

问题：如何确定是对方理解能力的问题还是自己表达能力的问题？

从技术上说，永远是你表达能力和理解能力不足的问题。

没有任何模糊和犹豫的必要。

于是，任何沟通失败的症结就转化为了——你的确没有能力做到表达能力强到所有人都没有误解。

至少现在做不到。

这个不是一种罪恶，而是一个双方需要解决的现实问题。

如果对方能提出什么不增加你的成本的解决方案，那么欢迎指教。

如果对方只能提出需要你增加表达成本的解决方案，那么也欢迎指教，但是不能保证自己有能力承担这份成本——因为它可能导致双方的沟通利润低于你的最低要求。而继续没有收益的对话不是你的义务，也没有人能强加于你。

剩下的就是对方自己可以做的努力部分。

原则上，如果沟通不是你发起的、沟通成功也不是你的迫切需求，那么在出现沟通困难的时候对方不主动总结出自己可以做的某种努力，则无论对方做什么建议，你都应该优先考虑终止对话。

因为这时候听不懂是 ta 自己的问题，自己的问题不优先考虑自己应该做什么而是建议对方承担成本来改善自己的体验，这是一种掠夺行为。

至少是一种伦理意识的残缺。这种残缺会战略性的让 ta 与其他人的沟通自动变成一种 ta 人的负担。

用另一个角度来说，这是 ta 自己逃避了自己的沟通责任，而强加到了对方身上。

这种发育缺陷虽然很令人遗憾和值得同情，但是这并非你需要承担的责任。

给 ta 最明确的反馈——拒绝——本身就是一种“替天行道”。ta 只有不断的收获拒绝，才知道这样的行为不可能持续，才会真的自己去反思和悔改。

拒绝本身不需要太过于粗暴，可以委婉和礼貌，但是必须比较明确而坚决。

注意，这是在对方是沟通的主动方的基础上。如果你是沟通的主动方，那么方向就完全掉转过来了。

简单来说，责任怎么分，取决于自己有多想要沟通成功这个结果。你想要沟通成功的结果，就要掂量这成果的价值，对照这个价值，承担自己表达和理解的责任。

举个例子——是你自己找路人问路，那么表达责任和理解责任全在你自己。你不可以无补偿的要求对方为了你听不懂而做这做那，也不可以要求对方为了听懂你的话而做这做那。人家愿意做是人家的好意，你不能要求。

无论同样的表达是不是别人都听得懂，结果都一样。你不能用“别人都听得懂凭什么你听不懂，是你需要努力”来作为要对方承担责任的理由。

谁想要，谁就为自己的需求负责，谁就负担为此产生的成本。

没有人理所应该为你自己的需求付出任何额外的代价，这是“该谁负责”的统一计算方法。

编辑于 2021-08-18

<https://www.zhihu.com/answer/2067118565>

评论区：

Q: 我遇到了困难，已经困惑好久了。那就是如何区分“支持”与“谄媚”，我知道有一种回答是支持的对象是立场观点，谄媚的对象是人。但现实中一个人有很高的权威，ta 的话也和这个人绑定到了一起，这时候就有人说你们的这种支持其实是粉丝行为。我是没有理清怎样才算是正确的支持，然后有时我会反思我到底是不是一个粉丝？我确实是认同这些观点行动的。我不是粉丝啊……我不想轻易被人的观点左右，可能太容易受影响了吧。那些人说什么粉丝粉丝的我就在心里想“我不是我不是”，然后就可能过往矫正……其实也可以把问题改成“如何区分粉丝行为与支持行为？”以及“怎么摆脱掉污蔑带来的无意义反省？”

是我涉世太浅了抱歉……

A: 你该在意的是客观的道理，而不是由谁带给你。

对的就是对的，错的就是错的。别人要强行把你赞同正确道理的行为降级为你是崇拜某个人，那是别人的事，没必要在乎。

---

Q: 总之，谁想要就是谁负责，自己想要，那就提高自己的能力去争取成功，如果争取成功的成本大于能得到的收益，那就不要了对吗？

A: 也可以提高获得帮助的能力

---

更新于 2023/5/1