Architecture - Equipe E - Insurance

Personas

Celine est une utilisatrice de de BlaBla Move. Elle souhaite transporter ses affaires dans une nouvelle ville. Elle n'a pas d'assurance et souhaite trouver son contrat avec le service que propose BlaBla Move

Julien est un utilisateur de BlaBlaMove. Il n'a rien à déménager mais fait souvent de long trajet qu'il rentabilise en transportant les affaires d'autres personnes. Il n'a pas d'assurance et souhaite trouver son contrat avec le service que propose BlaBla Move

Jean est un utilisateur de BlaBlaMove. Il utilise régulièrement le service pour transporter mais aussi déménager. Cependant il a déjà une assurance avec une agence hors du système de BlaBla Move et souhaite l'utiliser pour ses déplacement.

Hubert est un assureur. Il propose des contrats pour les utilisateurs de BlaBla Move. Il a souvent des nouveaux contrats ou des modifications à apporter aux contrats déjà existants et souhaite le faire facilement. Il souhaite aussi être contacté dès qu'un de ces clients à effectuer un trajet.

Scénarios

#1

- Celine souhaite faire transporter son ordinateur vers sa nouvelle ville
- Elle trouve Julien qui effectue le trajet qu'elle souhaite
- Elle a peur pour ordinateur et décide de souscrire à un contrat d'assurance
- Julien a peur de transporter des objets fragiles et ne veut pas avoir de problème en cas de casse et décide lui aussi de souscrire à un contrat d'assurance.
- Julien effectue le transport
- Un compte-rendu est envoyé à l'assureur de Julien et à l'agence de Celine

#2

- Hubert souhaite proposer un nouveau contrat
- Il fournit les informations de contrat nécessaire sur la plateforme BlaBlaMove
- Les utilisateurs peut choisir ce contrat quand ils décident de souscrire à un contrat

User Story

Celine

Je souhaite trouver un trajet afin de transporter mes affaires

Je souhaite souscrire à un contrat afin d'être assuré

Je souhaite obtenir la liste des contrats offert aux déménageurs afin de trouver quel contrat est le mieux adapté pour moi

Je souhaite savoir si mon contrat est valide sur un trajet spécifique afin d'être assuré sur tous les trajets

Je souhaite marqué un trajet comme fini afin que le rapport soit envoyé à mon agence

Julien

Je souhaite trouver des objets à transporter afin de gagner des points

Je souhaite souscrire à un contrat afin d'être assuré

Je souhaite obtenir la liste des contrats offert aux transporteurs afin de trouver quel contrat est le mieux adapté pour moi

Je souhaite savoir si mon contrat est valide sur un trajet spécifique afin d'être assuré sur tous les trajets

Je souhaite marqué un trajet comme fini afin que le rapport soit envoyé à mon agence

Hubert

Je souhaite mettre de nouveaux contrats à disposition afin d'avoir de nouveaux

Je souhaite mettre à jour mes contrats afin de m'adapter à de nouvelle situation Je souhaite recevoir les comptes rendu des trajets de mes clients afin de m'occuper de mes clients

Jean

Je souhaite que mon contrat d'assurance externe au système soit reconnu afin d'être assuré par une agence externe à BlaBlaMove