



**Renovación** de acreditación  
programa de Ingeniería de Sistemas



# Hoy hablaremos de ...

- ✓ UX vs UI
- ✓ UX Research
  - ✓ User Interviews
  - ✓ Affinity Map
  - ✓ Personas



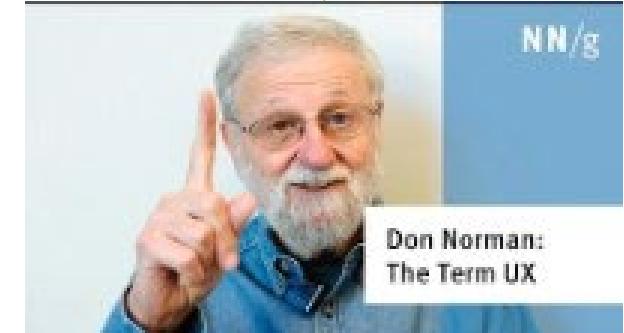
# UX vs UI – ¿What is UX?

“User experience (UX) design **is the process** design teams use to create products that provide **meaningful and relevant experiences to users**. UX design involves aspects of branding, design, usability and function” Tomado de:

<https://www.interaction-design.org/literature/topics/ux-design>

“ User experience encompasses **all aspects of the end-user's interaction** with the company, its services, and its products” Tomado de:  
<https://www.nngroup.com/articles/definition-user-experience/>

“User experience (UX) focuses on having **a deep understanding of users**, what they need, what they value, their abilities, and also their limitations. It also takes into account the **business goals** and objectives of the group managing the project. **UX best practices promote improving the quality of the user's interaction** with and perceptions of your product and any related services. Tomado de:  
<https://www.usability.gov/what-and-why/user-experience.html>



# UX vs UI – ¿What is UI?

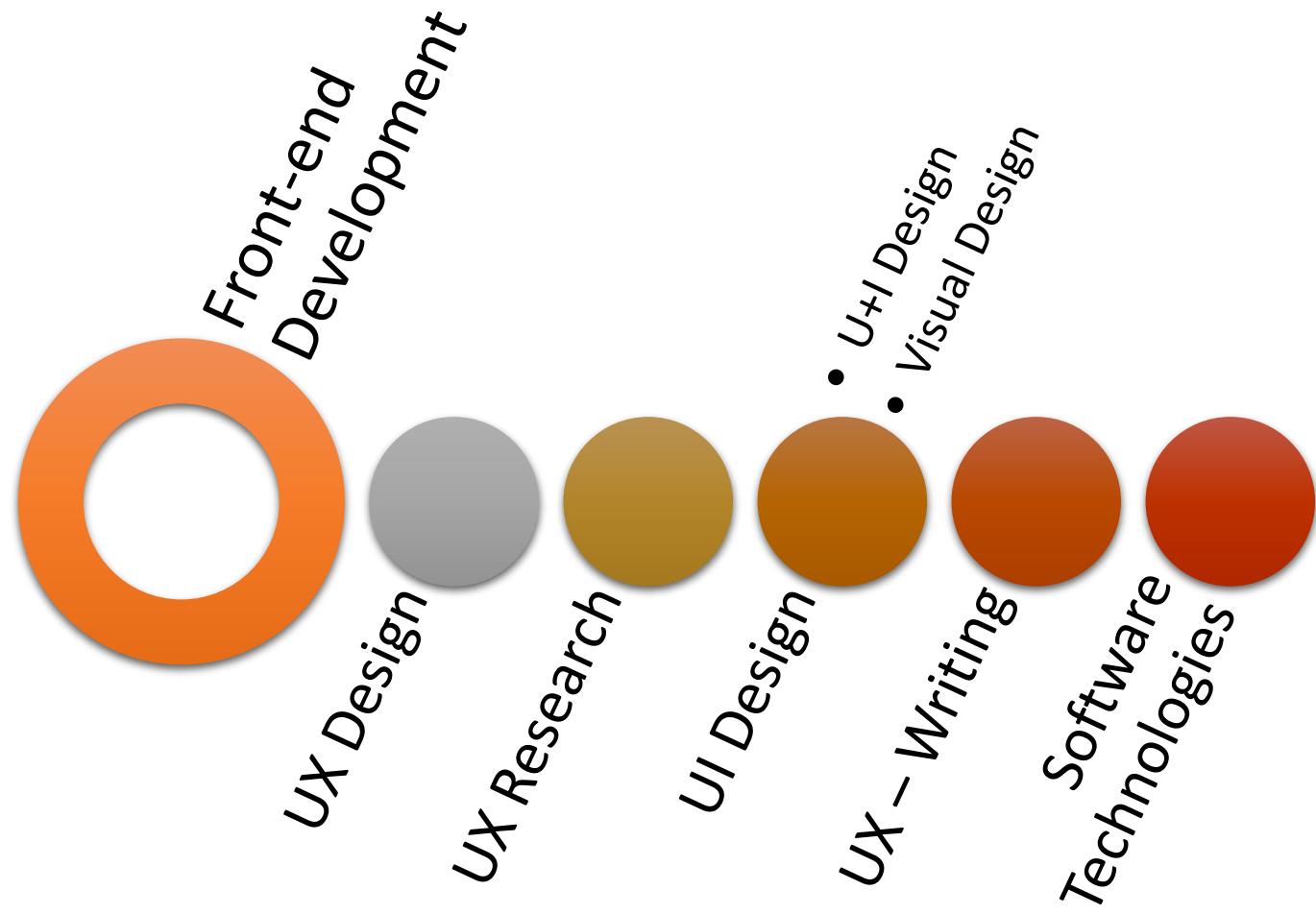


*It is the **bridge** that communicates the user with the computer.*

*User interfaces should **communicate the values of the brand** and reinforce the trust of the users, they should also be pleasant or at least satisfactory and without frustrations.*



# UX – Roles



# UX – Roles



# UX – UI examples



Se mejoró la experiencia de uso ...  
simplificándolo, reduciendo las decisiones para la persona  
y dejando en vista las funcionalidades que más valor le da  
a las personas y que más van a utilizar.



Se mejoró la experiencia de uso ...  
Incluyendo una experiencia vibración  
háptica.



# UX – UI examples



- *La experiencia de usuario se ve influida por expectativas y experiencias previas.*
- *Representa un área de estudio multidisciplinar*
- *Ofrece una perspectiva más amplia e inclusiva acerca del uso y consumo de productos*
- *Hace especial énfasis en crear servicios o productos que sean útiles, valiosos y fáciles de usar*



# Usability

---



## *Atributo de Calidad de uso:*

Facilidad de Uso: Grado de **eficacia, eficiencia y satisfacción** con la que usuarios pueden **lograr objetivos específicos**.



# Usability



*Si el objetivo del usuario es alimentarse de manera fácil, rápida y sanamente...*

- ✓ se abren y pelan fácilmente (con la mano).
- ✓ Son limpias, son digeribles y nutritivas, tienen poder de saciedad.
- ✓ Es fácil de transportar y es liviano.
- ✓ La cáscara permite ver el estado de la fruta
- ✓ Son en general económicas



# UX Research

*Entendiendo la UX Research ...*



**Doug Dietz** Industrial Designer  
GE healthcareLead Innovation Architect for two key  
GE design incubators

<https://www.youtube.com/watch?v=jajduxPD6H4&t=1s>

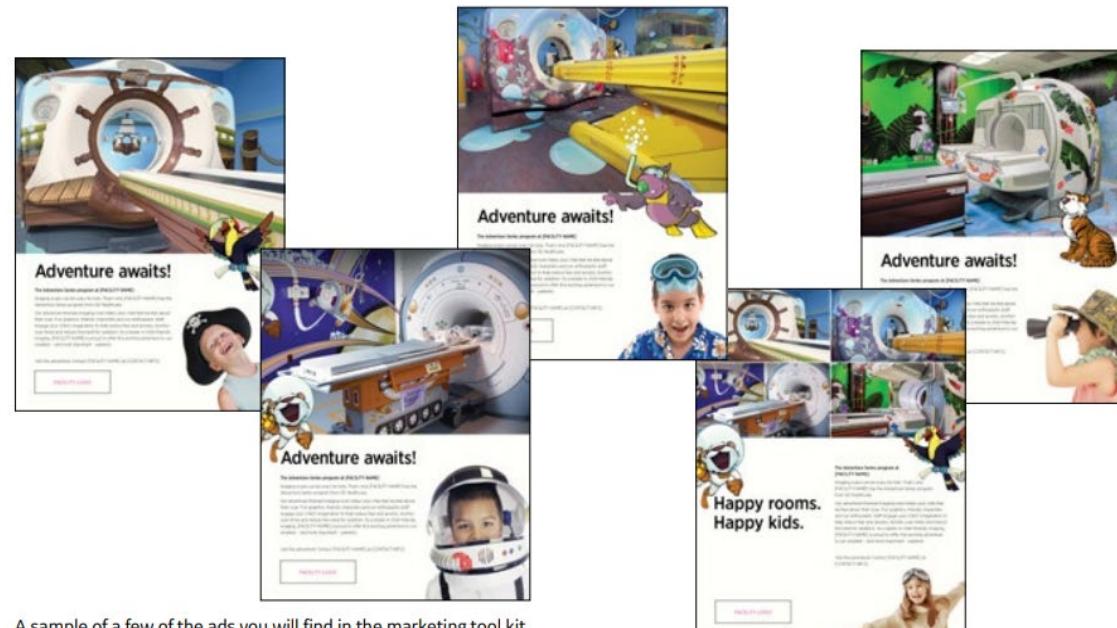


# UX Research

*Entendiendo la UX Research ...*

## Stand out in the crowd

Advertise and promote your Adventure Series to families and referring physicians in your area with our marketing tool kit of promotional materials.

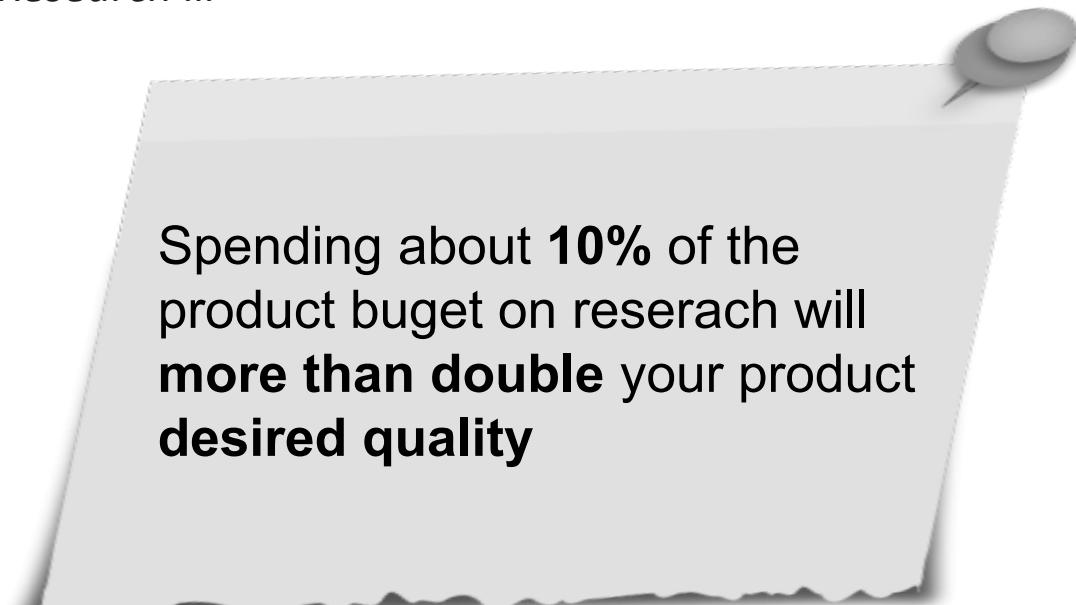


A sample of a few of the ads you will find in the marketing tool kit.



# UX Research

*Entendiendo la UX Research ...*

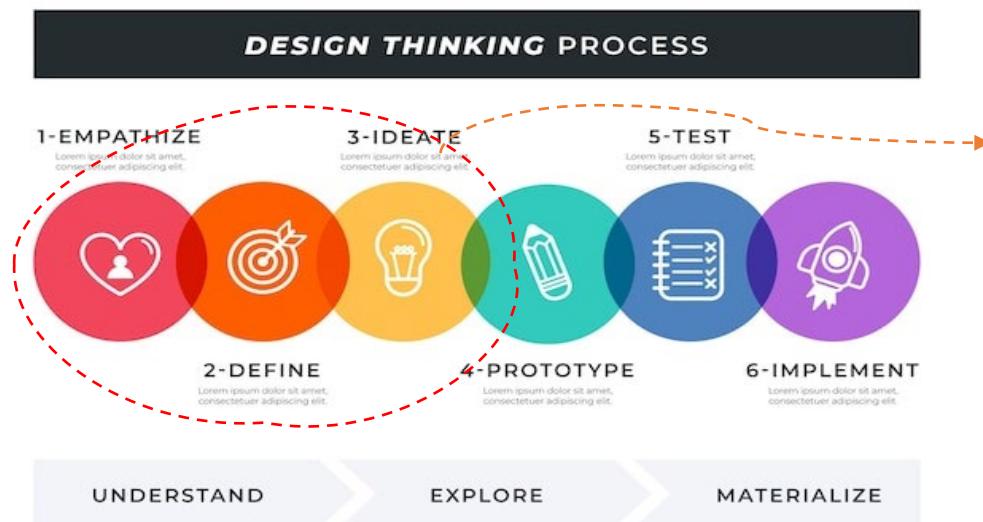


Spending about **10%** of the product buget on reserach will **more than double** your product **desired quality**



# UX Research

Entendiendo la UX Research ...



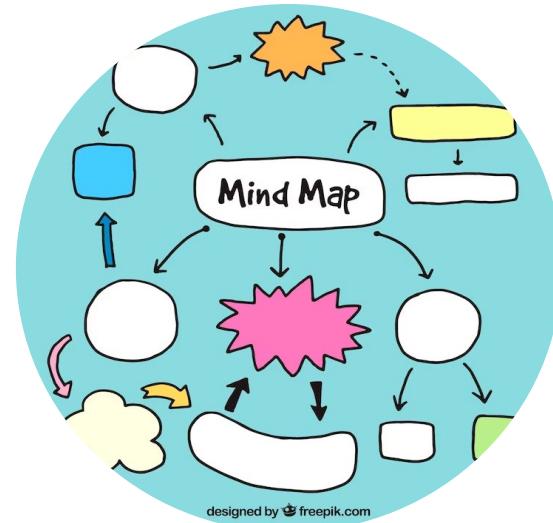
*La Investigación de Usuarios es una herramienta valiosa que permite **entender al usuario** del producto y te ayuda a generar grandes ideas entorno a la **experiencia completa de uso** en torno al producto*



# UX Research



Métodos para UX Research ...



[Accede al mapa mental](#)



# UX - Users



**Edad:**

**Habilidades:**

- Uso de navegador, mouse, teclado
- Competencias lectoras

**Demografía**

**Accesibilidad**

...



# UX - Users

Cómo iniciar ...

Tema de Investigación



¿Cuál es el objetivo del producto?

¿Qué se desea hacer sentir al usuario?



# UX - Users

Cómo iniciar ...

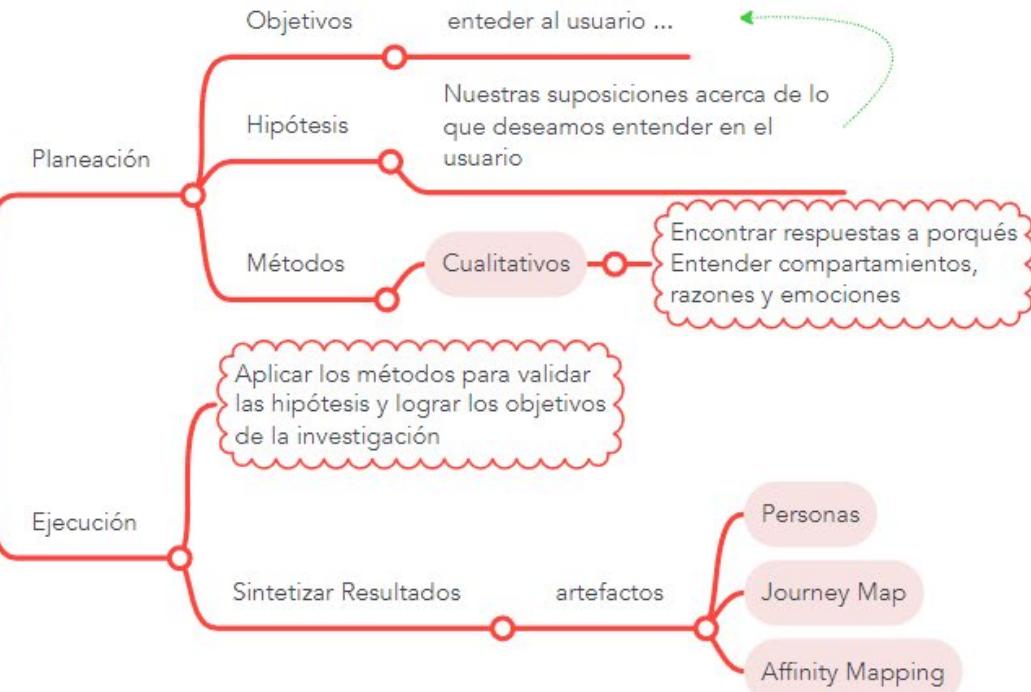
**Tema de Investigación**



¿Cuál es el objetivo del producto?

¿Cuál es la experiencia deseada para el usuario?

**Organización de la Investigación**



## El plan de Investigación de Usuarios



- ✓ *Documento que ayuda a centrarte en el proceso sin perder el rumbo*
- ✓ *Centraliza la información necesaria para el UX*
- ✓ *Se construye iterativamente*
- ✓ *integrar el equipo de trabajo*



# Users - Interviews

Cómo se eligen los Usuarios y qué hacer al encontrarlos...

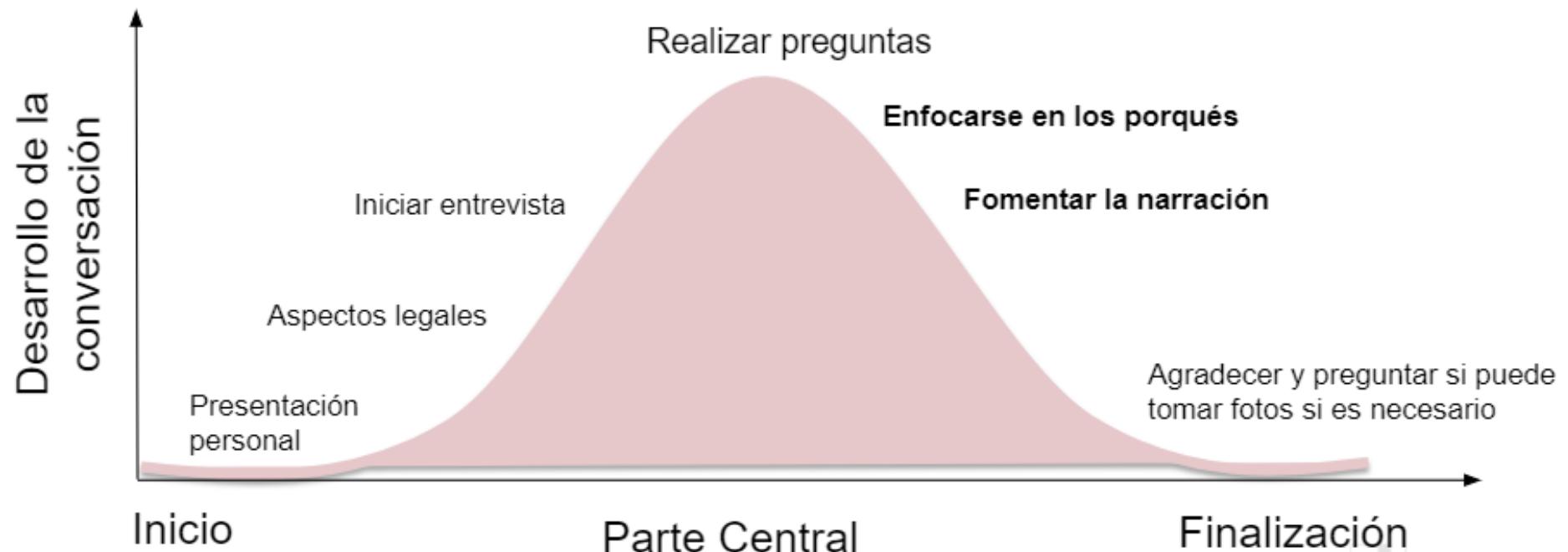


1. *Caracterizar al usuario*
2. *Realizar screener*  
*Reclutar por cuenta propia*  
*Reclutar por medio de una empresa*
3. *Realizar 1:1 Interviews*



# Users - Interviews

Cómo se realiza la entrevista ...



# Users - Interviews

Cómo se realiza la entrevista ...



**Fase Inicio:**  
**Consentimiento Informado**

Se debe presentar al inicio de la entrevista



# Users - Interviews

Cómo se realiza la entrevista ...

**Fase Central:**

**Las preguntas:**

- ✓ *¿Por qué sabes que esto funciona?*
- ✓ *¿Qué quieres decir exactamente con eso?*
- ✓ *Estás diciendo que es difícil, podrías explicarme ¿qué es exactamente difícil?*
- ✓ *¿Cuál es tu primer recuerdo de...*
- ✓ *¿Cómo le explicarías esto a tu...*
- ✓ *¿Cómo crees que realizarías esto en el año 2030?*
- ✓ *Si pudieras controlarlo, ¿cómo cambiarías la experiencia?*



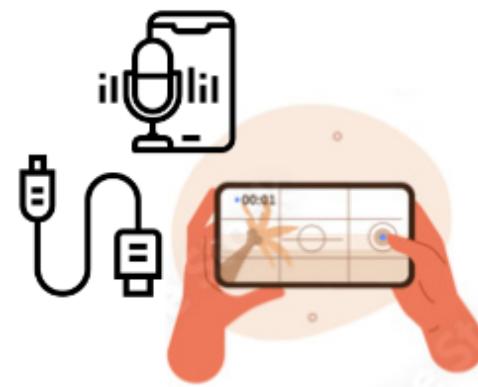
# Users - Interviews

Cómo se realiza la entrevista ...

## 1. Preparación



Elementos para toma de notas



Elementos para guardar evidencias



Elementos de empatía



# Users - Interviews

Cómo se realiza la entrevista ...

## 2. Roles

Entrevistador



Redactor



# Users - Interviews

## Cómo se realiza la entrevista Ejemplos ...



<https://www.youtube.com/watch?v=eNMTJTnrTQQ&t=12s>



[https://www.youtube.com/watch?v=9t-\\_hYjAKww](https://www.youtube.com/watch?v=9t-_hYjAKww)



<https://www.youtube.com/watch?v=yBYd5USasXg>



<https://www.youtube.com/watch?v=HvzfpFDOYyQ&t=15s>

