



# **INSTRUCTIVO**

## **[claves.enacom.gob.ar](https://claves.enacom.gob.ar)**



## Tabla de versiones

| Versión | Autor        | Verificado por |
|---------|--------------|----------------|
| 1.0     | Pablo Schivo | Pablo Schivo   |
|         |              |                |
|         |              |                |

## INTRODUCCIÓN

El presente instructivo detalla los pasos a seguir para poder utilizar el servicio online de restablecimiento y/o cambio de contraseña, para los usuarios del Organismo.

## PROCEDIMIENTO

Para poder utilizar el servicio, deberás contar previamente con la aplicación **Google Authenticator** (disponible para Android y iOS) que te permitirá mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de tu cuenta de usuario.

*Nota: si ya contás con la aplicación, continua al punto número 2.*

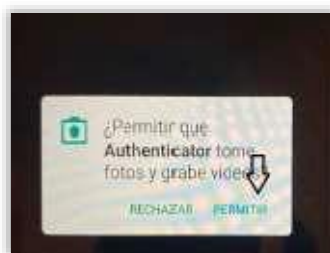
1. A) Ingresá al Play Store (Android) o App Store (iOS).  
  
B) En el cuadro de búsqueda, escribí Google Authenticator y seleccioná la aplicación oficial de Google LLC.  
  
C) Hací clic en Instalar y esperá que se descargue e instale la aplicación.



2. Abrió tu navegador de preferencia (Mozilla Firefox o Google Chrome) e ingresá la URL <https://claves.enacom.gob.ar>



3. Colocá tu usuario y clave del Organismo por primera vez. La plataforma te solicitará asociar tu información de cuenta de usuario con Google Authenticator mediante el escaneo de un código QR. Para ello, abrí la aplicación Google Authenticator, luego hacé click en el símbolo "+" y luego seleccioná **"Escanear Código QR"**.





4. Utilizá la cámara de tu dispositivo para encuadrar el código QR que nos brindó el portal de Claves ENACOM y luego introducí debajo de **“Código de un solo uso”** los 6 dígitos de tu Google Authenticator enlazado con Claves ENACOM seguido del botón **“Enviar”**.

*Nota: estos 6 dígitos se renuevan cada 30 segundos, por lo que transcurrido ese tiempo, deberás ingresar los 6 nuevos dígitos nuevos que te indique la aplicación.*



5. Una vez dentro de la plataforma, se encuentra finalizado el enrolamiento.



## RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA

1. Ingresá a <https://claves.enacom.gob.ar> y clickeá en “¿Has olvidado tu contraseña?”



2. La plataforma te solicitará tu usuario, ingresalo (sólo el usuario, sin dominio ni correo) y clickeá en “Enviar”. Luego te solicitará el código OTP de Google Authenticator (6 dígitos) para evitar que cualquier otra persona intente alterar tus credenciales. Escribí el código de 6 dígitos:





3. Una vez realizados los pasos, si los datos ingresados son correctos, la plataforma te habilitará a cambiar tu clave. Ingresá tu nueva clave con su confirmación y clickeá en “**Enviar**”.

*Nota: si te encontrás dentro del Organismo, es recomendable que (de haber iniciado sesión previamente con la contraseña antigua) cierres la sesión de usuario en tu computadora y te loguees nuevamente con la contraseña nueva. Esto ayuda a evitar posibles bloqueos de cuentas de usuario debido a las unidades mapeadas del usuario.*