**酒店管理系统**

**测试报告**

学 院：南京大学软件学院

成 员：卢忆卿 李紫欣 黄飘 刘钰

完成日期：2016/12/18

目录

[更新历史 2](#_Toc469771071)

[1引言 3](#_Toc469771072)

[1.1编写目的 3](#_Toc469771073)

[1.2 测试范围 3](#_Toc469771074)

[1.3 参考资料 3](#_Toc469771075)

[2详细情况 5](#_Toc469771076)

[2.1测试结果概述 5](#_Toc469771077)

[2.1.1测试类型 5](#_Toc469771078)

[2.1.2测试环境与配置 6](#_Toc469771079)

[2.1.3测试问题总结 6](#_Toc469771080)

[2.2测试详细结果 7](#_Toc469771081)

[用例12 制定促销策略的测试用例执行结果 7](#_Toc469771082)

[用例13 管理会员测试用例执行结果 9](#_Toc469771083)

[用例14 处理异常订单测试用例执行结果 9](#_Toc469771084)

[用例15 管理客户信用值测试用例执行结果 10](#_Toc469771085)

[2.3测试详细缺陷报告 11](#_Toc469771086)

[2.3.12制定策略的测试缺陷报告 11](#_Toc469771087)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 修改日期 | 修改原因 | 版本号 |
| 全体人员 | 2016/12/17 | 初稿 | V0.0.1 |

# 1引言

## 1.1编写目的

本测试报告为酒店预订管理系统（HRMS）的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 1.2 测试范围

测试主要根据软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，系统测试以功能性为主。

主要功能参照进销存系统用例文档。

## 1.3 参考资料

1.[IEEE-829-2008]

2.酒店预定管理系统用例文档

3.酒店预定管理系统需求规格说明书

# 2详细情况

## 2.1测试结果概述

## 2.1.1测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
| 功能测试 | * 网站营销人员制定促销策略 * 网站营销人员制定会员等级 * 网站营销人员修改客户信用值 * 网站营销人员处理异常订单 | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统。 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 |
| 用户界面测试 | 1、 导航、链接、页面结构包括背景、颜色、字体、按钮、Title、提示信息的一致性等  2、 友好性、易用性、合理性、一致性、正确性 | 核实酒店预订管理系统风格符合可接受标准，能够保证用户界面友好性、易操作性，符合用户操作习惯。 | 手工测试 |

## 2.1.2测试环境与配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 硬件环境 | 应用服务器 | 客户端 |
| 硬件配置 | Windows10，Mac OS X | Windows10，Mac OS X |
| 软件配置 | 数据库 |  |
| 网络环境 | 网络畅通 | 网络畅通 |

## 2.1.3测试问题总结

在整个系统测试执行期间，项目组开发人员高效地及时解决测试人员提出的各种缺陷，在一定程度上较好的保证了测试执行的效率以及测试最终期限。

# 2.2测试详细结果

**用例7 制订促销策略的测试用例执行结果**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 促销策略名称 | 促销策略基本信息 | 保存 | 取消 |  |  |
| TUS1-1 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统不显示任何改变 | 系统不显示任何改变 |
| TUS1-2 | 新增的策略 |  | 是 | 否 | 系统显示信息不完整 | 系统显示数字格式错误或信息不完整，请重新填写 |
| TUS1-3 | 是 | 是 | 是 | 否 | 系统显示修改成功 | 系统显示修改成功 |
| TUS1-4 | 是 | 否 | 否 | 是 | 系统显示取消成功 | 系统显示取消成功 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 新增 | 促销策略基本信息 | 保存 |  |  |
| TUS2-1 | 否 | 否 | 否 | 系统不显示任何改变 | 系统不显示任何改变 |
| TUS2-2 | 是 | 否 | 是 | 系统显示信息不完整 | 系统显示数字格式错误或信息不完整，请重新填写 |
| TUS2-3 | 是 | 是 | 否 | 系统显示取消成功 | 系统系那是取消成功 |
| TUS2-4 | 是 | 是 | 是 | 系统显示新增成功 | 系统显示新增成功 |

**用例8 修改房间信息的测试用例执行结果**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 房间号 | 房间  类型 | 房间  价格 | 房间  状态 | 保存 |  |  |
| TUS1-1 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统不显示任何改变 | 系统不显示任何改变 |
| TUS1-2 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 系统显示新增成功 | 系统显示新增成功 |
| TUS1-3 | 是 | 是 | 否 | 是 | 是 | 系统显示信息不完整 | 系统显示信息不完整，请重新填写 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 房间号 | 删除 |  |  |
| TUS2-1 | 否 | 否 | 系统不显示任何改变 | 系统不显示任何改变 |
| TUS2-2 | 是 | 是 | 系统显示删除成功 | 系统显示删除成功 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 房间号 | 房间类型 | 房间价格 | 房间状态 | 保存 |  |  |
| TUS3-1 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统显示取消成功 | 系统显示取消成功 |
| TUS3-2 | 是 | 否 | 是 | 否 | 否 | 系统显示取消成功 | 系统显示取消成功 |
| TUS3-3 | 是 | 否 | 是 | 否 | 是 | 系统显示修改成功 | 系统显示修改成功 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 测试结果 |
| 查看 |  |  |
| TUS4-1 | 是 | 系统显示所有房间信息 | 系统显示所有房间信息 |
| TUS4-2 | 否 | 系统不显示任何改变 | 系统不显示任何改变 |

**用例9 处理订单的测试用例执行结果**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 订单号 | 实际入住时间 | 是否按时入住 | 是否延迟入住 |
| TUS1-1 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统不显示任何改变 | 系统不显示任何改变 |
| TUS1-2 | 是 | 是 | 否 | 是 | 系统显示异常订单已改为正常执行 | 系统显示订单状态已更改，请选择房间 |
| TUS1-3 | 是 | 是 | 是 | 否 | 系统显示订单正常执行 | 系统显示订单状态已更改，请选择房间 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 测试结果 |
| 客户ID |
| TUS2-1 | 是 | 系统显示客户在该酒店下的所有订单 | 系统显示客户在该酒店下的所有订单 |
| TUS2-2 | 否 | 系统不显示任何改变 | 系统不显示任何改变 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 测试结果 |
| 订单号 |
| TUS3-1 | 是 | 系统显示订单号不存在 | 系统显示未找到订单 |
| TUS3-2 | 是 | 系统显示订单号对应的订单详情 | 系统显示订单号对应的订单详情 |
| TUS3-3 | 否 | 系统不显示任何改变 | 系统不显示任何改变 |

**用例10 维护酒店基本信息的测试用例执行结果**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 修改 | 保存 | 取消 |
| TUS1-1 | 否 | 否 | 是 | 系统显示修改前内容 | 系统取消成功，显示修改前内容 |
| TUS1-2 | 是 | 否 | 是 | 系统显示取消成功，显示修改前内容 | 系统取消成功，显示修改前内容 |
| TUS1-3 | 是 | 是 | 是 | 系统显示修改成功 | 系统显示修改成功 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 修改密码 | 保存 | 取消 |
| TUS2-1 | 123456 | 否 | 是 | 系统显示取消成功，显示修改前内容 | 系统显示取消成功，显示修改前内容 |
| TUS2-2 | 123456 | 是 | 否 | 系统显示密码修改成功 | 系统显示密码修改成功 |

**用例11 浏览订单的测试用例执行结果**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID |  |  | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 所有订单 | 未执行 | 已执行 | 异常 | 已撤销 |
| TUS3-1 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统显示所有订单 | 系统显示所有订单 |
| TUS3-2 | 否 | 是 | 否 | 否 | 否 | 系统显示未执行订单 | 系统显示未执行订单 |
| TUS3-3 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 | 系统显示已执行订单 | 系统显示已执行订单 |
| TUS3-4 | 否 | 否 | 否 | 是 | 否 | 系统显示异常订单 | 系统显示异常订单 |
| TUS3-5 | 否 | 否 | 否 | 否 | 是 | 系统显示已撤销订单 | 系统显示已撤销订单 |
| TUS3-6 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统不显示任何改变 | 系统不显示任何改变 |

# 用例12 制定促销策略的测试用例执行结果

**TUS1的测试用例测试结果**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| **制定特定时期促销** | **折扣** | **开始时间** | **结束时间** | **提交信息** |
| TUS1-1 | **是** | **无** | **无** | **无** | **无** | **系统不做任何处理** | **pass** |
| TUS1-2 | **是** | **0.75** | **无** | **无** | **确认** | **系统提示信息未填写完全** | **Pass** |
| TUS1-3 | **是** | **0.80** | **2016-11-10 23:59** | **2016-11-11 23:59** | **无** | **系统不做任何处理** | **pass** |
| TUS1-4 | **是** | **0.80** | **2016-11-10 23:59** | **2016-11-11 23:59** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |
| TUS1-5 | **是** | **0.80** | **2017-11-10 23:59** | **2017-11-11 23:59** | **确认** | **系统提示策略制定成功** | **pass** |
| TUS1-6 | **是** | **0** | **2016-11-11 00:00** | **2016-11-11 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写** | **pass** |
| TUS1-7 | **是** | **1** | **2016-11-11 00:00** | **2016-11-11 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写** | **pass** |
| TUS1-8 | **是** | **八折** | **2016-11-11 00:00** | **2016-11-11 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写** | **Fail** |
| TUS1-9 | **是** | **0** | **2016-11-11 00:00** | **2016-11-10 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写** | **pass** |

**TUS2的测试用例测试结果**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| **VIP特定商圈专属折扣** | **折扣与等级** | **商圈** | **开始时间** | **结束时间** | **提交信息** |
| TUS2-1 | **是** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **系统不做任何处理** | **pass** |
| TUS2-2 | **是** | **1-0.75**  **2-0.7** | **无** | **无** | **无** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |
| TUS2-3 | **是** | **1-0.75**  **2-0.7** | **新街口** | **2016-10-01 00:00** | **2016-10-07 24:00** | **无** | **系统不做任何处理** | **pass** |
| TUS2-4 | **是** | **1-0.75**  **2-0.7**  **3-0.65** | **新街口** | **2016-10-01 00:00** | **2016-10-07 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |
| TUS2-5 | **是** | **1-0.75**  **2-0.7** | **仙林大学城** | **2016-10-01 00:00** | **2016-10-07 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |
| TUS2-6 | **是** | **1-0.75**  **2-0.7** | **仙林大学城** | **2017-10-01 00:00** | **2017-10-07 24:00** | **确认** | **系统提示策略保存成功** | **pass** |
| TUS2-7 | **是** | **1-0**  **2-0** | **仙林大学城** | **2017-2-2 00:00** | **2016-2-29 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |

**TUS3的测试用例测试结果**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| **新增策略** | **酒店** | **折扣** | **最低消费金额** | **最低房间数** | **最低会员等级** | **会员种类** | **开始时间** | **结束时间** | **提交信息** |
| TUS3-1 | **是** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **系统不做任何处理** | **pass** |
| TUS3-2 | **是** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |
| TUS3-3 | **是** | **南京悦宁宾馆** | **0.75** | **356** | **2** | **2** | **普通会员** | **2016-10-01**  **00:00** | **2016-10-07**  **24:00** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |
| TUS3-4 | **是** | **南京悦宁宾馆** | **0** | **666** | **2** | **3** | **企业会员** | **2016-10-01**  **00:00** | **2016-10-07**  **24:00** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |
| TUS3-5 | **是** | **南京悦宁宾馆** | **八折** | **666** | **2** | **1** | **普通会员** | **2016-10-01**  **00:00** | **2016-10-07**  **24:00** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |
| TUS3-6 | **是** | **南京悦宁宾馆** | **0.75** | **666** | **2** | **1** | **企业会员** | **2017-10-01**  **00:00** | **2017-10-07**  **24:00** | **确认** | **系统提示策略已保存** | **pass** |

**用例13 管理会员测试用例执行结果**

**TUS1的测试用例测试结果**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| **制定会员等级** | **填写信息** | **确认提交** |
| TUS1-1 | **是** | **无** | **无** | **系统不做任何处理** | **Pass** |
| TUS1-2 | 是 | **无** | 确认 | **系统提示继续输入** | **Pass** |
| TUS1-3 | 是 | **金牌-3-3000-0.8**  **银牌-2-2000-0.85**  **铜牌-1-1000-0.9** | **确认** | **系统提示等级已保存成功** | **Pass** |
| TUS1-4 | **是** | **金牌-3-3000-0.8** | **确认** | **系统提示继续输入** | **Pass** |
| TUS1-5 | **是** | **金牌-3-3000-八折**  **银牌-2-2000-八五折**  **铜牌-1-1000-九折** | **确认** | **系统提示继续输入** | **Pass** |

**用例14 处理异常订单测试用例执行结果**

**TUS1的测试用例测试结果**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| **查看当日未执行订单** | **输入日期或默认当日** | **确认搜索** |
| TUS1-1 | **是** | **无** | **无** | **系统不做任何处理** | **Pass** |
| TUS1-2 | **是** | **2016-2-29** | **是** | **系统提示继续输入** | **Pass** |
| TUS1-3 | **是** | **2016-2-2** | **是** | **系统显示当日列表（可以为空）** | **Pass** |

**TUS2的测试用例测试结果**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |  |
| **处理异常订单** | **订单号** | **信用值恢复** | **确认信息** |
| TUS2-1 | **是** | **无** | **无** | **无** | **系统不做任何处理** | **Pass** |
| TUS2-2 | **是** | **000000003** | **全额** | **是** | **系统显示不存在该异常订单，** | **Pass** |
| TUS2-3 | **是** | **000000004** | **全额** | **是** | **系统显示该订单已撤销成功** | **Pass** |
| TUS2-4 | **是** | **000000004** | **——** | —— | **系统显示不存在该异常订单** | **Pass** |

**用例15 管理客户信用值测试用例执行结果**

**TUS1的测试用例测试结果**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| **查找客户** | **账号** | **充值额度** | **确认信息** |
| TUS1-1 | **是** | **C00000001** | **1** | **是** | **系统显示充值后的信用值** | **Pass** |
| TUS1-2 | **是** | **张三** | **——** | **——** | **系统提示不存在该客户** | **Pass** |
| TUS1-3 | **是** | **C00000078** | **——** | **——** | **系统提示不存在该客户** | **Pass** |
| TUS1-4 | **是** | **C00000001** | **二** | **是** | **系统提示继续填写** | **pass** |

# 2.3测试详细缺陷报告

# 2.3.7酒店工作人员制定策略的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| **制定特定时期促销** | **折扣** | **开始时间** | **结束时间** | **提交信息** |
| TUS1-3 | **是** | **0.0** | **2016-11-11 00:00** | **2016-11-11 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写** | **系统提示策略保存成功** | **Fail** | **中** | **中** | **逻辑缺陷** | **已改正** |

# 2.3.12网站营销人员制定策略的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| **制定特定时期促销** | **折扣** | **开始时间** | **结束时间** | **提交信息** |
| TUS1-8 | **是** | **0.0** | **2016-11-11 00:00** | **2016-11-11 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写** | **系统提示策略保存成功** | **Fail** | **中** | **中** | **逻辑缺陷** | **已改正** |