



Escuela de Ingeniería de Sistemas y Computación

Renovación de acreditación
programa de Ingeniería de Sistemas



Hoy hablaremos de ...

- ✓ UX vs UI
- ✓ UX Research
 - ✓ User Interviews
 - ✓ Affinity Map
 - ✓ Personas

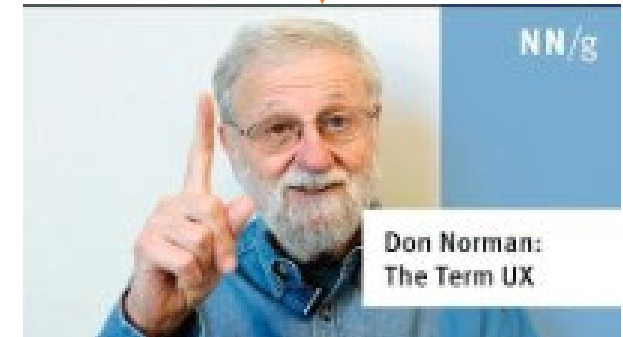


UX vs UI – ¿What is UX?

“User experience (UX) design **is the process** design teams use to create products that provide **meaningful and relevant experiences to users**. UX design involves aspects of branding, design, usability and function” Tomado de:
<https://www.interaction-design.org/literature/topics/ux-design>

“ User experience encompasses **all aspects of the end-user's interaction** with the company, its services, and its products” Tomado de:
<https://www.nngroup.com/articles/definition-user-experience/>

“User experience (UX) focuses on having **a deep understanding of users**, what they need, what they value, their abilities, and also their limitations. It also takes into account the **business goals** and objectives of the group managing the project. **UX best practices promote improving the quality of the user's interaction** with and perceptions of your product and any related services. Tomado de:
<https://www.usability.gov/what-and-why/user-experience.html>



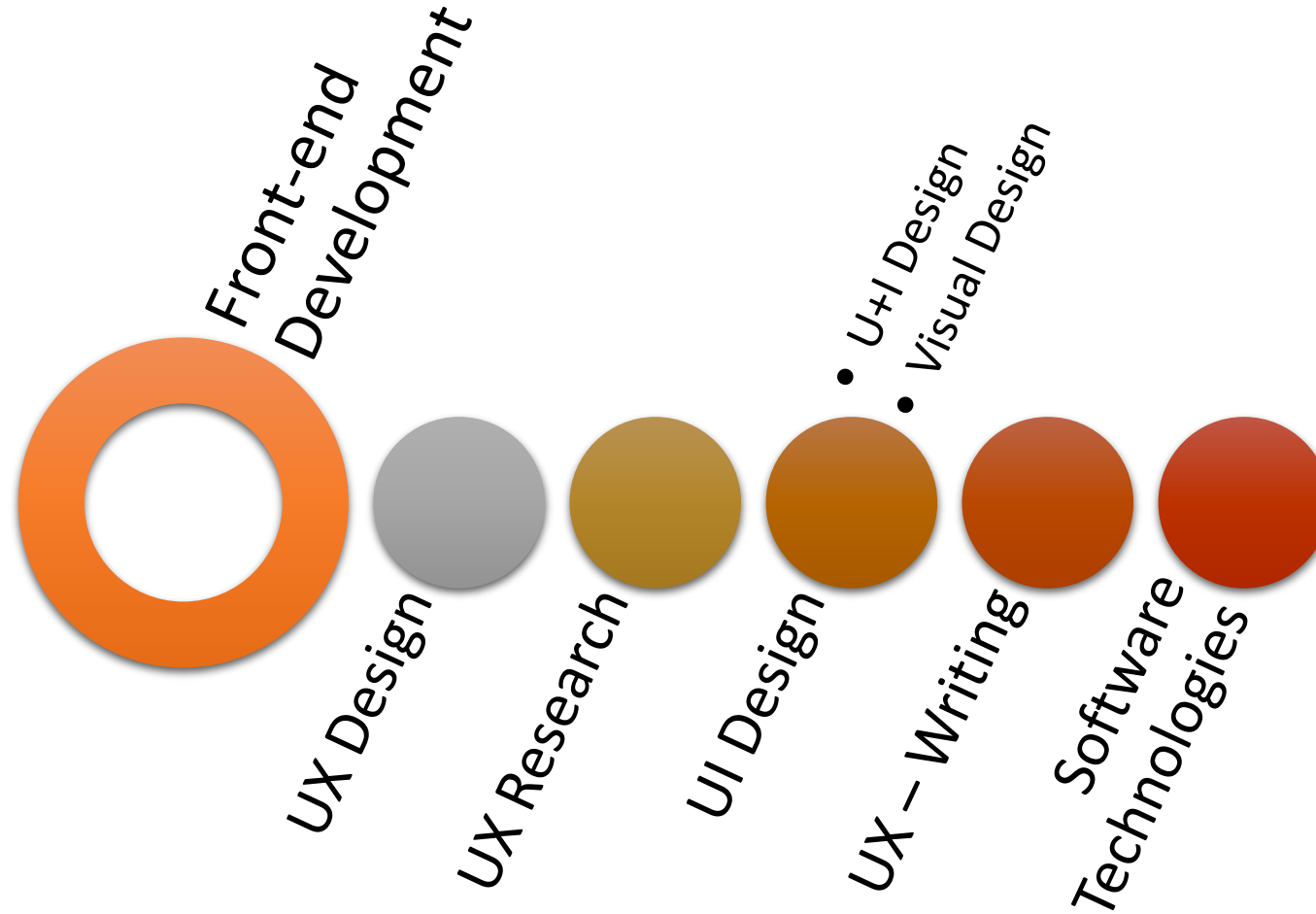
UX vs UI – ¿What is UI?



It is the **bridge** that communicates the user with the computer.

User interfaces should **communicate the values of the brand** and reinforce the trust of the users, they should also be pleasant or at least satisfactory and without frustrations.

UX – Roles



UX – Roles



UX – UI examples



Se mejoró la experiencia de uso ...
simplificándolo, reduciendo las decisiones para la persona
y dejando en vista las funcionalidades que más valor le da
a las personas y que más van a utilizar.



Se mejoró la experiencia de uso ...
Incluyendo una experiencia vibración
háptica.

UX – UI examples



UX – UI

- *La experiencia de usuario se ve influida por expectativas y experiencias previas.*
- *Representa un área de estudio multidisciplinar*
- *Ofrece una perspectiva más amplia e inclusiva acerca del uso y consumo de productos*
- *Hace especial énfasis en crear servicios o productos que sean útiles, valiosos y fáciles de usar*



Usability



Atributo de Calidad de uso:

Facilidad de Uso: *Grado de **eficacia, eficiencia y satisfacción** con la que usuarios pueden **lograr** objetivos específicos.*

Usability



Si el objetivo del usuario es alimentarse de manera fácil, rápida y sanamente...

- ✓ se abren y pelan fácilmente (con la mano).
- ✓ Son limpias, son digeribles y nutritivas, tienen poder de saciedad.
- ✓ Es fácil de transportar y es liviano.
- ✓ La cáscara permite ver el estado de la fruta
- ✓ Son en general económicas

UX Research

Entendiendo la UX Research ...



Doug Dietz Industrial Designer
GE healthcareLead Innovation Architect for two key
GE design incubators

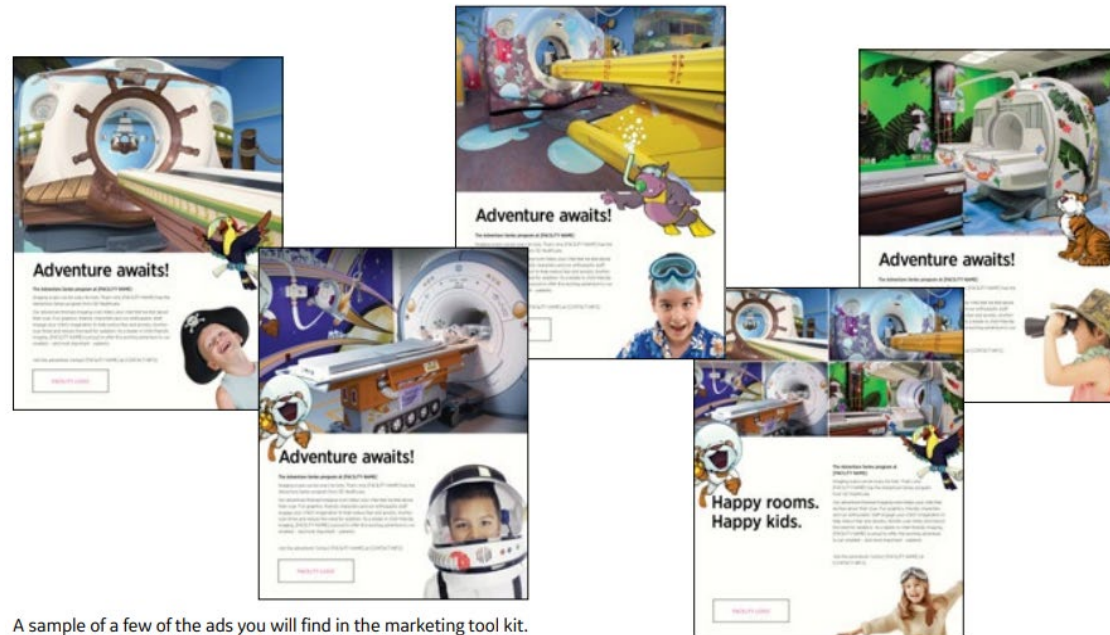
<https://www.youtube.com/watch?v=jajduxPD6H4&t=1s>

UX Research

Entendiendo la UX Research ...

Stand out in the crowd


Advertise and promote your Adventure Series to families and referring physicians in your area with our marketing tool kit of promotional materials.



A sample of a few of the ads you will find in the marketing tool kit.

UX Research

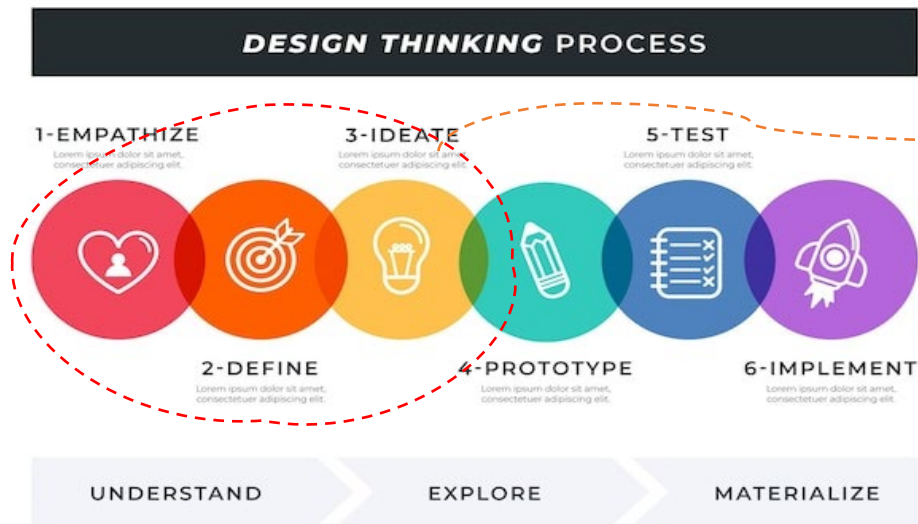
Entendiendo la UX Research ...



Spending about **10%** of the product budget on research will **more than double** your product desired quality

UX Research

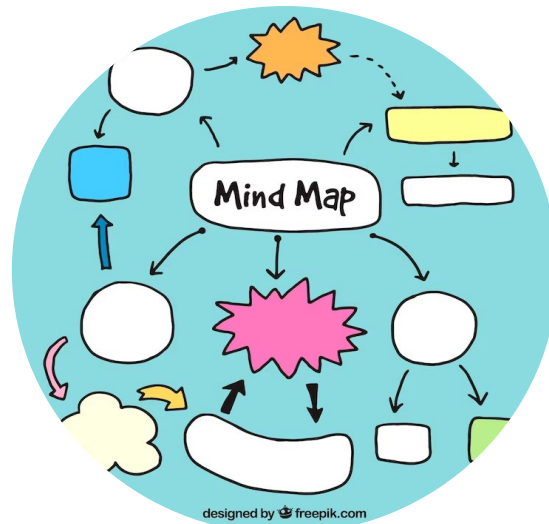
Entendiendo la UX Research ...



La Investigación de Usuarios es una herramienta valiosa que permite **entender al usuario** del producto y te ayuda a generar grandes ideas entorno a la **experiencia completa de uso** en torno al producto

UX Research

Métodos para UX Research ...



[Accede al mapa mental](#)

UX - Users



Edad:

Habilidades:

- Uso de navegador, mouse, teclado
- Competencias lectoras

Demografía

Accesibilidad

...

UX - Users

Cómo iniciar ...

Tema de Investigación



Producto a desarrollar

¿Cuál es el objetivo del producto?

¿Qué se desea hacer sentir al usuario?

UX - Users

Cómo iniciar ...

Tema de Investigación



Producto a desarrollar

¿Cuál es el objetivo del producto?

¿Cuál es la experiencia deseada para el usuario?

Organización de la Investigación



etapas

Planeación

Objetivos

entender al usuario ...

Hipótesis

Nuestras suposiciones acerca de lo que deseamos entender en el usuario

Métodos

Cualitativos

Encontrar respuestas a porqués
Entender compartimientos,
razones y emociones

Aplicar los métodos para validar las hipótesis y lograr los objetivos de la investigación

Ejecución

Sintetizar Resultados

artefactos

Personas

Journey Map

Affinity Mapping

UX - Users

El plan de Investigación de Usuarios



- ✓ Documento que ayuda a centrarte en el proceso sin perder el rumbo
- ✓ Centraliza la información necesaria para el UX
- ✓ Se construye iterativamente
- ✓ integrar el equipo de trabajo

Users - Interviews

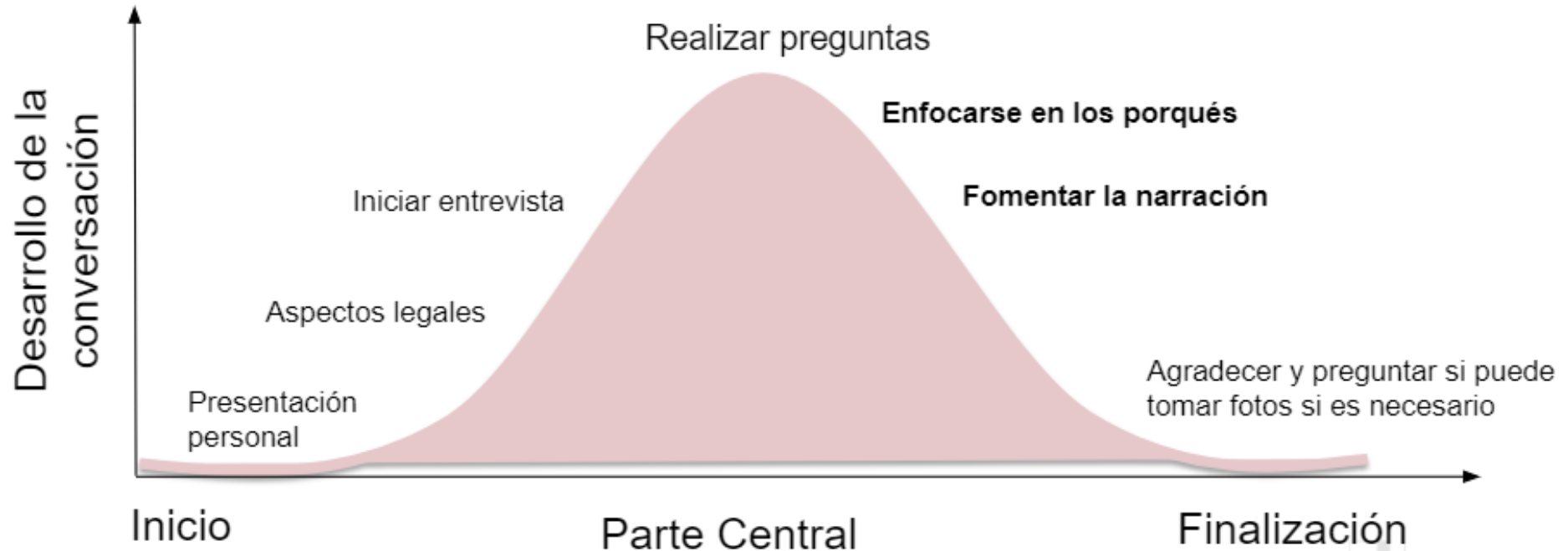
Cómo se eligen los Usuarios y qué hacer al encontrarlos...



1. *Caracterizar al usuario*
2. *Realizar screener*
 - Reclutar por cuenta propia*
 - Reclutar por medio de una empresa*
3. *Realizar 1:1 Interviews*

Users - Interviews

Cómo se realiza la entrevista ...



Users - Interviews

Cómo se realiza la entrevista ...



Fase Inicio:

Consentimiento Informado

Se debe presentar al inicio de la entrevista

Users - Interviews

Cómo se realiza la entrevista ...

Fase Central:

Las preguntas:

- ✓ *¿Por qué sabes que esto funciona?*
- ✓ *¿Qué quieres decir exactamente con eso?*
- ✓ *Estás diciendo que es difícil, podrías explicarme ¿qué es exactamente difícil?*
- ✓ *¿Cuál es tu primer recuerdo de...*
- ✓ *¿Cómo le explicarías esto a tu...*
- ✓ *¿Cómo crees que realizarías esto en el año 2030?*
- ✓ *Si pudieras controlarlo, ¿cómo cambiarías la experiencia?*



Users - Interviews

Cómo se realiza la entrevista ...

1. Preparación



Elementos para toma de notas



Elementos para guardar evidencias



Elementos de empatía

Users - Interviews

Cómo se realiza la entrevista ...

2. Roles

Entrevistador

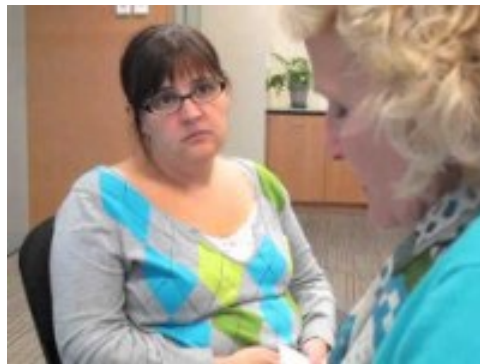


Redactor



Users - Interviews

Cómo se realiza la entrevista Ejemplos ...



<https://www.youtube.com/watch?v=eNMTJTnrTQQ&t=12s>



https://www.youtube.com/watch?v=9t-_hYjAKww



<https://www.youtube.com/watch?v=yBYd5USasXg>



<https://www.youtube.com/watch?v=HvzfpDOYyQ&t=15s>