HRMS

酒店预订管理系统

需求规格说明文档

学 院：南京大学软件学院

成 员：卢忆卿 李紫欣 刘钰 黄飘

完成日期：2016/9/29

目录

[更新历史 4](#_Toc462913035)

[一． 引言 4](#_Toc462913036)

[1．1目的 4](#_Toc462913037)

[1.2范围 5](#_Toc462913038)

[1.3参考文献 5](#_Toc462913039)

[二、总体描述 5](#_Toc462913040)

[2.1商品前景 5](#_Toc462913041)

[2.1.1背景与机遇 6](#_Toc462913042)

[2.1.2业务需求 7](#_Toc462913043)

[2.2商品功能 7](#_Toc462913044)

[2.3用户特征 8](#_Toc462913045)

[2.4约束 9](#_Toc462913046)

[2.5假设和依赖 10](#_Toc462913047)

[三、详细需求描述 11](#_Toc462913048)

[3.1对外接口需求 11](#_Toc462913049)

[3.1.1用户界面 11](#_Toc462913050)

[3.1.2软件接口 11](#_Toc462913051)

[3.1.3通信接口 12](#_Toc462913052)

[3.2功能需求 12](#_Toc462913053)

[3.2.1查询酒店信息 12](#_Toc462913054)

[3.2.2下订单 13](#_Toc462913055)

[3.2.4浏览个人订单 15](#_Toc462913056)

[3.2.5注册会员 18](#_Toc462913057)

[3.2.6 酒店评价 19](#_Toc462913058)

[3.2.7制订促销策略 20](#_Toc462913059)

[3.2.8修改房间信息 25](#_Toc462913060)

[3.2.9处理订单 28](#_Toc462913061)

[3.2.10维护酒店基本信息 32](#_Toc462913062)

[3.2.11浏览订单 34](#_Toc462913063)

[3.2.13 管理会员 36](#_Toc462913064)

[3.2.14 处理异常订单 39](#_Toc462913065)

[3.2.15 管理客户信用值 41](#_Toc462913066)

[3.2.16 客户账户管理 43](#_Toc462913067)

[3.2.17 酒店信息管理 45](#_Toc462913068)

[3.2.18 网站营销人员账户管理 48](#_Toc462913069)

[3.3非功能需求 52](#_Toc462913070)

[3.3.1安全性 52](#_Toc462913071)

[3.3.2可维护性 53](#_Toc462913072)

[3.3.3易用性 53](#_Toc462913073)

[3.3.4可靠性 53](#_Toc462913074)

[3.3.5业务规则 53](#_Toc462913075)

[3.3.6约束 54](#_Toc462913076)

[3.4数据需求 54](#_Toc462913077)

[3.4.1数据定义 54](#_Toc462913078)

[3.4.2默认数据 54](#_Toc462913079)

[3.4.3数据格式要求 55](#_Toc462913080)

[3.5其他需求 56](#_Toc462913081)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 修改日期 | 修改原因 | 版本号 |
| 全体成员 | 2016/9/27 | 最初草稿 | V0.0.0 |
| 黄飘 | 2016/9/28 | 修改相关需求功能 | V0.0.1 |
| 李紫欣 | 2016/9/28 | 排版 | V0.0.2 |
| 卢忆卿 | 2016/9/29 | 修改数据格式要求 | V0.0.3 |

# 引言

## 1．1目的

本文档描述了酒店预订管理系统HRMS的功能需求和非功能需求。开发小组的软件系统实现与验证工作都以此文档为依据。

除特殊说明之外，本文档所包含的需求都是高优先级需求。

## 1.2范围

酒店预订管理系统HRMS是为一家创业公司开发的酒店预订系统，开发的目标是用于互联网酒店预订，方便人们出行中的酒店预订，包括线上酒店预订，历史预订记录，网站和酒店的促销活动。

通过酒店预订管理系统HRMS的应用，期望方便人们出行中的酒店预订、降低酒店运营成本、减少房间异常预订浪费、吸引回头客并提高满意度、提高酒店销售额和利润，使系统能够广泛应用。

## 1.3参考文献

1. IEEE标准
2. 酒店预订管理系统HRMS用例文档 V0.0.4

# 二、总体描述

## 2.1商品前景

Hotel Reservation Management System（HRMS）是一个在线的酒店预定系统，旨在提供各种功能来简化客户，酒店工作人员，网站营销人员，网站工作人员的各种操作流程。既为客户提供了在线查看外地酒店情况的功能，也为酒店工作人员在查看客户入住信息，更新与管理酒店房间信息等任务时提供了更方便、友好的体验。能够提高用户的满意程度和工作人员的工作效率，增加酒店营业额，使酒店行业得到更好的发展。

## 2.1.1背景与机遇

随着工作和生活节奏的加快，人们的差旅出行需要迅速提升，但是传统的线下酒店预定模式有着很多不便之处。

(HRMS)Hotel Reservation Management System是为了使客户更全面地了解酒店情况，帮助酒店防止恶意预定与掌握预定顾客的订单执行情况而开发的应用程序。它包括一个服务器和多个客户端。服务器集中储存所有数据，客户可以通过客户端查询任一个区域内的酒店信息以利于比较和选择，进行房客评价，酒店工作人员可以登录客户端来及时了解到所有预定订单的变化动态。客户端和服务器采用实时通信的方式完成数据交换。

## 2.1.2业务需求

BR1.使用6个月后，覆盖达20个城市

BR2. 使用6个月后，恶意订单的百分比降至10％

BR3. 使用6个月后，将频繁的长途联系的几率降至5%

BR4. 使用6个月后，酒店利润提高20%

BR5. 使用6个月后，交易成功率提高10%

## 2.2商品功能

SF1.发展会员，提高顾客回头率

SF 2.客户请求后系统应为客户提供修改或查看个人信息的功能

SF 3.分析订单情况，找出可能潜在的问题（恶意订单，不能正常入住）

SF 4.接到网络营销人员制定营销策略的请求后能制定具体的营销手段

SF 5.自动提醒（会员生日，入住时间）

SF 6.帮助顾客进行关于订单的操作（下订单，撤销订单）

SF 7.提供酒店详细情况（地址，价位，房型，评价）

SF 8.保存顾客历史订单记录（未完成，已完成，撤销，异常）

SF 9.及时更新入住，退房，订单信息

SF 10.帮助酒店进行信用度的管理

## 2.3用户特征

|  |  |
| --- | --- |
| 用户 | 特征 |
| 客户 | 希望能够查询到符合自己需求的酒店信息并能够查看历史预订的酒店以规划自己的行程，能够在线上完成酒店房间的预订享受应有的折扣。基本持积极态度。 |
| 网站管理人员 | 整个系统有1个网站管理人员， 主要负责对账户信息和权限管理。计算机技能较好。 |
| 酒店工作人员 | 每个酒店有1个授权的酒店工作人员账户，他们每天需要完成大量的退房和登记入住任务，有时还需要浏览订单信息、制订促销策略和修改酒店基本信息。因为任务较为繁重，所以他们对软件系统的依赖较大，他们的计算机操作水平一般，希望输入信息方便快捷，多为缺省选项。基本持积极态度，不希望增加现有工作量。 |
| 网站营销人员 | 整个系统有5～6个网站营销人员，有制定促销策略，管理客户信用值，管理会员，处理异常订单的权限。 |

## 2.4约束

CON1：系统将运行在Window 10操作系统上

CON2：系统不使用Web界面，而是图形界面

CON3：项目要使用持续集成方法进行开发。

CON4：在开发中，开发者要提交软件需求规格说明文档、设计描述文档和测试报告。

CON5: 分布式部署:用户、酒店工作人员、网站营销人员、网站管理人员分布在不同的地方，所以要提供各自的应用部署。

CON6: 用户、酒店工作人员、网站营销人员、网站管理人员的PC机以及服务器上都没有安装Java 运行环境。

## 2.5假设和依赖

AE1网络畅通，不会发生故障

AE2所有操作任务的完成时间不会超过1个小时，即使用暂停与中断不会超过1个小时

AE3地址中的城市和商圈比较固定，事先被预置在系统数据中，且少量修改直接在后台数据中进行，不需要系统提供维护功能

AE4客户不通过系统进行支付交易

AE5酒店工作人员一定能及时更新客房信息

# 三、详细需求描述

## 3.1对外接口需求

## 3.1.1用户界面

界面风格：本系统采取图形化用户界面，界面风格简洁，操作方便，支持用户用鼠标和键盘进行操作。

界面布局:界面布局整齐合理，不会过于复杂。

如下图：



## 3.1.2软件接口

此系统运行在windows x86环境下，数据保存在数据库中，打包时要加入JRE。

## 3.1.3通信接口

CI：客户端与服务器使用RMI进行通信

## 3.2功能需求

### 3.2.1查询酒店信息

3.2.1.1特性描述

用户打开查询酒店界面后输入正确完整的酒店关键词，系统能显示所有符合要求的酒店列表

优先级＝高

3.1.1.2刺激／响应序列

刺激：客户点击查询酒店界面

响应：系统提示输入酒店关键词

刺激：客户输入酒店关键词

响应：系统显示符合要求的酒店列表

刺激：客户选择某一酒店

响应：系统显示该酒店的详细信息页面

刺激：客户点击历史按钮

响应：系统显示历史预订酒店列表

刺激：客户选择退出历史预订酒店页面

响应：系统退出历史预订酒店列表页面

刺激：客户选择退出查询酒店页面

响应：系统退出查询酒店页面

3.1.1.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client.Search.Input  Client.Search.Input.invalid  Client.Search.Input.Cancel | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入信息（输入）  当输入不合法时，系统提示错误（输出）并要求重新输入  客户取消操作，系统退出查询功能，不执行其他操作 |
| Client.Search.Show  Client.Search. Show.Null  Client.Search.End | 系统显示相关酒店列表（查询，逻辑文件，输出）  关键词不全或无相关酒店信息（查询），系统显示错误信息（输出）  客户点击退出查询界面，系统退出查询界面，进入闲置状态 |
| Client.Search.History | 系统允许客户从查询界面进入历史预订酒店界面 |
| Client.Search.History.Show  Client.Search.History.End  Client.Search.History.End.From  Search | 系统显示客户历史预订酒店信息（查询，输出）  系统允许客户从历史预订酒店界面退出  客户点击退出历史预订酒店界面，系统退出历史预订酒店界面，返回上一级的查询酒店界面 |
| Client.Search.Sort  Client.Search.Sort.Show  Client.Search.End | 系统允许客户让酒店列表按一定规则（价格，距离，星级）进行排序  客户点击排序，系统按一定规则显示排序后的酒店列表  客户点击退出，系统返回酒店查询界面 |

### 3.2.2下订单

3.2.2.1特性描述

用户从酒店列表或酒店详情中能进入下订单的界面，并完成下订单预订酒店的操作。

3.2.2.2刺激／响应序列

刺激：客户点击下订单按钮

响应：系统显示订单详情

刺激：客户修改订单信息

响应：系统显示修改后的订单信息

刺激：客户放弃下订单

响应：系统显示确认取消订单的确认信息

刺激：客户客户确认放弃订单

响应：系统退出订单界面，返回上一界面

刺激：客户选择提交订单

响应：系统显示确认提交订单的提示信息

刺激：客户取消提交订单

响应：系统重新显示订单信息

刺激：客户选择确认提交订单

响应：系统显示成功提交订单的提示信息，并在时钟周期后返回上一界面

3.2.2.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client.Order.Input  Client.Order.Input.invalid  Client.Order.Input.Cancel | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入订单的修改信息（输入）  当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入（查询）  客户取消输入操作，系统退出输入功能，不执行其他操作 |
| Client.Order.Show  Client.Order. Show.Update | 系统显示订单详细信息（逻辑文件，输出）  客户更改订单信息后，系统显示更新后的订单信息（逻辑文件，输出） |
| Client.Order.End  Client.Order.End.Remind  Client.Order.End.Cancel  Client.Order.End.Ensure | 系统允许客户放弃下订单并退出当前界面  客户点击退出订单预订界面，系统显示确认取消下订单提示信息（输出）  客户取消放弃订单决定，系统重新显示订单详情界面（输出）  客户确认放弃订单决定，系统退出订单详情界面并返回上一级 |
| Client.Order.Commit  Client.Order.Commit.Remind  Client.Order.Commit.Cancel  Client.Order.Commit.Ensure | 系统允许客户提交订单  客户点击提交订单，系统显示确认提交订单提示信息（输出）  客户取消提交订单决定，系统重新显示订单详情界面  客户确认提交订单决定，系统退出订单详情界面，显示提交成功信息并返回上一级（逻辑文件，输出） |

### 3.2.4浏览个人订单

3.2.4.1 特性描述：

客户能够浏览自己各种类型的订单，并浏览订单详情或在订单列表中进行订单的撤销。

优先级：中

3.2.4.2刺激／响应序列

刺激：客户选择个人订单选项

响应：系统显示订单类型列表

刺激：客户选择浏览未执行正常／已执行正常／异常／已撤销订单

响应：系统显示未执行正常／已执行正常／异常／已撤销订单列表

刺激：客户选择浏览某一订单

响应：系统显示该订单详情

刺激：客户选择撤销订单

响应：系统显示确认撤销订单的提示信息

刺激：客户取消撤销订单

响应：系统重新显示订单信息

刺激：客户选择确认撤销订单

响应：系统显示成功撤销订单的提示信息，并在时钟周期后返回上一界面

刺激：客户退出浏览未执行正常／已执行正常／异常／已撤销订单

响应：系统返回订单类型列表

刺激：客户选择退出浏览订单界面

响应：系统退出浏览订单界面，返回上一级

3.2.4.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client .Browse.Show  Client .Browse.Show.Unfin  Client .Browse.Show.Fin  Client .Browse.Show.Annul  Client .Browse.Show.Abnormal  Client .Browse.Show.Detail | 系统允许客户浏览订单  客户选择浏览未完成正常订单，系统显示该订单列表(查询，输出，逻辑文件)  客户选择浏览已完成正常订单，系统显示该订单列表(查询，输出，逻辑文件)  客户选择浏览已撤销订单，系统显示该订单列表(查询，输出，逻辑文件)  客户选择浏览异常订单，系统显示该订单列表(查询，输出，逻辑文件)  客户选择浏览某一订单，系统显示该订单详情(输出，逻辑文件) |
| Client .Browse.Repeal  Client .Browse.Repeal.Remind  Client .Browse.Repeal.Cancel  Client .Browse.Repeal.Ensure | 系统允许客户撤销未执行的正常订单  客户选择撤销订单，系统显示确认撤销订单的提示信息(输出)  客户取消撤销订单，系统重新显示原界面(输出)  客户确认撤销订单，系统显示完成订单撤销的提示信息，并返回上一级(输出，逻辑文件) |
| Client .Browse.End  Client .Browse.FromDetail  Client .Browse.End.FromList  Client .Browse.End.Quit | 系统允许客户退出当前界面  客户选择退出当前订单详情界面，系统显示该类型订单列表界面(查询，输出，逻辑文件)  客户选择退出订单列表界面，系统退出订单列表，显示上一级订单类型列表(输出)  客户选择退出浏览订单界面，系统退出浏览订单界面，置于闲置状态(输出) |

### 3.2.5注册会员

3.2.5.1特性描述：

在使用酒店管理系统期间，允许客户注册会员，可注册普通会员和企业会员。

优先级＝中

3.2.5.2 刺激／响应序列

刺激1：客户请求注册会员

响应：系统提示客户选择会员种类

刺激2：客户选择会员种类

响应：系统显示客户所选择的会员种类并提示输入相关信息（如果选择普通会员，则提示输入生日；如果选择企业会员，则提示输入公司名称）

刺激3：客户输入相关信息

响应：系统显示客户填写的相关信息

刺激4：客户确认信息

响应：系统更新并保存该条会员信息

3.2.5.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Customer.RegisterVIP  Customer.RegisterVIP.Start | 系统允许客户注册会员（输出：注册会员界面）  当客户请求注册会员（查询）时，系统显示普通会员和企业会员两种类型，提供注册其中一种的操作（输出） |
| Customer.RegisterVIP.Choose  Customer.RegisterVIP.InputInfo  Customer.Register.Confirm  Customer.Register.Cancel  Customer.Register.Invalid | 系统允许客户选择一种会员（查询）  系统允许客户从键盘输入所选会员种类必填的信息（输入）  系统在客户点击确认按钮后（查询），保存当前会员记录（逻辑结构），并提示注册成功（输出）  系统在客户取消注册会员操作时（查询），不保存当前信息  在客户输入非法时，系统提示输入信息错误，操作无效（输出） |

### 3.2.6 酒店评价

3.2.5.1特性描述：

在使用酒店管理系统期间，允许客户在入住酒店后，对酒店进行评价，以给其他酒店预订者提供参考。

优先级＝中

3.2.5.2 刺激／响应序列

刺激1：客户请求进行酒店评价

响应：系统显示客户订单信息，并提示客户对已执行订单进行评价

刺激2：客户选择某一已执行订单

响应：系统显示该订单的详细信息

刺激3： 客户对该订单中的酒店进行评分和评论

响应：系统显示客户的评分和评论

刺激4： 客户确认填写的信息

响应：系统更新并保存该次评论

3.2.5.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client.HotelAccessment  Client.HotelAccessment.Start | 系统允许客户进行酒店评价（查询）  当客户请求评价酒店（查询）时，系统提供已执行订单的评价操作（输出） |
| Client.HotelAccessment.OrderList  Client.HotelAccessment.ConstInfo  Client.HotelAccessment.InputGrade  Client.HotelAccessment.InputReview  Client.HotelAccessment.Confirm  Client.HotelAccessment.Cancel  Client.HotelAccessment.Invalid | 系统显示客户所有订单（输出、逻辑文件）  系统在客户选择某一已执行订单时（查询），显示该订单的详细信息（输出、逻辑文件）  系统允许客户选择分数星级（查询）  系统允许客户从键盘上输入文字评论、上传图片（输入、查询）  系统在网站管理人员确认评价信息后（查询），更新酒店评价信息（逻辑文件），报告评价成功（输出）  系统在客户取消评价操作时（查询），不保存当前信息  在客户输入非法时，系统提示输入信息错误，操作无效（输出） |

### 3.2.7制订促销策略

3.2.7.1特性描述

在酒店需要通过促销策略吸引客户时，一个经过验证的酒店工作人员开始制订促销策略，完成修改已有促销策略，制订新促销策略。

3.2.7.2刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员输入促销策略名称

响应：系统显示促销策略的活动时间、折扣程度、房间类型、房间数量、最低消费金额、会员等级信息

刺激：酒店工作人员输入修改促销策略

响应：系统提示酒店工作人员输入信息

刺激：酒店工作人员输入修改信息并确认

响应：系统更新促销策略

3.2.7.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelStaff.Strategy.Input  HotelStaff.Strategy.Input.New  HotelStaff.Strategy.Input.Modify  HotelStaff.Strategy.Input.Confirm  HotelStaff.Strategy.Input.Cancle | 系统允许酒店工作人员在制订促销策略任务中进行键盘输入  在酒店工作人员输入新建促销策略时（查询），系统显示待填促销策略（输出）  在酒店工作人员输入修改促销策略时（查询），系统显示待修改促销策略（输出），参见Strategy.Modify  在酒店工作人员进行确认操作后（查询），系统更新策略信息，参见Strategy.Update  在酒店工作人员输入取消命令时（查询），系统关闭当前制订促销策略任务 |
| HotelStaff.Strategy.BasicInfo  HotelStaff.Strategy.BasicInfo.Time  HotelStaff.Strategy.BasicInfo.Discount  HotelStaff.Strategy.BasicInfo.RoomType  HotelStaff.Strategy.BasicInfo.RoomNum  HotelStaff.Strategy.BasicInfo.MimMoney  HotelStaff.Strategy.BasicInfo.VIP.Type  HotelStaff.Strategy.BasicInfo.VIP.Level | 系统存储的促销策略的基本信息  系统存储的促销活动时间  系统存储的促销折扣程度  系统存储的参与促销的房间类型  系统存储的参与促销的最少房间数量  系统存储的参与促销的最低消费金额  系统存储的参与促销的会员类型要求  系统存储的参与促销的会员等级要求 |
| HS.Strategy.Modify  HS.Strategy. Modify.Birthday  HS.Strategy.  Modify.Birthday.Privilege.Type  HS.Strategy. Modify.Birthday.Privilege.Level  HS.Strategy. Modify.Birthday.Discount  HS.Strategy. Modify.Birthday.Update  HS.Strategy. Modify.Company  HS.Strategy. Modify.Company.VIP.Type  HS.Strategy. Modify.Company.VIP.Level  HS.Strategy. Modify.Company.Discount  HS.Strategy.Modify.Company.Update  HS.Strategy. Modify.SpecialDay  HS.Strategy. Modify.SpecialDay.Time  HS.Strategy. Modify.SpecialDay.Discount  HS.Strategy.Modify.SpecialDay.Update  HS.Strategy. Modify.RoomNum  HS.Strategy. Modify.RoomNum.Type  HS.Strategy. Modify.RoomNum.Discount  HS.Strategy. Modify.RoomNum.Update  HS.Strategy. Modify.New  HS.Strategy. Modify.New.Time  HS.Strategy. Modify.New.Discount  HS.Strategy. Modify.New.RoomType  HS.Strategy. Modify.New.RoomNum  HS.Strategy. Modify.New.MimMoney  HS.Strategy. Modify.New.VIP.Type  HS.Strategy. Modify.New.VIP.Level  HS.Strategy.Modify.New.Update | 系统应该允许酒店工作人员修改已有促销策略  系统显示生日特惠折扣（输出）  在酒店工作人员输入会员类型时（查询），系统修改会员类型  在酒店工作人员输入会员等级要求时（查询），系统修改会员等级要求  在酒店工作人员输入折扣程度时（查询），系统修改折扣程度  在酒店工作人员进行确认后，系统更新生日特惠折扣，参见Strategy.Update  系统显示合作企业客户折扣（输出）  在酒店工作人员输入会员类型时（查询），系统修改会员类型  在酒店工作人员输入会员等级要求时（查询），系统修改会员等级要求  在酒店工作人员输入折扣程度时（查询），系统修改折扣程度  在酒店工作人员进行确认后，系统更新合作企业客户折扣，参见Strategy.Update  系统显示特定期间优惠策略（输出）  在酒店工作人员输入活动时间时（输入），系统修改活动时间  在酒店工作人员输入折扣程度时（查询），系统修改折扣程度  在酒店工作人员进行确认后，系统更新特定期间优惠，参见Strategy.Update  系统显示三间及以上优惠策略（输出）  在酒店工作人员输入房间类型时（查询），系统修改房间类型  在酒店工作人员输入折扣程度时（查询），系统修改折扣程度  在酒店工作人员进行确认后，系统更新三间及以上预订优惠策略，参见Strategy.Update  系统显示新建促销策略（输出）  在酒店工作人员输入活动时间时（输入），系统修改活动时间  在酒店工作人员输入折扣程度时（查询），系统修改折扣程度  在酒店工作人员输入房间类型时（查询），系统修改房间类型  在酒店工作人员输入房间数量时（查询），系统修改房间数量  在酒店工作人员输入会员类型时（查询），系统修改会员类型  在酒店工作人员输入会员等级要求时（查询），系统修改会员等级要求  在酒店工作人员进行确认后，系统更新生日特惠折扣，参见Strategy.Update |
| HS.Strategy.Update  HS.Strategy.Update.Time  HS.Strategy.Update.Discount  HS.Strategy.Update.RoomType  HS.Strategy.Update.RoomNum  HS.Strategy.Update.MimMoney  HS.Strategy.Update.VIP.Type  HS.Strategy.Update.VIP.Level | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新促销活动时间（逻辑文件）  系统更新促销折扣程度（逻辑文件）  系统更新参与促销的房间类型（逻辑文件）  系统更新参与促销的最少房间数量（逻辑文件）  系统更新参与促销的最低消费金额（逻辑文件）  系统更新参与促销的会员类型要求（逻辑文件）  系统更新参与促销的会员等级要求（逻辑文件） |
| HS.Strategy.End  HS.Strategy.End.Close  HS.Strategy.End.TimeOut | 系统应该允许酒店工作人员删除促销策略  在酒店工作人员确认制订促销策略任务完成时，系统关闭制订促销策略任务，参见Strategy.Close  在制订促销策略开始20分钟内还没有收到酒店工作人员请求时，系统取消制订促销策略任务（输出） |
| HS.Strategy.Close.Next | 系统关闭本次制订促销策略任务，开始新的制订促销策略任务（输出） |

### 3.2.8修改房间信息

3.2.8.1特性描述

在客户因为入住退房或因酒店信息变更而使房间信息需要修改时，一个经过验证的酒店工作人员开始录入房间类型，录入房间价格，录入房间号，修改房间是否可用的状态。

3.2.8.2刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员新增房间号并确认。

响应：系统保存房间号，提示酒店工作人员选择类型，状态。

刺激：酒店工作人员删除房间号并确认。

响应：系统删除房间号及其对应的房间基本信息。

刺激：酒店工作人员选择类型，状态并确认。

响应：系统保存房间信息。

刺激：酒店工作人员新增房间类型，价格并确认。

响应：体统保存房间类型，价格。

刺激：酒店工作人员输入房间号。

响应：系统显示相关房间信息。

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelStaff.RoomInfo.Input  HotelStaff.RoomInfo.Input.NO  HotelStaff.RoomInfo.Input.Add  HotelStaff.RoomInfo.Input.Modify  HotelStaff.RoomInfo.Input.Cancle  HotelStaff.RoomInfo.Input.InValid | 系统允许酒店工作人员在修改房间信息任务（输出：修改房间信息主界面）中进行键盘输入  在酒店工作人员请求输入（查询）房间号（输入）并确认后，系统要显示该房间基本信息（输出），参见RoomInfo.BasicInfo  在酒店工作人员请求新增酒店房间房间号或类型（查询）并确认后，系统要执行房间基本信息新增任务，参见RoomInfo.Add  在酒店工作人员请求修改（查询）酒店房间基本信息（输入）并确认后，系统要执行酒店房间基本信息修改任务，参见RoomInfo.Modify  在酒店工作人员输入取消命令（查询）时，系统关闭当前修改房间信息任务  酒店工作人员输入其他标识时无效 |
| HotelStaff.RoomInfo.BasicInfo  HotelStaff.RoomInfo.BasicInfo.NO  HotelStaff.RoomInfo.BasicInfo.Type  HotelStaff.RoomInfo.BasicInfo.Price  HotelStaff.RoomInfo.BasicInfo.State | 系统显示房间的基本信息（输出）  系统存储的房间的房间号  系统存储的房间的类型  系统存储的房间的价格  系统存储的房间的状态（是否有人） |
| HotelStaff.RoomInfo.Add.NULL  HotelStaff.RoomInfo.Add.NO  HotelStaff.RoomInfo.Add.Type&Price  HotelStaff.RoomInfo.Add.Update | 在酒店工作人员未增加任何酒店基本信息时，系统不做任何处理  在酒店工作人员输入房间号后（输入），系统增加房间号  在酒店工作人员输入房间类型和价格后（输入），系统增加房间类型和价格  在酒店工作人员输入确认后（查询），系统更新房间基本信息，参见RoomInfo.Update |
| HotelStaff.RoomInfo.Modify.NULL  HotelStaff.RoomInfo.Modify.Type  HotelStaff.RoomInfo.Modify.Price  HotelStaff.RoomInfo.Modify.State  HotelStaff.RoomInfo.Modify.Update | 在酒店工作人员未修改任何酒店基本信息时，系统不做任何处理  在酒店工作人员输入房间类型后（输入），系统修改房间类型  在酒店工作人员输入房间价格后（输入），系统修改房间价格  在酒店工作人员输入房间状态后（查询），系统修改房间状态  在酒店工作人员输入确认后（查询），系统更新房间基本信息，参见RoomInfo.Update |
| HotelStaff.RoomInfo.Del.InValid  HotelStaff.RoomInfo.Del.Valid  HotelStaff.RoomInfo.Del.Update | 在房间状态为有人时，系统显示错误信息提示（输出）  在房间状态为无人时，系统删除房间号及其对应的基本信息  在酒店工作人员输入确认后（查询），系统更新房间基本信息，参见RoomInfo.Update |
| HotelStaff.RoomInfo.Update  HotelStaff.RoomInfo.Update.Type  HotelStaff.RoomInfo.Update.Price  HotelStaff.RoomInfo.Update.State | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新房间类型信息（逻辑文件）  系统更新房间价格信息（逻辑文件）  系统更新房间状态信息（逻辑文件） |
| HotelStaff.RoomInfo.End  HotelStaff.RoomInfo.End.Close  HotelStaff.RoomInfo.End.TimeOut | 系统应该允许酒店工作人员要求结束修改房间信息任务  在酒店工作人员确认任务完成时，系统关闭修改酒店基本信息任务，参见RoomInfo.Close  在修改酒店基本信息任务开始20分钟还没有接到酒店工作人员请求时，系统取消任务（输出） |
| HotelStaff.RoomInfo.Close | 系统关闭本次修改房间信息任务 |

刺激：酒店工作人员修改房间状态。

响应：系统更新房间的状态。

刺激：酒店工作人员输入房间号不存在。

响应：系统进行错误信息提示。

刺激：酒店工作人员取消房间信息修改任务。

响应：系统关闭房间信息修改任务。

3.2.8.3相关功能需求

### 3.2.9处理订单

3.2.9.1特性描述

在一个顾客到达前台时，一个经过验证的酒店工作人员开始处理订单，完成订单号录入、订单状态确认、价格计算和客户信用值更新。

3.2.9.2刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员输入订单号。

响应：系统识别并显示相关订单信息。

刺激：酒店工作人员在订单状态为未入住时进行确认操作。

响应：系统更改订单状态为已入住，更新实际入住时间，更新客户的信用值，提示酒店工作人员输入预计离开时间。

刺激：酒店工作人员输入预计离开时间并确认。

响应：系统更新订单预计离开时间，提示酒店工作人员修改房间状态信息（从无人改为有人）。

刺激：酒店工作人员在订单状态为异常时进行确认操作。

响应：系统根据当前时间和订单预计入住时间自动计算是否符合延迟入住标准。如果符合，系统将更改订单状态为已入住，更新实际入住时间，更新客户的信用值，提示酒店工作人员输入预计离开时间。如果不符合，系统将进行错误信息提示。

刺激：酒店工作人员在订单为已入住时进行确认操作。

响应：系统更新订单状态为已完成，更新实际离开时间，显示应付价格，提示酒店工作人员修改房间状态信息（从有人改为无人）。

刺激：酒店工作人员输入订单号不存在。

响应：系统进行错误信息提示。

刺激：酒店工作人员取消订单处理任务。

响应：系统关闭订单处理任务。

3.2.9.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelStaff.Order.Input  HotelStaff.Order.Input.NO  HotelStaff.Order.Input.Confirm  HotelStaff.Order.Input.Cancle  HotelStaff.Order.Input.Invalid | 系统允许酒店工作人员在处理订单任务中进行键盘输入  在酒店工作人员输入订单号后并确认后（输入），系统显示订单基本信息（输出），参见Order.BasicInfo  在酒店工作人员进行订单确认操作后（查询），系统修改订单状态和时间信息并更新客户信用值  在酒店工作人员输入取消命令时（查询），系统关闭当前订单处理任务  酒店工作人员输入其他标识时无效 |
| HotelStaff.Order.BasicInfo  HotelStaff.Order.BasicInfo.NO  HotelStaff.Order.BasicInfo.State  HotelStaff.Order.BasicInfo.PlanEnterTime  HotelStaff.Order.BasicInfo.PlanLeaveTime  HotelStaff.Order.BasicInfo.EnterTime  HotelStaff.Order.BasicInfo.LeaveTime  HotelStaff.Order.BasicInfo.RoomNO  HotelStaff.Order.BasicInfo.ClientName  HotelStaff.Order.BasicInfo.ClientCredit | 系统显示订单的基本信息（输出）  系统存储的订单号  系统存储的订单状态  系统存储的计划入住时间  系统存储的计划离开时间  系统存储的实际入住时间  系统存储的实际离开时间  系统存储的订单对应的房间号  系统存储的订单对应的客户姓名  系统存储的订单对应的客户信用值 |
| HotelStaff.Order.Confirm.Invalid  HotelStaff.Order.Confirm.Valid  HotelStaff.Order.Confirm.Enter.Invalid  HotelStaff.Order.Confirm.Enter.Valid  HotelStaff.Order.Confirm.Leave | 在订单状态为撤销时，系统不做任何处理  在订单状态为异常或未入住时，系统进行相应处理  在订单状态为异常且超出最晚订单执行时间时，系统将返回错误提示消息（输出）  在订单状态为未入住时，系统将改变订单  状态为已入住，更新实际入住时间，参见Order.Update，更新客户的信用值，参见Client.Credit  在订单状态为已入住时，系统将改变订单状态为已完成，更新实际离开时间，参见Order.Update，显示价格信息（输出），参见Order.Price |
| HotelStaff.Order.Update  HotelStaff.Order.Update.RoomEnterTime  HotelStaff.Order.Update.RoomLeaveTime  HotelStaff.Order.Update.State | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新客户实际入住时间（逻辑文件）  系统更新客户实际离开时间（逻辑文件）  系统更新订单状态信息（逻辑文件） |
| HotelStaff.Order.Price | 系统根据促销策略和房间价格计算最终价格并显示（输出），参见RoomInfo.basicInfo.Price，Strategy.BasicInfo.Discount |
| HotelStaff.Order.End  HotelStaff.Order.End.Close  HotelStaff.Order.End.Timeout | 系统应该允许酒店工作人员要求结束处理订单任务  在酒店工作人员确认修改订单任务完成时，系统关闭修改订单任务，参见Order.Close  在修改订单任务开始10分钟内还没有收到酒店工作人员请求时，系统取消订单修改任务（输出） |
| HotelStaff.Order.Close.Next | 系统关闭本次修改订单任务，开始新的订单修改任务（输出） |

### 3.2.10维护酒店基本信息

3.2.10.1特性描述

在酒店的基本信息发生更改时，一个经过验证的酒店工作人员开始维护酒店基本信息，完成酒店基本信息的修改

优先级＝中

3.2.10.2刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求新建酒店基本信息

响应：系统提示工作人员输入酒店基本信息

刺激：酒店工作人员请求修改酒店基本信息

响应：系统提示工作人员输入酒店基本信息

刺激：酒店工作人员确认保存

响应：系统更新酒店基本信息

3.2.10.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelStaff.HotelInfo.Input  HotelStaff.HotelInfo.Input.Add  HotelStaff.HotelInfo.Input.Modify  HotelStaff.HotelInfo.Input.Concel  HotelStaff.HotelInfo.Input.Invalid | 系统允许酒店工作人员在维护酒店基本信息任务（输出：维护酒店信息主界面）中进行键盘输入  在酒店工作人员请求新建酒店基本信息时（查询），系统要执行新建酒店基本信息任务，参见HotelStaff.HotelInfo.Add  在酒店工作人员请求修改酒店基本信息时（查询），系统要执行修改酒店基本信息任务，参见HotelStaff.HotelInfo.Modify  在酒店工作人员输入取消命令（查询）时，系统关闭当前维护酒店基本信息任务，参见HotelStaff.HotelInfo.Close  酒店工作人员输入其他标识时无效 |
| HotelStaff.HotelInfo.Add.NULL  HotelStaff.HotelInfo.Add.Address  HotelStaff.HotelInfo.Add.Location  HotelStaff.HotelInfo.Add.BriefIntro  HotelStaff.HotelInfo.Add.Facility  HotelStaff.HotelInfo.Add.StarLevel  HotelStaff.HotelInfo.Add.Update | 在酒店工作人员未增加任何信息时，系统不做任何处理  在酒店工作人员输入地址时（输入），系统增加地址  在酒店工作人员输入商圈时（输入），系统增加商圈  在酒店工作人员输入酒店简介时（输入），系统增加酒店简介  在酒店工作人员输入服务设施时（输入），系统增加服务设施  在酒店工作人员输入星级时（输入），系统增加星级  在酒店工作人员确认时（查询），系统更新信息，参见HotelStaff.HotelInfo.Update |
| HotelStaff.HotelInfo.Modify.NULL  HotelStaff.HotelInfo.Modify.Address  HotelStaff.HotelInfo.Modify.Location  HotelStaff.HotelInfo.Modify.BriefIntro  HotelStaff.HotelInfo.Modify.Facility  HotelStaff.HotelInfo.Modify.StarLevel  HotelStaff.HotelInfo.Modify.Update | 在酒店工作人员未修改任何信息时，系统不做任何处理  在酒店工作人员输入地址时（输入），系统增加地址  在酒店工作人员输入商圈时（输入），系统增加商圈  在酒店工作人员输入酒店简介时（输入），系统增加酒店简介  在酒店工作人员输入服务设施时（输入），系统增加服务设施  在酒店工作人员输入星并确认时（输入），系统增加星级  在酒店工作人员确认时（查询），系统更新信息，参见HotelStaff.HotelInfo.Update |
| HotelStaff.HotelInfo.Update  HotelStaff.HotelInfo.Update.Valid  HotelStaff.HotelInfo.Update.Invalid | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  在酒店工作人员确认后，系统更新信息  在新建酒店基本信息信息没有填完整时，系统显示无效提示（输出） |
| HotelStaff.HotelInfo.End  HotelStaff.HotelInfo.End.Close  HotelStaff.HotelInfo.End.Timeout | 系统应该允许酒店工作人员要求结束维护酒店基本信息任务  在酒店工作人员确认任务完成时，系统关闭维护酒店基本西任务，参见HotelStaff.HotelInfo.Close  在维护酒店基本信息任务开始20分钟还没有接到酒店工作人员请求时，系统取消任务（输出） |
| HotelStaff.HotelInfo.Colse | 系统关闭本次修改房间信息任务 |

### 3.2.11浏览订单

**3.2.11.1 特性描述**

在酒店工作人员需要查看订单信息时，一个经过验证的酒店工作人员开始浏览订单，完成对未执行订单，已执行订单，异常订单，已撤销订单的浏览。

优先级＝低

**3.2.11.2刺激/响应序列**

刺激：酒店工作人员请求浏览订单

响应：系统显示订单列表

刺激：酒店工作人员请求浏览未执行订单

响应：系统显示未执行订单列表

刺激：酒店工作人员请求浏览已执行订单

响应：系统显示已执行订单列表

刺激：酒店工作人员请求浏览异常订单

响应：系统显示异常订单列表

刺激：酒店工作人员请求浏览已撤销订单

响应：系统显示已撤销订单列表

**3.2.11.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelStaff.Browse.Input.All  HotelStaff.Browse.Input.Uncompleted  HotelStaff.Browse.Input.Completed  HotelStaff.Browse.Input.Exception  HotelStaff.Browse.Input.Repeal.  HotelStaff.Browse.Input.Invalid | 在酒店工作人员输入浏览订单时（查询），系统按时间顺序显示所有订单列表（输出）  在酒店工作人员输入浏览订单时未执行（查询），系统按时间顺序显示未执行订单列表（输出）  在酒店工作人员输入浏览已执行订单时（查询），系统按时间顺序显示已执行订单列表（输出）  在酒店工作人员输入浏览异常订单时（查询），系统按时间顺序显示异常订单列表（输出）  在酒店工作人员输入浏览已撤销订单时（查询），系统按时间顺序显示已撤销订单列表（输出）  酒店工作人员输入其他标识时无效 |
| HotelStaff.Browse.End | 在酒店工作人员确认任务完成时（查询），系统关闭修改酒店基本信息任务，参见RoomInfo.Close |
| HotelStaff.Browse.Close | 系统关闭本次浏览订单任务 |

### 3.2.13 管理会员

**3.2.13.1特性描述**

已授权的营销人员可以制定不同层次的会员等级，管理会员享受的福利。

优先级=中

**3.2.13.2刺激/响应序列**

刺激：营销人员选择制定会员等级

响应：系统提示网站营销人员输入等级信息

刺激：营销人员输入等级名称，等级层次，需多少信用值才能从上一层次升级到此层次

响应：系统显示网站营销人员所制定的等级信息

刺激：网站营销人员确定信息正确

响应：系统保存所修改的等级信息

刺激：网站营销人员选择管理普通会员的福利

响应：系统提示网站营销人员设置折扣力度

刺激：网站营销人员输入折扣力度

响应：系统显示普通会员享受折扣力度

刺激：网站营销人员确认信息正确

响应：系统保存并更新普通会员折扣

刺激：网站营销人员选择管理企业会员的福利

响应：系统提示网站营销人员设置折扣力度，选择参与福利企业

刺激：网站营销人员输入折扣力度，选择企业

响应：系统显示折扣力度与企业

刺激：网站营销人员确认信息正确

响应：系统保存并更新企业会员折扣

**3.2.13.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| VIPManage.Input  VIPManage.Input.Invalid  VIPManage.Input.Submit  VIPManage.Input.Cancel | 系统允许网站营销人员在管理会员功能中（输出：管理会员主界面）通过键盘、鼠标输入信息  当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入（输出）  提交（查询）输入信息，参见VIPManagement.Submit  网站营销人员取消操作（查询），系统退出管理会员功能（输出），不执行后续工作 |
| VIPManagement.Submit.Null  VIPManagement.Submit.Show  VIPManagement.Submit.Show.Setter  VIPManagement.Submit.Show.Cancle | 在网站营销人员未完成制定信息填写，系统提示未编辑完成（输出）  网站营销人员完成制定信息填写，系统显示已编辑完成的信息（输出），参见VIPManagement.Show  系统更新网站营销人员制定的信息，参见VIPManagement.Setter  网站营销人员输入取消命令时（查询），系统回到管理会员界面，参见VIPManagement.Input |
| VIPManagement.Show  VIPManagement.Show.Level  VIPManagement.Show.OrdinaryaVIP  VIPManagement.Show.EnterpriseVIP  VIPManagement.Show.Ensure | 系统显示网站营销人员制定的信息  系统显示网站营销人员制定的等级信息（输出）  系统显示网站营销人员制定的普通会员福利信息（输出）  系统显示网站营销人员制定的企业会员福利信息（输出）  系统显示网站营销人员制定的信息已保存（输出） |
| VIPManagement.Setter  VIPManagement.Setter.Level  VIPManagement.Setter.OrdinaryVIP  VIPManagement.Setter.EnterpriseVIP  VIPManagement.Setter.End | 系统保存更新重要数据  当用户确认信息正确（查询），系统保存网站营销人员制定的等级信息（逻辑文件）  当用户确认信息正确（查询），系统保存网站营销人员制定的普通会员福利的折扣（逻辑文件）  当用户确认信息正确（查询），系统保存网站营销人员制定的参与企业会员福利的企业和折扣（逻辑文件）  网站营销人员完成制定后，可以请求结束管理会员任务（查询）,系统执行结束任务处理，参见VIPManagement.End |
| VIPManagement.End  VIPManagement.End.Timeout | 系统应该允许网站营销人员要求结束管理会员任务  在制定任务开始两个小时后还没有接到网站营销人员请求时，系统取消制定任务（输出） |

### 3.2.14 处理异常订单

**3.2.14.1特性描述**

已授权的营销人员可以浏览每日未执行订单，如果线下的异常订单申诉合理，营销人员可以撤销异常订单，并恢复用户被扣除的信用值

优先级=高

**3.2.14.2刺激/响应序列**

刺激：营销人员选择浏览每日未执行订单

响应：系统显示当日未执行订单列表

刺激：营销人员选择退出浏览界面

响应：系统退出浏览界面

刺激：营销人员选择撤销异常订单

响应：系统提示营销人员输入订单号

刺激：营销人员输入订单号

响应：系统显示该订单详细信息

刺激：营销人员选择将恢复的客户的信用值

响应：系统显示客户的信用值信息并请求营销人员确认

刺激：营销人员确认信息正确

响应：系统保存订单修改信息并退出撤销异常订单功能

刺激：营销人员选择显示信息有误

响应：系统拒绝保存所修改的信息并返回修改界面

**3.2.14.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Handle.Input  Handle.Input.Show  Handle.Input.Order  Handle.Input.Cancel | 系统允许网站营销人员在处理异常订单任务（输出：处理异常订单主界面）通过键盘、鼠标输入信息  在网站营销人员请求（查询）查看当日未执行订单，参见Handle.Show  在网络营销人员请求(查询)输入订单号时（输入），系统要标记订单，参见Handle.Order  网站营销人员取消操作（查询），系统退出处理异常订单任务（输出），不执行后续工作 |
| Handle.Order.Start  Handle.Order.Valid  Handle.Order.Invalid  Handle.Order.Cancle  Handle.Order.Revoke  Handle.Order.Submit  Handle.Order.Setter  Handle.Order.End | 在处理订单任务开始时请求标记订单，系统要允许网站营销人员进行输入  系统显示订单信息 (逻辑文件；输出)  在网站营销人员输入其他输入时，系统提示输入无效(输出)  在网站营销人员取消处理异常订单任务（查询）时，系统关闭处理异常订单任务，返回处理异常订单任务，参见Handle.Input  在网站营销人员设置异常订单为已撤销状态（查询）后，选择所恢复的客户的信用值（输入），参见Handle.Clientcredit  网站营销人员提交信息（查询），参见Handle.Submit  系统设置该异常订单为已撤销（逻辑文件）  网站营销人员完成制定后，可以请求结束处理异常订单任务（查询），系统执行结束任务处理，参见Handle.End |
| Handle.Clientcredit | 系统更新该客户的信用值（逻辑文件） |
| Handle.Submit.Show  Handle.SubmitCancle | 系统显示订单将设置为已撤销状态与信用值恢复额度（输出）  网站营销人员输入取消命令时（查询），系统回到处理异常订单界面，参见Handle.Input |
| Handle.Show  Handle.Show.End | 系统显示当日未执行订单列表（逻辑文件；输出）  网站营销人员请求结束浏览任务（查询），参见Handle.End |
| Handle.End  Handle.Timeout | 系统应该允许网站营销人员要求结束处理异常订单任务  在处理异常订单任务开始两个小时后还没有接到网站营销人员请求时，系统取消任务（输出） |

### 3.2.15 管理客户信用值

**3.2.15.1特性描述**

已授权的营销人员可以浏览或根据客户充值额度更改客户信用值

优先级=高

**3.2.12.2刺激/响应序列**

刺激：网站营销人员选择修改客户信用值

响应：系统提示网站营销人员输入客户姓名

刺激：营销人员选择退出浏览界面

响应：系统退出浏览界面

刺激：营销人员修改客户信用值

响应：系统显示客户的信用值修改信息并请求营销人员确认

刺激：营销人员确认信息正确

响应：系统更新该客户信用值，保存修改信息并退出管理客户信用值功能

刺激：营销人员选择显示信息有误

响应：系统拒绝保存所修改的信息并返回修改界面

**3.2.15.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CreditManagement.Input  CreditManagement.Input.Client  CreditManagement.Input.Cancle | 系统允许网站营销人员在管理客户信用值任务（输出：管理客户信用值主界面）通过键盘、鼠标输入信息  在网站营销人员请求（查询）查看客户信用值,系统要标记客户，参见CreditManagement.Client  网站营销人员取消操作（查询），系统退出管理客户信用值任务（输出），不执行后续工作 |
| CreditManagement.Client  CreditManagement.Client.Credit  CreditManagement.Client.Cancle  CreditManagement.Client.End | 系统显示客户信息（逻辑文件；输出）  系统可以允许网站营销人员输入客户增加的信用值（输入）,参见CreditManagement.Credit  在网站营销人员提出取不更改信用值命令时（查询），系统返回管理客户信用值任务  当网站营销人员提出结束管理客户信用值任务（查询）时，参见CreditManagement.End |
| CreditManagement.Credit  CreditManagement.Credit.Setter  CreditManagement.Credit.Cancle  CreditManagement.Credit.End | 系统显示客户所增加的信用值（输出）  当网站营销人员确认（查询）显示的增加信用值信息正确，系统更新客户信用值（逻辑文件）  当网站营销人员取消（查询）保存信用值充值信息时，系统返回管理客户信用值任务  当网站营销人员提出结束管理客户信用值任务（查询）时，参见CreditManagement.End |
| CreditManagement.End  CreditManagement.Timeout | 系统应该允许网站营销人员要求结束处理异常订单任务  在处理异常订单任务开始两个小时后还没有接到网站营销人员请求时，系统取消任务（输出） |

### 3.2.16 客户账户管理

3.2.16.1特性描述：

在使用酒店管理系统期间，一个经过认证的网站管理人员可以对客户账户进行管理，包括增删改查操作。

优先级＝高

3.2.16.2 刺激／响应序列

刺激1：网站管理人员请求修改客户信息

响应：系统提示网站管理人员输入要修改的客户帐号

刺激2：网站管理人员输入要修改的客户帐号

响应：系统显示要修改的客户账户的详细信息

刺激3：网站管理人员输入修改的客户信息

响应：系统显示修改后该客户的信息

刺激4：网站管理人员请求查询客户账户信息

响应：系统提示输入账户关键信息（帐号或电话）

刺激5：网站管理人员输入账户关键信息

响应：系统显示与关键信息匹配的账户

刺激6：网站管理人员点击匹配账户

响应：系统显示该客户账户的详细信息

刺激7：网站管理人员请求删除客户账户

响应：系统提示输入要修改的客户帐号

刺激8：网站管理人员输入要修改的客户帐号

响应：系统删除该帐号

3.2.16.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| SiteManager.ClientAccout.Manage  SiteManager.ClientAccout.Manage Start | 系统应该允许网站管理人员对客户账户进行管理（输出：客户账户管理界面）  当网站管理人员请求对客户账户进行管理时（查询），系统提供删除、修改、查询操作 |
| SiteManager.ClientAccout.Input  SiteManager.ClientAccout.Input.Delete  SiteManager.ClientAccout.Input.Change  SiteManager.ClientAccout.Input.View | 系统允许网站管理人员从键盘输入操作（输入）  系统允许网站管理人员删除客户帐号，见SiteManager.ClientAccout.Delete  系统允许网站管理人员修改客户账户信息，见SiteManager.ClientAccout.Change  系统允许网站管理人员查询客户账户信息，见SiteManager.ClientAccout.View |
| SiteManager.ClientAccout.Delete  SiteManager.ClientAccout.Delete. AccoutID  SiteManager.ClientAccout.Delete.Confirm  SiteManager.ClientAccout.Delete.Cancel | 系统在网站管理员点击删除之后，显示删除界面（输出）  系统在网站管理人员选择（查询）删除操作时，提示网站管理人员输入客户帐号（输出）  系统在网站管理人员确认删除该账户时（查询），删除该账户（逻辑文件）  系统在网站管理人员取消删除该账户时，不修改该账户（查询） |
| SiteManager.ClientAccout.Change  SiteManager.ClientAccout.Change.AccountID  SiteManager.ClientAccout.Change.ConstInfo  SiteManager.ClientAccout.Change.Confirm  SiteManager.ClientAccout.Change.Cancel  SiteManager.ClientAccout.Change.Invalid | 系统在网站管理员点击修改之后，显示修改界面（输出）  系统在网站管理人员选择（查询）修改操作时，提示网站管理人员输入客户帐号（输出）  系统在网站管理人员选择某客户账户时，显示该客户账户的详细信息，包括名字、联系方式、是否会员、信用值、订单（逻辑文件）  系统在网站管理人员确认修改信息后（查询），更新账户信息（逻辑文件），报告修改信息成功（输出）  系统在网站管理人员取消修改该账户时，不修改该账户（查询）  系统在网站人员输入非法信息时，提示其操作无效（输出） |
| SiteManager.ClientAccout.View  SiteManager.ClientAccout.View.AccountIDOrPhone  SiteManager.ClientAccout.View.ConstInfo  SiteManager.ClientAccout.View.NoInfo | 系统在网站管理员点击查询之后，显示查询界面（输出）  系统在网站管理人员选择查询操作时，提示其输入客户帐号或电话进行查询（输入）  系统在网站管理人员选择（查询）某客户账户时，显示该客户账户的详细信息，包括名字、联系方式、是否会员、信用值、订单（输出、逻辑文件）  系统在网站管理人员输入不存在的帐号或电话时，提示操作无效（输出、逻辑文件） |

### 3.2.17 酒店信息管理

3.2.17.1特性描述：

在使用酒店管理系统期间，一个经过认证的网站管理人员可以对酒店及酒店工作人员账户进行管理，包括增加酒店信息、查询及修改酒店工作人员信息。

优先级＝高

3.2.17.2 刺激／响应序列

刺激1：网站管理人员请求新增酒店

响应：系统提示输入酒店名称、地址、商圈、简介、设施服务、星级及输入酒店工作人员的帐号、工号、电话

刺激2：网站管理人员输入酒店名称、地址、商圈、简介、设施服务、星级及酒店工作人员的帐号、工号、电话

响应：系统显示已创建酒店信息及该酒店工作人员的信息

刺激3：网站管理人员确认信息正确

响应：系统更新并保存已创建的酒店信息

刺激4：网站管理人员请求查询酒店工作人员信息

响应：系统提示输入酒店工作人员所属酒店

刺激5：网站管理人员输入酒店工作人员所属酒店

响应：系统显示该酒店工作人员的详细信息

刺激6：网站管理人员请求修改酒店工作人员信息

响应：系统提示输入酒店工作人员帐号

刺激7：网站管理人员输入酒店工作人员帐号

响应：系统显示该酒店工作人员的详细信息

刺激8：网站管理人员输入修改的酒店工作人员信息

响应：系统显示修改后的酒店工作人员信息

3.2.17.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| SiteManager.HotelAccout.Manage  SiteManager.HotelAccout.Manage.Start | 系统应该允许网站管理人员对酒店信息进行管理  当网站管理人员对酒店信息进行管理时（查询），系统显示管理内容，提供增加酒店、查询或修改酒店工作人员账户操作。 |
| SiteManager.HotelAccout.Input  SiteManager.HotelAccout.Input.Add  SiteManager.HotelstaffAccout.Input.Change  SiteManager.HotelstaffAccout.Input.View | 系统允许网站管理人员从键盘输入操作（输入）  系统允许网站管理人员新增酒店，见SiteManager.HotelAccout.Add  系统允许网站管理人员修改酒店工作人员信息，见SiteManager.HotelstaffAccout.Change  系统允许网站管理人员查询酒店工作人员信息，见SiteManager.HotelstaffAccout.View |
| SiteManager.HotelAccout.Add  SiteManager.HotelAccout.Add.Info  SiteManager.HotelAccout.Add.Confirm  SiteManager.HotelAccout.Add.Cancel  SiteManager.HotelAccout.Add.Invalid | 系统在网站管理员点击新增酒店之后（查询），显示新增酒店界面（输出）  系统允许网站管理人员从键盘上输入酒店基本信息，包括酒店名称、地址、商圈、简介、设施服务、星级及 酒店工作人员的帐号、密码、工号、电话（输入）  系统在网站管理人员确认新增信息后（查询），更新账户信息（逻辑文件），报告新增信息成功（输出）  系统在网站管理人员取消新增该账户时，不新增该账户（查询）  系统在网站人员输入非法信息时，提示其操作无效（输出） |
| SiteManager.HotelstaffAccout.Change  SiteManager.HotelstaffAccout.Change.AccountID  SiteManager.HotelstaffAccout.Change.ConstInfo  SiteManager.HotelstaffAccout.Change.Confirm  SiteManager.HotelstaffAccout.Change.Cancel  SiteManager.HotelstaffAccout.Change.Invalid | 系统在网站管理员点击修改酒店工作人员信息之后，显示修改酒店工作人员信息界面（输出）  系统在网站管理人员选择（查询）修改操作时，提示网站管理人员输入酒店工作人员帐号（输出）  系统在网站管理人员打开某酒店工作人员账户时，显示该账户的详细信息，包括帐号、工号、电话（逻辑文件）  系统在网站管理人员确认修改信息后（查询），更新账户信息（逻辑文件），报告修改信息成功（输出）  系统在网站管理人员取消修改该账户时，不修改该账户（查询）  系统在网站人员输入非法信息时，提示其操作无效（输出） |
| SiteManager.HotelstaffAccout.View  SiteManager.HotelstaffAccout.View.AccountHotel  SiteManager.HotelstaffAccout.View.ConstInfo  SiteManager.HotelstaffAccout.View.NoInFo | 系统在网站管理员点击查询酒店工作人员信息之后，显示查询酒店工作人员信息界面（输出）  系统在网站管理人员选择查询操作时，提示其输入酒店工作人员所属酒店进行查询（输入）  系统在网站管理人员打开某酒店工作人员账户时，显示该账户的详细信息，包括帐号、工号、电话（逻辑文件）  系统在网站管理人员输入不存在的酒店时，提示操作无效（输出、逻辑文件） |

### 3.2.18 网站营销人员账户管理

3.2.18.1特性描述：

在使用酒店管理系统期间，一个经过认证的网站管理人员可以对网站营销人员账户进行管理，包括增删改查。

优先级＝高

3.2.18.2 刺激／响应序列

刺激1：网站管理人员请求新增网站营销人员账户

响应：系统提示网站管理人员输入新增账户的帐号、密码、工号、电话

刺激2：网站管理人员输入新增账户的帐号、密码、工号、电话

响应：系统显示已创建的账户的帐号、密码、工号、电话

刺激3：网站管理人员确认信息正确

响应：系统更新并保存新增账户信息

刺激4：网站管理人员请求修改网站营销人员信息

响应：系统提示网站管理人员输入要修改的网站营销人员帐号

刺激5：网站管理人员输入要修改的网站营销人员帐号

响应：系统显示该修改账户的详细信息

刺激6：网站管理人员输入修改的信息

响应：系统显示修改后该账户的信息

刺激7：网站管理人员请求查询某网站营销人员账户信息

响应：系统提示输入账户关键信息（帐号或电话）

刺激8：网站管理人员输入账户关键信息

响应：系统显示与关键信息匹配的账户

刺激9：网站管理人员点击匹配账户

响应：系统显示该网站营销人员账户的详细信息

刺激10：网站管理人员请求删除网站营销人员账户

响应：系统提示输入要修改的网站营销人员的帐号

刺激11：网站管理人员输入要修改的网站营销人员的帐号

响应：系统删除该帐号

3.2.18.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| SiteManager.MarketingAccount.Manage  SiteManager.MarketingAccount.Manage.Start | 系统应该允许网站管理人员对网站营销人员账户进行管理（输出：网站营销人员账户管理界面）  当网站管理人员请求对网站营销人员账户进行管理时（查询），系统提供增删改查操作 |
| SiteManager.MarketingAccount.Input  SiteManager.MarketingAccount.Input.Add  SiteManager.MarketingAccount.Input.Delete  SiteManager.MarketingAccount.Input.Change  SiteManager.MarketingAccount.Input.View | 系统允许网站管理人员从键盘输入操作（输入）  系统允许网站管理人员新增网站营销人员帐号，见SiteManager.MarketingAccount.Add  系统允许网站管理人员删除网站营销人员帐户，见SiteManager.MarketingAccount.Delete  系统允许网站管理人员修改网站营销人员账户信息，见SiteManager.MarketingAccount.Change  系统允许网站管理人员查询网站营销人员账户信息，见SiteManager.MarketingAccount.View |
| SiteManager.MarketingAccount.Add  SiteManager.MarketingAccount.Add.Info  SiteManager.MarketingAccount.Add.Confirm  SiteManager.MarketingAccount.Add.Cancel  SiteManager.MarketingAccount.Add.Invalid | 系统在网站管理员点击新增网站营销人员帐户之后（查询），显示新增网站营销人员帐户界面（输出）  系统允许网站管理人员从键盘上输入网站营销人员信息，包括帐号、密码、工号、电话（输入）  系统在网站管理人员确认新增信息后（查询），更新账户信息（逻辑文件），报告新增信息成功（输出）  系统在网站管理人员取消新增该账户时，不新增该账户（查询）  系统在网站人员输入非法信息时，提示其操作无效（输出） |
| SiteManager.MarketingAccount.Change  SiteManager.MarketingAccount.Change.AccountID  SiteManager.MarketingAccount.Change.ConstInfo  SiteManager.MarketingAccount.Change.Confirm  SiteManager.MarketingAccount.Change.Cancel  SiteManager.MarketingAccount.Change.Invalid | 系统在网站管理员点击修改网站营销人员帐户之后，显示修改界面（输出）  系统在网站管理人员选择（查询）修改操作时，提示网站管理人员输入网站营销人员帐户帐号（输出）  系统在网站管理人员选择某网站营销人员账户时，显示该账户的详细信息，包括帐号、工号、电话（输出、逻辑文件）  系统在网站管理人员确认修改信息后（查询），更新账户信息（逻辑文件），报告修改信息成功（输出）  系统在网站管理人员取消修改该账户时，不修改该账户（查询）  系统在网站人员输入非法信息时，提示其操作无效（输出） |
| SiteManager.MarketingAccount.Delete  SiteManager.MarketingAccount.Delete.AccoutID  SiteManager.MarketingAccount.Delete.Confirm  SiteManager.MarketingAccount.Delete.Cancel | 系统在网站管理员点击删除网站营销人员帐户之后，显示删除界面（输出）  系统在网站管理人员选择（查询）删除操作时，提示网站管理人员输入网站营销人员帐号（输出）  系统在网站管理人员确认删除该账户时（查询），删除该账户（逻辑文件）  系统在网站管理人员取消删除该账户时，不修改该账户（查询） |
| SiteManager.MarketingAccount.View.NoInfo  SiteManager.MarketingAccount.ViewExit | 系统在网站管理人员输入不存在的帐号时，提示操作无效（输出、逻辑文件）  系统在网站管理人员查看完信息后，退出当前信息查看界面（查询） |
| SiteManager.MarketingAccount.Exit | 系统允许网站管理人员退出客户账户管理界面（查询） |

## 3.3非功能需求

## 3.3.1安全性

Safety1：未登录的用户不能进行操作

Safety2：系统根据用户身份和权限给予访问权限，详细权限参见用例文档v0.0.4

Safety3：数据由服务器集中维护，客户端不持久化数据。

Safety4：系统有一个默认的管理员账户，该账户只允许管理员修改口令

## 3.3.2可维护性

Modifiablity1：当一种表格的格式发生变化时，系统要能够在1人天内完成。

Modifiablity2：当促销策略策略增加新的计算方式时，系统要能够在1人天内完成。

## 3.3.3易用性

Usability1：酒店工作人员对订单有批量处理功能。

Usability2：网站管理人员有批量审批酒店工作人员的功能。Usability3：图形界面要清晰简洁，能让客户在十分钟之内上手

## 3.3.4可靠性

Reliability1：在客户端与服务器通信时，如果数据传输出现故障，系统应检测到数据故障，并显示提示信息3秒，然后进行断线重连操作。

## 3.3.5业务规则

BR1：适用（每个订单）的房间价格

按月计，金额为房间价格＊酒店工作人员制定的促销折扣＊网站营销人员制定的促销折扣（包括会员折扣）

BR2：客户信用值

客户初始信用值＋客户线下充值（充值额度＊100）＋客户正常订单价格－客户不足6小时撤销的订单价格＊1/2－客户异常订单价格＋撤销的异常订单的价格＊1/2或1（由网站营销人员决定）

## 3.3.6约束

IC1：系统要在网络上分布一个服务器和多个客户端。

## 3.4数据需求

### 3.4.1数据定义

DR1：系统要储存1年内的所有单据。

DR2: 系统需要存储1年内的所有日志记录

## 3.4.2默认数据

默认数据用于以下两种情况：

1.系统未增加数据时。

2.编辑数据时不小心将当前数据清空。

Default1：客户信用值默认为0。

Default2：时间默认为当前系统时间。

Default3：客户默认帐号名为client，默认密码为client。

Default4：酒店工作人员默认帐号名为HotelStuff，默认密码为HotelStuff。

Default5：网站营销人员默认帐号名为Marketing，默认密码为Marketing。

Default6：网站管理人员默认账号名为SiteManager，默认密码为SiteManager。

Default7：操作人员默认为当前用户。

## 3.4.3数据格式要求

Format1：金额精确到小数点后一位，金额必须大于0；信用值为整数，可为负数。

Format2：日期的格式为yyyy-mm-dd，若需精确到秒，则为yyyy-mm-dd hh:mm:ss

Format3：日志中的格式为 时间（yyyy-mm-dd hh：mm：ss）：职务（客户/酒店工作人员/网站营销人员/网站管理人员） 姓名 操作

例如：2016-9-27 12:30:04 客户 凯瑞 撤销订单（>6小时）

2016-9-27 12:35:05 网站营销人员 莉丝 设置双十一折扣为11% off

Format4：订单号为dddd（年份）＋dd（月份）＋dd（日期）＋dd（小时）＋dd（分钟）＋dd（秒）＋dd（这一秒的第几个订单）

Format5：客户账户的帐号为C + dddddddd（8位数字）

Format6：酒店工作人员帐号为H + dddddddd（8位数字），

酒店工作人员工号为酒店英文名称＋ddddd（5位数字）， 如caesar 00009

Format7：酒店完整编号为 ddd（3位城市编码）+dd（2位商圈代码）+dd（2位酒店代码）

Format8：网站营销人员帐号为M + dddddddd（8位数字）

Format9：网站营销人员工号为marketing＋dd（2位数字）

Format10：网站管理人员帐号位S + dddddddd（8位数字）

## 3.5其他需求

Install1：安装系统时，要初始化网站管理人员帐号、数据库中已有酒店信息。