

NOMBRE APELLIDO

Ingeniero de Servicios de Campo | Electrónica |
Ingeniería Biomédica

+34 123 345 678 help@enhancv.com linkedin.com
Querétaro, México 35 años

EXPERIENCIA

Ingeniero de Servicios 04/2022 - 01/1970
Philips Healthcare Querétaro, México

- Realicé mantenimiento preventivo en equipos médicos reduciendo el tiempo de inactividad en un 15%, mejorando la continuidad del servicio.
- Lideré la instalación de nueva tecnología en hospitales locales, completando proyectos en el 20% menos del tiempo estimado.
- Proporcione soporte telefónico y remoto a clientes, logrando resolver el 80% de los problemas sin necesidad de visitas en persona.
- Desarrollé y mantuve relaciones sólidas con clientes, asegurando una satisfacción del cliente del 95% a través de una comunicación efectiva.
- Autónomamente gestioné mi tiempo y programación, finalizando un promedio de 25 servicios mensuales, incluyendo mantenimiento y actualizaciones.
- Ingresé registros detallados de visitas de servicio en los sistemas de información de la empresa, mejorando la precisión de la base de datos en un 30%.

Especialista en Mantenimiento Técnico 02/2020 - 03/2022
Siemens Healthineers Ciudad de México, México

- Implementé un sistema de seguimiento de mantenimiento que optimizó las reparaciones, resultando en una disminución del 25% en tiempos de inactividad.
- Entrené a un equipo de 5 técnicos nuevos, mejorando su eficiencia y conocimiento operativo en un 40%.
- Colaboré en proyectos para actualizar la infraestructura de TI, logrando una mejora del 10% en la velocidad de procesamiento de datos.
- Gestioné el inventario de piezas de repuesto y herramientas, manteniendo una disponibilidad constante de recursos críticos.
- Proporcione entrenamiento a clientes sobre el uso correcto y seguro del equipo, elevando la satisfacción y confianza en la empresa.

Ingeniero de Soporte Técnico 06/2018 - 01/2020
GE Healthcare Monterrey, México

- Resolví problemas técnicos complejos mediante el uso de equipos de prueba especializados, implementando soluciones efectivas.
- Mantuve una alta conciencia de seguridad durante todas las actividades, siguiendo directrices y regulaciones pertinentes.
- Participé en cursos de actualización técnica, manteniendo mis conocimientos al día con las últimas tecnologías.
- Contribuí en proyectos para mejorar procedimientos internos, logrando una eficiencia operativa del 15%.

EDUCACIÓN

Licenciatura en Ingeniería Electrónica 01/2013 - 01/2017
Instituto Tecnológico de Querétaro Querétaro, México



PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de servicios de campo con 2 años de experiencia en equipos complejos. Habilidades técnicas en resolución de problemas y mantenimiento, fluidez en español e inglés. Comprometido a reducir el tiempo de inactividad del equipo.

LOGROS CLAVE

✎ Reducción de Tiempos de Inactividad

Reduje el tiempo de inactividad del equipo en un 15% mediante mantenimiento preventivo y mejoras operativas.

♥ Implementación Exitosa

Lideré la instalación de nueva tecnología en hospitales, completando proyectos en un 20% menos del tiempo estimado.

✎ Entrenamiento de Técnicos

Entrené a un equipo de 5 técnicos, mejorando su eficiencia operativa en un 40% mediante técnicas avanzadas.

✎ Optimización de Procesos

Implementé un sistema de seguimiento de mantenimiento, resultando en una disminución del 25% en tiempos de inactividad.

HABILIDADES

Electrónica · Ingeniería Biomédica ·

Resolución de Problemas ·

Mantenimiento Preventivo ·

Redes Informáticas ·

Interpersonal Communication

EDUCACIÓN

Maestría en Ingeniería Biomédica

01/2018 - 01/2020

Universidad Nacional Autónoma de México
(UNAM)

Ciudad de México,
México

PASIONES

Tecnología Médica

Interesado en las innovaciones tecnológicas que mejoran el diagnóstico y tratamiento de enfermedades.

Resolución de Problemas

Disfruto al encontrar soluciones efectivas a problemas técnicos complejos.

Viajar

Me apasiona explorar diferentes culturas y adquirir nuevas experiencias que expanden mi conocimiento del mundo.

IDIOMAS

Español

Nativo

