

# Laila Moudrik

Ingénieure en Système D'information et Transformation  
Digitale

07 00 49 28 85 | leylamoudrik@gmail.com | /laila-moudrik

Tabriquet – Salé | 22ans

Portfolio : <https://lmoudrik.github.io/portfolio/>



Passionnée par le développement web, l'automatisation, la gestion de projets, l'optimisation des systèmes d'information et les nouvelles technologies.

## FORMATION ACADÉMIQUE

2020 – 2025

Élève ingénieure en systèmes d'Information et Transformation Digitale

Université Privée de Fès – campus Rabat (UPF)

2019 - 2020

Baccalauréat en Sciences Physiques

Groupe Scolaire Lamzibri, Salé

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Support Client Digital & Communication Multicanal

Concentrix – Rabat | Juin – Sept 2024

- Support client multicanal (email, réseaux sociaux) en environnement international : gestion des réclamations, résolution proactive, reporting pour optimiser la présence en ligne et l'expérience utilisateur.

## EXPÉRIENCES PRÉ-PROFESSIONNELLES

Stage de Fin d'Études – Conception et Développement d'une Application Web avec Automatisation des Tâches

Agence de Développement du Digital – Rabat | Fév. – Juil 2025

- Développement d'une application web interne pour la gestion des connaissances à l'ADD, avec automatisation d'applications et création de supports techniques pour la diffusion des solutions.

Stage En Digitalisation Des Processus RH

Parlement – Chambre des Représentants – Rabat | Sept – Oct 2023

- Développement d'une application web RH pour suivre et valider les dossiers stagiaires, avec guide d'utilisation et accompagnement utilisateurs

Stage D'initiation

Caisse Marocaine des Retraites – Rabat | Juil. – Aoû 2022

## COMPÉTENCES

Outils de gestion de projet : Trello, Google Workspace, WordPress

Langages de programmation et développement web: PHP, Java, C, Python, HTML, CSS, Js, Angular

Gestion de bases de données: SQL, MySQL, PostgreSQL, Oracle (PL/SQL)

Tests et automatisation: Selenium, JMeter, Postman, UiPath

Outils graphiques: Canva, Photoshop

Compétences comportementales: Créativité, esprit d'initiative, travail en équipe, prise de parole en public, écoute active, aisance relationnelle

## LANGUES

Arabe : Langue maternelle

Français : Bilingue

Anglais : Bilingue

Espagnol : Niveau A1

## COMMUNICATION ÉVÉNEMENTIELLE

Ambassadrice de l'UPF - Campus Rabat – GITEX Africa (3 éditions)

Marrakech – 2023, 2024, 2025

Participation – Forum e-Santé

Faculté de médecine – Rabat