UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

***Escuela Profesional Académica de Ingeniería de Software***

**SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**

**FollowClass (FC)**

**PLAN DE PROYECTO**

**Plan de Gestión de la Configuración**

**GRUPO 6**

**DOCENTE:** Dra. Lenis Rossi Wong Portillo

**CURSO:** Gestión de la Configuración del Software

**COORDINADORA:** Romero Diaz, Bianca Elizabeth

**INTEGRANTES:**

Balandra Camacho, Ivan 20200248

Hernández Bianchi, Stefano Alessandro 20200309

Marcelo Salinas, Moises Enrique 20200310

Ortiz Crisostomo, Edwin Jose 14200224

Quispe Fajardo, Adrián Ismael 20200281

Romero Diaz, Bianca Elizabeth 20200312

Solis Flores, Aldair Jhostin 20200293

**2022 - 1**

**HISTORIAL DE CAMBIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Autor(es)** | **Descripción** | **Fecha** |
| ***1.0*** | * Balandra Camacho, Ivan * Hernández Bianchi, Stefano Alessandro * Marcelo Salinas, Moises Enrique * Ortiz Crisostomo, Edwin Jose * Quispe Fajardo, Adrián Ismael * Romero Diaz, Bianca Elizabeth * Solis Flores, Aldair Jhostin | * Propósito del plan * Situación de la empresa * Roles o responsabilidades * Herramientas (Benchmarking) * Diagrama de arquitectura de la herramienta elegida | 01.06.22 |
| ***2.0*** | * Balandra Camacho, Ivan * Hernández Bianchi, Stefano Alessandro * Marcelo Salinas, Moises Enrique * Ortiz Crisostomo, Edwin Jose * Quispe Fajardo, Adrián Ismael * Romero Diaz, Bianca Elizabeth * Solis Flores, Aldair Jhostin | * Identificación de ítems - Nomenclaturas * Inventario de Proyectos * Diseño de la estructura del repositorio * Definición de Líneas Base | 08.06.22 |
| ***3.0*** | * Balandra Camacho, Ivan * Hernández Bianchi, Stefano Alessandro * Marcelo Salinas, Moises Enrique * Ortiz Crisostomo, Edwin Jose * Quispe Fajardo, Adrián Ismael * Romero Diaz, Bianca Elizabeth * Solis Flores, Aldair Jhostin | * Ejemplos de petición de cambios | 22.06.22 |
| ***4.0*** | * Balandra Camacho, Ivan * Hernández Bianchi, Stefano Alessandro * Marcelo Salinas, Moises Enrique * Ortiz Crisostomo, Edwin Jose * Quispe Fajardo, Adrián Ismael * Romero Diaz, Bianca Elizabeth * Solis Flores, Aldair Jhostin | * Proceso de gestión de cambios * Lista de estados * Formato de atención de cambios. * Tipos de petición de cambios * Ejemplos de petición de cambios | 06.07.22 |
| ***5.0*** | * Balandra Camacho, Ivan * Hernández Bianchi, Stefano Alessandro * Marcelo Salinas, Moises Enrique * Ortiz Crisostomo, Edwin Jose * Quispe Fajardo, Adrián Ismael * Romero Diaz, Bianca Elizabeth * Solis Flores, Aldair Jhostin | * Diseño de reporte de estado de contabilidad de la configuración * Diseño de reporte de auditoría de la configuración * Proceso de pase a producción * Gestión de Release | 08.08.22 |

ÍNDICE

[1. Introducción 6](#_Toc111647433)

[1.1 Propósito del plan 6](#_Toc111647434)

[1.2 Situación de la empresa 6](#_Toc111647435)

[2. Gestión de la SCM 7](#_Toc111647436)

[2.1 Roles o responsabilidades 7](#_Toc111647437)

[2.2 Herramientas (Benchmarking) 8](#_Toc111647438)

[2.3 Diagrama de arquitectura de la herramienta elegida 8](#_Toc111647439)

[3. Actividades 10](#_Toc111647440)

[3.1. Identificación 10](#_Toc111647441)

[3.1.1 Definición de nomenclaturas 10](#_Toc111647442)

[3.1.2 Inventario de Ítems 11](#_Toc111647443)

[3.1.3 Diseño de la estructura del repositorio 16](#_Toc111647444)

[3.1.3.1 Librería Línea Base 16](#_Toc111647445)

[3.1.3.2 Librería de Desarrollo 20](#_Toc111647446)

[3.1.3.3 Librería de Clientes 21](#_Toc111647447)

[3.1.3.4 Librería de Documentos 22](#_Toc111647448)

[3.1.3.5 Definición de líneas base 23](#_Toc111647449)

[3.2 Control 26](#_Toc111647450)

[3.2.1 Proceso de gestión de cambios 26](#_Toc111647451)

[3.2.2 Lista de estados de la petición de cambio 27](#_Toc111647452)

[3.2.3 Formato de petición de cambios 29](#_Toc111647453)

[3.2.4 Tipos de petición de cambios 31](#_Toc111647454)

[3.2.5 Ejemplos de petición de cambios 31](#_Toc111647455)

[3.3 Estado 33](#_Toc111647456)

[3.3.1 Diseño de reporte de estado para el Gestor de la Configuración 33](#_Toc111647457)

[3.3.2 Diseño de reporte de estado para el programador 35](#_Toc111647458)

[3.4 Auditoría de la Configuración 36](#_Toc111647459)

[3.4.1 Diseño de reportes de auditoría física 36](#_Toc111647460)

[3.4.2 Diseño de reportes de auditoría funcional 39](#_Toc111647461)

[3.5 Entrega y gestión de reléase de Software 43](#_Toc111647462)

[3.5.1 Proceso de pase a producción 43](#_Toc111647463)

[3.5.2 Gestión de Release 45](#_Toc111647464)

# Introducción

## Propósito del plan

El principal propósito del plan es verificar la integridad de los productos desarrollados a lo largo del tiempo teniendo en cuenta la eficacia y eficiencia dentro de los procesos, el llevar un desarrollo correctamente ordenado donde todos los miembros cuenten con la versión más actualizada del producto en proceso resulta imperante ya que de esta forma el tiempo de desarrollo será mejor aprovechado y por ende reducido, además tanto como la parte de programación, documentación y modelos serán debidamente ordenados para su fácil estudio, certificando nuestra calidad y ayudando a la posterior implementación de mejoras dentro de nuestros productos.

## Situación de la empresa

QSolutions es una empresa experta en el mercado de diseño y el desarrollo de software con más de 10 años de experiencia, brindando constantemente los mejores productos de alta calidad a sus clientes. Nuestra misión es diseñar y brindar el mejor software que pueda solucionar todos los problemas y necesidades de nuestros clientes con el objetivo de aportar al mundo tecnologías que enriquezcan la vida de las personas. Nuestra visión es posicionarnos como una de las mejores empresas en el mercado a nivel global y destacar por la calidad de nuestros productos. Los valores presentes en nuestra empresa son excelencia, cambio, trabajo en equipo, ética y responsabilidad.

Actualmente, QSolutions cuenta con 2 clientes activos, 2 proyectos en fase de desarrollo y 4 proyectos en fase de mantenimiento. Sin embargo, en los últimos meses, se han presentado reportes en problemas como la atención de solicitudes de cambio a destiempo, la ausencia de evaluación preliminar del impacto de un cambio, la asignación aleatoria y desordenada y en algunos casos ausencia de un equipo encargado de verificar las solicitudes, así como algunos cambios sin documentar. Al tener proyectos simultáneos se dificulta la gestión de control de versiones de los sistemas. Por tal motivo, nos encontramos en la necesidad de desarrollar un adecuado Plan de Gestión de la Configuración.

# Gestión de la SCM

## Roles o responsabilidades

La siguiente tabla busca representar como se vinculan las actividades de SCM con los distintos roles en el proyecto.

**Tabla 1**

*Roles y responsabilidades*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rol** | **Persona Asignada** | **Responsabilidades** | **Niveles de Autoridad** |
| Project Manager | Romero Diaz, Bianca Elizabeth | Supervisar el funcionamiento de la Gestión de la Configuración | Toda autoridad sobre el proyecto y sus funciones |
| Gestor de Configuración | Hernández Bianchi, Stefano Alessandro | Ejecutar todas las tareas de Gestión de la Configuración | Autoridad para operar las funciones de Gestión de la Configuración |
| Inspector de Auditoría | Ortiz Crisostomo, Edwin Jose | Auditar la Gestión de la Configuración | Auditar la Gestión de la configuración según indique el Project Manager |
| Miembros del equipo de los proyectos | * Balandra Camacho, Ivan * Quispe Fajardo, Adrián Ismael * Solis Flores, Aldair Jhostin * Marcelo Salinas, Moises Enrique | Consultar la información de Gestión de la Configuración según sus niveles de autoridad | Especificado según cada artefacto |

## Herramientas (Benchmarking)

La siguiente tabla nos muestra criterios para cada una de las herramientas disponibles con lo cual obtenemos una visión clara para realizar nuestra elección.

**Tabla 2**

*Benchmarking*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Criterios** | **Git Kraken** | **SourceTree** | **Git Tower** |
| 1 licencia para instalación en Windows, Mac y Linux | X |  |  |
| Funciones básicas de productividad de Git | X | X | X |
| Conéctate a cualquier repositorio Git, incluyendo GitHub, GitLab, Bitbucket y Azure DevOps | X |  | X |
| Gráfico de commit visual | X | X | X |
| Soporte de Perfiles múltiples | X |  | X |
| Actualizaciones frecuentes | X | X | X |
| Asistencia garantizada para los clientes de pago | X |  |  |
| Herramientas para combinar conflictos | X | X | X |
| Código abierto | X |  | X |

A simple vista, la herramienta Gitkraken nos brinda todas las funcionalidades que necesitamos, por eso el veredicto es unánime.

## Diagrama de arquitectura de la herramienta elegida

GitKraken es una herramienta multi plataforma (Mac, Windows y Linux) que nos ayuda a manejar Git de manera sencilla, lo cual incide en nuestra productividad. Con GitKraken, Git realmente hace sentido, podemos abrir fácilmente repositorios, organizar favoritos y organizar estos en grupos de proyectos entre otras cosas.

La interfaz de usuario de GitKraken Client ayuda a dar sentido a Git. A continuación, cubrimos el diseño y lo que representan los iconos. De izquierda a derecha, GitKraken Client muestra un panel de referencia izquierdo, un gráfico central y el Panel de confirmación cuando se trabaja con un repositorio.

**Figura 1**

*Interface Basics*



*Nota.* Adaptado de “Interface Basics” por Gitkraken, 2022, https://help.gitkraken.com/gitkraken-client/interface/

Se abrirá el editor de código para ingresar directamente y comenzar a trabajar en nuestro proyecto. Además de crear archivos, también se puede crear carpetas escribiendo una ruta al crear un archivo. Para eliminar un archivo, hacer clic con el botón derecho en el archivo desde el Panel de confirmación para acceder a la opción de eliminación.

**Figura 2**

*Built-in Code Editing*

Captura de pantalla de computadora

Descripción generada automáticamente

*Nota.* Adaptado de “Built-in Code Editing” por Gitkraken, 2022, https://www.gitkraken.com/blog/gitkraken-v4-0

# Actividades

## Identificación

### Definición de nomenclaturas

**Acrónimo del proyecto de Software:**

Sistema de Planificación de Estudios para Universitarios - Follow Class (FC)

**Caso 1**: Ítems que no son específicos de un proyecto único

“Acrónimo del ítem” + “.” + extensión

Ejemplo: PGC.doc

**Caso 2**: Ítems específicos de un proyecto

Acrónimo del proyecto + “-” + Acrónimo del ítem + “.” + extensión

Ejemplo: FC-DEUI.docx

**Caso 3**: Diferenciar ítems de proyecto con mismo acrónimo

Acrónimo del proyecto + “-” +Acrónimo del ítem + letra que la diferencia + “.” + extensión

Ejemplo: FC-DAR.docx (Documento de **Ar**quitectura de Software)

FC-DAN.docx (Documento de **An**álisis de Software)

**Caso 4**: Archivos fuentes de Clase

Entidad inicio mayúscula + “.” + extensión”

Ejemplo: Curso.java

**Caso 5:** Archivos fuentes controlador de clase

“Crtl” + clase inicio mayúscula + “.” + extensión”

Ejemplo: CrtlCurso.java

### Inventario de Ítems

En este apartado, se hace una clasificación de los ítems de los distintos proyectos que presenta la empresa QSolutions. En esta clasificación, también se proporciona información del tipo de ítem con el que se trabaja, el nombre de este, su nomenclatura y la extensión que lo caracteriza.

**Tabla 3**

Inventario de Ítems

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo (E= Evolución F= Fuente S= Soporte)** | **Nombre del Ítem** | **Nomenclatura** | **Extensión** | **Proyecto** |
| E | Plan de gestión de la Configuración | PGC | docx | - |
| E | Plan de Proyecto | DSUK -PC | docx | DSUK |
| E | Documento de Especificación de Requisitos | DSUK-DER | docx | DSUK |
| E | Cronograma del Proyecto | DSUK -CP | xls | DSUK |
| E | Documento de Especificación de User Interface | DSUK -DEUI | docx | DSUK |
| E | Lista de Historia de Usuarios | DSUK -LHU | docx | DSUK |
| E | Documento de Especificación de la Base de Datos | DSUK -DEBD | docx | DSUK |
| E | Documento de Arquitectura de Software | DSUK -DAS | docx | DSUK |
| E | Reporte del Primer Sprint | DSUK -RPS | docx | DSUK |
| E | Reporte del Segundo Sprint | DSUK -RSS | docx | DSUK |
| E | Manual de Usuario | DSUK -MU | docx | DSUK |
| E | Documento de Pruebas de Software | DSUK -DPS | docx | DSUK |
| E | Acta de Cierre del Proyecto | DSUK -ACP | docx | DSUK |
| E | Plan de Proyecto | FC-PC | docx | FC |
| E | Documento de Especificación de Requisitos | FC-DER | docx | FC |
| E | Cronograma del Proyecto | FC-CP | xls | FC |
| E | Documento de Especificación de User Interface | FC-DEUI | docx | FC |
| E | Lista de Historia de Usuarios | FC-LHU | docx | FC |
| E | Documento de Especificación de la Base de Datos | FC-DEBD | docx | FC |
| E | Documento de Arquitectura de Software | FC-DAS | docx | FC |
| E | Reporte del Primer Sprint | FC-RPS | docx | FC |
| E | Reporte del Segundo Sprint | FC-RSS | docx | FC |
| E | Manual de Usuario | FC-MU | docx | FC |
| E | Documento de Pruebas de Software | FC-DPS | docx | FC |
| E | Reporte del Tercer Sprint | FC-RTS | docx | FC |
| E | Acta de Cierre del Proyecto | FC-ACP | docx | FC |
| E | Plan de Proyecto | GBO-PC | docx | GBO |
| E | Documento de Especificación de Requisitos | GBO -DER | docx | GBO |
| E | Cronograma del Proyecto | GBO -CP | xls | GBO |
| E | Documento de Especificación de User Interface | GBO -DEUI | docx | GBO |
| E | Lista de Historia de Usuarios | GBO -LHU | docx | GBO |
| E | Documento de Especificación de la Base de Datos | GBO -DEBD | docx | GBO |
| E | Documento de Arquitectura de Software | GBO -DAS | docx | GBO |
| E | Reporte del Primer Sprint | GBO -RPS | docx | GBO |
| E | Reporte del Segundo Sprint | GBO -RSS | docx | GBO |
| E | Manual de Usuario | GBO -MU | docx | GBO |
| E | Documento de Pruebas de Software | GBO -DPS | docx | GBO |
| E | Reporte del Tercer Sprint | GBO -RTS | docx | GBO |
| E | Acta de Cierre del Proyecto | GBO -ACP | docx | GBO |
| E | Plan de Proyecto | SHS -PC | docx | SHS |
| E | Documento de Especificación de Requisitos | SHS -DER | docx | SHS |
| E | Cronograma del Proyecto | SHS -CP | xls | SHS |
| E | Documento de Especificación de User Interface | SHS -DEUI | docx | SHS |
| E | Lista de Historia de Usuarios | SHS -LHU | docx | SHS |
| E | Documento de Especificación de la Base de Datos | SHS -DEBD | docx | SHS |
| E | Documento de Arquitectura de Software | SHS -DAS | docx | SHS |
| E | Reporte del Primer Sprint | SHS -RPS | docx | SHS |
| E | Reporte del Segundo Sprint | SHS -RSS | docx | SHS |
| E | Manual de Usuario | SHS -MU | docx | SHS |
| E | Documento de Pruebas de Software | SHS -DPS | docx | SHS |
| E | Acta de Cierre del Proyecto | SHS -ACP | docx | SHS |
| E | Plan de Proyecto | SHS -PC | docx | SHS |
| E | Documento de Especificación de Requisitos | SHS -DER | docx | SHS |
| S | Apache Netbeans IDE 12.6 | ANIDE | exe | - |
| S | pgAdmin 4 v6 | PA | exe | - |
| S | HerokuPostgress | HP | com | - |
| E/F | GUI de login | GUILogin | java | FC |
| E/F | GUI de vista calendario | GUICalendario | java | FC |
| E/F | GUI de registro | GUIRegistro | java | FC |
| E/F | Clase estudiante | Estudiante | java | FC |
| E/F | Clase curso | Curso | java | FC |
| E/F | Clase programación | Programación | java | FC |

### Diseño de la estructura del repositorio

A continuación, se muestra el repositorio de proyectos de la empresa QSolutions:

**Figura 3**

*Estructura de repositorio*

Diagrama

Descripción generada automáticamente

### Librería Línea Base

* Responsable

Proyect Manager

Gestor de la configuración

* Actividades

Mantener actualizadas las líneas base establecidas durante el transcurso del proyecto

* Contenido

DSUK

* + - Línea base 1
      * Lista de Historia de Usuarios
      * Cronograma de proyecto
      * Project Charter
      * Documento de especificación UI
      * Documento de especificación de base de datos
      * Documento de especificación de requisitos
      * Documento de arquitectura de Software
      * Reporte del primer sprint
    - Línea base 2
      * Lista de Historia de Usuarios
      * Documento de especificación UI
      * Documento de especificación de base de datos
      * Documento de especificación de requisitos
      * Documento de arquitectura de Software
      * Manual de usuario
      * Documento de pruebas del Software
      * Reporte del segundo sprint
      * Acta de cierre del proyecto

FC

* + - Línea base 1
      * Lista de Historia de Usuarios
      * Cronograma de proyecto
      * Project Charter
      * Documento de especificación UI
      * Documento de especificación de base de datos
      * Documento de especificación de requisitos
      * Documento de arquitectura de Software
      * Reporte del primer sprint
    - Línea base 2
      * Documento de especificación de requisitos
      * Documento de especificación de base de datos
      * Documento de especificación UI
      * Reporte del segundo sprint
    - Línea base 3
      * Lista de Historia de Usuarios
      * Documento de especificación UI
      * Documento de especificación de base de datos
      * Documento de especificación de requisitos
      * Documento de arquitectura de Software
      * Manual de usuario
      * Documento de pruebas del Software
      * Reporte del tercer sprint
      * Acta de cierre del proyecto

GBO

* + - Línea base 1
      * Lista de Historia de Usuarios
      * Cronograma de proyecto
      * Project Charter
      * Documento de especificación UI
      * Documento de especificación de base de datos
      * Documento de especificación de requisitos
      * Documento de arquitectura de Software
      * Reporte del primer sprint
    - Línea base 2
      * Documento de especificación de requisitos
      * Documento de especificación de base de datos
      * Documento de especificación UI
      * Reporte del segundo sprint
    - Línea base 3
      * Lista de Historia de Usuarios
      * Documento de especificación UI
      * Documento de especificación de base de datos
      * Documento de especificación de requisitos
      * Documento de arquitectura de Software
      * Manual de usuario
      * Documento de pruebas del Software
      * Reporte del tercer sprint
      * Acta de cierre del proyecto

SHS

* + - Línea base 1
      * Lista de Historia de Usuarios
      * Cronograma de proyecto
      * Project Charter
      * Documento de especificación UI
      * Documento de especificación de base de datos
      * Documento de especificación de requisitos
      * Documento de arquitectura de Software
      * Reporte del primer sprint
    - Línea base 2
      * Documento de especificación de requisitos
      * Documento de especificación de base de datos
      * Documento de especificación UI
      * Reporte del segundo sprint
    - Línea base 3
      * Lista de Historia de Usuarios
      * Documento de especificación UI
      * Documento de especificación de base de datos
      * Documento de especificación de requisitos
      * Documento de arquitectura de Software
      * Manual de usuario
      * Documento de pruebas del Software
      * Reporte del tercer sprint
      * Acta de cierre del proyecto
* Accesos

**Tabla 4**

*Accesos según rol en la librería línea base*

|  |  |
| --- | --- |
| **Rol** | **Tipo de acceso** |
| Proyect Manager | * Leer * Escribir * Ejecutar * Eliminar |
| Gestor de la configuración | * Leer * Escribir * Ejecutar |

### Librería de Desarrollo

* Responsable

Jefe de Proyecto

* Actividades

Check in y Check out de ítems pertenecientes a la biblioteca.

* Contenido

Código y documentación de los subsistemas, componentes, módulos

* Estructura de cada carpeta de proyectos de QSolutions:

o   Análisis

o   Gestión

o   Requisitos

o   Pruebas

o   Despliegue

o   Fuente

o   Negocios

* Accesos

**Tabla 5**

*Accesos según rol en la librería de desarrollo*

|  |  |
| --- | --- |
| **Rol** | **Tipo de acceso** |
| Jefe de Proyecto | * Leer * Escribir * Ejecutar * Eliminar |
| Analista de Software | * Leer * Escribir |
| Desarrolladores  (Front-End y Back-End) | * Leer * Escribir * Ejecutar |
| Diseñador de software | * Leer * Escribir |

### Librería de Clientes

* Responsable

Jefe de Proyecto

* Actividades

Redacción y actualización de los archivos informativos de cada cliente.

* Contenido

FISI

* Accesos

**Tabla 6**

*Accesos según rol en la librería de clientes*

|  |  |
| --- | --- |
| **Rol** | **Tipo de acceso** |
| Jefe de Proyectos | * Leer * Escribir * Ejecutar * Eliminar |

### Librería de Documentos

* Responsable

Jefe de Proyecto

* Actividades

Redactar el Plan de Gestión de configuración de Software.

* Contenido

Documentación general a nivel empresa.

* **Estructura**
* Estándares
* Plantillas
* Planes
  + PGC
* Accesos

**Tabla 7**

*Accesos según rol en la librería de documentos*

|  |  |
| --- | --- |
| **Rol** | **Tipo de acceso** |
| Jefe de Proyecto | * Leer * Escribir * Ejecutar * Eliminar |
| Analista de Software | * Leer * Escribir * Ejecutar |
| Desarrolladores  (Front-End y Back-End) | * Leer * Ejecutar |

### Definición de líneas base

A continuación, se muestra la Línea Base de los proyectos de QSolutions:

***DSUK***

**Tabla 8**

*Ítems de proyecto DSUK*

|  |  |
| --- | --- |
| **Línea base** | **Ítems** |
| 1 | * Lista de Historia de Usuarios * Cronograma de proyecto * Project Charter * Documento de especificación UI * Documento de especificación de base de datos * Documento de especificación de requisitos * Documento de arquitectura de Software * Reporte del primer sprint |
| 2 | * Lista de Historia de Usuarios * Documento de especificación UI * Documento de especificación de base de datos * Documento de especificación de requisitos * Documento de arquitectura de Software * Manual de usuario * Documento de pruebas del Software * Reporte del segundo sprint * Acta de cierre del proyecto |

***FC***

**Tabla 9**

*Ítems de proyecto FC*

|  |  |
| --- | --- |
| **Línea base** | **Ítems** |
| 1 | * Cronograma del proyecto * Plan de proyecto * Listas de Historias de Usuario * Documento de Especificación de Requisitos * Documento de Especificación de UI * Documento de Especificación de la BD * Documento de Arquitectura del Software * Reporte del Primer Sprint |
| 2 | * Documento de Especificación de Requisitos * Documento de Especificación de UI * Documento de Especificación de la BD * Reporte del Segundo Sprint |
| 3 | * Documento de Especificación de Requisitos * Documento de Especificación de UI * Documento de Especificación de la BD * Documento de Arquitectura del Software * Listas de Historias de Usuario * Manual de Usuario * Documento de Pruebas del Software * Reporte del Tercer Sprint * Acta de cierre del proyecto |

***GBO***

**Tabla 10**

*Ítems de proyecto GBO*

|  |  |
| --- | --- |
| **Línea base** | **Ítems** |
| 1 | * Lista de Historia de Usuarios * Cronograma de proyecto * Project Charter * Documento de especificación UI * Documento de especificación de base de datos * Documento de especificación de requisitos * Documento de arquitectura de Software * Reporte del primer sprint |
| 2 | * Documento de Especificación de Requisitos * Documento de Especificación de UI * Reporte del Segundo Sprint |
| 3 | * Documento de Especificación de Requisitos * Documento de Especificación de UI * Documento de Arquitectura del Software * Listas de Historias de Usuario * Manual de Usuario * Documento de Pruebas del Software * Reporte del Tercer Sprint * Acta de cierre del proyecto |

***SHS***

**Tabla 11**

*Ítems de proyecto FC*

|  |  |
| --- | --- |
| **Línea base** | **Ítems** |
| 1 | * Lista de Historia de Usuarios * Cronograma de proyecto * Project Charter * Documento de especificación UI * Documento de especificación de base de datos * Documento de especificación de requisitos * Documento de arquitectura de Software * Reporte del primer sprint |
| 2 | * Lista de Historia de Usuarios * Documento de especificación UI * Documento de especificación de base de datos * Documento de especificación de requisitos * Documento de arquitectura de Software * Manual de usuario * Documento de pruebas del Software * Reporte del segundo sprint * Acta de cierre del proyecto |

## Control

### Proceso de gestión de cambios

La siguiente imagen describe las fases del proceso de gestión de cambios consideradas para la Gestión de Cambios en los proyectos de la empresa QSolutions-SAC.

**Figura 4**

*Fases del Proceso de Gestión de Cambios*

Gráfico, Gráfico de burbujas

Descripción generada automáticamente

### Lista de estados de la petición de cambio

A continuación, se muestra la lista de estados de petición de cambio.

**Tabla 12**

*Lista de estados de petición de cambio*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Estado** | **Descripción** | **Fase** | **Alumno** |
| 1 | Creado | Estado designado a aquellas peticiones de cambios que han sido creados, pero que todavía no han sido enviados para su revisión preliminar. | 1 | Solis Flores Aldair Jhostin |
| 2 | Recibido | Estado para aquellas peticiones de cambios que después de ser enviadas, reciben un análisis preliminar. | 1 | Solis Flores Aldair Jhostin |
| 3 | Rechazado | Estado para aquellas peticiones de cambios que después de enviados y después de su análisis preliminar, fueron rechazados por no cumplir con los parámetros necesarios o su formato es incorrecto. | 1 | Romero Diaz Bianca Elizabeth |
| 4 | Clasificado | Estado para aquellas peticiones de cambios que después de enviados y después de su análisis preliminar, fueron aceptados para su evaluación de impacto y riesgos. | 2 | Romero Diaz Bianca Elizabeth |
| 5 | En evaluación | Estado en el que se evalúa los riesgos y el efecto generado al aplicar los cambios. | 3 | Aldair Jhostin Solis Flores |
| 6 | Aprobado | Estado para aquellas peticiones de cambios que después de evaluar su impacto y los riesgos que contraen, fueron aprobados para su ejecución. | 4 | Stefano Alessandro Hernández Bianchi |
| 7 | Desaprobado | Estado para aquellas peticiones de cambios que después de evaluar su impacto y los riesgos que contraen, fueron desaprobados y descartados. | 4 | Stefano Alessandro Hernández Bianchi |
| 8 | En planificación | Estado para aquellas peticiones de cambios que después de aprobarse se encuentran planificando y gestionando su calendario. | 5 | Ortiz Crisóstomo Edwin |
| 9 | En implementación | Estado para aquellas peticiones de cambios que después de planificarse pasaron a ejecutarse e implementarse su cambio. | 6 | Quispe Fajardo Adrián Ismael |
| 10 | Verificado | Estado para aquellas peticiones de cambios que han sido implementadas y verificadas, si sus cambios fueron hechos según lo planificado. | 6 | Quispe Fajardo Adrián Ismael |
| 11 | Reportado | Estado que indica que, al implementar los cambios solicitados y verificados con anterioridad, se registraron fallas que deben ser corregidas a la brevedad. | 7 | Stefano Hernández Bianchi |
| 12 | En corrección | Estado que es la implementación de las correcciones que se indicaron al verificarse y que volverá al estado de verificación. | 7 | Balandra Camacho Iván |
| 13 | Corregido | Estado de cambio solicitado corregido por completo tras haber registrado fallas de implementación. | 7 | Balandra Camacho Iván |
| 14 | Cerrado | Documento de Formato de Petición de Cambios cerrado. | 8 | Marcelo Salinas, Moisés Enrique |

### Formato de petición de cambios

A continuación, se muestra el formato de petición de cambios.

**Tabla 13**

*Formato de petición de cambios*

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **Id de petición de cambio** | <Identificador de la solicitud de cambio> |
| **Fecha de creación** | <Fecha de la petición de cambio> |
| **Id del Sistema** | <Identificador y nombre del proyecto> |
| **Fuente (Dueño del proceso)** | <Persona que ha identificado la necesidad del cambio> |
| **Autor (Stakeholder)** | <Persona que ha formalizado la petición de cambio> |
| **Descripción** | El cambio solicitado consiste en: <descripción del cambio> |
| **Justificación** | El cambio solicitado se considera necesario por: <descripción de la solicitud del cambio> |
| **Estado** | <Estado de la petición de cambio> |
| **Jefe de Proyecto** | <Responsable de atender la petición de cambios> |
| **Tipo de solicitud** | <Estándar, urgente o preaprobado> |
| **Comité de control de cambios** | <Lista de responsables de analizar el impacto que tiene la petición de cambios al sistema> |
| **Fecha de Inicio de Atención de cambios** | <Fecha de inicio de la atención de la petición de cambios> |
| **Fecha de Fin de Atención de cambios** | <Fecha máxima en la cual se resolverá la petición de cambio> |
| **Plazo** | <Autogenerado por el sistema> |
| **Nivel de impacto** | <Bajo, medio o alto> |
| **Nivel de urgencia** | <Baja, media, alta o urgente> |
| **Prioridad** | <Autogenerado por el sistema> |
| **Impacto directo** | Los elementos directamente afectados por el cambio son:  <elementos afectados directamente organizados por categoría> |
| **Fecha de inicio de producción** | <Fecha de inicio del desarrollo de la solicitud del cambio> |
| **Fecha de fin de producción** | <Fecha de fin del desarrollo de la solicitud del cambio> |
| **Fecha de implementación** | <Autogenerado por el sistema> |
| **Motivo de rechazo (opcional)** | <Descripción del motivo de rechazo> |
| **Consecuencias del rechazo (opcional)** | Las consecuencias de rechazar la petición son:  <descripción de las consecuencias> |
| **Verificación de la implementación** | <Conformidad de la implementación> |
| **Comentarios** | <Comentarios adicionales sobre la petición de cambio> |
| **Fecha de cierre** | <Fecha en la que se finalizó la implementación> |

### Tipos de petición de cambios

A continuación, se muestran los tipos de petición de cambios.

**Tabla 14**

*Tipos de petición de cambios*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN** |
| 1 | Estándar | Clasificación referente a aquellas solicitudes de cambio comunes, que son necesarias a la medida del tiempo del proyecto. |
| 2 | Urgente | Clasificación dada aquellas solicitudes de cambio que tienen que atenderse rápidamente debido a que provocarán cambios críticos o de no atenderse provocarán consecuencias críticas al desarrollo del proyecto. |
| 3 | Pre-aprobado | Clasificación dada aquellas solicitudes de cambio que al momento de presentarse ya se han revisado preliminarmente y se están desarrollando aún sin analizarse profundamente debido a su clara urgencia y necesidad. |

### Ejemplos de petición de cambios

En las siguientes tablas se muestran diferentes ejemplos de petición de cambios realizadas por el usuario perteneciente al proyecto Follow Class, el cual se encuentra en desarrollo.

**Tabla 15**

*Ejemplo de petición de cambios*

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **Fecha de creación** | 11.07.22 |
| **Id del Sistema** | FC |
| **Id Solicitud de Cambio** | SC-0001 |
| **Fuente (Dueño del proceso)** | Usuario FISI |
| **Autor (Stakeholder)** | Decano de la FISI |
| **Descripción** | El cambio solicitado consiste en juntar la función de agregar tarea y agregar evento en una sola ventana. |
| **Justificación** | El cambio solicitado se considera necesario para simplificar el registro y evitar abrir ventanas innecesarias. |
| **Estado** | Cerrado |
| **Jefe de Proyecto** | Bianca Romero |
| **Tipo de solicitud** | Estándar |
| **Comité de control de cambios** | Adrian Quispe,Jhostin Solis y Moises Marcelo. |
| **Fecha de Inicio de Atención de cambios** | 11.07.22 |
| **Fecha de Fin de Atención de cambios** | 14.07.22 |
| **Plazo** | 3 dias |
| **Nivel de impacto** | Bajo |
| **Nivel de urgencia** | Bajo |
| **Prioridad** | Bajo |
| **Impacto directo** | Los elementos directamente afectados por el cambio son:  Calendario.java, NuevaActivad.java, FC-DEBD, FC-DER, FC-DEUI. |
| **Fecha de inicio de producción** | 15.07.22 |
| **Fecha de fin de producción** | 19.07.22 |
| **Fecha de implementación** | 19.07.22 |
| **Motivo de rechazo (opcional)** | - |
| **Consecuencias del rechazo (opcional)** | - |
| **Verificación de la implementación** | APROBADO |
| **Comentarios** | - |
| **Fecha de cierre** | 22.07.22 |

## Estado

### Diseño de reporte de estado para el Gestor de la Configuración

A continuación, se muestra el diseño RC – 001

**Tabla 16**

*Diseño RC-001 Lista de versiones de un ítem*

|  |  |
| --- | --- |
| ID: | RC-001 |
| Autor: | Romero Diaz, Bianca Elizabeth |
| Título: | Lista de versiones de un ítem |
| Propósito: | Proporcionar un listado de versiones de un ítem de archivo binario |
| Entradas: | ID de proyecto  ID de ítem |
| Salidas: | <lista>  Número de versión  Tipo de modificación  Usuario que modificó  Fecha de modificación |

A continuación, se muestra la simulación RC - 001

**Tabla 17**

*Simulación RC-001*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RC – 001: Lista de versiones de un ítem** | | | |
|  |  |  |  |
| **ID del proyecto** | FC |  | **EJECUTAR** |
| **ID del ítem** | FC-DER |  |
|  |  |  |  |
| **Nro. Versión** | **Tipo de Modificación** | **Usuario que modificó** | **Fecha del cambio** |
| 1.0 | Creando DER | Ortiz Crisostomo, Edwin Jose | 29.05.22 |
| 1.1 | Agregando Introducción | Balandra Camacho, Ivan | 31.05.22 |
| 1.2 | Completando DER | Hernández Bianchi, Stefano Alessandro | 01.06.22 |
| 1.3 | Actualizando DER | Hernández Bianchi, Stefano Alessandro | 01.06.22 |
| 1.4 | Corrección de Formato | Balandra Camacho, Ivan | 02.06.22 |
| 1.5 | Agregando Manual de Usuario | Hernández Bianchi, Stefano Alessandro | 17.06.22 |
| 1.6 | Agregando Requerimientos de Documentación | Balandra Camacho, Ivan | 14.06.22 |
| 1.7 | Actualización Final en DER | Balandra Camacho, Ivan | 15.07.22 |

A continuación, se muestra el diseño RC – 002

**Tabla 18**

*Diseño RC-002 Lista de ramas*

|  |  |
| --- | --- |
| ID: | RC-002 |
| Autor: | Solis Flores, Aldair Jhostin |
| Título: | Lista de ramas |
| Propósito: | Proporcionar al Gestor de la configuración un listado de ramas del proyecto y llevar un registro de ellos |
| Entradas: | ID del proyecto |
| Salidas: | <Lista>     Nombre de la rama - Nombre del responsable - Rol en el proyecto |

A continuación, se muestra la simulación RC – 002

**Tabla 19**

*Simulación RC-002*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RC – 002: Lista de ramas** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **ID del proyecto** | FC |  |  | **EJECUTAR** |
|  |  |  |  |  |
| **Nombre de la Rama** | **Nombres del responsable** | | **Rol en el Proyecto** | |
| jhostinSolis | Solis Flores, Aldair Jhostin | | Diseñador de Software (DS) | |
| adrianQuispe | Quispe Fajardo, Adrián Ismael | | Desarrollador Front-End (DF) | |
| biancaRomero | Romero Diaz, Bianca Elizabeth | | Jefe de Proyecto (JP) | |
| edwinOrtiz | Ortiz Crisostomo, Edwin Jose | | Analista Base de Datos (ABD)/ Tester (T) | |
| ivanBalandra | Balandra Camacho, Ivan | | Analista de Software (A) | |
| moisesMarcelo | Marcelo Salinas, Moises Enrique | | Desarrollador Back-End (DB) | |
| stefanoHernandez | Hernández Bianchi, Stefano Alessandro | | Programador Junior (PJ) | |

### Diseño de reporte de estado para el programador

A continuación, se muestra el diseño RC – 003

**Tabla 20**

*Diseño RC-003* Lista de resultados de análisis estático del proyecto por revisión

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RC - 003 |
| Autor | Hernández Bianchi, Stefano Alessandro |
| Título | Lista de resultados de análisis estático del proyecto por revisión |
| Propósito | Mostrar el resultado de análisis estático del proyecto por número de revisión |
| Entradas | ID del proyecto  Número de revisión |
| Salidas | Fecha de análisis  <lista>  Nombre de paquete de desarrollo - #bugs - #vulnerabilidades - #hotpost reviewed - #code smells  Clasificación de cada resultado |

A continuación, se muestra la simulación RC – 003

**Tabla 21**

*Simulación RC-003*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RC – 003: Lista de resultados de análisis estático del proyecto** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **ID del proyecto** | FC |  |  | **EJECUTAR** |
| **Número de revisión** | 1 |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Nombre de paquete** | **Bugs** | **Vulnerabilidades** | **Hotpost reviewed** | **Code smells** |
| controladores | 7 | 0 | 3 | 36 |
| entidades | 0 | 0 | 0 | 13 |
| excepcionesPropias | 0 | 0 | 0 | 1 |
| jdbc | 0 | 0 | 2 | 33 |
| test | 0 | 0 | 0 | 2 |
| vista | 2 | 0 | 2 | 543 |
| **Calificación** | **E** | **A** | **E** | **A** |

## Auditoría de la Configuración

### Diseño de reportes de auditoría física

A continuación, se muestra el diseño RAC – 001

**Tabla 22**

*Diseño RAC-001 Versiones de ítems por solicitud de cambio*

|  |  |
| --- | --- |
| Código de Reporte: | RAC-001 |
| Alumno(a): | Aldair Jhostin, Solis Flores |
| Tipo de Reporte | Auditoria física |
| Nombre del Reporte | Versiones de ítems por solicitud de cambio |
| 1. Propósito | Tener un seguimiento de las versiones generadas de los ítems de acuerdo con la solicitud de cambio aprobada y cerrada |
| 2. Parámetros de entrada | ID del proyecto  ID de petición de cambio |
| 3. Datos de Salida | <Lista>     ID del item     Nro de versión |

A continuación, se muestra la simulación RAC – 001

**Tabla 23**

*Diseño RAC-001 Versiones de ítems por solicitud de cambio*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RAC-001: Lista de versiones de ítems modificados por solicitud de cambio** | | | |
|  |  |  |  |
| **ID del proyecto** | FC |  | **EJECUTAR** |
| **ID de petición de cambio** | SC-001 |  |
|  |  |  |  |
| **ID del ítem** | **Nro de versión** | **Responsable del cambio** | **Fecha del cambio** |
| Calendario.java | 4.0 | Ortiz Crisostomo, Edwin Jose | 21.08.22 |
| NuevaActividad.java | 5.0 | Balandra Camacho, Ivan | 20.08.22 |
| FC-DER | 4.0 | Hernández Bianchi, Stefano Alessandro | 17.08.22 |
| FC-DEUI | 4.0 | Solis Flores, Aldair Jhostin | 16.08.22 |
| FC-DEBD | 3.0 | Solis Flores, Aldair Jhostin | 18.08.22 |
| FC-MU | 2.0 | Hernández Bianchi, Stefano Alessandro | 24.08.22 |

A continuación, se muestra el diseño RAC – 002

**Tabla 24**

*Diseño RAC-002 Lista de commits por ítem de proyecto*

|  |  |
| --- | --- |
| Código de Reporte: | RAC-002 |
| Alumno(a): | Hernández Bianchi, Stefano Alessandro |
| Tipo de Reporte | Auditoria física |
| Nombre del Reporte | Lista de commits por ítem de proyecto |
| 1. Propósito | Tener una lista de commits realizados por ítem de un proyecto |
| 2. Parámetros de entrada | ID de proyecto  ID de ítem |
| 3. Datos de Salida | <Lista>   * Hash de commit * Mensaje de commit * Fecha de commit * Nombre de responsable |

A continuación, se muestra la simulación RAC – 002

**Tabla 25**

*Simulación RAC-002*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RAC-002: Lista de commits por ítem de proyecto** | | | |
|  |  |  |  |
| **ID del proyecto** | FC |  | **EJECUTAR** |
| **ID del ítem** | FC - DEUI |  |
|  |  |  |  |
| **Hash de commit** | **Mensaje de commit** | **Fecha de commit** | **Nombre de responsable** |
| c89179e | FC-DEUI Final | 06.08.22 | Quispe Fajardo, Adrián Ismael |
| fd4b493 | FC-DEUI ultima actualizacion | 05.08.22 | Quispe Fajardo, Adrián Ismael |
| d8f6fbe | FC-DEUI actualización v2 | 15.07.22 | Solis Flores, Aldair Jhostin |
| dcfb822 | FC-DEUI actualizado | 15.07.22 | Quispe Fajardo, Adrián Ismael |
| a8cbc06 | Actualizando DEUI | 14.07.22 | Marcelo Salinas, Moises Enrique |
| 5512995 | FC-DEUI actualizado | 17.06.22 | Marcelo Salinas, Moises Enrique |

### Diseño de reportes de auditoría funcional

A continuación, se muestra el diseño RAC – 003

**Tabla 26**

*Diseño RAC-003 Datos de Historias de usuario*

|  |  |
| --- | --- |
| Código de Reporte: | RAC-003 |
| Alumno(a): | Balandra Camacho, Ivan |
| Tipo de Reporte | Auditoría Funcional |
| Titulo | Datos de Historias de usuario. |
| 1. Propósito | Mostrar lista de versiones de historias de usuario. |
| 2. Parámetros de entrada | * ID de proyecto * ID de Historia de Usuario |
| 3. Datos de Salida | * Tipo de cambio (editar/ eliminar) * Nombre * Prioridad * Descripción del cambio * Fecha * Autor del cambio |

A continuación, se muestra la simulación RAC – 003

**Tabla 27**

*Simulación RAC-003*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RAC-003: Datos de Historias de usuario** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **ID del proyecto** | FC |  |  |  |  |
| **ID de Historia de Usuario** | HU001 |  |  | EJECUTAR | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Tipo de cambio** | **Nombre** | **Prioridad** | **Descripción** | **Autor de cambio** | **Fecha** |
| EDITAR | Módulo Autenticación y Creación de Usuario | ALTA | Como usuario quiero acceder a las vistas principales de la aplicación y poder registrarse de manera sencilla con una cuenta personal para acceder a la aplicación una cuenta en el aplicativo. | ADRIAN QUISPE | 11/07/2022 |

A continuación, se muestra el diseño RAC – 004

**Tabla 28**

*Diseño RAC-004 Lista de requerimientos funcionales y no funcionales de un proyecto añadido por una Solicitud de Cambios*

|  |  |
| --- | --- |
| Código de Reporte: | RAC-004 |
| Alumno(a): | Balandra Camacho, Ivan |
| Tipo de Reporte | Auditoría Funcional |
| Nombre del Reporte | Lista de requerimientos funcionales y no funcionales de un proyecto añadido por una Solicitud de Cambios |
| 1. Propósito | Mostrar un listado que contenga los requerimientos agregados por una solicitud de cambios para que el auditor pueda verificar su cumplimiento. |
| 2. Parámetros de entrada | * ID Proyecto * ID Solicitud de Cambio |
| 3. Datos de Salida | * ID Requerimiento * Nombre del Requerimiento * Descripción del Requerimiento * Tipo de Requerimiento * Fecha de Solicitud * Cumplimiento |

A continuación, se muestra la simulación RAC – 004

**Tabla 29**

*Simulación RAC-004*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RAC-004 Lista de RF y RNF añadidos por una Solicitud de Cambios** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **ID proyectos** | FC |  |  |  |  |
| **ID solicitud de cambio** | SC-0002 |  |  | EJECUTAR | |
|  |  |  |  |  |  |
| **ID requerimiento** | **Nombre del requerimiento** | **Descripción del requerimiento** | **Tipo de requerimiento** | **Fecha de solicitud** | **Cumplimiento** |
| RF\_010 | Validar usuario por mensaje de texto | Permite validar los datos del usuario por código de texto mandado a su dispositivo móvil. | Requerimiento Funcional | 11/07/2022 | No |
| RF\_004 | Mejorar interfaz de venta de eventos | El cambio solicitado consiste en juntar la función de agregar tarea y agregar evento en una sola ventana. | Requerimiento Funcional | 11/07/2022 | Sí |

A continuación, se muestra el diseño RAC – 005

**Tabla 30**

*Diseño RAC-005 Lista de Solicitudes de cambio que fueron rechazadas en un rango de tiempo*

|  |  |
| --- | --- |
| Código de Reporte: | RAC-005 |
| Alumno(a): | Balandra Camacho, Ivan |
| Tipo de Reporte | Auditoría Funcional |
| Nombre del Reporte | Lista de Solicitudes de cambio que fueron rechazadas en un rango de tiempo |
| 1. Propósito | Mostrar un listado de solicitudes de cambios rechazadas durante un rango de tiempo establecido para que el auditor tenga conocimiento de estas. |
| 2. Parámetros de entrada | * ID Proyecto * Fecha inicial * Fecha fin |
| 3. Datos de Salida | * ID solicitud de cambio * Descripción de SC * Prioridad * Motivo de rechazo * Fecha de negación de solicitud de cambio * Autor de rechazo |

A continuación, se muestra la simulación RAC – 005

**Tabla 31**

*Simulación RAC-005*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RAC-005 Lista de solicitud de cambio rechazadas** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **ID proyecto** | FC |  |  |  |  |
| **Fecha inicial** | 10/07/200 |  |  | EJECUTAR | |
| **Fecha fin** | 05/08/2022 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Id solicitud de cambio** | **Descripción** | **Prioridad** | **Motivo de rechazo** | **Fecha de negación** | **Autor** |
| SC-0009 | Autentificación de usuario biométrica | BAJO | La implementación de la tecnología supera el presupuesto. | 11/07/2022 | Jefe de proyectos |
| SC-0010 | Permite validar los datos del usuario por codigo de texto mandado a su dispositivo movil. | BAJO | Se contrataría un servicio de mensajería, por lo cual aumentaría el presupuesto. | 12/07/2022 | Jefe de proyectos |

## Entrega y gestión de reléase de Software

### Proceso de pase a producción

En términos generales, el proceso inicia solicitando por medio de JIRA teniendo listos todos los formatos solicitados (MDI, RDE, MDC, etc.) y continúa generando un correo para el ingresó a comité en el cual se explica el desarrollo realizado y finalmente en el rango horario de 11pm. – 6am se realiza el soporte si es que sucede algún error o imprevisto

**Figura 5**

*Proceso de pase a producción – vista general*

Diagrama, Esquemático

Descripción generada automáticamente

El pase a producción requiere una serie de documentos, aprobaciones, certificados que se pueden realizar de manera simultánea. Uno de estos requisitos, es la aprobación SOAP. Se va sustentar con todos los detalles el motivo del desarrollo, el flujo afectado, la arquitectura, etc. Otro es la reunión con Mesa de Control que nos valida si nuestros cambios ameritan Puntos de Control. Si en caso requieran, se subsana y nos enviará su conformidad. También, se requiere documentar el formato Plan de Pruebas (PDP), este documento se valida con el usuario y con el equipo de Calidad. De la misma forma con el MDI, solo que este no requiere la aprobación del usuario ya que es un documento más técnico que incluye los componentes afectados. Uno de los procesos que toma más tiempo son los informes para el COE y la respectiva validación de QA. Acá se requiere utilizar herramientas como SonarQube, Jenkins, Gitlab para escanear el código después de los cambios. Si todo está correcto, el equipo de Calidad nos brindará su conformidad y podremos solicitar el Pase a Producción (PAP)

**Figura 6**

*Proceso de pase a producción – vista maximizada*

Diagrama, Esquemático

Descripción generada automáticamente

### Gestión de Release

A continuación, se muestra un esquema que representa el repositorio de la empresa QSolutions, el cual contiene las librerías correspondientes a los clientes con los que mantiene proyectos activos.

**Figura 7**

*Repositorio QSolutions*

La empresa se encuentra gestionando los procesos de release de nuestros clientes con carpetas independientes. El equipo de TI de la FISI nos solicita mediante un ticket JIRA la adición de una nueva característica. Para esta ocasión nos solicitó agregar la función de agregar una fotografía por cada perfil de su base de datos.

La estructura es posible mantenerla, ya que agregar esta función no genera impacto en otras funcionalidades. Se definirá correctamente el plan para cumplir el requisito que nos solicita el proveedor. El objetivo es brindar mayor seguridad al programa ya que será un paso inicial para implementar a futuro el reconocimiento facial.

A continuación, el programador asignado implementa el diseño y los requisitos pasan al código cumpliendo con lo establecido de acuerdo con el cliente. Y con un software ejecutable inician las pruebas, la cual reside en un entorno seguro y se somete a pruebas funcionales y no funcionales. Para esto, requerimos de la aprobación un usuario asignado por parte de la FISI. Si se encuentra errores, se notifica a los desarrolladores para que sean corregidos y nuevamente se pasa al piloto de pruebas. Este proceso finaliza cuando el usuario brinda su conformidad para la implementación de los cambios.

La instalación de la versión se lleva a cabo en horas de la madrugada para mitigar el riesgo de alguna afectación al sistema. El usuario finalmente prueba la nueva versión con la característica implementada y se indica las instrucciones para su correcto funcionamiento.