

们按照需求层次追求满足。因而自

(1) 激励员工时要针对员工的
管理者要了解员工希望从工作中得到

(2) 工作目标应具有一定的挑
重或自我实现的需要。

(3) 通过教育培训，增强员工
大关系。一般而言，员工的自信心
工作任务，鼓励其自行确定完成任
从而增强其自我激励的能力，这是

3. 结合该案例，谈谈积极倾听

答：沟通是指可理解的信息或
关。企业与外部人员的交流，组织
偏工作，都与沟通相联系。积极倾

(1) 有意识地去理解他人的观

(2) 积极倾听可以让对话的
也会有智慧的碰撞，但快节奏更多

(3) 积极倾听可以防止出现

(4) 积极倾听能掩盖对话过程

在一次管理经验交流会上，有