

#### **Lizbeth Grisales Castro**

**Profesional** Negocios Internacionales, estudiante actual de marketing digital y programación, con 10 años de experiencia en el comercial asistiendo procesos ejecutivos, operativos y técnicos en diversas organizaciones Nacionales e Internacionales; Altamente capacitada para traducir los requisitos comerciales en prácticas efectivas de crecimiento del negocio; Con excelente análisis y manejo de la información, así como habilidades creativas y actividades multifuncionales digitales, articuladas con una trayectoria académica en Gestión de proyectos y resolución de problemas, capacidad de la necesaria desempeñar labores con gran responsabilidad y vocación de servicio.

### Contacto

- **3008333775**
- Envigado, Antioquia
- /in/lizbeth-grisales-castro/ lizgricascreative.netlify.app

#### **Habilidades**

Atención al cliente

Pensamiento Critico

Autodidacta y Autogestión

Resolución de conflictos

#### Educación

Comunidad de Aprendizaje SENA - 2023

Tecnología en negocios internacionales

Cooperacion OIT - Municipio de Medellín
Diplomado en Desarrollo Full Stack-2022

**UIS - MinTIC** 

Programación Misión TIC 2022.

Correlation One DS4A- MinTIC

Fundamentos en Analítica de Datos 2022

#### Formación adicional

**PLATZI** 

Curso de Diseño Centrado en el Usuario-CX Research y UX Testing 2022

#### Comfenalco Antioquia

Diplomado Marketing Digital /actual/.
Diplomado Transformación Digital /2022
Diplomado Excel Avanzado/2020
Diplomado en Gestión y Gerencia de Proyectos./2020

## **Experiencia laboral**

Proyecto final - CORRELATION ONE 2022
Link: https://saludmentalbogota2021.netlify.app/
Logro: Exploración, análisis y visualización de datos en dashboard, con información valiosa de la problemática social, logrando certificar con honores curso de Fundamentos en Analítica de Datos.

**Proyectos Comunitarios - SAPIENCIA** Desarrolladora Fronted 2022 Link: https://cartagena-cooks.netlify.app Link: https://cieloverdecafe.netlify.app/ Logro: Diseño de página web, desde habilidades de copywriting, técnicas de experiencia de usuario, análisis de negocio desarrollo FrontEnd entre contribuyendo así a la reactivación económica local e innovación de mipymes.

Clone Fashion

Práctica Tecnológica 2021 - actual/.

link: https://clonefashion.netlify.app/

Logro: Desarrollo de plataforma ecommerce
con creación de prototipos tecnológicos.

### Voluntariado

Programa de Voluntarios en línea de las Naciones Unidas - UNV / FV

Latin America and the Caribbean, UNV Regional Office 2022

Logro: Apoyo en el análisis de la información y en la redacción de reportes de diagnóstico sobre la investigación realizada al voluntariado de países de América Latina.

# ASOCIACIÓN SOMOS CAPAZES abril 2021-2022

•

Logro: Apoyo como mentor pedagógico en resolución de conflictos en comunidades de Latinoamérica: asistiendo la cursos creación de educativos digitales У en el comité internalización, en donde buscamos conocer los programas en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) 2030, de los países priorizados en la región.



mongoDB.

Nieto & Asociados s.a.s (Jargu)

Asistente técnico 2019 - 2021

Logro: Afianzar capacidad comercial, analítica y de autogestión, mediante la asesoría integral en seguros y la asistencia manejo de cuentas estatales, innovando en procesos internos para un manejo operativo multifuncional. aumentando las ventas en pólizas de automóviles fidelizando al ٧ además de extraer datos valiosos de datasets, para dar una visión completa del proceso y facilitar la toma de decisiones necesarias áreas en como indemnizaciones. cartera. suscripción, cumplimiento, auditoría etc.

Multinacional Axa Colpatria Seguros Generales S.A.

Aprendiz Sena 
Auxiliar Operativa

2014-2017

Logro: habilidades en el área comercial, asistiendo ejecutivo de cuentas en todo el manejo sistemático de los negocios en seguros, capacitando У elaborando para manuales los aprendices que ingresaron, lo que me permitió vincularme a la compañía en el área operativa junto con las personas que instruí; brindar talleres para el seguimiento integral de Sarlaft en varias agencias de seguros de la compañía para fortalecer el área de cumplimiento.