

**Hinweis**

Seite 1 des Fragebogens **base** enthält weder Fragen noch andere Elemente. Öffnen Sie diesen Fragebogen unter "Fragebogen zusammenstellen" zum Bearbeiten und ziehen Sie Fragen oder andere Elemente aus der Auswahlliste (rechts) in die Fragebogenseite.

Herzlich willkommen zu unserer Studie.

Ziel. Ziel dieses Projektes ist zu untersuchen, welche automatisch erstellten Erklärungen einer künstlichen Intelligenz Menschen hilfreich finden.

Dauer. Die Dauer der Studie beträgt zwischen 10 und 15 Minuten.

Freiwilligkeit. Ihre Teilnahme an dieser Untersuchung ist freiwillig. Es steht Ihnen zu jedem Zeitpunkt dieser Studie frei, Ihre Teilnahme abzubrechen, ohne dass Ihnen daraus Nachteile entstehen.

Anonymität. Ihre Daten sind selbstverständlich vertraulich, werden nur in anonymisierter Form ausgewertet und nicht an Dritte weitergegeben. Demographische Angaben wie Alter oder Geschlecht lassen keinen eindeutigen Schluss auf Ihre Person zu.

Datengebrauch. Zwecks späterer Analyse, werden Ihre Antworten gespeichert. Die erhobenen Daten werden ausschließlich zu wissenschaftlichen Zwecken genutzt.

Fragen. Falls Sie noch Fragen zu einem der oberen Punkte haben, melden Sie sich bitte unter der unten stehenden Kontaktadresse.

Wenn Sie sich die Versuchsbedingungen sorgsam durchgelesen und verstanden haben, möchten wir Sie bitten, ausdrücklich Ihre Zustimmung zu den genannten Bedingungen zu erklären und zu bestätigen, dass Sie über 16 Jahre alt sind.

ST01 

☐ Ich stimme den Versuchsbedingungen zu und bin über 16 Jahre alt.

Zu Beginn haben wir einige allgemeine Fragen zu Ihrer Person:

Wie alt sind Sie?

SD19  Jahre

1. Welches Geschlecht haben Sie?

SD01

- ☐ weiblich
☐ männlich
☐ divers

2. Was machen Sie beruflich?

SD15 

☐ Ich befinde mich noch in der Ausbildung

Einleitung

Computerprogramme mit sogenannter "künstlicher Intelligenz" (KI) werden heutzutage bereits in vielen Bereichen eingesetzt, um automatisiert Entscheidungen zu treffen.

Damit diese Entscheidungen für Menschen nachvollziehbar sind, arbeiten wir daran, dass diese Programme ihre Entscheidungen *erklären* können. Hierfür gibt es verschiedene Möglichkeiten, von denen wir Ihnen eine heute demonstrieren wollen.

Im folgenden bekommen Sie einige fiktive Szenarios vorgestellt, in denen Computerprogramme mit künstlicher Intelligenz Entscheidungen treffen. Das Programm kann dazu verschiedene zusätzliche Informationen ausgeben, die für die Benutzer*innen nützlich sind oder helfen die Entscheidung zu verstehen.

In dieser Studie bekommen Sie fiktive Entscheidungen von Computerprogrammen zu verschiedenen Themen angezeigt und dazu erläuternde Informationen, die von dem Programm selbst automatisch generiert wurden.

Wir möchten gerne von Ihnen wissen, wie Sie diese Informationen in der jeweiligen Situation bewerten.

Szenario 1: Stammbaum

Ein Computerprogramm mit künstlicher Intelligenz wird eingesetzt, um in einem vorhandenen Stammbaum den einzelnen Familienmitgliedern automatisch Bezeichnungen zuzuweisen, die dort noch fehlen.

Das Programm erhält einige Informationen über die Familie und ihre Verbindungen zueinander.

Seite 06

F1

Das Programm gibt folgendes Ergebnis aus:

"Ich ordne Petra der Kategorie "Mutter" zu."

Bitte beurteilen Sie die möglichen dazu gegebenen Informationen. Geben Sie jeweils Ihre Zustimmung auf einer Skala von 1-7 an.

Ich klassifiziere Petra als Mutter, weil sie weiblich ist und ein Kind hat.

CO17

Stimme
überhaupt
nicht zu

Stimme voll
und ganz zu

Die Information hilft, die Entscheidung des Programms besser zu verstehen.

☐☐☐☐☐☐☐

Diese Information ist nützlich.

☐☐☐☐☐☐☐

Diese Information zu erhalten erhöht die Kontrollierbarkeit der KI.

☐☐☐☐☐☐☐

Ich hätte Petra nicht als Mutter klassifiziert, wenn sie kein Kind hätte.

CO18

Stimme
überhaupt
nicht zu

Stimme voll
und ganz zu

Die Information hilft, die Entscheidung des Programms besser zu verstehen.

☐☐☐☐☐☐☐

Diese Information ist nützlich.

☐☐☐☐☐☐☐

Diese Information zu erhalten erhöht die Kontrollierbarkeit der KI.

☐☐☐☐☐☐☐

Wenn Sie möchten, können Sie uns hier mitteilen, warum Sie die Fragen auf diese Weise beantwortet haben.

OP01

Szenario 2: Tiere

Ein Computerprogramm mit künstlicher Intelligenz soll in der Lage sein, Lebewesen anhand ihrer Eigenschaften Tierarten zuzuordnen.

Das Programm erhält aus einem Lexikon einige Informationen über die Eigenschaften von 20 verschiedenen Tierarten. Dann bekommt es einige Informationen über ein bestimmtes Lebewesen und soll richtig erraten, welcher der ihm bekannten Tierarten das Lebewesen angehört.

Das Programm klassifiziert ein Lebewesen und kommt zu dem Ergebnis:

"Ich denke, bei diesem Lebewesen handelt es sich um einen Pinguin."

Bitte beurteilen Sie die möglichen dazu gegebenen Informationen. Geben Sie jeweils Ihre Zustimmung auf einer Skala von 1-7 an.

PHP-Code

```
if (value('Z101') == 1) {  
    question('CO19');  
} elseif (value('Z101') == 2) {  
    question('CO31');  
}
```

question('CO19')

Ich klassifizierte dieses Lebewesen als Pinguin, weil es im Wasser lebt, gleichwarm ist, Beine hat, kaltes Wetter bevorzugt, Eier legt und Federn hat.

CO19

Stimme
überhaupt
nicht zu

Stimme voll
und ganz zu

Die Information hilft, die Entscheidung des Programms besser zu verstehen.

☐☐☐☐☐☐☐

Diese Information ist nützlich.

☐☐☐☐☐☐☐

Diese Information zu erhalten erhöht die Kontrollierbarkeit der KI.

☐☐☐☐☐☐☐

question('CO31')

Ich klassifizierte dieses Lebewesen als Pinguin, weil es am Südpol lebt und Eier legt.

CO31

Stimme
überhaupt
nicht zu

Stimme voll
und ganz zu

Die Information hilft mir, die Entscheidung des Programms besser zu verstehen.

☐☐☐☐☐☐☐

Diese Information ist nützlich.

☐☐☐☐☐☐☐

Diese Information zu erhalten erhöht die Kontrollierbarkeit der KI.

☐☐☐☐☐☐☐**CO20**

Ich hätte dieses Lebewesen nicht als Pinguin klassifiziert, wenn es keine Eier legen würde.

Stimme
überhaupt
nicht zu

Stimme voll
und ganz zu

Die Information hilft, die Entscheidung des Programms besser zu verstehen.

☐☐☐☐☐☐☐

Diese Information ist nützlich.

☐☐☐☐☐☐☐

Diese Information zu erhalten erhöht die Kontrollierbarkeit der KI.

☐☐☐☐☐☐☐

Wenn Sie möchten, können Sie uns hier mitteilen, warum Sie die Fragen auf diese Weise beantwortet haben.

OP02

Seite 09

Szenario 3: Medizin

Clara ist bei ihrer Hausärztin. Diese stellt eine eher ungefährliche, aber chronische Anomalie in der Funktion eines ihrer Organe fest. Hier gegen soll sie eine Medikation bekommen. Ein Computerprogramm mit künstlicher Intelligenz unterstützt die Ärztin bei der Wahl eines für Clara geeigneten Medikaments.

Das Computerprogramm ist dabei in der Lage viele Informationen über Claras individuelle körperliche Besonderheiten gleichzeitig zu berücksichtigen. Außerdem kennt es alle bekannten Neben- und Wechselwirkungen der drei existierenden Medikamente Alpha, Beta und Gamma. Darauf basierend kann es die Ärztin auf mögliche entscheidungsrelevante Faktoren hinweisen, die diese sonst vielleicht übersehen könnte.

Das Programm kommt zu dem Ergebnis:

"Ich würde für Clara das Medikament Gamma empfehlen."

Bitte beurteilen Sie die möglichen dazu gegebenen Informationen. Geben Sie jeweils Ihre Zustimmung auf einer Skala von 1-7 an.

PHP-Code

```
if (value('Z102') == 1) {
    question('CO27');
} elseif (value('Z102') == 2) {
    question('CO21');
}
```

question('CO27')

„Ich würde Medikament Gamma empfehlen, weil die Patientin unter 40 Jahre alt ist, 15 g/dl Hämoglobin im Blut hat, mittlere körperliche Alltagsaktivität, Fälle von Herzinfakten in ihrer Familie existieren, sie bereits Medikament Delta erhält, ihr HDL-Cholesterin-Wert bei 54 mg/dl liegt, sie Raucher*in ist, ihr Blutdruck sich im Normalbereich befindet, und sie in der Vergangenheit Medikament Epsilon gut vertragen hat.“

CO27

Stimme
überhaupt
nicht zu

Stimme voll
und ganz zu

Die Information hilft Clara, die Entscheidung des Programms besser zu verstehen.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Diese Information ist nützlich für Clara.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Diese Information zu erhalten erhöht die Kontrollierbarkeit der KI.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

question('CO21')

„Ich würde Medikament Gamma empfehlen, weil der HDL-Cholesterin-Wert der Patientin bei 54 mg/dl liegt und sie bereits Medikament Delta erhält.“

CO21

Stimme
überhaupt
nicht zu

Stimme voll
und ganz zu

Die Information hilft Clara, die Entscheidung des Programms besser zu verstehen.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Diese Information ist nützlich für Clara.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Diese Information zu erhalten erhöht die Kontrollierbarkeit der KI.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

CO22

„Ich würde ein anderes Medikament empfehlen, wenn die Patientin einen besseren Cholesterinwert hätte.“

Stimme
überhaupt
nicht zu

Stimme voll
und ganz zu

Die Information hilft Clara, die Entscheidung des Programms besser zu verstehen.

☐☐☐☐☐☐☐

Diese Erklärung ist nützlich für Clara.

☐☐☐☐☐☐☐

Diese Information zu erhalten erhöht die Kontrollierbarkeit der KI.

☐☐☐☐☐☐☐

Wenn Sie möchten, können Sie uns hier mitteilen, warum Sie die Fragen auf diese Weise beantwortet haben.

OP03

Seite 11

Szenario 4: Kreditvergabe

Clara möchte bei der Bank einen Kredit für einen Autokauf beantragen. Ein Computerprogramm mit künstlicher Intelligenz entscheidet darüber, ob sie als kreditwürdig eingestuft wird, oder nicht.

Das Programm erhält eine Menge Informationen über Clara und Ihre Lebenssituation und entscheidet anhand dieser.

Das Programm kommt zu dem Ergebnis:

"Clara erhält keinen Kredit, da das Risiko zu hoch ist, dass sie den Kredit nicht zurückzahlen kann."

Bitte beurteilen Sie die möglichen dazu gegebenen Informationen. Geben Sie jeweils Ihre Zustimmung auf einer Skala von 1-7 an.

PHP-Code

```
if (value('Z103') == 1) {
    question('CO25');
} elseif (value('Z103') == 2) {
    question('CO30');
}
```

question('CO25')

„Ich stupe die Kundin als Kreditnehmerin als zu risikoreich ein, da sie einen mittelmäßig gut bezahlten Job hat, keine hohen Ersparnisse, Schulden von 50€ bei ihrem Telefonanbieter, und in einer Stadt mit hohen Lebenshaltungskosten lebt.“

CO25

Stimme
überhaupt
nicht zu

Stimme voll
und ganz zu

Die Information hilft Clara, die Entscheidung des Programms besser zu verstehen.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Diese Information ist nützlich für Clara.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Diese Information zu erhalten erhöht die Kontrollierbarkeit der KI.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

question('CO30')

„Ich stupe die Kundin als Kreditnehmerin als zu risikoreich ein, da sie keine Ersparnisse und Schulden von 50€ bei ihrem Telefonanbieter hat.“

CO30

Stimme
überhaupt
nicht zu

Stimme voll
und ganz zu

Die Information hilft Clara, die Entscheidung des Programms besser zu verstehen.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Diese Information ist nützlich für Clara.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Diese Information zu erhalten erhöht die Kontrollierbarkeit der KI.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

CO29

„Die Kundin würde einen Kredit erhalten, wenn sie vorher die 50€ Schulden bei ihrem Telefonanbieter abbezahlen würde.“

Stimme
überhaupt
nicht zu

Stimme voll
und ganz zu

Die Information hilft Clara, die Entscheidung des Programms besser zu verstehen.

☐☐☐☐☐☐☐

Diese Information ist nützlich für Clara.

☐☐☐☐☐☐☐

Diese Information zu erhalten erhöht die Kontrollierbarkeit der KI.

☐☐☐☐☐☐☐

Wenn Sie möchten, können Sie uns hier mitteilen, warum Sie die Fragen auf diese Weise beantwortet haben.

OP04

Seite 13

thanks

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Falls Sie noch Anmerkungen haben, können Sie sie gerne hier hinterlassen:

Anmerkungen:

SD20