#解决问题的态度#

问题：「忍耐退让」和「当场爆发」哪个比较好解决问题？

解决问题就要解决问题的态度，既不是忍耐退让，也不是“当场爆发”。

非要借着“发脾气”才能传递你的反对和不满意，这是非常软弱和怯懦的象征，人家凭啥要因为你发脾气、失控、伤心难过而让步？这又不是在家里，你躺地上打滚撒个激烈的娇，爹妈就只能给你买玩具。

发脾气其实是一种张牙舞爪的摇尾乞怜，是毫无筹码时拿尊严换糖的黔驴技穷，不但没什么可威风的，而且很丢脸。

有充分自信的人在动了怒时，语调往往是克制、温和、明确的，是一种“相信响鼓不需要重锤，你该怎么做，我已经告诉你了，我没有必要提醒你不照办的后果，而你应该懂得这最后机会的珍贵”。

是一种唯恐自己冲动误杀，而采用的格外中性、精确、正式的语气，以确保对方对应该怎么做没有任何可误解的余地。

会从称呼对方的昵称改为称呼对方的正式职务，从嬉笑幽默的风格改为公文通告的字斟句酌，会不带任何比喻、设问，而改用纯陈述句、会消除一切敲手指、二郎腿、撑下巴的休闲姿态，改为正襟危坐。

没有一丝的怒骂和嘶吼，全是敬语谦词，但却足以让受方感受到“轻松诙谐”的气氛消散殆尽，不得不端正姿势、收起一切嬉笑狎昵之心，小心谨慎以同等大礼相敬。

那是一种透过高度严肃体现出的压力，一种“如果你把我下面的话当成玩笑，你最好通知家里人做好心理准备”的近乎遗体告别般的高度礼貌。

这背后打底的不是什么“当心我失控”的可悲威胁，而是“我可以轻松的取消你本来就没有权利主张的支持”的实力。

前提是你有这样的实力、也的确没有法律和契约在妨碍你自由措置的完全自由，而对方对此一清二楚。

在这个基础上，我还在保持着这样的礼貌和温柔——尽管它肃穆森严到让你汗毛倒竖、背心出汗——但我毕竟没有直接动手让你破产失业，而是给了你一个机会表现你的重视和挽回，这已经是对你难得的忍耐和退让。

如果你对我这个慈悲做出的反应不是“谢谢多给我了我一个机会”，而是让我看出一丝一毫的“为啥发火”之类的不服不忿，你就回家等通知吧。

因为你已经得到过最好的机会，而你自己浪费了。我只能把“这种机会错过不得”的教训给你作为最后的礼物，帮助你在剩下的人生里不再犯下这种愚蠢的错误。

或者说，你可能的确更适合去那种老板上司同事发无数次脾气才能推动你动一动的那种环境。

只不过到时候你只会记得自己“一天到晚被老板当出气筒，毫无人格尊严”。

编辑于 2024-06-18

<https://www.zhihu.com/answer/3529099858>

---

评论区:

Q: 如果目前工作环境很糟糕，怎样才能找到一个更好的环境，以及如何识别好环境？

A: 通过素问提问

（<https://zhuanlan.zhihu.com/p/620744835>）

---

更新于2024/6/18