## 青岛大学软件外包专业 2015 级毕业项目

# 手机销售管理系统

## 需求说明书

组长： 刘宁宁

组员： 刘贤

组员： 侯欣榆

2019年2月

目录

1. **引言**
   1. 项目背景
   2. 技术要求
   3. 实现要求
2. **功能模块**
   1. 登陆注册 （侯）
   2. 系统管理 （宁）
      1. 员工，部门及角色管理
      2. 配置管理
      3. 客户管理
      4. 产品管理
   3. 销售管理 （贤）
      1. 订单管理
   4. 售后管理 （贤）
      1. 售后服务受理
      2. 售后服务办结
   5. 统计分析 （侯）
      1. 业绩核算
      2. 销售分析
3. **数据编码规则**
   1. 产品编号----PDXXXXYYYY
   2. 员工编号----ENXXXXXX
   3. 客户编号----CTXXXXYYYY
   4. 订单编号----ODXXXXYYMMMM
   5. 售后服务单号----SVXXXXYYYY
   6. 服务反馈单号----FDXXXXYYYY
4. **引言**：

1.1 项目背景

本系统用于分析手机销售情况，主要管理oppo，vivo和华为三种国内手机各个类型的销售情况，以增强店家对于手机销售的情况了解。

目前本系统分为，销售管理，产品管理，客户管理，售后管理，员工管理，统计分析以及系统管理七个模块。

为满足本企业员工随时随地和多样化终端的系统访问需求，系统

需支持支持大，中，小三种设备，并保证为上述设备访问系统提供完 备的功能和一致的体验。

* 1. 技术要求

项目应使用如下技术和平台进行开发

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 名称 | 说明 |
| 1 | Web 服务器 | Apache | 使用最新版本 |
| 2 | 数据库服务器 | MySQL | 使用最新版本 |
| 3 | 后端语言 | PHP | 使用5.6以上版本 |
| 4 | 后端开发框架 | ThinkPHP 5 | 使用5.0.21版本 |
| 5 | 模板引擎 | Smarty3.x/Think | 任意一种 |
| 6 | 前端Javascript框架 | JQuery | 2.2或更高版本 |
| 7 | CSS框架 | Bootstrap | 4.0或更高版本 |

* 1. 实现要求

对完成的作品要求如下浏览器完全兼容访问

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 浏览器 | 支持版本 |
| 1 | Internet Explorer | 10.0或更高版本 |
| 2 | Microsoft Edge | 最新版本 |
| 3 | Firefox | 当前主流版本 |
| 4 | Chrome | 当前主流版本 |
| 5 | Safari | 当前主流版本 |
| 6 | Android 内置 Chrome | 当前主流版本 |
| 7 | IOS 内置 Safari | 当前主流版本 |

1. **功能模块**

2.1 登陆注册

该系统会自带一个管理员，所有的员工，包括部门经理在内的人员登陆，都由该管理员来注册，默认密码为123456，员工登陆成功后，可进入个人页面进行修改密码；每一个员工都有三次登陆机会，当三次机会用完后，系统会自动该员工进行30分钟的禁止登陆操作。员工成功登陆后，系统会自动根据该员工的角色或归属部门来判断显示的页面内容。

* 1. 员工管理

员工管理页面，只对管理员和部门经理展现，部门经理只可看见

本部门的员工情况，不可跨部门。

员工管理界面，包括员工列表（员工添加，员工删除，员工编辑，员工详情）；

* 1. 客户管理

只对管理员，售后人员开放。

包括客户信息（客户添加，客户删除，客户编辑，客户详情）

* 1. 产品管理

只对管理员，销售部门（包括经理），

包括产品列表（产品添加，产品删除，产品详情）

产品分析（根据产品的销售情况进行分析）

产品维护（也就是维护产品的数量，金额）

产品编号统一格式且唯一

* 1. 部门管理

只对管理员开放

包括部门信息

* 1. 角色管理

只对管理员开放

角色分为—管理员，销售人员，销售经理，售后人员，售后经理

* 1. 销售管理

只对于管理员，销售部门开放

包括订单管理（添加，删除，编辑）

包含侧栏 分别为华为，vivo，oppo三种手机导航

订单编号统一格式且唯一

* 1. 售后管理
     1. 售后服务受理

接受解答客户疑问

* + 1. 售后服务办理

对于客户的疑问如：维修手机等问题及逆行处理。

* 1. 统计分析
     1. 业务核算

对于上一周和上一月的业务金额进行分析

分两种：

1. 三种手机所有销售情况进行分析
2. 三种手机下个类型的型号进行分析
   * 1. 销售分析

对于上一周和上一月的销售数量进行分析

分两种：

1. 三种手机所有销售情况进行分析
2. 三种手机下个类型的型号进行分析