BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : SICOT Eliott					N° candidat : 02046058026		
Centre de formation : Lycée de la Venise Verte, NIORT 79000					Option : SISR SLAM		
Compétences mises en œuvre	I/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	• Recenser et térnuller les ressources numériques • Récenser et térnuller les ressources numériques • Récenser et térnuller les et sandants adoptés par le prestatiaire • Wettre en plece et vérfier les riveaux d'habitation associés à un service • Vérifier les confeirer se suvegandes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	- Collecter, sulvire et orienter des demandes - Traiter des demandes concernt les services né seau et système, applicatifs - Traiter des demandes concernant les applications	-Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cade juridique et des enjeux encomptuses en tenant commiques en l'appe de l'organisation et mesurer leur -Participer à l'évolution d'un site Web exploiant les données de l'appe conjeun les de connées de l'appe de l'évolution d'un site Web exploiant les données de l'Organisation.	•Avalyser les objectifs et les modaillés d'organisation d'un projet •Pauluer les indicateurs de suuvi d'un projet et analyser les écarts	•Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en ouver des outris et tradégies de veille informationnele • Câter son dentile professionnele • Développer son projet professionnel
Développement d'un site de portfolio en utilisant HTML/CSS et Bootstrap, et hébergement sur un serveur Free	I TO	ansation en cours	de formation				
Création d'un profil Linkedin							
Mise en place d'un dispositif de veille (NetVibes, Feedly, Google Alerte)							
Création d'une Web App pour aider les touristes à trouver des activités et spots par département.							
Création d'un site web de publications en utilisant le framework CSS "Bulma", le langage PHP et une base de données MySQL avec Laragon.							
Développement d'un site NutriEat permettant aux sportifs et personne souhaitant surveiller leur nutrition de calculer ses calories. (PHP, HTML/CSS)							
Développement d'une application de Ludothèque pour gérer une bibliothèque de jeux, gérer les emprunts et les retours. Ainsi que les avis.							
Utilisation de GLPI pour gérer les tickets d'incidents et demandes d'assistance							
Création d'un site pour se familiariser avec le framework Bootstrap							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion et maintenance du système d'information de l'entreprise, participation à	29/05/23 au 3	30/06/23					
la mise à jour de la documentation technique pour assurer la continuité du service. Contribution à la résolution de problèmes techniques et gestion des tickets en fonction de leur niveau d'importance, exploration de solutions pour les transferts de données et problèmes de compatibilité.							
Création et test d'un chatbot via l'API ChatGPT pour améliorer l'interaction utilisateur sur un site en local.							
Participation active aux réunions quotidiennes avec l'équipe de développement web, contribuant à la coordination et à l'avancement des projets.							
Exploration de diverses méthodologies et outils de gestion de projet comme Clarity et JIRA Software.							
Configuration d'un environnement de développement, y compris l'installation de PHPStorm et d'autres logicleis essentiels. Exploration de la Gestion Electronique des Documents (GED), le Middleware, et la							
expioration de la destion Electronique des Documents (jeu), le middleware, et la Robotic Process Automation (RPA), pour optimiser les processus internes. Elargissement des compétences en développement web, gestion électronique							
des documents, et automatisation des processus grâce à la participation à divers projets au sein de l'entreprise. Préparation d'une présentation sur la norme UML pour les membres de la DODSI,							
favorisant l'acquisition de compétences en communication et en présentation technique.							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année 30/01/24 au 15/03/24							
Participation active dans le projet de développement d'un outil de coordination destiné à centraliser la gestion des incidents et à améliorer les communications inter-équipes.							
Participation aux réunions quotidiennes (Daily) pour le suivi de l'avancement du projet et la définition des priorités.							
Présentation du projet et élaboration du cahier des charges. Division du projet en lots pour une gestion efficace.							
Lancement du développement, création d'un formulaire via EasyAdmin, développement d'un tableau HTML pour la génération de rapports à partir des données du formulaire d'incident.							
Gestion et résolution de difficultés techniques spécifiques à l'application des normes EasyAdmin.							
Déploiement en test, puis sur le site de production avec un retour utilisateur positif.							
Commencement et avancement sur le lot 2, notamment la création de listes de diffusion et la configuration de Symfony Mailer pour l'envoi d'emails liés aux incidents.							
Adaptation et montée en compétences techniques en réponse aux défis rencontrés durant le projet, notamment en ce qui concerne EasyAdmin et Symfony Mailer.							
Réflexion continue sur les processus de développement grâce à l'implication active dans les réunions quotidiennes et l'ajustement des stratégies de projet en conséquence.							