LLLH小组

HRMS

酒店预订管理系统

需求度量文档

学 院：南京大学软件学院

成 员：卢忆卿 李紫欣 刘钰 黄飘

完成日期：2016/9/29

目录

[更新历史 3](#_Toc462951586)

[1.用例数量 4](#_Toc462951587)

[2.场景数量 4](#_Toc462951588)

[3.用例／场景大小 4](#_Toc462951589)

[4.功能需求数量 5](#_Toc462951590)

[5.非功能需求数量 5](#_Toc462951591)

[6.功能点 5](#_Toc462951592)

[功能点计算的加权因子fj 5](#_Toc462951593)

[复杂度的调整因子 5](#_Toc462951594)

[各用例功能点测度 6](#_Toc462951595)

[用例1 查询酒店信息 6](#_Toc462951596)

[用例2 下订单 7](#_Toc462951597)

[用例3 维护个人信息 8](#_Toc462951598)

[用例4 浏览个人订单 9](#_Toc462951599)

[用例5 注册会员 11](#_Toc462951600)

[用例6 评价酒店 11](#_Toc462951601)

[用例7 制定促销策略 12](#_Toc462951602)

[用例8 修改房间信息 20](#_Toc462951603)

[用例9 处理订单 22](#_Toc462951604)

[用例10 维护酒店信息 26](#_Toc462951605)

[用例11 浏览订单 29](#_Toc462951606)

[用例12 制定促销策略 31](#_Toc462951607)

[用例13 管理会员 33](#_Toc462951608)

[用例14 处理异常订单 36](#_Toc462951609)

[用例15 管理客户信用值 37](#_Toc462951610)

[用例16 客户账户管理 38](#_Toc462951611)

[用例17 酒店信息管理 40](#_Toc462951612)

[用例18 网站营销人员账户管理 42](#_Toc462951613)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 全体成员 | 2016/9/29 | 最初草稿 | V0.0.1 |
| 卢忆卿 | 2016/9/29 | 增加用例 | V0.0.2 |
| 刘钰 | 2016/9/29 | 增加用例 | V0.0.3 |
| 黄飘 | 2016/9/29 | 增加用例 | V0.0.4 |
| 李紫欣 | 2016/9/29 | 排版 | V1.0.0 |

# 1.用例数量

本系统共有18个用例。

# 2.场景数量

详情见测试用例套件文档

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | 场景数量 |
| 1 | 3 |
| 2 | 3 |
| 3 | 3 |
| 4 | 3 |
| 5 | 2 |
| 6 | 1 |
| 7 | 2 |
| 8 | 4 |
| 9 | 3 |
| 10 | 3 |
| 11 | 1 |
| 12 | 4 |
| 13 | 4 |
| 14 | 2 |
| 15 | 2 |
| 16 | 3 |
| 17 | 3 |
| 18 | 3 |

# 3.用例／场景大小

# 4.功能需求数量

本系统功能需求共25个

# 5.非功能需求数量

本系统功能需求共6个

# 6.功能点

# 功能点计算的加权因子fj

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能点测度 | | 加权因子fj | | |
| 简单系统 | 中等系统 | 复杂系统 |
| C1 | 输入数量 | 3 | 4 | 6 |
| C2 | 输出数量 | 4 | 5 | 7 |
| C3 | 查询数量 | 3 | 4 | 6 |
| C4 | 逻辑文件数量 | 7 | 10 | 15 |
| C5 | 对外接口数量 | 5 | 7 | 10 |

**酒店预订管理系统属于中等系统。**

# 复杂度的调整因子

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统复杂度因子Fi** | **描述** | **HRMS估计值** |
| 1 | 系统需要备份和恢复吗？ | 0 |
| 2 | 需要专门的网络数据通信吗？ | 0 |
| 3 | 存在分布式处理功能吗？ | 5 |
| 4 | 性能关键吗？ | 2 |
| 5 | 系统将运行子在一个现有的、使用困难的操作环境吗？ | 1 |
| 6 | 系统需要在线数据项吗？ | 5（领域数据都是在线的） |
| 7 | 在线数据项目需要对多个屏幕或操作建立输入事务吗？ | 5（多客户端） |
| 8 | 逻辑文件在线更新吗？ | 5 |
| 9 | 输入、输出、文件或查询是复杂的吗？ | 2（都较为独立） |
| 10 | 内部处理是复杂的吗？ | 3 |
| 11 | 所涉及的代码要求可复用吗？ | 4（课程要求） |
| 12 | 设计要求包括交付与安装吗？ | 3 |
| 13 | 系统需要设计为多个安装以适应不同组织吗？ | 0 |
| 14 | 系统设计要求易于修改和易于使用吗？ | 4（课程要求） |

**酒店预订管理系统的复杂度调整因子合计为39。**

# 各用例功能点测度

## 用例1 查询酒店信息

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client.Search.Input  Client.Search.Input.invalid  Client.Search.Input.Cancel | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入信息（输入）  当输入不合法时，系统提示错误（输出）并要求重新输入  客户取消操作，系统退出查询功能，不执行其他操作 |
| Client.Search.Show  Client.Search. Show.Null  Client.Search.End | 系统显示相关酒店列表（查询，逻辑文件，输出）  关键词不全或无相关酒店信息（查询），系统显示错误信息（输出）  客户点击退出查询界面，系统退出查询界面，进入闲置状态 |
| Client.Search.History | 系统允许客户从查询界面进入历史预订酒店界面 |
| Client.Search.History.Show  Client.Search.History.End  Client.Search.History.End.From  Search | 系统显示客户历史预订酒店信息（查询，输出）  系统允许客户从历史预订酒店界面退出  客户点击退出历史预订酒店界面，系统退出历史预订酒店界面，返回上一级的查询酒店界面 |
| Client.Search.Sort  Client.Search.Sort.Show  Client.Search.End | 系统允许客户让酒店列表按一定规则（价格，距离，星级）进行排序  客户点击排序，系统按一定规则显示排序后的酒店列表  客户点击退出，系统返回酒店查询界面 |

查询酒店信息功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：4
* 查询：3
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 46

FP(Hotel) = 47.84

## 用例2 下订单

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client.Order.Input  Client.Order.Input.invalid  Client.Order.Input.Cancel | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入订单的修改信息（输入）  当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入（查询）  客户取消输入操作，系统退出输入功能，不执行其他操作 |
| Client.Order.Show  Client.Order. Show.Update | 系统显示订单详细信息（逻辑文件，输出）  客户更改订单信息后，系统显示更新后的订单信息（逻辑文件，输出） |
| Client.Order.End  Client.Order.End.Remind  Client.Order.End.Cancel  Client.Order.End.Ensure | 系统允许客户放弃下订单并退出当前界面  客户点击退出订单预订界面，系统显示确认取消下订单提示信息（输出）  客户取消放弃订单决定，系统重新显示订单详情界面（输出）  客户确认放弃订单决定，系统退出订单详情界面并返回上一级 |
| Client.Order.Commit  Client.Order.Commit.Remind  Client.Order.Commit.Cancel  Client.Order.Commit.Ensure | 系统允许客户提交订单  客户点击提交订单，系统显示确认提交订单提示信息（输出）  客户取消提交订单决定，系统重新显示订单详情界面  客户确认提交订单决定，系统退出订单详情界面，显示提交成功信息并返回上一级（逻辑文件，输出） |

下订单订单功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：6
* 查询：1
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 68

FP(Hotel) = 70.72

## 用例3 维护个人信息

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client.Personal.Credit  Client.Personal.Credit.Show  Client.Personal.Credit.Quit | 系统允许客户查看信用记录信息  客户选择信用记录，系统显示信用记录列表（查询，逻辑文件，输出）  客户选择退出查看信用记录，系统返回上一级 |
| Client.Personal.Info  Client.Personal.Info.Show  Client.Personal.Info.Quit | 系统允许客户查看个人基本信息  客户选择查看个人基本信息，系统显示个人基本信息（查询，逻辑文件，输出）  客户选择退出个人基本信息，系统重新显示个人信息界面（输出） |
| Client.Personal.Input  Client.Personal.Input.Invalid  Client.Personal.Input.Cancel  Client.Personal.Input.Commit | 系统允许客户编辑手机号码  当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入（输入，查询）  客户取消输入操作，系统退出输入功能，不执行其他操作  客户确认修改，系统提示修改成功，重新显示个人基本信息（逻辑文件，输出） |
| Client.Personal.History  Client.Personal.History.Show  Client.Personal.History.Quit | 系统允许客户浏览历史预订酒店  客户点击浏览历史预订酒店，系统显示历史预订酒店列表（逻辑文件，输出）  客户选择退出浏览历史预订酒店，系统重新显示个人信息界面（输出） |
| Client.Personal.Order  Client.Person.Order.Show  Client.Person.Order.Quit | 系统允许客户查看个人订单  客户点击浏览个人订单，系统显示个人订单界面（逻辑文件，输出）  客户选择退出浏览个人订单，系统重新显示个人信息界面（输出） |

维护个人信息功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：8
* 查询：2
* 逻辑文件：5
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 102

FP(Hotel) = 106.08

## 用例4 浏览个人订单

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client .Browse.Show  Client .Browse.Show.Unfin  Client .Browse.Show.Fin  Client .Browse.Show.Annul  Client .Browse.Show.Abnormal  Client .Browse.Show.Detail | 系统允许客户浏览订单  客户选择浏览未完成正常订单，系统显示该订单列表(查询，输出，逻辑文件)  客户选择浏览已完成正常订单，系统显示该订单列表(查询，输出，逻辑文件)  客户选择浏览已撤销订单，系统显示该订单列表(查询，输出，逻辑文件)  客户选择浏览异常订单，系统显示该订单列表(查询，输出，逻辑文件)  客户选择浏览某一订单，系统显示该订单详情(输出，逻辑文件) |
| Client .Browse.Repeal  Client .Browse.Repeal.Remind  Client .Browse.Repeal.Cancel  Client .Browse.Repeal.Ensure | 系统允许客户撤销未执行的正常订单  客户选择撤销订单，系统显示确认撤销订单的提示信息(输入，输出)  客户取消撤销订单，系统重新显示原界面(输出)  客户确认撤销订单，系统显示完成订单撤销的提示信息，并返回上一级(输出，逻辑文件) |
| Client .Browse.End  Client .Browse.FromDetail  Client .Browse.End.FromList  Client .Browse.End.Quit | 系统允许客户退出当前界面  客户选择退出当前订单详情界面，系统显示该类型订单列表界面(查询，输出，逻辑文件)  客户选择退出订单列表界面，系统退出订单列表，显示上一级订单类型列表(输出)  客户选择退出浏览订单界面，系统退出浏览订单界面，置于闲置状态(输出) |

浏览个人订单功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：10
* 查询：5
* 逻辑文件：6
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 134

FP(Hotel) = 139.36

## 用例5 注册会员

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Customer.RegisterVIP  Customer.RegisterVIP.Start | 系统允许客户注册会员（输出：注册会员界面）  当客户请求注册会员（查询）时，系统显示普通会员和企业会员两种类型，提供注册其中一种的操作（输出） |
| Customer.RegisterVIP.Choose  Customer.RegisterVIP.InputInfo  Customer.Register.Confirm  Customer.Register.Cancel  Customer.Register.Invalid | 系统允许客户选择一种会员（查询）  系统允许客户从键盘输入所选会员种类必填的信息（输入）  系统在客户点击确认按钮后（查询），保存当前会员记录（逻辑文件），并提示注册成功（输出）  系统在客户取消注册会员操作时（查询），不保存当前信息  在客户输入非法时，系统提示输入信息错误，操作无效（输出） |

注册会员功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：3
* 查询：4
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 45

FP(Hotel) = 46.8

## 用例6 评价酒店

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client.HotelAccessment  Client.HotelAccessment.Start | 系统允许客户进行酒店评价（查询）  当客户请求评价酒店（查询）时，系统提供已执行订单的评价操作（输出） |
| Client.HotelAccessment.OrderList  Client.HotelAccessment.ConstInfo  Client.HotelAccessment.InputGrade  Client.HotelAccessment.InputReview  Client.HotelAccessment.Confirm  Client.HotelAccessment.Cancel  Client.HotelAccessment.Invalid | 系统显示客户所有订单（输出、逻辑文件）  系统在客户选择某一已执行订单时（查询），显示该订单的详细信息（输出、逻辑文件）  系统允许客户选择分数星级（查询）  系统允许客户从键盘上输入文字评论、上传图片（输入）  系统在网站管理人员确认评价信息后（查询），更新酒店评价信息（逻辑文件），报告评价成功（输出）  系统在客户取消评价操作时（查询），不保存当前信息  在客户输入非法时，系统提示输入信息错误，操作无效（输出） |

评价酒店功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：5
* 查询：6
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 83

FP(Hotel) = 86.32

## 用例7 制定促销策略

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelStaff.Strategy.Input  HotelStaff.Strategy.Input.New  HotelStaff.Strategy.Input.Modify  HotelStaff.Strategy.Input.Confirm  HotelStaff.Strategy.Input.Cancle | 系统允许酒店工作人员在制订促销策略任务中进行键盘输入  在酒店工作人员输入新建促销策略时（查询），系统显示待填促销策略（输出）  在酒店工作人员输入修改促销策略时（查询），系统显示待修改促销策略（输出），参见Strategy.Modify  在酒店工作人员进行确认操作后（查询），系统更新策略信息，参见Strategy.Update  在酒店工作人员输入取消命令时（查询），系统关闭当前制订促销策略任务 |
| HotelStaff.Strategy.BasicInfo  HotelStaff.Strategy.BasicInfo.Time  HotelStaff.Strategy.BasicInfo.Discount  HotelStaff.Strategy.BasicInfo.RoomType  HotelStaff.Strategy.BasicInfo.RoomNum  HotelStaff.Strategy.BasicInfo.MimMoney  HotelStaff.Strategy.BasicInfo.VIP.Type  HotelStaff.Strategy.BasicInfo.VIP.Level | 系统存储的促销策略的基本信息  系统存储的促销活动时间  系统存储的促销折扣程度  系统存储的参与促销的房间类型  系统存储的参与促销的最少房间数量  系统存储的参与促销的最低消费金额  系统存储的参与促销的会员类型要求  系统存储的参与促销的会员等级要求 |
| HS.Strategy.Modify  HS.Strategy. Modify.Birthday  HS.Strategy.  Modify.Birthday.Privilege.Type  HS.Strategy. Modify.Birthday.Privilege.Level  HS.Strategy. Modify.Birthday.Discount  HS.Strategy. Modify.Birthday.Update  HS.Strategy. Modify.Company  HS.Strategy. Modify.Company.VIP.Type  HS.Strategy. Modify.Company.VIP.Level  HS.Strategy. Modify.Company.Discount  HS.Strategy.Modify.Company.Update  HS.Strategy. Modify.SpecialDay  HS.Strategy. Modify.SpecialDay.Time  HS.Strategy. Modify.SpecialDay.Discount  HS.Strategy.Modify.SpecialDay.Update  HS.Strategy. Modify.RoomNum  HS.Strategy. Modify.RoomNum.Type  HS.Strategy. Modify.RoomNum.Discount  HS.Strategy. Modify.RoomNum.Update  HS.Strategy. Modify.New  HS.Strategy. Modify.New.Time  HS.Strategy. Modify.New.Discount  HS.Strategy. Modify.New.RoomType  HS.Strategy. Modify.New.RoomNum  HS.Strategy. Modify.New.MimMoney  HS.Strategy. Modify.New.VIP.Type  HS.Strategy. Modify.New.VIP.Level  HS.Strategy.Modify.New.Update | 系统应该允许酒店工作人员修改已有促销策略  系统显示生日特惠折扣（输出）  在酒店工作人员输入会员类型时（查询），系统修改会员类型  在酒店工作人员输入会员等级要求时（查询），系统修改会员等级要求  在酒店工作人员输入折扣程度时（查询），系统修改折扣程度  在酒店工作人员进行确认后，系统更新生日特惠折扣，参见Strategy.Update  系统显示合作企业客户折扣（输出）  在酒店工作人员输入会员类型时（查询），系统修改会员类型  在酒店工作人员输入会员等级要求时（查询），系统修改会员等级要求  在酒店工作人员输入折扣程度时（查询），系统修改折扣程度  在酒店工作人员进行确认后，系统更新合作企业客户折扣，参见Strategy.Update  系统显示特定期间优惠策略（输出）  在酒店工作人员输入活动时间时（输入），系统修改活动时间  在酒店工作人员输入折扣程度时（查询），系统修改折扣程度  在酒店工作人员进行确认后，系统更新特定期间优惠，参见Strategy.Update  系统显示三间及以上优惠策略（输出）  在酒店工作人员输入房间类型时（查询），系统修改房间类型  在酒店工作人员输入折扣程度时（查询），系统修改折扣程度  在酒店工作人员进行确认后，系统更新三间及以上预订优惠策略，参见Strategy.Update  系统显示新建促销策略（输出）  在酒店工作人员输入活动时间时（输入），系统修改活动时间  在酒店工作人员输入折扣程度时（查询），系统修改折扣程度  在酒店工作人员输入房间类型时（查询），系统修改房间类型  在酒店工作人员输入房间数量时（查询），系统修改房间数量  在酒店工作人员输入会员类型时（查询），系统修改会员类型  在酒店工作人员输入会员等级要求时（查询），系统修改会员等级要求  在酒店工作人员进行确认后，系统更新生日特惠折扣，参见Strategy.Update |
| HS.Strategy.Update  HS.Strategy.Update.Time  HS.Strategy.Update.Discount  HS.Strategy.Update.RoomType  HS.Strategy.Update.RoomNum  HS.Strategy.Update.MimMoney  HS.Strategy.Update.VIP.Type  HS.Strategy.Update.VIP.Level | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新促销活动时间（逻辑文件）  系统更新促销折扣程度（逻辑文件）  系统更新参与促销的房间类型（逻辑文件）  系统更新参与促销的最少房间数量（逻辑文件）  系统更新参与促销的最低消费金额（逻辑文件）  系统更新参与促销的会员类型要求（逻辑文件）  系统更新参与促销的会员等级要求（逻辑文件） |
| HS.Strategy.End  HS.Strategy.End.Close  HS.Strategy.End.TimeOut | 系统应该允许酒店工作人员删除促销策略  在酒店工作人员确认制订促销策略任务完成时，系统关闭制订促销策略任务，参见Strategy.Close  在制订促销策略开始20分钟内还没有收到酒店工作人员请求时，系统取消制订促销策略任务（输出） |
| HS.Strategy.Close.Next | 系统关闭本次制订促销策略任务，开始新的制订促销策略任务（输出） |

制订促销策略需求的测度值为：

* 输入：2
* 输出：9
* 查询：18
* 逻辑文件：7
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 195

FP(Gift) = 202.8

## 用例8 修改房间信息

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelStaff.RoomInfo.Input  HotelStaff.RoomInfo.Input.NO  HotelStaff.RoomInfo.Input.Add  HotelStaff.RoomInfo.Input.Modify  HotelStaff.RoomInfo.Input.Cancle  HotelStaff.RoomInfo.Input.InValid | 系统允许酒店工作人员在修改房间信息任务（输出：修改房间信息主界面）中进行键盘输入  在酒店工作人员请求输入（查询）房间号（输入）并确认后，系统要显示该房间基本信息（输出），参见RoomInfo.BasicInfo  在酒店工作人员请求新增酒店房间房间号或类型（查询）并确认后，系统要执行房间基本信息新增任务，参见RoomInfo.Add  在酒店工作人员请求修改（查询）酒店房间基本信息（输入）并确认后，系统要执行酒店房间基本信息修改任务，参见RoomInfo.Modify  在酒店工作人员输入取消命令（查询）时，系统关闭当前修改房间信息任务  酒店工作人员输入其他标识时无效 |
| HotelStaff.RoomInfo.BasicInfo  HotelStaff.RoomInfo.BasicInfo.NO  HotelStaff.RoomInfo.BasicInfo.Type  HotelStaff.RoomInfo.BasicInfo.Price  HotelStaff.RoomInfo.BasicInfo.State | 系统显示房间的基本信息（输出）  系统存储的房间的房间号  系统存储的房间的类型  系统存储的房间的价格  系统存储的房间的状态（是否有人） |
| HotelStaff.RoomInfo.Add.NULL  HotelStaff.RoomInfo.Add.NO  HotelStaff.RoomInfo.Add.Type&Price  HotelStaff.RoomInfo.Add.Update | 在酒店工作人员未增加任何酒店基本信息时，系统不做任何处理  在酒店工作人员输入房间号后（输入），系统增加房间号  在酒店工作人员输入房间类型和价格后（输入），系统增加房间类型和价格  在酒店工作人员输入确认后（查询），系统更新房间基本信息，参见RoomInfo.Update |
| HotelStaff.RoomInfo.Modify.NULL  HotelStaff.RoomInfo.Modify.Type  HotelStaff.RoomInfo.Modify.Price  HotelStaff.RoomInfo.Modify.State  HotelStaff.RoomInfo.Modify.Update | 在酒店工作人员未修改任何酒店基本信息时，系统不做任何处理  在酒店工作人员输入房间类型后（输入），系统修改房间类型  在酒店工作人员输入房间价格后（输入），系统修改房间价格  在酒店工作人员输入房间状态后（查询），系统修改房间状态  在酒店工作人员输入确认后（查询），系统更新房间基本信息，参见RoomInfo.Update |
| HotelStaff.RoomInfo.Del.InValid  HotelStaff.RoomInfo.Del.Valid  HotelStaff.RoomInfo.Del.Update | 在房间状态为有人时，系统显示错误信息提示（输出）  在房间状态为无人时，系统删除房间号及其对应的基本信息  在酒店工作人员输入确认后（查询），系统更新房间基本信息，参见RoomInfo.Update |
| HotelStaff.RoomInfo.Update  HotelStaff.RoomInfo.Update.Type  HotelStaff.RoomInfo.Update.Price  HotelStaff.RoomInfo.Update.State | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新房间类型信息（逻辑文件）  系统更新房间价格信息（逻辑文件）  系统更新房间状态信息（逻辑文件） |
| HotelStaff.RoomInfo.End  HotelStaff.RoomInfo.End.Close  HotelStaff.RoomInfo.End.TimeOut | 系统应该允许酒店工作人员要求结束修改房间信息任务  在酒店工作人员确认任务完成时，系统关闭修改酒店基本信息任务，参见RoomInfo.Close  在修改酒店基本信息任务开始20分钟还没有接到酒店工作人员请求时，系统取消任务（输出） |
| HotelStaff.RoomInfo.Close | 系统关闭本次修改房间信息任务 |

修改房间信息需求的测度值为：

* 输入：6
* 输出：4
* 查询：8
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 =106

FP(Gift) = 110.24

## 用例9 处理订单

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelStaff.Order.Input  HotelStaff.Order.Input.NO  HotelStaff.Order.Input.Confirm  HotelStaff.Order.Input.Cancle  HotelStaff.Order.Input.Invalid | 系统允许酒店工作人员在处理订单任务中进行键盘输入  在酒店工作人员输入订单号后并确认后（输入），系统显示订单基本信息（输出），参见Order.BasicInfo  在酒店工作人员进行订单确认操作后（查询），系统修改订单状态和时间信息并更新客户信用值  在酒店工作人员输入取消命令时（查询），系统关闭当前订单处理任务  酒店工作人员输入其他标识时无效 |
| HotelStaff.Order.BasicInfo  HotelStaff.Order.BasicInfo.NO  HotelStaff.Order.BasicInfo.State  HotelStaff.Order.BasicInfo.PlanEnterTime  HotelStaff.Order.BasicInfo.PlanLeaveTime  HotelStaff.Order.BasicInfo.EnterTime  HotelStaff.Order.BasicInfo.LeaveTime  HotelStaff.Order.BasicInfo.RoomNO  HotelStaff.Order.BasicInfo.ClientName  HotelStaff.Order.BasicInfo.ClientCredit | 系统显示订单的基本信息（输出）  系统存储的订单号  系统存储的订单状态  系统存储的计划入住时间  系统存储的计划离开时间  系统存储的实际入住时间  系统存储的实际离开时间  系统存储的订单对应的房间号  系统存储的订单对应的客户姓名  系统存储的订单对应的客户信用值 |
| HotelStaff.Order.Confirm.Invalid  HotelStaff.Order.Confirm.Valid  HotelStaff.Order.Confirm.Enter.Invalid  HotelStaff.Order.Confirm.Enter.Valid  HotelStaff.Order.Confirm.Leave | 在订单状态为撤销时，系统不做任何处理  在订单状态为异常或未入住时，系统进行相应处理  在订单状态为异常且超出最晚订单执行时间时，系统将返回错误提示消息（输出）  在订单状态为未入住时，系统将改变订单  状态为已入住，更新实际入住时间，参见Order.Update，更新客户的信用值，参见Client.Credit  在订单状态为已入住时，系统将改变订单状态为已完成，更新实际离开时间，参见Order.Update，显示价格信息（输出），参见Order.Price |
| HotelStaff.Order.Update  HotelStaff.Order.Update.RoomEnterTime  HotelStaff.Order.Update.RoomLeaveTime  HotelStaff.Order.Update.State | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新客户实际入住时间（逻辑文件）  系统更新客户实际离开时间（逻辑文件）  系统更新订单状态信息（逻辑文件） |
| HotelStaff.Order.Price | 系统根据促销策略和房间价格计算最终价格并显示（输出），参见RoomInfo.basicInfo.Price，Strategy.BasicInfo.Discount |
| HotelStaff.Order.End  HotelStaff.Order.End.Close  HotelStaff.Order.End.Timeout | 系统应该允许酒店工作人员要求结束处理订单任务  在酒店工作人员确认修改订单任务完成时，系统关闭修改订单任务，参见Order.Close  在修改订单任务开始10分钟内还没有收到酒店工作人员请求时，系统取消订单修改任务（输出） |
| HotelStaff.Order.Close.Next | 系统关闭本次修改订单任务，开始新的订单修改任务（输出） |

处理订单需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：7
* 查询：2
* 逻辑文件：3
* 对外接口：1

功能点测度总数 =84

FP(Gift) = 87.36

## 用例10 维护酒店信息

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelStaff.HotelInfo.Input | 系统允许酒店工作人员在维护酒店基本信息任务（输出：维护酒店信息主界面）中进行键盘输入 |
| HotelStaff.HotelInfo.Input.Add | 在酒店工作人员请求新建酒店基本信息时（查询），系统要执行新建酒店基本信息任务，参见HotelStaff.HotelInfo.Add |
| HotelStaff.HotelInfo.Input.Modify | 在酒店工作人员请求修改酒店基本信息时（查询），系统要执行修改酒店基本信息任务，参见HotelStaff.HotelInfo.Modify |
| HotelStaff.HotelInfo.Input.Concel | 在酒店工作人员输入取消命令（查询）时，系统关闭当前维护酒店基本信息任务，参见HotelStaff.HotelInfo.Close |
| HotelStaff.HotelInfo.Input.Invalid | 酒店工作人员输入其他标识时无效 |
| HotelStaff.HotelInfo.Add.NULL | 在酒店工作人员未增加任何信息时，系统不做任何处理 |
| HotelStaff.HotelInfo.Add.Address | 在酒店工作人员输入地址时（输入），系统增加地址 |
| HotelStaff.HotelInfo.Add.Location | 在酒店工作人员输入商圈时（输入），系统增加商圈 |
| HotelStaff.HotelInfo.Add.BriefIntro | 在酒店工作人员输入酒店简介时（输入），系统增加酒店简介 |
| HotelStaff.HotelInfo.Add.Facility | 在酒店工作人员输入服务设施时（输入），系统增加服务设施 |
| HotelStaff.HotelInfo.Add.StarLevel | 在酒店工作人员输入星级时（输入），系统增加星级 |
| HotelStaff.HotelInfo.Add.Update | 在酒店工作人员确认时（查询），系统更新信息，参见HotelStaff.HotelInfo.Update |
| HotelStaff.HotelInfo.Modify.NULL | 在酒店工作人员未修改任何信息时，系统不做任何处理 |
| HotelStaff.HotelInfo.Modify.Address | 在酒店工作人员输入地址时（输入），系统增加地址 |
| HotelStaff.HotelInfo.Modify.Location | 在酒店工作人员输入商圈时（输入），系统增加商圈 |
| HotelStaff.HotelInfo.Modify.BriefIntro | 在酒店工作人员输入酒店简介时（输入），系统增加酒店简介 |
| HotelStaff.HotelInfo.Modify.Facility | 在酒店工作人员输入服务设施时（输入），系统增加服务设施 |
| HotelStaff.HotelInfo.Modify.StarLevel | 在酒店工作人员输入星并确认时（输入），系统增加星级 |
| HotelStaff.HotelInfo.Modify.Password | 在酒店工作人员输入修改的密码并确认时（输入），系统增加密码 |
| HotelStaff.HotelInfo.Modify.Update | 在酒店工作人员确认时（查询），系统更新信息，参见HotelStaff.HotelInfo.Update |
| HotelStaff.HotelInfo.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| HotelStaff.HotelInfo.Update.Valid | 在酒店工作人员确认后，系统更新信息（逻辑文件） |
| HotelStaff.HotelInfo.Update.Invalid | 在新建酒店基本信息信息没有填完整时，系统显示无效提示（输出） |
| HotelStaff.HotelInfo.End | 系统应该允许酒店工作人员要求结束维护酒店基本信息任务 |
| HotelStaff.HotelInfo.End.Close | 在酒店工作人员确认任务完成时，系统关闭维护酒店基本西任务，参见HotelStaff.HotelInfo.Close |
| HotelStaff.HotelInfo.End.Timeout | 在维护酒店基本信息任务开始20分钟还没有接到酒店工作人员请求时，系统取消任务（输出） |
| HotelStaff.HotelInfo.Colse | 系统关闭本次修改房间信息任务 |

维护酒店信息需求的测度值为：

* 输入：10
* 输出：3
* 查询：5
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 =85

FP(Gift) = 88.4

## 用例11 浏览订单

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelStaff.Browse.Input.All | 在酒店工作人员输入浏览订单时（查询），系统按时间顺序显示所有订单列表（输出） |
| HotelStaff.Browse.Input.Uncompleted | 在酒店工作人员输入浏览订单时未执行（查询），系统按时间顺序显示未执行订单列表（输出） |
| HotelStaff.Browse.Input.Completed | 在酒店工作人员输入浏览已执行订单时（查询），系统按时间顺序显示已执行订单列表（输出） |
| HotelStaff.Browse.Input.Exception | 在酒店工作人员输入浏览异常订单时（查询），系统按时间顺序显示异常订单列表（输出） |
| HotelStaff.Browse.Input.Repeal. | 在酒店工作人员输入浏览已撤销订单时（查询），系统按时间顺序显示已撤销订单列表（输出） |
| HotelStaff.Browse.Input.Invalid | 酒店工作人员输入其他标识时无效 |
| HotelStaff.Browse.End | 在酒店工作人员确认任务完成时（查询），系统关闭修改酒店基本信息任务，参见RoomInfo.Close |
| HotelStaff.Browse.Close | 系统关闭本次浏览订单任务 |

浏览订单需求的测度值为：

* 输入：0
* 输出：5
* 查询：5
* 逻辑文件：0
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 45

FP(Gift) = 46.8

## 用例12 制定促销策略

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Marketing.Strategy.Input  Marketing.Strategy.Input.Double11  Marketing.Strategy.Input.VIPSpecial  Marketing.Strategy.Input.New  Marketing.Strategy.Input.Cancle | 系统允许网站营销人员在制定促销策略功能中（输出：制定促销策略主界面）通过键盘、鼠标输入信息  系统允许网站营销人员请求设置双11促销策略（查询）时，参见Marketing.Strategy.Double11  系统允许网站营销人员请求设置VIP会员特定专属商圈折扣（查询）时，参见Marketing.Strategy.VIPSpecial  系统允许网站营销人员请求设置新增促销策略（查询）时，参见Marketing.Strategy.New  网站营销人员取消操作（查询），系统退出制定促销策略功能（输出），返回网站营销人员主界面 |
| Marketing.Strategy.Double11  Marketing.Strategy.Double11.Cancle  Marketing.Strategy.Double11.Valid  Marketing.Strategy.Double11.Invalid | 在网站营销人员请求制定双11促销策略时，系统要显示双11促销制定界面（输出），并允许网站营销人员进行制定  在网站营销人员取消制定双11促销策略任务时（查询），系统关闭制定双11促销策略任务，返回制定促销策略任务，参见Marketing.Strategy.Input  在网站营销人员完成制定双11促销策略后（输入：活动开始时间，结束时间，折扣，参加活动的酒店，海报，客户界面位置），系统允许网站营销人员确认提交双11促销策略制定信息（查询）， 参见Marketing.Strategy.Show  在网站营销人员输入非法时，系统提示输入有误（输出） |
| Marketing.Strategy.VIPSpecial  Marketing.Strategy.VIPSpecial.Cancle  Marketing.Strategy.VIPSpecial.Valid  Marketing.Strategy.VIPSpecial.Invalid | 在网站营销人员请求制定VIP会员特定商圈专属促销策略时，系统要显示VIP会员特定商圈专属促销策略制定界面（输出），并允许网站营销人员进行制定  在网站营销人员取消制定VIP会员特定商圈专属促销策略任务时（查询），系统关闭制定VIP会员特定商圈专属促销策略任务，返回制定促销策略任务，参见Marketing.Strategy.Input  在网站营销人员完成制定VIP会员特定商圈专属促销策略后（输入：活动开始时间，结束时间，折扣，参加活动的商圈，海报，客户界面位置），系统允许网站营销人员确认提交VIP会员特定商圈专属促销策略信息（查询）， 参见Marketing.Strategy.Show  在网站营销人员输入非法时，系统提示输入有误（输出） |
| Marketing.Strategy.New  Marketing.Strategy.New.Cancle  Marketing.Strategy.New.Valid  Marketing.Strategy.New.Invalid | 在网站营销人员请求制定新增促销策略时，系统要显示新增促销策略制定界面（输出），并允许网站营销人员进行制定  在网站营销人员取消制定新增促销策略任务时（查询），系统关闭制定新增促销策略任务，返回制定促销策略任务，参见Marketing.Strategy.Input  在网站营销人员完成制定新增促销策略后（输入：活动开始时间，结束时间，折扣，酒店或商圈，最低消费金额，会员等级和种类，海报，客户界面位置），系统允许网站营销人员确认提交新增促销策略信息（查询）， 参见Marketing.Strategy.Show  在网站营销人员输入非法时，系统提示输入有误（输出） |
| Marketing.Strategy.Show.Double11  Marketing.Strategy.Show.VIPSpecial  Marketing.Strategy.Show.New  Marketing.Strategy.Show.Setter  Marketing.Strategy.Show.Cancle | 系统显示网站营销人员制定的双11促销策略信息（输出）  系统显示网站营销人员制定的VIP会员特定商圈专属折扣信息（输出）  系统显示网站营销人员制定的新增促销策略信息（输出）  系统更新网站营销人员制定的信息，参见Marketing.Strategy.Setter  网站营销人员输入取消命令时（查询），系统回到上一层任务界面。 |
| Marketing.Strategy.Setter.Doubel11  Marketing.Strategy.Setter.VIPSpecial  Marketing.Strategy.Setter.New  Marketing.Strategy.Setter.End | 当用户确认信息正确，系统保存网站营销人员制定的双11促销信息（逻辑文件），回到等级制定界面  当用户确认信息正确，系统保存网站营销人员制定的VIP特定商圈专属折扣信息（逻辑文件），回到等级制定界面  当用户确认信息正确，系统保存网站营销人员制定的新增促销策略（逻辑文件），回到等级制定界面  网站营销人员完成制定后，可以请求结束制定促销策略任务（查询）,系统执行结束任务处理。 |

制定促销策略功能需求的测度值为：

* 输入：3
* 输出：11
* 查询：12
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 125

FP(Hotel) = 130

## 用例13 管理会员

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| VIPManage.Input  VIPManage.Input.Level  VIPManage.Input.OrdinaryVIP  VIPManage.Input.EnterpriseVIP  VIPManage.Input.Cancel | 系统允许网站营销人员在管理会员功能中（输出：管理会员主界面）通过键盘、鼠标输入信息  系统允许网站营销人员请求设置会员等级（查询）时，参见VIPManagement.Level  系统允许网站营销人员请求设置普通会员福利（查询）时，参见VIPManagement.OrdinaryVIP  系统允许网站营销人员请求设置企业会员福利（查询）时，参见VIPManagement.EnterpriseVIP  网站营销人员取消操作（查询），系统退出管理会员功能（输出），返回网站营销人员主界面 |
| VIPManagement.Submit.Null  VIPManagement.Submit.Show | 在网站营销人员未完成制定信息填写，系统提示未编辑完成（输出）  网站营销人员完成制定信息填写，系统显示已编辑完成的信息（输出），参见VIPManagement.Show |
| VIPManagement.Show.Level  VIPManagement.Show.OrdinaryaVIP  VIPManagement.Show.EnterpriseVIP  VIPManagement.Show.Setter  VIPManagement.Show.Cancle | 系统显示网站营销人员制定的等级信息（输出）  系统显示网站营销人员制定的普通会员福利信息（输出）  系统显示网站营销人员制定的企业会员福利信息（输出）  系统更新网站营销人员制定的信息，参见VIPManagement.Setter  网站营销人员输入取消命令时（查询），系统回到上一层任务界面。 |
| VIPManagement.Setter.Level  VIPManagement.Setter.OrdinaryVIP  VIPManagement.Setter.EnterpriseVIP  VIPManagement.Setter.End | 当用户确认信息正确，系统保存网站营销人员制定的等级信息（逻辑文件），回到等级制定界面  当用户确认信息正确，系统保存网站营销人员制定的普通会员福利的折扣（逻辑文件），回到等级制定界面  当用户确认信息正确，系统保存网站营销人员制定的参与企业会员福利的企业和折扣（逻辑文件），回到等级制定界面  网站营销人员完成制定后，可以请求结束管理会员任务（查询）,系统执行结束任务处理 |
| VIPManagement.Level  VIPManagement.Level.Cancle  VIPManagement.Level.Valid  VIPManagement.Level.Invalid | 在网站营销人员请求制定会员等级时，系统要显示等级制定界面（逻辑文件；输出），并允许网站营销人员进行制定或修改  在网站营销人员取消制定会员等级任务时（查询），系统关闭制定会员等级任务，返回管理会员任务，参见VIPManagement.Input  在网站营销人员完成制定合法会员等级信息后（输入：等级层次，等级名称，所需信用值），系统允许网站营销人员确认提交会员等级制定信息（查询） 参见VIPManagement.Submit  在网站营销人员输入非法时,系统提示输入非法（输出） |
| VIPManagement.OrdinaryVIP  VIPManagement.OrdinaryVIP.Cancle  VIPManagement.OrdinaryVIP.Valid  VIPManagement.OrdinaryVIP.Invalid | 在网站营销人员请求制定普通会员福利时，系统要显示普通会员福利制定界面（逻辑文件；输出），并允许网站营销人员进行制定或修改  在网站营销人员取消制定普通会员福利任务时（查询），系统关闭制定普通会员福利任务，返回管理会员任务，参见VIPManagement.Input  在网站营销人员完成制定普通会员福利信息后（输入：折扣，日常，生日特惠，开始时间，结束时间），系统允许网站营销人员确认提交普通会员福利制定信息（查询）， 参见VIPManagement.Submit  在网站营销人员输入非法时，系统提示输入有误（输出） |
| VIPManagement.EnterpriseVIP  VIPManagement.EnterpriseVIP.Cancle  VIPManagement.EnterpriseVIP.Valid  VIPManagement.EnterpriseVIP.Invalid | 在网站营销人员请求制定企业会员福利时，系统要显示企业会员福利制定界面（逻辑文件；输出），并允许网站营销人员进行制定或修改  在网站营销人员取消制定企业会员福利任务时（查询），系统关闭制定企业会员福利任务，返回管理会员任务，参见VIPManagement.Input  在网站营销人员完成制定企业会员福利信息后（输入：折扣，企业，开始时间，结束时间），系统允许网站营销人员确认提交企业会员福利制定信息（查询）， 参见VIPManagement.Submit  在网站营销人员输入非法时，系统提示输入有误（输出） |

管理会员功能需求的测度值为：

* 输入：3
* 输出：13
* 查询：12
* 逻辑文件：6
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 185

FP(Hotel) = 192.4

## 用例14 处理异常订单

|  |  |
| --- | --- |
| Handle.Input  Handle.Input.Show  Handle.Input.Order  Handle.Input.Cancle | 系统允许网站营销人员在处理异常订单任务（输出：处理异常订单主界面）通过键盘、鼠标输入信息  在网站营销人员请求（查询）查看当日未执行订单，参见Handle.Show  在网络营销人员请求(查询)输入订单号时（输入），系统要标记订单，参见Handle.Order  网站营销人员取消操作（查询），系统退出处理异常订单任务（输出），不执行后续工作 |
| Handle.Order.Start  Handle.Order.Valid  Handle.Order.Invalid  Handle.Order.Cancle  Handle.Order.Revoke  Handle.Order.Submit  Handle.Order.Setter  Handle.Order.End | 在处理订单任务开始时请求标记订单，系统要允许网站营销人员进行输入  系统显示订单信息 (逻辑文件；输出)  在网站营销人员输入其他输入时，系统提示输入无效(输出)  在网站营销人员取消处理异常订单任务（查询）时，系统关闭处理异常订单任务，返回处理异常订单任务，参见Handle.Input  在网站营销人员设置异常订单为已撤销状态（查询）后，选择所恢复的客户的信用值（输入），参见Handle.Clientcredit  网站营销人员提交信息（查询），参见Handle.Submit  系统设置该异常订单为已撤销（逻辑文件）  网站营销人员完成制定后，可以请求结束处理异常订单任务（查询），系统执行结束任务处理 |
| Handle.Clientcredit | 系统更新该客户的信用值（逻辑文件） |
| Handle.Submit.Show  Handle.Submit.Cancle | 系统显示订单将设置为已撤销状态与信用值恢复额度（输出）  网站营销人员输入取消命令时（查询），系统回到处理异常订单界面，参见Handle.Input |
| Handle.Show  Handle.Show.End | 系统显示当日未执行订单列表（逻辑文件；输出）  网站营销人员请求结束浏览任务（查询） |

处理异常订单功能需求的测度值为：

* 输入：2
* 输出：6
* 查询：9
* 逻辑文件：4
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 114

FP(Hotel) = 118.56

## 用例15 管理客户信用值

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CreditManagement.Input  CreditManagement.Input.Client  CreditManagement.Input.Cancle | 系统允许网站营销人员在管理客户信用值任务（输出：管理客户信用值主界面）通过键盘、鼠标输入信息  在网站营销人员请求（查询）查看客户信用值,系统要标记客户，参见CreditManagement.Client  网站营销人员取消操作（查询），系统退出管理客户信用值任务（输出），不执行后续工作 |
| CreditManagement.Client  CreditManagement.Client.Credit  CreditManagement.Client.Cancle  CreditManagement.Client.End | 系统显示客户信息（逻辑文件；输出）  系统可以允许网站营销人员输入客户增加的信用值（输入）,参见CreditManagement.Credit  在网站营销人员提出取不更改信用值命令时（查询），系统返回管理客户信用值任务  允许网站营销人员提出结束管理客户信用值任务（查询） |
| CreditManagement.Credit  CreditManagement.Credit.Setter  CreditManagement.Credit.Cancle  CreditManagement.Credit.End | 系统显示客户所增加的信用值（输出）  当网站营销人员确认（查询）显示的增加信用值信息正确，系统更新客户信用值（逻辑文件）  当网站营销人员取消（查询）保存信用值充值信息时，系统返回管理客户信用值任务  当网站营销人员提出结束管理客户信用值任务（查询）时 |

注册会员功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：4
* 查询：7
* 逻辑文件：2
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 69

FP(Hotel) = 71.76

## 用例16 客户账户管理

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| SiteManager.ClientAccout.Manage  SiteManager.ClientAccout.Manage Start | 系统应该允许网站管理人员对客户账户进行管理（输出：客户账户管理界面）  当网站管理人员请求对客户账户进行管理时（查询），系统提供删除、修改、查询操作 |
| SiteManager.ClientAccout.Input  SiteManager.ClientAccout.Input.Delete  SiteManager.ClientAccout.Input.Change  SiteManager.ClientAccout.Input.View | 系统允许网站管理人员从键盘输入操作（输入）  系统允许网站管理人员删除客户帐号，见SiteManager.ClientAccout.Delete  系统允许网站管理人员修改客户账户信息，见SiteManager.ClientAccout.Change  系统允许网站管理人员查询客户账户信息，见SiteManager.ClientAccout.View |
| SiteManager.ClientAccout.Delete  SiteManager.ClientAccout.Delete. AccoutID  SiteManager.ClientAccout.Delete.Confirm  SiteManager.ClientAccout.Delete.Cancel | 系统在网站管理员点击删除之后，显示删除界面（输出）  系统在网站管理人员选择（查询）删除操作时，提示网站管理人员输入客户帐号（输出）  系统在网站管理人员输入（输入）帐号，确认删除该账户时（查询），删除该账户（逻辑文件）  系统在网站管理人员取消删除该账户时，不修改该账户（查询） |
| SiteManager.ClientAccout.Change  SiteManager.ClientAccout.Change.AccountID  SiteManager.ClientAccout.Change.ConstInfo  SiteManager.ClientAccout.Change.Confirm  SiteManager.ClientAccout.Change.Cancel  SiteManager.ClientAccout.Change.Invalid | 系统在网站管理员点击修改之后，显示修改界面（输出）  系统在网站管理人员选择（查询）修改操作时，提示网站管理人员输入客户帐号（输出）  系统在网站管理人员输入（输入）某客户账户时，显示该客户账户的详细信息，包括名字、联系方式、是否会员、信用值、订单（逻辑文件）  系统在网站管理人员确认修改信息后（查询），更新账户信息（逻辑文件），报告修改信息成功（输出）  系统在网站管理人员取消修改该账户时，不修改该账户（查询）  系统在网站人员输入非法信息时，提示其操作无效（输出） |
| SiteManager.ClientAccout.View  SiteManager.ClientAccout.View.AccountIDOrPhone  SiteManager.ClientAccout.View.ConstInfo  SiteManager.ClientAccout.View.NoInfo | 系统在网站管理员点击查询之后，显示查询界面（输出）  系统在网站管理人员选择查询操作时，提示其输入客户帐号或电话进行查询（输入）  系统在网站管理人员选择（查询）某客户账户时，显示该客户账户的详细信息，包括名字、联系方式、是否会员、信用值、订单（输出、逻辑文件）  系统在网站管理人员输入不存在的帐号或电话时，提示操作无效（输出、逻辑文件） |

客户账户管理功能需求的测度值为：

* 输入：4
* 输出：9
* 查询：8
* 逻辑文件：5
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 134

FP(Hotel) = 139.36

## 用例17 酒店信息管理

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| SiteManager.HotelAccout.Manage  SiteManager.HotelAccout.Manage.Start | 系统应该允许网站管理人员对酒店信息进行管理（输出：酒店信息管理界面）  当网站管理人员对酒店信息进行管理时（查询），系统显示管理内容，提供增加酒店、查询或修改酒店工作人员账户操作。 |
| SiteManager.HotelAccout.Input  SiteManager.HotelAccout.Input.Add  SiteManager.HotelstaffAccout.Input.Change  SiteManager.HotelstaffAccout.Input.View | 系统允许网站管理人员从键盘输入操作（输入）  系统允许网站管理人员新增酒店，见SiteManager.HotelAccout.Add  系统允许网站管理人员修改酒店工作人员信息，见SiteManager.HotelstaffAccout.Change  系统允许网站管理人员查询酒店工作人员信息，见SiteManager.HotelstaffAccout.View |
| SiteManager.HotelAccout.Add  SiteManager.HotelAccout.Add.Info  SiteManager.HotelAccout.Add.Confirm  SiteManager.HotelAccout.Add.Cancel  SiteManager.HotelAccout.Add.Invalid | 系统在网站管理员点击新增酒店之后（查询），显示新增酒店界面（输出）  系统允许网站管理人员从键盘上输入酒店基本信息，包括酒店名称及 酒店工作人员电话（输入）  系统在网站管理人员确认新增信息后（查询），更新账户信息（逻辑文件），报告新增信息成功（输出）  系统在网站管理人员取消新增该账户时，不新增该账户（查询）  系统在网站人员输入非法信息时，提示其操作无效（输出） |
| SiteManager.HotelstaffAccout.Change  SiteManager.HotelstaffAccout.Change.AccountID  SiteManager.HotelstaffAccout.Change.ConstInfo  SiteManager.HotelstaffAccout.Change.Confirm  SiteManager.HotelstaffAccout.Change.Cancel  SiteManager.HotelstaffAccout.Change.Invalid | 系统在网站管理员点击修改酒店工作人员信息之后，显示修改酒店工作人员信息界面（输出）  系统在网站管理人员选择（查询）修改操作时，提示网站管理人员输入酒店帐号（输出）  系统在网站管理人员输入酒店名称或帐号（输入），打开某酒店工作人员账户时，显示该账户的详细信息，包括帐号、电话（逻辑文件）  系统在网站管理人员确认修改信息后（查询），更新账户信息（逻辑文件），报告修改信息成功（输出）  系统在网站管理人员取消修改该账户时，不修改该账户（查询）  系统在网站人员输入非法信息时，提示其操作无效（输出） |
| SiteManager.HotelstaffAccout.View  SiteManager.HotelstaffAccout.View.AccountHotel  SiteManager.HotelstaffAccout.View.ConstInfo  SiteManager.HotelstaffAccout.View.NoInFo | 系统在网站管理员点击查询酒店工作人员信息之后，显示查询酒店工作人员信息界面（输出）  系统在网站管理人员选择查询操作时，提示其输入酒店工作人员所属酒店名称或帐号进行查询（输入）  系统在网站管理人员打开（查询）某酒店工作人员账户时，显示该账户的详细信息，包括帐号、电话（逻辑文件）  系统在网站管理人员输入不存在的酒店时，提示操作无效（输出、逻辑文件） |

酒店信息管理功能需求的测度值为：

* 输入：4
* 输出：7
* 查询：8
* 逻辑文件：5
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 134

FP(Hotel) = 139.36

## 用例18 网站营销人员账户管理

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| SiteManager.MarketingAccount.Manage  SiteManager.MarketingAccount.Manage.Start | 系统应该允许网站管理人员对网站营销人员账户进行管理（输出：网站营销人员账户管理界面）  当网站管理人员请求对网站营销人员账户进行管理时（查询），系统提供增删改查操作 |
| SiteManager.MarketingAccount.Input  SiteManager.MarketingAccount.Input.Add  SiteManager.MarketingAccount.Input.Delete  SiteManager.MarketingAccount.Input.Change  SiteManager.MarketingAccount.Input.View | 系统允许网站管理人员从键盘输入操作（输入）  系统允许网站管理人员新增网站营销人员帐号，见SiteManager.MarketingAccount.Add  系统允许网站管理人员删除网站营销人员帐户，见SiteManager.MarketingAccount.Delete  系统允许网站管理人员修改网站营销人员账户信息，见SiteManager.MarketingAccount.Change  系统允许网站管理人员查询网站营销人员账户信息，见SiteManager.MarketingAccount.View |
| SiteManager.MarketingAccount.Add  SiteManager.MarketingAccount.Add.Info  SiteManager.MarketingAccount.Add.Confirm  SiteManager.MarketingAccount.Add.Cancel  SiteManager.MarketingAccount.Add.Invalid | 系统在网站管理员点击新增网站营销人员帐户之后（查询），显示新增网站营销人员帐户界面（输出）  系统允许网站管理人员从键盘上输入网站营销人员信息，包括姓名、电话（输入）  系统在网站管理人员确认新增信息后（查询），更新账户信息（逻辑文件），报告新增信息成功（输出）  系统在网站管理人员取消新增该账户时，不新增该账户（查询）  系统在网站人员输入非法信息时，提示其操作无效（输出） |
| SiteManager.MarketingAccount.Change  SiteManager.MarketingAccount.Change.AccountID  SiteManager.MarketingAccount.Change.ConstInfo  SiteManager.MarketingAccount.Change.Confirm  SiteManager.MarketingAccount.Change.Cancel  SiteManager.MarketingAccount.Change.Invalid | 系统在网站管理员点击修改网站营销人员帐户之后，显示修改界面（输出）  系统在网站管理人员选择（查询）修改操作时，提示网站管理人员输入网站营销人员帐户帐号（输出）  系统在网站管理人员输入（输入）并打开某网站营销人员账户时，显示该账户的详细信息，包括姓名、电话（输出、逻辑文件）  系统在网站管理人员确认修改信息后（查询），更新账户信息（逻辑文件），报告修改信息成功（输出）  系统在网站管理人员取消修改该账户时，不修改该账户（查询）  系统在网站人员输入非法信息时，提示其操作无效（输出） |
| SiteManager.MarketingAccount.Delete  SiteManager.MarketingAccount.Delete.AccoutID  SiteManager.MarketingAccount.Delete.Confirm  SiteManager.MarketingAccount.Delete.Cancel | 系统在网站管理员点击删除网站营销人员帐户之后，显示删除界面（输出）  系统在网站管理人员选择（查询）删除操作时，提示网站管理人员输入网站营销人员帐号（输出）  系统在网站管理人员输入帐号（输入），确认删除该账户时（查询），删除该账户（逻辑文件）  系统在网站管理人员取消删除该账户时，不修改该账户（查询） |
| SiteManager.MarketingAccount.View  SiteManager.MarketingAccount.View.**AccountID**  **SiteManager.HotelstaffAccout.View.ConstInfo**  SiteManager.MarketingAccount.View.NoInfo | 系统在网站管理员点击查询网站营销人员帐户之后，显示查询界面（输出）  系统在网站管理人员选择（查询）查询操作时，提示网站管理人员输入网站营销人员帐号（输出）  系统在网站管理人员输入帐号或电话（输入），打开（查询）某酒店工作人员账户时，显示该账户的详细信息，包括帐号、姓名、电话（逻辑文件）  系统在网站管理人员输入不存在的帐号时，提示操作无效（输出、逻辑文件） |
| SiteManager.MarketingAccount.Exit | 系统允许网站管理人员退出客户账户管理界面（查询） |

网站营销人员账户管理功能需求的测度值为：

* 输入：5
* 输出：11
* 查询：12
* 逻辑文件：6
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 183

FP(Hotel) = 190.32