

(礼貌回应)

问题：孩子问「别的小朋友主动打我，老师让他道歉了，为什么我就必须得说没关系」，如何回答？

遇到这种情况，有两个原则：

第一，保持礼貌；

第二，说出自己的感受和诉求。

“没关系”就是有礼貌的表现。但我建议换个表述。

因为“没关系”并不准确，你要真觉得没关系就不会找老师了，对吧？其实你们都认为这事有关系，并不会因为道了歉打人这件事就没关系了。

那么更好的回应是什么呢？是“我接受（暂时不接受）你的道歉”。

这一来是做到了礼貌。二来是并不让打人这件事变成没关系。三是给了自己接下来表达感受和诉求的机会：

——“我接受你的道歉，但请你以后不要再打人了。”

或者，

——“我暂时不能接受你的道歉，因为我还很疼（我还在生气，我还很难过……），但我会考虑你的道歉。”

接受或者不接受道歉，不代表我要埋葬自己的感受和期待。我接受，但我讨厌你这样做，我希望你以后不要再这样做。我还不能接受，因为我还在气头上，不能违心。

“暂时”是给双方一个回旋的余地，不要把话说绝，到时候自己下不来台。

你确实在当下的情绪里无法接受，所以不想立刻表态，而且把原因说清楚了，对老师和对方来说也是合情合理，同时你们还可以继续保持往来的关系。

在你心情平复以后，记得给对方一个回复，否则即便事过去了，关系还是会有一点别扭。当然如果对方屡教不改，一犯再犯，你完全可以无限延长这个观察期，这也是给自己留一个和对方彻底断交的后路，不给对方“既然没关系干嘛不理我”的口实。

总之，不要模糊错误，不要掩盖诉求，这两点不光对小朋友，对成年人也一样有效。

编辑于 2022-06-04

<https://www.zhihu.com/answer/2513934366>

---