**渤海信托贷后回访标准话术**

**渤海客服：**您好，请问您是XX先生/女士吗？

客户：——  
**渤海客服：**我们是渤海信托信贷回访部，感谢您通过我司的合作方**XXX**向我司申请贷款，为了您能够顺利使用贷款，有以下信息需要向您核实。

**渤海客服：**请问借款是否是您本人自愿申请，您是否已收到借款资金？

客户：——

**渤海客服：**请问您是否知道该笔借款的还款计划，还款期限以及每期应还款的具体金额？

客户：——

**渤海客服：**请问您现在是否有稳定的工作和收入来源？

客户：——

**渤海客服：**请问您申请贷款的用途是什么？

客户：——

**渤海客服：**请问除了借款本金和利息，我们的合作方**XXX**是否向您收取其他息费？

客户：——

**渤海客服：**谢谢您的理解和配合。如有任何疑问请拨打热线4008-120-198转5祝您生活愉快，再见。