Architecture - Équipe E - Insurance

Shiyang Huang - Mohamed Chennouf - François Melkonian - Lucas Matteo

Personas

Céline est une utilisatrice de BlaBlaMove. Elle souhaite transporter ses affaires dans une nouvelle ville. Elle n'a pas d'assurance et souhaite trouver son contrat avec le service que propose BlaBlaMove.

Julien est un utilisateur de BlaBlaMove. Il n'a rien à déménager mais fait souvent de longs trajets qu'il rentabilise en transportant les affaires d'autres personnes. Il n'a pas d'assurance et souhaite trouver son contrat avec le service que propose BlaBlaMove.

Jean est un utilisateur de BlaBlaMove. Il utilise régulièrement le service pour transporter mais aussi déménager. Cependant il a déjà une assurance avec une agence hors du système de BlaBlaMove et souhaite l'utiliser pour ses déplacements.

Hubert est un assureur. Il propose des contrats pour les utilisateurs de BlaBlaMove. Il a souvent des nouveaux contrats ou des modifications à apporter aux contrats déjà existants et souhaite le faire facilement. Il souhaite aussi être contacté dès qu'un de ses clients à effectuer un trajet.

Scénarios

#1

- Celine souhaite faire transporter son ordinateur et sa commode vers sa nouvelle ville.
- N'ayant pas d'assurance alors que celle ci est obligatoire, elle décide de souscrire à un contrat d'assurance.
- Elle trouve Julien et Jean qui effectuent le trajet qu'elle souhaite.
- Jean décide de prendre la commode de Celine et a déjà sa propre assurance.
- Julien décide de prendre ordinateur de Celine et décide de souscrire à un contrat d'assurance sur BlaBlaMove.
- Julien et Jean effectuent le transport.
- Un compte-rendu est envoyé à l'assureur de Julien, Jean et Celine.

#2

- Hubert souhaite proposer un nouveau contrat.
- Il fournit les informations de contrat nécessaire sur la plateforme BlaBlaMove.
- Les utilisateurs peut choisir ce contrat quand ils décident de souscrire à un contrat.

User Story

Celine

Je souhaite rentrer mes objets dans le système afin qu'il soit visible par Julien. (mock)

Je souhaite trouver un trajet afin de transporter mes affaires. (mock)

Je souhaite souscrire un contrat pour un ensemble d'objets afin d'être assuré.

Je souhaite obtenir la liste des contrats offerts aux déménageurs afin de trouver quel contrat est le mieux adapté pour moi.

Je souhaite savoir si mon contrat est valide sur un trajet spécifique afin d'être assuré sur tous les trajets.

Je souhaite marquer un trajet comme fini afin que le rapport soit envoyé à mon agence.

Julien

Je souhaite rentrer mon trajet dans le système afin qu'il soit visible par Céline. (mock)

Je souhaite trouver des objets à transporter afin de gagner des points. (mock)

Je souhaite souscrire à un contrat afin d'être assuré.

Je souhaite obtenir la liste des contrats offerts aux transporteurs afin de trouver quel contrat est le mieux adapté pour moi.

Je souhaite savoir si mon contrat est valide sur un trajet spécifique afin d'être assuré sur tous les trajets

Je souhaite marquer un trajet comme fini afin que le rapport soit envoyé à mon agence

Hubert

Je souhaite ajouter un nouveau contrat afin de divertir mes offres.

Je souhaite mettre à jour mes contrats afin de m'adapter à de nouvelles situations.

Je souhaite recevoir les comptes rendus des trajets de mes clients afin de m'occuper de mes clients.

Jean

Je souhaite que mon contrat d'assurance externe au système soit reconnu afin d'être assuré par une agence externe à BlaBlaMove (mock).