源接通的情况下,加热管会自动加热防冻,但当温度低于 -15°C 时,请按上述放水方法放水。

使用热水器时,应打开窗户,保持室内空气流通。禁止在密闭空间内使用燃气热水器。

若热水器和油烟机等机械换气设备安装在同一区域内时,应避免同时使用。

维护方面

检查与维修



务必定期检查输送燃气的橡胶管。正常情况下,也要每年更换一次。



非专业维修人员请勿擅自修理、维护、拆卸或改造热水器。安装或维修时,严禁带电操作。

发现热水器燃烧不正常、有异味、或其他异常或紧急情况时,请不要继续使用热水器,立即关闭气源,不要触碰电源开关,打开门窗并与燃气公司或海尔售后部门联系。

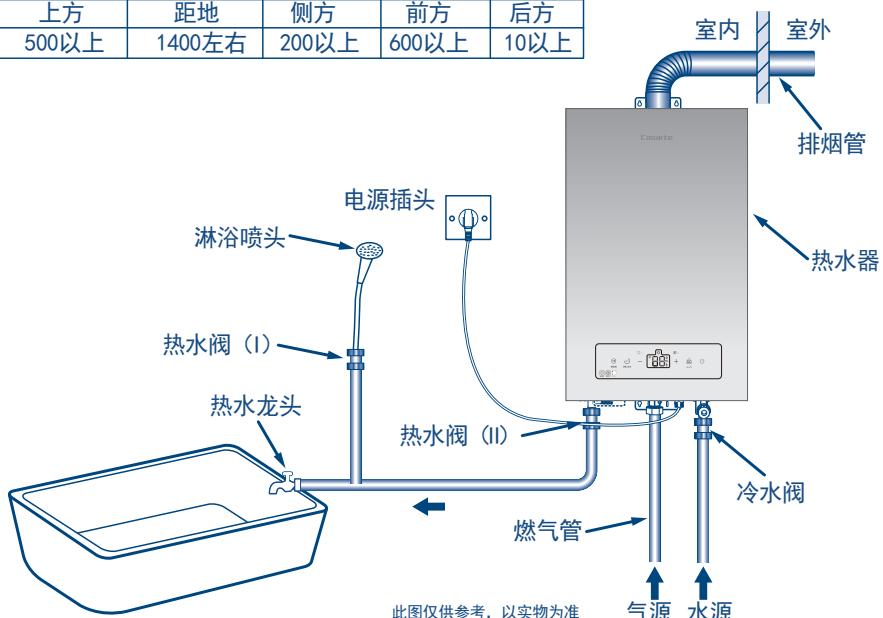
热水器的清洁

- 热水器使用一段时间后,请用湿巾轻轻地擦拭外壳,不要使用化学清洁剂,以防外壳褪色。
- 滤水网的清洁:卸下滤水网,用水冲洗其中污垢后重新装入。(清洗方式详见冷水管安装部分)

本产品的安装方法

热水器安装示意图

安装热水器的周围应留有的空间 (mm)				
上方	距地	侧方	前方	后方
500以上	1400左右	200以上	600以上	10以上



安装注意事项

安装位置的注意事项

- 禁止将热水器安装在电视塔及强电磁干扰的地方（方圆 1000m 内），屏蔽的室内（适用于无线遥控机型）。
- 禁止将热水器安装在卧室、地下室、客厅、浴室内（平衡机除外）、密闭橱柜内或狭小的楼道和安全出口附近，必须安装在通风良好的地方。
- 禁止将热水器安装在室外，风雨会熄灭火焰，低温也会损坏热水器。禁止将热水器安装在强风能够吹到的地方，否则会使热水器火焰熄灭或产生不完全燃烧。
- 禁止将热水器安装在厨房灶具附近（热水器与相邻灶具水平净距不小于30cm）。

管道安装的注意事项

- 排烟管通过可燃材料墙壁时，必须覆盖大于 20mm 厚度的绝热材料。
- 排烟管出口应有向下 3° 至 5° 的倾斜，以利于冷凝水流出，防止雨水倒灌。
- 排气管的长度最长不要超过 3 米，转弯不要超过 2 个，转弯角度不小于 90°，转弯半径不小于 90mm，确保加长烟管连接处不漏气，确保废气排到室外。
- 排烟管应使用附带烟管，若需加长建议从海尔售后购买或使用同等级（0.3mm厚SUS304 不锈钢）或更高等级材料烟管。
- 靠近热水器进水端冷水管路必须安装冷水阀；靠近热水器出口端热水管路建议安装热水阀。

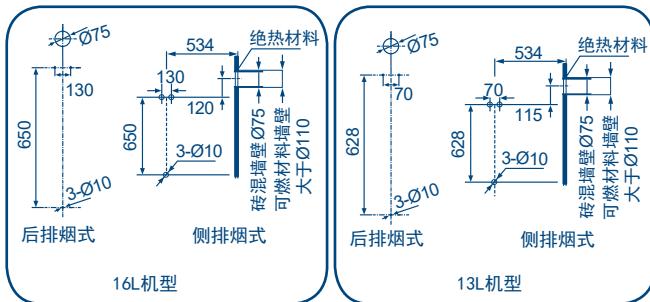


购买热水器后,请联系当地的海尔售后安装部门,具有资格的专业技工会上门为您安装。禁止用户自行安装(若用户自己安装,并因此导致质量事故,海尔公司不承担任何责任)。

一、主机的安装

1.在墙上确定孔的位置,钻三个直径10mm、深40mm的孔,并打入直径10mm的塑料胀管。

2.将安装螺钉拧入上端的两个塑料胀管,挂上主机,再将安装螺钉拧入下端的一个塑料胀管,紧固三个螺钉固定主机。



二、燃气管的安装

燃气接头规格为G1/2管螺纹,具体以实物为准。

使用管道燃气时,应使用硬管(或金属软管)连接,建议长度不超过2米。32kW及以下机型用G1/2及以上管路;32kW以上机型用G3/4管路,并安装燃气阀门。32kW及以下机型接头采用DN15规格连接;32kW以上机型接头采用DN20规格连接;天然气12T,26kW及以下机型建议使用G1.6煤气表;30kW及以上机型建议使用G2.5煤气表;38kW及以上机型建议使用G4煤气表。

燃气管安装完毕后,打开供气阀门,用肥皂水涂在接口处检验是否漏气,确保热水器能正常运行。

注意:使用管道气的用户必须请燃气公司或有资质的部门连接燃气管。

燃气动压过低时(国标要求高于1000Pa),会出现E2报警,应联系燃气公司检修供气管路或更换大直径管路。

三、冷水管的安装

1、冷水管接口规格为G1/2管螺纹,用PP-R管连接。

2、必须安装冷水阀。

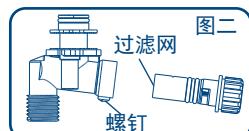
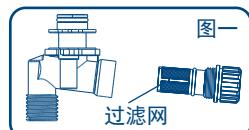
3、应先用水冲洗管内的脏物。

4、清洗过滤网:(以实际配备情况,选择相应清洗方式)

①无调水旋钮:逆时针旋下过滤网,用水清洗,顺时针旋转可重新安装(如图一)。

②有调水旋钮:拧下螺钉,拔下过滤网,用水清洗后重新安装,拧紧螺钉(如图二)。

注:调水旋钮逆时针旋转水量增大,顺时针旋转水量减小。



13L机型	进出水管间距	16L机型	进出水管间距
CX1/CV1	225mm	CX1/CV1	242mm
CA1	229mm	CA1/CZ1	246mm

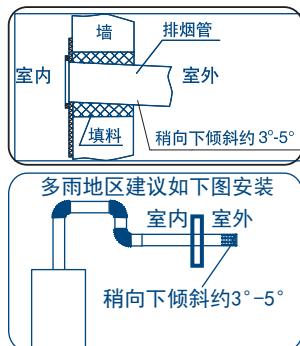
四、热水管的安装

1. 热水管出口规格为 G1/2 管螺纹，用 PP-R 管连接，长度不得少于 1m，但也不应过长并尽量减少转弯。远距离供水时，最好安装热水阀。
2. 泄压阀能起到水压过高保护作用，当进水压力高于 1MPa 时，泄压阀出水口将泄压，有少量滴水。（如图）



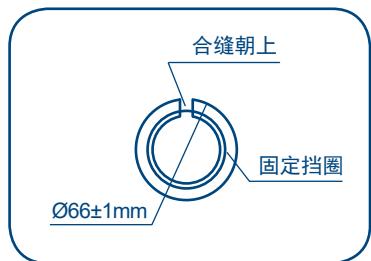
五、排烟管的墙式安装

1. 在墙上开一个直径 75mm 排烟管孔。
2. 将排烟管通过这个孔伸出室外，室外端向下倾斜 3°~5°。（如图）
3. 在墙与排烟管间隙处填入防火、防水填料。（如图）
4. 用弯头连接热水器主机上的出气口和连接管（另购），连接管另一端连接排烟管，连接口必须缠绕一层阻燃铝箔胶带，以防漏气。



六、排烟管的窗式安装

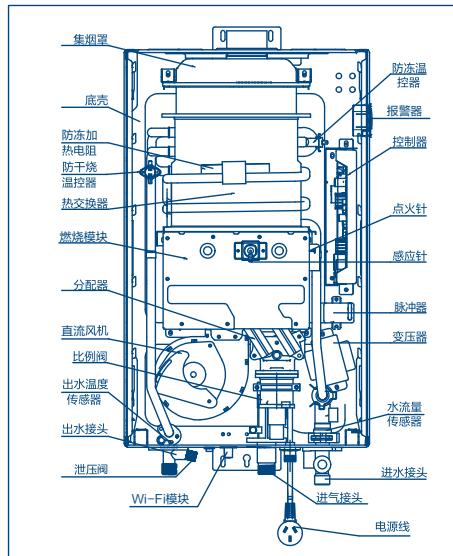
1. 在玻璃上开一个直径 $66 \pm 1\text{mm}$ 的孔，将阻燃橡胶垫（另购）镶入开孔。
2. 将排烟管通过这个孔伸出室外，室外一端向下倾斜 3° 至 5°。
3. 把卡箍（另购）套在阻燃橡胶垫上，锁紧排烟管。
4. 用弯头连接热水器主机上的出气口和连接管（另购），连接管另一端连接排烟管，连接口必须缠绕一层阻燃铝箔胶带，以防漏气。



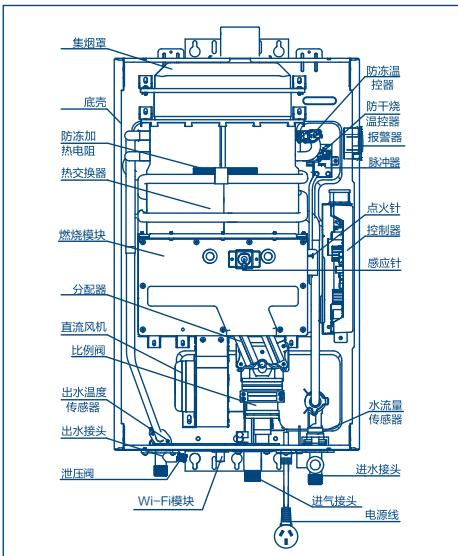
本产品结构及原理介绍

内部结构图

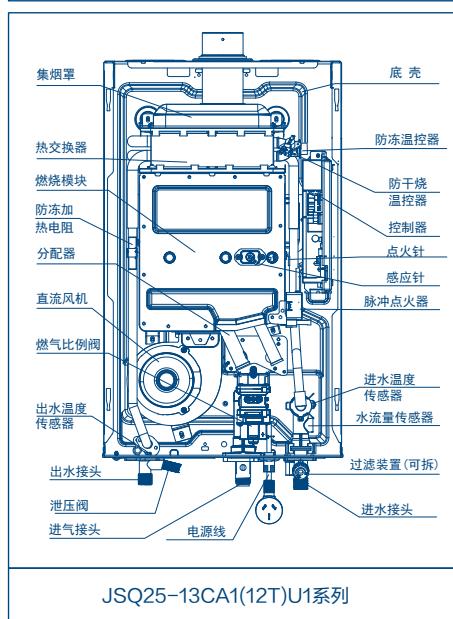
此图仅供参考，厂家变动不做另行通知，以实物为准。



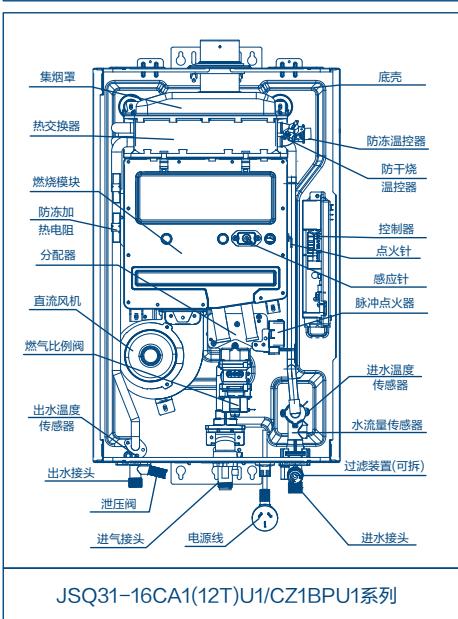
JSQ25-13CX1/CV1SWU1系列



JSQ31-16CX1/CV1SWU1系列



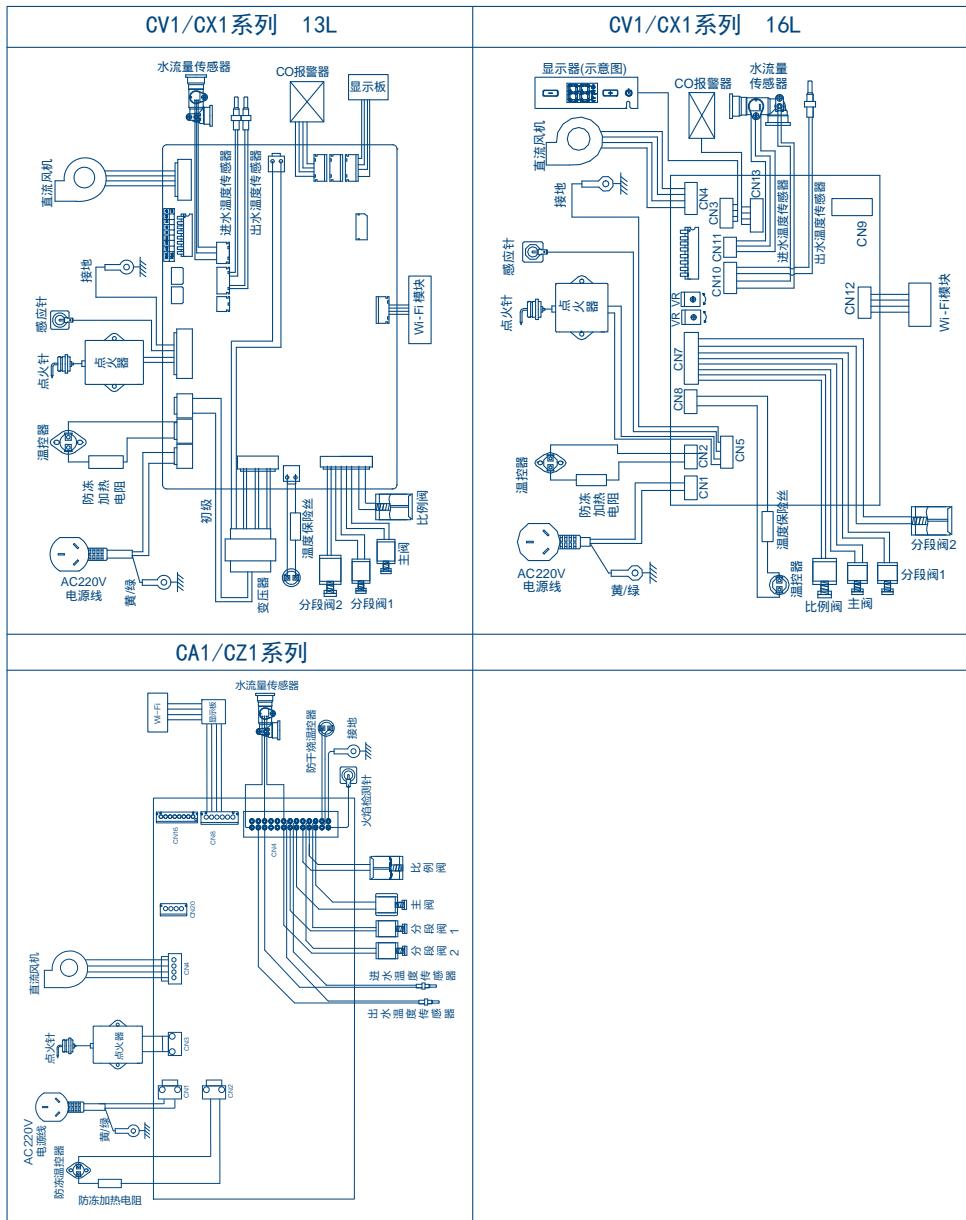
JSQ25-13CA1(12T)U1系列



JSQ31-16CA1(12T)U1/CZ1BPU1系列

电气原理图

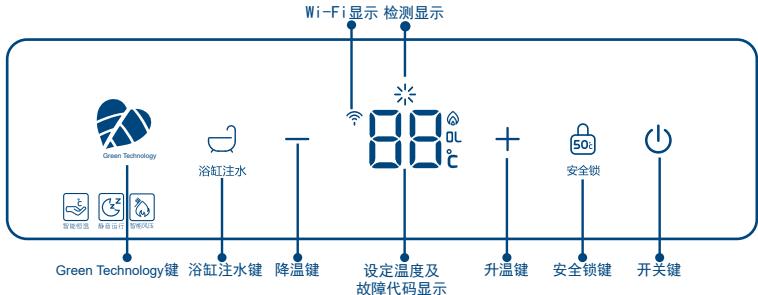
此图仅供参考，厂家变动不做另行通知，以实物为准。



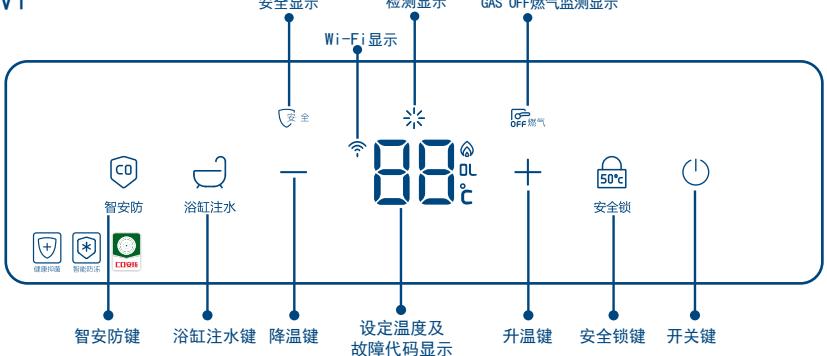
本产品的主要功能介绍

控制屏

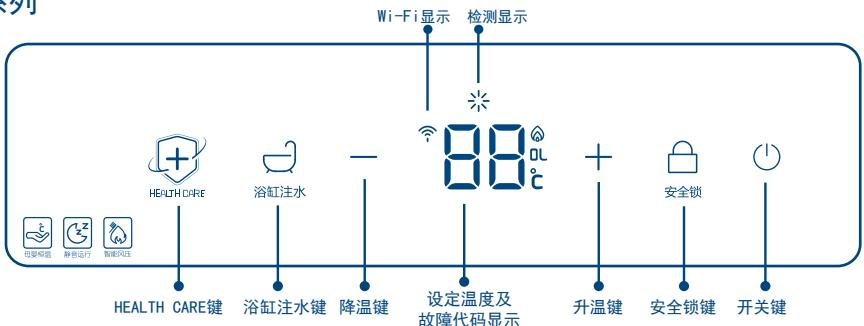
CA1系列



CX1/CV1 系列



CZ1系列



1. 启动 / 停止热水器

启动热水器

1. 将电源插头正确插入 220V~ / 50Hz 的独立电源插座。
2. 按主机上的【开关】键启动热水器，设定水温。
3. 打开洗浴水阀，显示器显示工作状态，热水器点火工作，水温快速上升到用户设定温度。



第一次使用或长时间未使用热水器，因燃气管道内有空气，需多次开关洗浴水阀才能点火。

刚开始使用时，要排完水管内的冷水，热水才能出来。

水流量过小时，热水器可能无法点燃，即使勉强点燃也可能中途熄火。

建议燃气热水器不要安装混水阀，如已安装了混水阀，请在使用燃气热水器时，将混水阀旋至全热水状态。

停止热水器

关闭洗浴水阀，热水器自动停止工作。风机会在进行热水器清扫后再停止。



若较长时间不使用热水器，请拔下电源插头，关闭燃气阀门，关闭冷水阀，旋下过滤网和泄压阀，将机器内残留的水排尽，以减少水垢和防冻。

2. 温度设定

调高温度

每按一下【升温】键设定温度增加 1°C，最高设定温度为 50°C，并显示设定水温。(以40°C为例)

40°C



41°C

以40°C为例

按上升温键

每按一次增加1°C

降低温度

每按一下【降温】键设定温度减少 1°C，最低设定温度为 35°C，并显示设定水温。(以40°C为例)

40°C



39°C

以40°C为例

按下降温键

每按一次，降低1°C

提示：

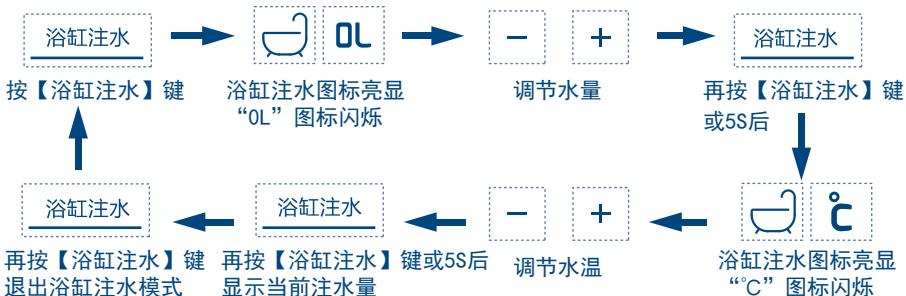
1. 若需使用冷水，无需开机。如热水器已运行，请按【开关】键关闭热水器。
2. 若需使用高温水(50°C以上)，需关闭50°C健康锁，详见50°C安全锁功能。

3. 浴缸注水功能

本热水器提供便捷的浴缸注水量设定功能，可根据浴缸的大小设定相应注水量。
按以下步骤设置：

1. 按【浴缸注水】键，【浴缸注水】键亮显，进入注水模式，开关机、重新上电自动退出模式，再次进入时注水量和注水温度为上次使用值，出厂默认注水量50L，注水温度42°C。
2. 进入注水模式后，“OL”图标闪烁，按“+/-”键可以在50L-310L之间选择注水量（默认50L）。按“+”键增加注水量，按“-”键减少注水量。
3. 调节好注水量后，5s后（或按【浴缸注水】键）自动进入注水温度设定，“°C”图标闪烁，JSQ25-13CX1SWU1/16CX1SWU1/13CV1SWU1/16CV1SWU1可在35°C-70°C（50°C以上可设为55°C、60°C、70°C）之间选择注水温度，JSQ25-13CA1(12T)U1/16CA1(12T)U1/16CZ1BPU1可在35°C-60°C（50°C以上可设为55°C、60°C）之间选择注水温度。
设定好注水温度后，5s后（或按【浴缸注水】键）显示实际注水量，期间可通过按“+/-”键调节注水温度。如需调节注水量，需重新进入浴缸注水模式进行设定。
4. 在浴缸注水过程中，按【浴缸注水】键退出浴缸注水模式。
5. 达到设定注水量后，热水器自动发出提示音，用户关闭出水龙头或按【浴缸注水】键退出浴缸注水模式。

以CA1系列为例



4. 50°C安全锁功能

按【安全锁】键，则“安全锁”图标亮显，表示水温设置不能设定到50°C以上。再按此键，则该图标熄灭，可设置50°C以上温度。开关机、重新上电时默认开启。

JSQ25-13CX1SWU1/16CX1SWU1/13CV1SWU1/16CV1SWU1可设为55°C、60°C、70°C；
JSQ25-13CA1(12T)U1/16CA1(12T)U1/16CZ1BPU1可设为55°C、60°C。

海尔智家APP里可设为55°C、60°C。

注：浴缸注水模式下安全锁强制关闭。

5. Wi-Fi功能

通过Wi-Fi网络实现远程控制、运行监测、耗能管理等功能，尊享便捷优质服务。
标配机型，需自备设备：智能手机，无线路由器（需连接互联网）。

使用说明：首先下载相应的APP软件，安装后请参照APP使用说明书进行注册和机器绑定。

6. GAS OFF燃气监测功能(仅CX1/CV1系列)

此功能通电即处于工作状态，实时监测燃气阀工作情况。开机后，若燃气阀关闭，则“GAS OFF”图标亮起；若燃气阀开启，则“GAS OFF”图标熄灭。

7. 智安防(仅CX1/CV1系列)

1. 实时防护：开机后【智安防】全亮，“检测显示”图标缓慢旋转，表示报警器处于检测状态，“安全显示”图标全亮，表示检测结果为安全。
2. 报警器自检：点击【智安防】，“安全显示”图标熄灭，“检测显示”图标快速旋转约10s，报警器进入自检状态，报警器蜂鸣十次完成自检后，“安全显示”图标全亮，“检测显示”图标变为缓慢旋转。注：检测若有异常，机器会报警提示，详见故障代码。

8. 其他功能

上电自检

上电全显2秒后“检测显示”图标快速旋转约10s，完成机器自检。无操作情况下，进入关机状态。

温度记忆功能

当热水器关机或断电，再次开机时会自动记忆上次设定的水温和浴缸注水量。
50°C以上高温水不记忆，下次开机默认设置温度42°C。

定时保护功能

为保障安全，当热水器持续运行60分钟后会自动停止工作，需要重新点火。

Green Technology功能（仅CA1系列）

点击【Green Technology】按键，机器开始自检，并蜂鸣反馈。

HEALTH CARE功能（仅CZ1系列）

点击【HEALTH CARE】按键，机器开始自检，并蜂鸣反馈。

有疑问？先看这儿！

Q1：： 出现故障代码与报警提示？

现象	出现故障代码 E1、E2、E3、E4、E5、E6、E7、E9、F0、F2、F6、F7、Fb、Fc
确认原因	E1：开机点不着火 E2：燃烧中途熄火 E3：风机故障 E4：出水温度过高保护 E5：温度传感器故障 E6：干烧保护 E7：通信故障 E9：大/小火拨码错误(仅CX1/CV1) F0：Wi-Fi模块故障 F2：风堵故障(仅CA1/CZ1) F6：CO浓度超标报警(仅CX1/CV1) F7：报警器传感器故障 (仅CX1/CV1) Fb：报警器通讯故障(仅CX1/CV1) Fc：参数故障(仅CA1/CZ1)
解决办法	与售后服务部门联系进行维修。

Q2：点不着火，燃烧指示灯不亮？

现象	点不着火，燃烧指示灯不亮。
确认原因	a. 燃气总阀和冷水阀未打开。 b. 电源未接通。 c. 燃气管内有残留空气。 d. 钢瓶内燃气用完。 e. 过滤网堵塞。 f. 排烟管过长或转弯过多。 g. 水压不稳。 h. 电源插头接触不良。 i. 停电或电压过低。
解决办法	a. 打开燃气总阀和冷水阀。 b. 接通电源。 c. 多次进行点火操作。 d. 更换新的燃气。 e. 清理过滤网。 f. 按说明书要求安装排烟管。 g. 检查水压。 h. 可靠地接通电源。 i. 待供电正常使用。

Q3：无出水？

现象	无出水。
确认原因	a. 未开冷、热水阀。 b. 过滤网堵塞。
解决办法	a. 开冷、热水阀。 b. 清洁过滤网。

Q4：使用中自动熄火？

现象	使用中自动熄火。
确认原因	a. 水压不稳。 b. 燃气用完或供气中断。 c. 停电或电压过低。 d. 过热保护功能启动。 e. 排烟管堵塞或室外风压过大。 f. 定时保护功能启动。
解决办法	a. 检查水压。 b. 更换新的燃气或联系燃气公司。 c. 待供电正常使用。 d. 10秒后重新启动。 e. 清理排烟管或等风压减小。 f. 重新启动。



若问题仍不能解决，或遇到其他故障，请联系海尔售后服务中心或请有资质的专业人员进行修理。用户不得自行拆卸、修理，以免发生意外。

保修说明 • 用户须知

卡萨帝家用燃气快速热水器保修说明

尊敬的卡萨帝用户：

感谢您使用卡萨帝燃气热水器，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、财政局关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭此保修说明及发票，为您提供下列服务：

1. 产品发生性能故障后，整机三年内免费维修。核心部件（包含：热交换器、燃烧器）发生故障后，八年内免费更换。
2. 家用热水器不能用作商业用途，否则会缩短产品的使用寿命。若用于营业等非家用用途，即使在包修期内修理也要收取费用。
3. 包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。
4. 下列情况，不属于免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务：
[A]. 不能出示正规商场提供的本机有效购买发票；
[B]. 发票涂改；
[C]. 意外因素或使用不当造成损坏；
[D]. 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
[E]. 超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
5. 根据国家相关标准的规定，人工煤气型燃气热水器使用年限为6年，天然气、液化气型燃气热水器使用年限为8年，产品已超过国家规定的使用寿命期的发生性能障碍后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废规定或政策对产品进行更新换代，旧机应进行报废处理，不得再流向市场销售，以免引起安全事故。
6. “性能故障”，是指产品不符合安全、卫生要求、存在危及人身、财产安全的不合理危险；或者不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况。

型号的能效等级和能效标准，请参见机身上的能效标贴。

该系列产品执行标准：GB 6932-2015

用户须知

对于超过保修期的产品，卡萨帝服务人员上门提供有偿服务，有偿费用（超保收费）包括修理人工费和零部件费。用户所有的费用以维修人员出示的卡萨帝统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。机器上的条形码请注意保存，维修人员每次上门服务时要扫描条形码作为维修凭据，以保证建立准确的维修档案。

卡萨帝七星服务

尊敬的用户：

感谢您选择和使用我们的产品。我们承诺：您的产品需要安装或维修等服务时，我们将提供：

“1+5”成套服务：

1：一次就好服务。

5：五项增值服务：

(1) 安全测电服务：为您提供安全测电并提醒讲解到位服务；

(2) 讲解指导服务：向您讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用服务；

(3) 一站通检服务：服务好本产品，对家中其他本企业产品进行通检服务；

(4) 全程无忧服务：为您提供设计、送货、安装、清洗、延保、以旧换新等服务；

(5) 现场清理服务：服务完成后将服务现场清理干净。

七星级服务：

【1】免费设计；

【2】测水、测电；

【3】送装一体；

【4】免费安装；

【5】免费清洗保养；

【6】卡萨帝代言人送积分、节日关爱等；

【7】卡萨帝VIP（金卡）用户产品终生保修；

【备注】具体服务政策详见“海尔智家”APP-“智家服务”。

为体现真诚、贴心，我们友情提醒：

产品安装服务中，因用户的安装环境、个性需求，如需辅加材料或有特殊服务项目需要支付材料等费用，您可通过“海尔智家”APP-“智家服务”-“收费标准”进行查看，并给予监督。如未按标准收费或服务规范执行不到位，请拨打服务监督电话4006 999 999，或通过“海尔智家”APP-“智家服务”-“在线客服”进行监督、评价。

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔智家自助服务专区(预约服务、一键安装、一键维修)：手机搜索安装“海尔智家”APP，您可通过“智家服务”版块选择安装、维修等服务。如您需要选购更多产品，请在“海尔智家”APP-“商城”进行选购。(更便捷、更快速、更省钱)

期待您的参与！

产品中有毒有害物质的名称及含量表

序号	部件名称	有害物质						● 明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。 ● 明细表中未列明的，本产品中含有的其他部件及其均质材料均不含有害物质。 ● 明细表中含有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟RoHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。
		铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
1	燃热组件	○	○	○	○	○	○	
2	换热组件及管件	×	○	○	○	○	○	
3	风机及排风组件	○	○	○	○	○	○	
4	燃气阀	×	○	×	○	○	○	
5	电控组件	×	○	×	○	○	○	
6	传感器元件组	×	○	×	○	○	○	
7	水泵	○	○	○	○	○	○	
8	电源线、连接线	○	○	○	○	○	○	
9	外壳模块	○	○	○	○	○	○	
10	包装、印刷品	○	○	○	○	○	○	
11	安装附件	○	○	○	○	○	○	
12	螺钉、密封件	○	○	○	○	○	○	
13	膨胀水箱	○	○	○	○	○	○	

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

注：以上标“×”的部件中，所含有的非环保类物质或元素超限，但符合《达标管理目录限制用物质应用例外清单》的限值要求。由于目前行业技术和工艺水平限制，暂时无法实现替代或减量化，但我们一直在为改善此项目而努力。

● 温馨提示：
为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

技术数据 • 装箱单

技术数据

产品型号	JSQ25-13CX1SWU1 JSQ25-13CV1SWU1	JSQ25-13CA1(12T) U1	JSQ31-16CX1SWU1 JSQ31-16CV1SWU1	JSQ31-16CA1(12T) U1 JSQ31-16CZ1BPU1					
燃气种类	天然气								
气质	12T								
额定燃气压力	2000Pa								
额定热负荷	25.0kW		31.0kW						
额定最小热负荷	≤7.5kW		≤9.5kW						
点火方式	电脉冲放电点火								
适用水压	0.02MPa~1.0MPa								
启动水流量	≥2.7L/min	≥2.3L/min	≥2.7L/min	≥2.3L/min					
额定产热水能力 (折算温升25K时)	13kg/min		16kg/min						
接头 规格	燃气管接头	G1/2或G3/4具体以实物为准							
	冷/热水管接头	G1/2或G3/4具体以实物为准							
额定电功率	见铭牌								
防冻电功率	见铭牌								
额定电压/频率	220V~/50Hz								
热水器净重/毛重	见包装箱贴								
外壳防护等级	见铭牌								
外形尺寸(长×宽×高)	585mm×360mm×140mm		610mm×390mm×150mm						
能效等级	2级								

装箱单

本产品因不断研究改进，保留热水器各部件的变更权利，恕不另行通知，敬请谅解。

产品型号	数量	名称	热水器 (台)	使用说明书 (本)	小件包 (件)	排气烟管 (套)	装饰件 (件)
JSQ25-13CX1SWU1/13CV1SWU1							
JSQ25-13CA1(12T)U1	1		1		1	1	1
JSQ31-16CX1SWU1/16CV1SWU1							
JSQ31-16CA1(12T)U1/16CZ1BPU1							

Casarte

REFINED LIVING

产品合格证

产品名称：见铭牌/条码 检验结论：经检验合
产品型号：见铭牌/条码 格准予出厂
出厂编号：见铭牌/条码 检验印章：
检验日期：见铭牌/条码

青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司
地址：山东省青岛市黄岛区海尔工业园

版次：2022年 第2版
专用号：0040505995
厂家代码：V13336