Task 11 part 2 ：Web应用可用性分析

Web应用的可用性是直接关系到应用和客户交互的重要指标，一个Web应用，开发的技术再高超，项目的功能再花里胡哨，最终能否成功，归根结底需要看能不能被更多的用户接受和持续使用，也就是Web应用的可用性。

1、 一般目前评价Web应用可用性的基本属性指标有以下几点：

（1）易学性和易记性

（2）有效性

（3）效率

（4）容错度

（5）用户满意度

对于我们的论坛项目，也需要从这五个基本属性进行基本的评估。

1. **易学性和易记性**

**①所谓易学性，就是指新用户能够很快的学会有效地完成一些基本工作。**

以我们的论坛主页设计为例，由于项目本身不复杂，构造简单，主页自然也随之决定使用极简设计，网页顶部是黑色导航栏，导航栏里使用了大多数用户熟悉和门户网页采用的布局，全局回首页按钮在导航栏最左端，登录和注册按钮在导航栏最右端；导航栏下方分为两栏。左侧栏位是新帖子，右栏是管理员发出的论坛公告；我要发贴的按钮用了大块的蓝色，方便发帖。易学性优秀。

**②所谓易记性，就是评估老用户能否清晰地记起如何再次有效使用，或者说再学习成本很低。**

于我们的论坛网站结构简单，具有易学性的特点，就算后续迭代，也不对功能和布局进行较大修改，所以，易记性也较好。

1. **有效性**

有效性评估在意的是Web应用能否帮助用户准确的找到想要的信息，或者用户能够通过Web应用完成特定的任务的准确程度。

我们的论坛页面不多，功能也较为简单，并且没有广告和杂乱的信息，点击首页按钮就全局返回首页，点击登录和注册按钮就进入登录和注册界面，用户完成特定任务的准确程度极高。

1. **效率**

效率评估在意的是用户使用Web应用能多快完成任务。

同样是由于易学性和有效性的加成，我们的论坛完成用户目标任务的效率也很高。

1. **容错度**

容错度评估的是用户在使用Web应用过程中，出错的频率和如何从错误中恢复。

个人认为此处的出错，在我们的Web应用中主要是比如注册时密码输入错误，比如个人资料填写错误，频率不可控，但是密码和个人资料均可以进行修改和验证，从错误中恢复的能力较好。

1. **用户满意度**

由于当前的“用户”均为项目组成员，所以用户满意度方面暂无详实和客观的数据。

2、目前项目在可用性上的不足之处：

目前项目的不足之处主要是对移动端支持较差，在设计之初考虑的仅为PC平台。