**酒店管理系统**

**测试报告**

学 院：南京大学软件学院

成 员：卢忆卿 李紫欣 黄飘 刘钰

完成日期：2016/12/18

目录

[更新历史 2](#_Toc469776390)

[1引言 3](#_Toc469776391)

[1.1编写目的 3](#_Toc469776392)

[1.2 测试范围 3](#_Toc469776393)

[1.3 参考资料 3](#_Toc469776394)

[2详细情况 5](#_Toc469776395)

[2.1测试结果概述 5](#_Toc469776396)

[2.1.1测试类型 5](#_Toc469776397)

[2.1.2测试环境与配置 6](#_Toc469776398)

[2.1.3测试问题总结 7](#_Toc469776399)

[2.2测试详细结果 7](#_Toc469776400)

[用例12 制定促销策略的测试用例执行结果 7](#_Toc469776401)

[用例13 管理会员测试用例执行结果 9](#_Toc469776402)

[用例14 处理异常订单测试用例执行结果 9](#_Toc469776403)

[用例15 管理客户信用值测试用例执行结果 10](#_Toc469776404)

[用例16 客户账户管理测试用例执行结果 10](#_Toc469776405)

[用例17 酒店信息管理 12](#_Toc469776406)

[用例18 网站营销人员账户管理 13](#_Toc469776407)

[用例19 网站管理人员账户管理 15](#_Toc469776408)

[用例20 查看日志 16](#_Toc469776409)

[2.3测试详细缺陷报告 17](#_Toc469776410)

[2.3.12制定策略的测试缺陷报告 17](#_Toc469776411)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 修改日期 | 修改原因 | 版本号 |
| 全体人员 | 2016/12/17 | 初稿 | V0.0.1 |

# 1引言

## 1.1编写目的

本测试报告为酒店预订管理系统（HRMS）的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 1.2 测试范围

测试主要根据软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，系统测试以功能性为主。

主要功能参照进销存系统用例文档。

## 1.3 参考资料

1.[IEEE-829-2008]

2.酒店预定管理系统用例文档

3.酒店预定管理系统需求规格说明书

# 2详细情况

## 2.1测试结果概述

## 2.1.1测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
| 功能测试 | * 网站营销人员制定促销策略 * 网站营销人员制定会员等级 * 网站营销人员修改客户信用值 * 网站营销人员处理异常订单 * 网站管理人员管理客户账户（查看账户、修改密码、删除帐户） * 网站管理人员管理酒店账户（添加酒店、查看、修改酒店工作人员账户） * 网站管理人员管理网站营销人员账户（查看账户、添加账户、删除账户、修改电话或密码） * 网站管理人员管理个人账户（查看账户、修改密码或电话） * 网站管理人员查看某日期的日志 | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统。 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 |
| 用户界面测试 | 1、 导航、链接、页面结构包括背景、颜色、字体、按钮、Title、提示信息的一致性等  2、 友好性、易用性、合理性、一致性、正确性 | 核实酒店预订管理系统风格符合可接受标准，能够保证用户界面友好性、易操作性，符合用户操作习惯。 | 手工测试 |

## 2.1.2测试环境与配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 硬件环境 | 应用服务器 | 客户端 |
| 硬件配置 | Windows10，Mac OS X | Windows10，Mac OS X |
| 软件配置 | 数据库 |  |
| 网络环境 | 网络畅通 | 网络畅通 |

## 2.1.3测试问题总结

在整个系统测试执行期间，项目组开发人员高效地及时解决测试人员提出的各种缺陷，在一定程度上较好的保证了测试执行的效率以及测试最终期限。

# 2.2测试详细结果

# 用例12 制定促销策略的测试用例执行结果

**TUS1的测试用例测试结果**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| **制定特定时期促销** | **折扣** | **开始时间** | **结束时间** | **提交信息** |
| TUS1-1 | **是** | **无** | **无** | **无** | **无** | **系统不做任何处理** | **pass** |
| TUS1-2 | **是** | **0.75** | **无** | **无** | **确认** | **系统提示信息未填写完全** | **Pass** |
| TUS1-3 | **是** | **0.80** | **2016-11-10 23:59** | **2016-11-11 23:59** | **无** | **系统不做任何处理** | **pass** |
| TUS1-4 | **是** | **0.80** | **2016-11-10 23:59** | **2016-11-11 23:59** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |
| TUS1-5 | **是** | **0.80** | **2017-11-10 23:59** | **2017-11-11 23:59** | **确认** | **系统提示策略制定成功** | **pass** |
| TUS1-6 | **是** | **0** | **2016-11-11 00:00** | **2016-11-11 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写** | **pass** |
| TUS1-7 | **是** | **1** | **2016-11-11 00:00** | **2016-11-11 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写** | **pass** |
| TUS1-8 | **是** | **八折** | **2016-11-11 00:00** | **2016-11-11 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写** | **Fail** |
| TUS1-9 | **是** | **0** | **2016-11-11 00:00** | **2016-11-10 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写** | **pass** |

**TUS2的测试用例测试结果**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| **VIP特定商圈专属折扣** | **折扣与等级** | **商圈** | **开始时间** | **结束时间** | **提交信息** |
| TUS2-1 | **是** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **系统不做任何处理** | **pass** |
| TUS2-2 | **是** | **1-0.75**  **2-0.7** | **无** | **无** | **无** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |
| TUS2-3 | **是** | **1-0.75**  **2-0.7** | **新街口** | **2016-10-01 00:00** | **2016-10-07 24:00** | **无** | **系统不做任何处理** | **pass** |
| TUS2-4 | **是** | **1-0.75**  **2-0.7**  **3-0.65** | **新街口** | **2016-10-01 00:00** | **2016-10-07 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |
| TUS2-5 | **是** | **1-0.75**  **2-0.7** | **仙林大学城** | **2016-10-01 00:00** | **2016-10-07 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |
| TUS2-6 | **是** | **1-0.75**  **2-0.7** | **仙林大学城** | **2017-10-01 00:00** | **2017-10-07 24:00** | **确认** | **系统提示策略保存成功** | **pass** |
| TUS2-7 | **是** | **1-0**  **2-0** | **仙林大学城** | **2017-2-2 00:00** | **2016-2-29 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |

**TUS3的测试用例测试结果**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| **新增策略** | **酒店** | **折扣** | **最低消费金额** | **最低房间数** | **最低会员等级** | **会员种类** | **开始时间** | **结束时间** | **提交信息** |
| TUS3-1 | **是** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **系统不做任何处理** | **pass** |
| TUS3-2 | **是** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **无** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |
| TUS3-3 | **是** | **南京悦宁宾馆** | **0.75** | **356** | **2** | **2** | **普通会员** | **2016-10-01**  **00:00** | **2016-10-07**  **24:00** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |
| TUS3-4 | **是** | **南京悦宁宾馆** | **0** | **666** | **2** | **3** | **企业会员** | **2016-10-01**  **00:00** | **2016-10-07**  **24:00** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |
| TUS3-5 | **是** | **南京悦宁宾馆** | **八折** | **666** | **2** | **1** | **普通会员** | **2016-10-01**  **00:00** | **2016-10-07**  **24:00** | **确认** | **系统提示继续填写信息** | **pass** |
| TUS3-6 | **是** | **南京悦宁宾馆** | **0.75** | **666** | **2** | **1** | **企业会员** | **2017-10-01**  **00:00** | **2017-10-07**  **24:00** | **确认** | **系统提示策略已保存** | **pass** |

**用例13 管理会员测试用例执行结果**

**TUS1的测试用例测试结果**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| **制定会员等级** | **填写信息** | **确认提交** |
| TUS1-1 | **是** | **无** | **无** | **系统不做任何处理** | **Pass** |
| TUS1-2 | 是 | **无** | 确认 | **系统提示继续输入** | **Pass** |
| TUS1-3 | 是 | **金牌-3-3000-0.8**  **银牌-2-2000-0.85**  **铜牌-1-1000-0.9** | **确认** | **系统提示等级已保存成功** | **Pass** |
| TUS1-4 | **是** | **金牌-3-3000-0.8** | **确认** | **系统提示继续输入** | **Pass** |
| TUS1-5 | **是** | **金牌-3-3000-八折**  **银牌-2-2000-八五折**  **铜牌-1-1000-九折** | **确认** | **系统提示继续输入** | **Pass** |

# 用例14 处理异常订单测试用例执行结果

**TUS1的测试用例测试结果**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| **查看当日未执行订单** | **输入日期或默认当日** | **确认搜索** |
| TUS1-1 | **是** | **无** | **无** | **系统不做任何处理** | **Pass** |
| TUS1-2 | **是** | **2016-2-29** | **是** | **系统提示继续输入** | **Pass** |
| TUS1-3 | **是** | **2016-2-2** | **是** | **系统显示当日列表（可以为空）** | **Pass** |

**TUS2的测试用例测试结果**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |  |
| **处理异常订单** | **订单号** | **信用值恢复** | **确认信息** |
| TUS2-1 | **是** | **无** | **无** | **无** | **系统不做任何处理** | **Pass** |
| TUS2-2 | **是** | **000000003** | **全额** | **是** | **系统显示不存在该异常订单，** | **Pass** |
| TUS2-3 | **是** | **000000004** | **全额** | **是** | **系统显示该订单已撤销成功** | **Pass** |
| TUS2-4 | **是** | **000000004** | **——** | —— | **系统显示不存在该异常订单** | **Pass** |

# 用例15 管理客户信用值测试用例执行结果

**TUS1的测试用例测试结果**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| **查找客户** | **账号** | **充值额度** | **确认信息** |
| TUS1-1 | **是** | **C00000001** | **1** | **是** | **系统显示充值后的信用值** | **Pass** |
| TUS1-2 | **是** | **张三** | **——** | **——** | **系统提示不存在该客户** | **Pass** |
| TUS1-3 | **是** | **C00000078** | **——** | **——** | **系统提示不存在该客户** | **Pass** |
| TUS1-4 | **是** | **C00000001** | **二** | **是** | **系统提示继续填写** | **pass** |

# 用例16 客户账户管理测试用例执行结果

**TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 查找帐号 | 确认查询 | 删除账户 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS1-2 | C00000001 | 是 | 是 | 系统提示账户删除成功，更新逻辑列表 | Pass |
| TUS1-3 | C00000101 | 是 | 否 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS1-4 | C00001000 | 是 | -------- | 系统提示找不到该账户，要求重新查找 | Pass |

**表16-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 查找帐号 | 确认查询 | 更新信息 | 确认消息 |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS2-2 | C00000008 | 是 | 新密码：19970101w | 确认 | 系统提示账户信息更新成功，更新逻辑列表 | Pass |
| TUS2-3 | C00000059 | 是 | 新密码：  ilovesubway | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS2-4 | C00000089 | 是 | 新密码： | 确认 | 系统提示密码不能为空，要求重新输入 | Pass |
| TUS2-5 | C00000090 | 是 | -------- | -------- | 系统提示找不到该账户，要求重新查找 | Pass |

**表16-2-3 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 查找帐号或电话 | 确认查询 |
| TUS3-1 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS3-2 | C00200089 | 确认 | 系统显示该账户的信息 | Pass |
| TUS3-3 | 17623234899 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS3-4 | C00200070 | -------- | 系统找不到该账户，要求重新查找 | Pass |

# 用例17 酒店信息管理

**TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 酒店名称 | 酒店工作人员电话 | 密码 | 确认消息 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS1-2 | 冠军楼酒店 | 13700989998 | 123456 | 确认 | 系统提示酒店添加成功，更新逻辑列表 | Pass |
| TUS1-3 | 凯撒酒店 | 13688928909 | 654321 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS1-4 | 两棵树酒店 | 17729956308 |  | 确认 | 系统提示信息不能为空 | Pass |
| TUS1-5 | 玉皇山庄酒店 |  | 123 | 确认 | 系统提示信息不能为空 | Pass |
| TUS1-6 | 凯撒酒店 | 12687899273 | 789 | 确认 | 系统提示重名 | Pass |

**表17-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 查找帐号 | 确认查询 | 更新信息 | 确认消息 |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS2-2 | H00000002 | 是 | 电话：13488922300 | 确认 | 系统提示账户信息更新成功，更新逻辑列表 | Pass |
| TUS2-3 | H00000003 | 是 | 电话：17710100090 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS2-4 | H00000004 | 是 | 密码：  17889971002 | 确认 | 系统提示账户信息更新成功，更新逻辑列表 | Pass |
| TSU2-5 | H00000004 | 是 | 电话： | 确认 | 系统提示电话为空，要求输入电话 | Pass |
| TSU2-6 | H00000004 | 是 | 密码： | 确认 | 系统提示密码为空，要求输入密码 | Pass |
| TSU2-7 | H00000004 | 是 | 电话：  密码： | 确认 | 系统提示信息为空，要求输入电话和密码 | Pass |
| TUS2-8 | H00008990 | 是 | -------- | -------- | 系统提示找不到该账户，要求重新查找 | Pass |

**表17-2-3 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 查找（所属酒店） | 确认查询 |
| TUS3-1 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS3-2 | H00000003 | 确认 | 系统显示该账户的信息 | Pass |
| TUS3-3 | H00000004 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS3-4 | H00000100 | 确认 | 系统找不到该账户 | Pass |

# 用例18 网站营销人员账户管理

**TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 网站营销人员基本信息 | 确认消息 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS1-2 | 名字：谢华  电话：13700989998  密码：xiehua1990 | 确认 | 系统提示网站营销人员账户成功，更新逻辑列表 | Pass |
| TUS1-3 | 名字：丁福  电话：13688928909  密码：123 | 否 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS1-4 | 名字：黄茜  电话：1772832233  密码 | 确认 | 系统提示密码不能为空 | Pass |
| TUS1-5 | 名字：小哇  电话：  密码：123456 | 确认 | 系统提示电话不能为空 | Pass |
| TUS1-6 | 名字：小哇  电话：  密码： | 确认 | 系统提示信息为空 | Pass |
| TUS1-7 | 姓名：小哇  电话：1789854  密码：1130 | 确认 | 系统提示电话格式不对，要求重新输入 | Pass |

**TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 查找帐号 | 确认查询 | 更新信息 | 确认消息 |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS2-2 | M00000002 | 是 | 更新电话：13488921306 | 确认 | 系统提示账户信息更新成功，更新逻辑列表 | Pass |
| TUS2-3 | M00000003 | 是 | 更新密码：666 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS2-4 | M00000004 | 是 | 更新电话：  789 | 确认 | 系统提示电话格式不对，要求重新输入 | Pass |
| TUS2-5 | M00000005 | 是 | 更新电话： | 确认 | 系统提示电话不能为空 | Pass |
| TUS2-6 | M00000005 | 是 | 更新密码： | 确认 | 系统提示密码不能为空 | Pass |
| TUS2-7 | M00000006 | 是 | 更新电话：  更新密码： | 确认 | 系统提示信息不能为空 | Pass |
| TUS2-8 | M00009990 | 是 | -------- | -------- | 系统提示找不到该账户，要求重新查找 | Pass |

**表18-2-3 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 查找帐号 | 确认查询 | 删除账户 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS1-2 | M00000001 | 是 | 是 | 系统提示账户删除成功，更新逻辑列表 | Pass |
| TUS1-3 | M00000003 | 是 | 是 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS1-4 | M00001000 | 是 | -------- | 系统提示找不到该账户，要求重新查找 | Pass |

**表18-2-3 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 查找帐号或电话 | 确认查询 |
| TUS3-1 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS3-2 | M00000008 | 确认 | 系统显示该账户的信息 | Pass |
| TUS3-3 | M00000007 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS3-4 | M00000018 | -------- | 系统找不到该账户，要求重新查找 | Pass |

# 用例19 网站管理人员账户管理

**TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 测试结果 |
| TUS1-1 | 无 | 系统显示网站管理人员账户信息 | Pass |

**表19-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 更新信息 | 确认 |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS2-2 | 电话：13700989998  密码：xiehua1990 | 确认 | 系统提示网站管理人员账户更新成功，更新逻辑列表 | Pass |
| TUS2-3 | 电话：13688928909  密码：123 | 否 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS2-4 | 电话：1772832233  密码: | 确认 | 系统提示密码不能为空 | Pass |
| TUS1-5 | 电话：  密码：123456 | 确认 | 系统提示电话不能为空 | Pass |
| TUS1-6 | 电话：  密码： | 确认 | 系统提示信息为空 | Pass |
| TUS1-7 | 电话：1789854  密码：1130 | 确认 | 系统提示电话格式不对，要求重新输入 | Fail |

# 用例20 查看日志

**表20-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 日期 | 确认 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 系统显示当天的所有日志 | Pass |
| TUS1-2 | 2016 12 05 | 确认 | 系统显示2016年12月5日的所有日志 | Pass |
| TUS1-3 | 2016 12 06 | 否 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS1-4 | 2016 12 23 | 确认 | 系统提示该日期无效，不做任何处理 | Pass |

# 2.3测试详细缺陷报告

# 2.3.12制定策略的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| **制定特定时期促销** | **折扣** | **开始时间** | **结束时间** | **提交信息** |
| TUS1-8 | **是** | **0.0** | **2016-11-11 00:00** | **2016-11-11 24:00** | **确认** | **系统提示继续填写** | **系统提示策略保存成功** | **Fail** | **中** | **中** | **逻辑缺陷** | **已改正** |

2.用例19 网站管理人员账户管理

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| **更新信息** | **确认** |
| TUS1-7 | 电话：1789854  密码：1130 | **是** | 系统提示电话格式不对，要求重新输入 | **系统提示修改成功** | **Fail** | **高** | **高** | **逻辑缺陷** | **已改正** |