

# Benchmark carte numérique

## 1. Objectif

L'objectif de ce benchmark est de comparer les prestataires spécialisés dans les cartes de visite virtuelles. Exceptionnellement, il n'y aura que deux prestataires, car en France, ils sont peu nombreux à fournir un travail de qualité. Cette analyse comparative permettra de prendre une décision éclairée.

## 2. Critères de Sélection

- Tarification
- Fonctionnalités
- Avis client
- Personnalisation
- Support Client
- Sécurité
- Conformité RGPD
- Hébergement

## 3. Prestataires

NextCard

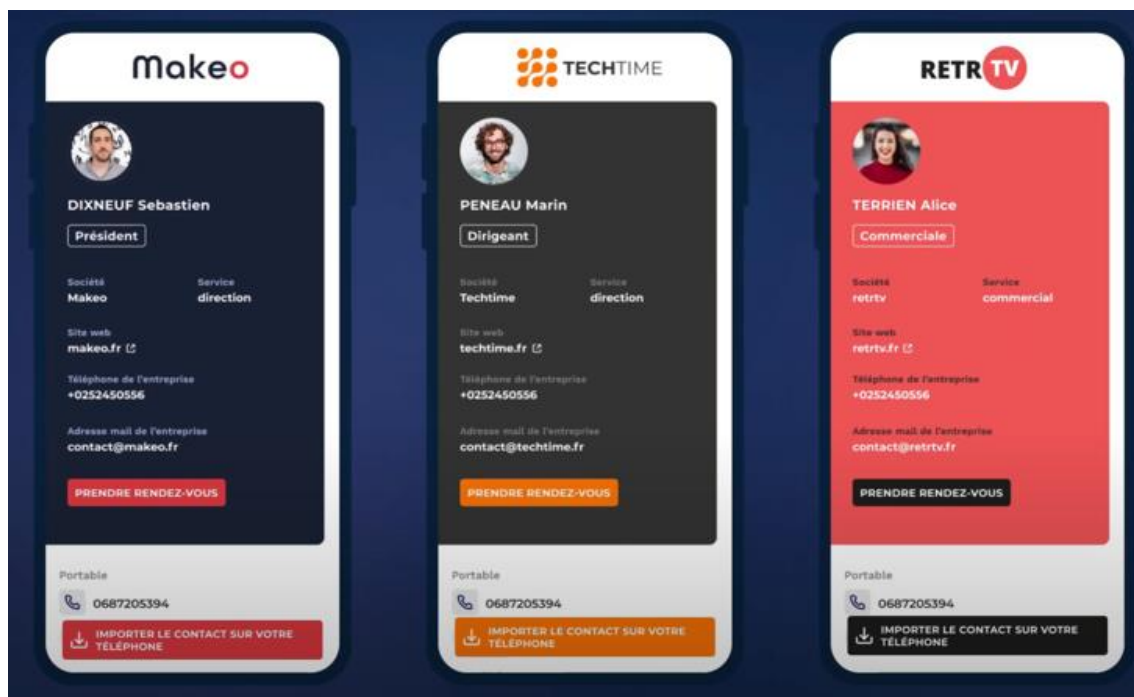
Qardeo

## 4. Exemple

NextCard :



Qardeo :



## 5. Faisabilité en interne

Il est possible de réaliser ce projet en interne par le service développement après leur analyse du besoin. C'est un petit projet, pas complexe à réaliser, donc faisable en deux semaines : une semaine de développement et une semaine de test. Le service développement m'a informé qu'ils ont actuellement des urgences à gérer.

## 6. Tableau de comparaison

Critères	NextCard	Qardeo
Tarification	À partir de 5 € par carte.	Version basique gratuite, 0,95 €/mois pour version Pro, sur devis pour solutions avancées.
Fonctionnalités	QR codes intégrés, personnalisation, partage via SMS, email, réseaux sociaux	Génération automatique de QR codes, personnalisation, partage via SMS, email, réseaux sociaux
Personnalisation	Couleurs et logo personnalisables, interface simple.	Couleurs et logo personnalisables, interface simple.
Avis clients	12 avis avec 5 étoiles	Très bon retour sur les 3 avis
Sécurité	Hébergement sécurisé, données chiffrées	Hébergement sécurisé, données chiffrées
Conformité RGPD	Conforme	Conforme
Hébergement	Hébergement sur serveurs sécurisés	Hébergement sur serveurs sécurisés
Support client	Support par email et téléphone, réponse rapide.	Support par email

## **7. Conclusion**

La réponse au besoin de partage de cartes de visite avec un QR code est bien couverte par chaque prestataire. NextCard se distingue par ses fonctionnalités avancées de partage et ses statistiques détaillées sur le nombre de visites de la carte. Qardeo propose une solution abordable avec de nombreuses options de personnalisation et un excellent service client.

En interne, le service développement propose une réalisation en deux semaines, car c'est un projet simple à réaliser. Mais, étant donné qu'ils ont actuellement des urgences à gérer, la priorité accordée à ce projet déterminera les délais, ce qui pourrait entraîner un long temps d'attente.

## **8. Recommandations**

En prenant en compte tous les critères, Qardeo se démarque comme le prestataire le plus adapté. Il garantit une conformité de protection des données et de sécurité. Il combine un large choix d'options de personnalisation, une gestion des utilisateurs et une grande gamme de fonctionnalités.