

Mitfahrbörse

Benutzerhandbuch

Einleitung

Mitfahrgelegenheit anbieten

Mitfahrgelegenheit suchen

Angebote verwalten

Support

Einleitung

Willkommen zum Benutzerhandbuch der Mitfahrbörse! Diese Plattform ermöglicht es Ihnen, Mitfahrgelegenheiten anzubieten und zu finden.

Die Mitfahrbörse ist eine einfache und effektive Lösung, um:

- Fahrgemeinschaften zu bilden
- Kosten zu sparen
- Die Umwelt zu schonen
- Neue Kontakte zu knüpfen

Dieses Handbuch führt Sie durch alle Funktionen der Plattform und hilft Ihnen, die Mitfahrbörse optimal zu nutzen.



Mitfahrgelegenheit anbieten

Erstellen Sie ein Angebot für Ihre Fahrten und teilen Sie Ihren Weg mit anderen.



Mitfahrgelegenheit suchen

Finden Sie passende Mitfahrgelegenheiten in Ihrer Nähe mit der Suchfunktion.



Angebote verwalten

Bearbeiten oder löschen Sie Ihre erstellten Mitfahrgelegenheiten.

Schnellstart

1. **Mitfahrgelegenheit anbieten:** Klicken Sie auf "Anbieten" und füllen Sie das Formular mit Ihren Kontaktdaten und Fahrtdetails aus.
2. **Mitfahrgelegenheit suchen:** Geben Sie Ihre PLZ oder Ihren Ort ein und wählen Sie einen Suchradius, um Angebote in Ihrer Nähe zu finden.
3. **Angebote verwalten:** Verwenden Sie den Bearbeitungscode, den Sie bei der Erstellung erhalten haben, um Ihre Angebote zu bearbeiten oder zu löschen.

© 2025 Mitfahrbörse. Alle Rechte vorbehalten.

[Startseite Support](#)

Mitfahrbörse

Benutzerhandbuch

[Einleitung](#)

[Mitfahrgelegenheit anbieten](#)

[Mitfahrgelegenheit suchen](#)

[Angebote verwalten](#)

[Support](#)

Mitfahrgelegenheit anbieten

Auf dieser Seite erfahren Sie, wie Sie eine Mitfahrgelegenheit anbieten können. Das Anbieten einer Mitfahrgelegenheit ist einfach und kostenlos.

Sie benötigen folgende Informationen:

- Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail, optional Telefon)
- Ihre Adresse oder den Startpunkt der Fahrt
- Den Zeitraum, in dem die Mitfahrgelegenheit gültig ist
- Optional: Informationen zu Kosten und weitere Details

Formular aufrufen

Um eine Mitfahrgelegenheit anzubieten, klicken Sie auf der Startseite oder in der Navigation auf den Button "**Anbieten**".

Persönliche Daten eingeben

Geben Sie Ihre persönlichen Daten in die entsprechenden Felder ein:

- **Vorname:** Ihr Vorname
- **Nachname:** Ihr Nachname
- **E-Mail:** Ihre E-Mail-Adresse für Kontaktanfragen

- **Telefon (optional):** Ihre Telefonnummer für direkte Kontaktaufnahme
- **Klasse (optional):** Falls Sie einer Schule oder Einrichtung angehören

Ihre E-Mail-Adresse wird für Interessenten sichtbar sein. Verwenden Sie eine E-Mail-Adresse, unter der Sie erreichbar sind.

Adressdaten eingeben

Geben Sie die Adressdaten für Ihre Mitfahrgelegenheit ein:

- **PLZ:** Die Postleitzahl Ihres Startorts
- **Ort:** Der Ort, von dem aus Sie starten
- **Straße (optional):** Die Straße, von der aus Sie starten

Je genauer Ihre Adressangaben sind, desto besser können potenzielle Mitfahrer einschätzen, ob Ihre Mitfahrgelegenheit für sie passt.

Gültigkeitszeitraum festlegen

Legen Sie fest, in welchem Zeitraum Ihre Mitfahrgelegenheit gültig ist:

- **Gültig ab:** Das Datum, ab dem Ihre Mitfahrgelegenheit verfügbar ist
- **Gültig bis:** Das Datum, bis zu dem Ihre Mitfahrgelegenheit verfügbar ist

Wenn Sie keine Daten angeben, wird standardmäßig ein Zeitraum von heute bis in 6 Monaten festgelegt.

Zusätzliche Informationen angeben

Optional können Sie zusätzliche Informationen zu Ihrer Mitfahrgelegenheit angeben:

- **Kostenbeteiligung:** Informationen zu den Kosten für Mitfahrer
- **Weitere Informationen:** Zusätzliche Details wie Fahrzeiten, Treffpunkte, etc.

Je mehr Informationen Sie angeben, desto attraktiver wird Ihr Angebot für potenzielle Mitfahrer.

Angebot erstellen

Klicken Sie auf den Button "**Angebot erstellen**", um Ihre Mitfahrgelegenheit zu veröffentlichen.

Überprüfen Sie alle Angaben vor dem Absenden. Besonders wichtig sind korrekte Kontaktdaten und Adressangaben.

Bearbeitungscode notieren

Nach dem Erstellen erhalten Sie einen **Bearbeitungscode**. Mit diesem Code können Sie Ihr Angebot später bearbeiten oder löschen.

Wichtig: Notieren Sie sich diesen Code unbedingt! Ohne den Code können Sie Ihr Angebot nicht mehr bearbeiten oder löschen.

Mitfahrbörse

Benutzerhandbuch

[Einleitung](#)

[Mitfahrgelegenheit anbieten](#)

[Mitfahrgelegenheit suchen](#)

[Angebote verwalten](#)

[Support](#)

Mitfahrgelegenheit suchen

Die Suchfunktion ermöglicht es Ihnen, Mitfahrgelegenheiten in Ihrer Nähe zu finden. Sie können nach Postleitzahl und Ort suchen und den Suchradius anpassen, um Angebote in einem bestimmten Umkreis zu finden.

© 2025 Mitfahrbörse. Alle Rechte vorbehalten.

[Startseite Support](#)

Mitfahrbörse

Benutzerhandbuch

Einleitung

Mitfahrgelegenheit anbieten

Mitfahrgelegenheit suchen

Angebote verwalten

Support

Angebote verwalten

Auf dieser Seite erfahren Sie, wie Sie Ihre erstellten Mitfahrgelegenheiten verwalten können. Sie können Ihre Angebote bearbeiten oder löschen, wenn sie nicht mehr aktuell sind.

Wichtig: Um Ihre Angebote zu verwalten, benötigen Sie den Bearbeitungscode, den Sie bei der Erstellung erhalten haben.

Bearbeitungscode verwenden

Um ein Angebot zu bearbeiten oder zu löschen, benötigen Sie den Bearbeitungscode, den Sie bei der Erstellung erhalten haben.

Wenn Sie den Bearbeitungscode verloren haben, können Sie Ihr Angebot nicht mehr bearbeiten oder löschen. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an den Support.

Angebot bearbeiten

So bearbeiten Sie ein bestehendes Angebot:

1. Öffnen Sie die Bestätigungsseite mit Ihrem Bearbeitungscode (URL: `/ride-offers/confirmation/IHR-CODE`)

2. Klicken Sie auf den Button "**Angebot bearbeiten**"
3. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor
4. Klicken Sie auf "**Angebot aktualisieren**", um die Änderungen zu speichern

Sie können alle Informationen Ihres Angebots bearbeiten, außer dem Bearbeitungscode selbst.

Angebot löschen

So löschen Sie ein bestehendes Angebot:

1. Öffnen Sie die Bestätigungsseite mit Ihrem Bearbeitungscode (URL: `/ride-offers/confirmation/IHR-CODE`)
2. Klicken Sie auf den Button "**Angebot löschen**"
3. Bestätigen Sie die Löschung im Bestätigungsdialog

Achtung: Das Löschen eines Angebots ist endgültig und kann nicht rückgängig gemacht werden.

Gültigkeitszeitraum verlängern

Wenn Ihr Angebot bald abläuft, können Sie den Gültigkeitszeitraum verlängern:

1. Bearbeiten Sie Ihr Angebot wie in Schritt 2 beschrieben
2. Ändern Sie das Datum im Feld "**Gültig bis**" auf ein späteres Datum
3. Klicken Sie auf "**Angebot aktualisieren**", um die Änderung zu speichern

Es empfiehlt sich, regelmäßig zu prüfen, ob Ihre Angebote noch aktuell sind und bei Bedarf den Gültigkeitszeitraum zu verlängern.

Kontaktanfragen verwalten

Wenn Interessenten Kontakt zu Ihnen aufnehmen, erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. So gehen Sie mit Kontaktanfragen um:

- Antworten Sie zeitnah auf Anfragen
- Klären Sie Details wie Treffpunkt, Uhrzeit und eventuelle Kosten
- Informieren Sie Interessenten, wenn sich Änderungen ergeben
- Aktualisieren Sie Ihr Angebot, wenn es nicht mehr verfügbar ist

Die Mitfahrbörse dient nur der Vermittlung von Kontakten. Die konkrete Absprache erfolgt direkt zwischen Ihnen und den Interessenten.

Tipps für die Verwaltung Ihrer Angebote

- **Bearbeitungscode sicher aufbewahren:** Notieren Sie sich den Bearbeitungscode an einem sicheren Ort oder speichern Sie die Bestätigungs-E-Mail.
- **Angebote aktuell halten:** Aktualisieren Sie Ihre Angebote regelmäßig, um sicherzustellen, dass die Informationen korrekt sind.
- **Nicht mehr benötigte Angebote löschen:** Wenn Sie keine Mitfahrgelegenheit mehr anbieten können, löschen Sie Ihr Angebot, um keine falschen Erwartungen zu wecken.
- **Lesezeichen setzen:** Setzen Sie ein Lesezeichen für die Bestätigungsseite Ihres Angebots, um schnell darauf zugreifen zu können.

Mitfahrbörse

Benutzerhandbuch

[Einleitung](#)

[Mitfahrgelegenheit anbieten](#)

[Mitfahrgelegenheit suchen](#)

[Angebote verwalten](#)

[Support](#)

Support

Auf dieser Seite finden Sie Informationen darüber, wie Sie Hilfe bei der Nutzung der Mitfahrbörse erhalten können. Wir bieten verschiedene Möglichkeiten, um Ihnen bei Fragen oder Problemen zu helfen.

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Bevor Sie Kontakt mit dem Support aufnehmen, schauen Sie bitte in unsere häufig gestellten Fragen. Hier finden Sie Antworten auf die gängigsten Fragen und Probleme:

Wie kann ich mein Angebot bearbeiten, wenn ich den Bearbeitungscode verloren habe?

Wenn Sie Ihren Bearbeitungscode verloren haben, können Sie Ihr Angebot leider nicht mehr selbst bearbeiten oder löschen. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall den Support mit Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und möglichst vielen Details zu Ihrem Angebot, damit wir es identifizieren können.

Warum werden meine Adressdaten nicht korrekt auf der Karte angezeigt?

Die Umwandlung von Adressen in Koordinaten (Geocoding) kann manchmal ungenau sein, besonders bei unvollständigen Adressen. Versuchen Sie, Ihre Adresse so vollständig wie möglich anzugeben, inklusive Straße, Hausnummer, PLZ und Ort.

Wie lange bleibt mein Angebot aktiv?

Standardmäßig bleibt Ihr Angebot für 6 Monate aktiv, sofern Sie keinen anderen Zeitraum angegeben haben. Sie können den Gültigkeitszeitraum jederzeit mit Ihrem Bearbeitungscode verlängern oder verkürzen.

Kann ich mehrere Mitfahrgelegenheiten anbieten?

Ja, Sie können beliebig viele Mitfahrgelegenheiten anbieten. Jedes Angebot erhält einen eigenen Bearbeitungscode, den Sie sich notieren sollten.

Ist die Nutzung der Mitfahrbörse kostenlos?

Ja, die Nutzung der Mitfahrbörse ist vollständig kostenlos. Es fallen keine Gebühren für das Erstellen, Suchen oder Verwalten von Angeboten an.

Kontakt zum Support

Wenn Sie in den FAQs keine Antwort auf Ihre Frage gefunden haben, können Sie den Support direkt kontaktieren:

E-Mail

support@mitfahrboerse.de

Antwortzeit: in der Regel innerhalb von 24 Stunden

Telefon

+49 (0) 123 456789

Erreichbar: Mo-Fr, 9:00-17:00 Uhr

Kontaktformular

[Zum Kontaktformular](#)

Antwortzeit: in der Regel innerhalb von 24 Stunden

Bitte geben Sie bei Ihrer Anfrage möglichst viele Details an, damit wir Ihnen schnell und effektiv helfen können. Dazu gehören:

- Ihre E-Mail-Adresse, die Sie bei der Erstellung des Angebots verwendet haben
- Der Bearbeitungscode (falls vorhanden)
- Eine genaue Beschreibung des Problems oder der Frage
- Screenshots des Problems (falls möglich)

Fehlermeldungen verstehen

Hier finden Sie Erklärungen zu häufigen Fehlermeldungen und wie Sie diese beheben können:

"Ungültige E-Mail-Adresse"

Überprüfen Sie, ob Ihre E-Mail-Adresse korrekt eingegeben wurde und ein gültiges Format hat (z.B. name@domain.de).

"Ungültiger Bearbeitungscode"

Der eingegebene Bearbeitungscode existiert nicht oder ist falsch geschrieben. Überprüfen Sie die Schreibweise und achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

"Zu viele Anfragen"

Aus Sicherheitsgründen begrenzen wir die Anzahl der Anfragen pro Stunde. Bitte warten Sie einige Minuten und versuchen Sie es dann erneut.

"Adresse konnte nicht gefunden werden"

Die eingegebene Adresse konnte nicht in Koordinaten umgewandelt werden. Versuchen Sie, die Adresse vollständiger einzugeben oder eine andere Adresse zu verwenden.

Feedback geben

Wir freuen uns über Ihr Feedback zur Mitfahrbörse. Ihre Meinung hilft uns, den Service kontinuierlich zu verbessern.

Sie können uns Feedback auf folgende Weise zukommen lassen:

- Per E-Mail an feedback@mitfahrboerse.de
- Über das Kontaktformular (Betreff: "Feedback")
- Telefonisch unter der oben genannten Supportnummer

Wir nehmen alle Vorschläge und Kritikpunkte ernst und bemühen uns, die Mitfahrbörse stetig zu verbessern. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

