

# INTRODUCCION



**Oswaldo.solarte@correounivalle.edu.co**

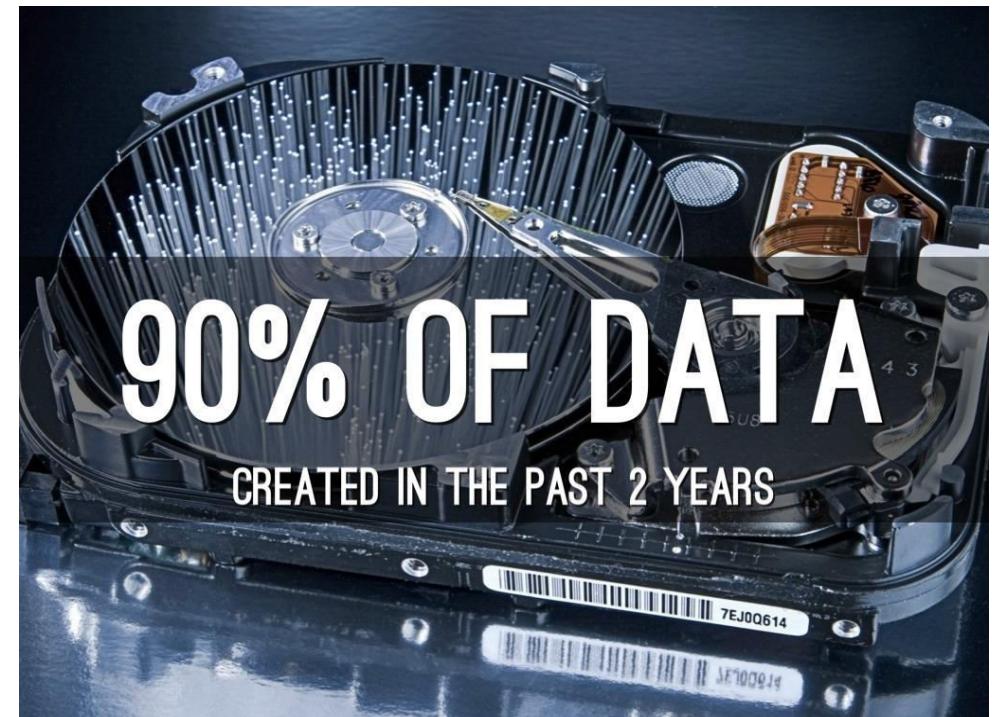
# AGENDA

1. Introducción Big Data
2. Business Intelligence & Data warehouses
3. Data Mining

# EXPLOSIÓN DE LOS DATOS



# EXPLOSIÓN DE LOS DATOS



## ***Wall Mart Supermarket***

Un millón de clientes cada hora  
200 millones de transacciones por semana  
2.5 petabytes de datos

# EXPLOSIÓN DE LOS DATOS



## Quién genera información?





# Qué es Big Data?



- Diferentes grados de **complejidad, ambigüedad** en los datos
- No pueden ser procesados utilizando **tecnologías tradicionales**

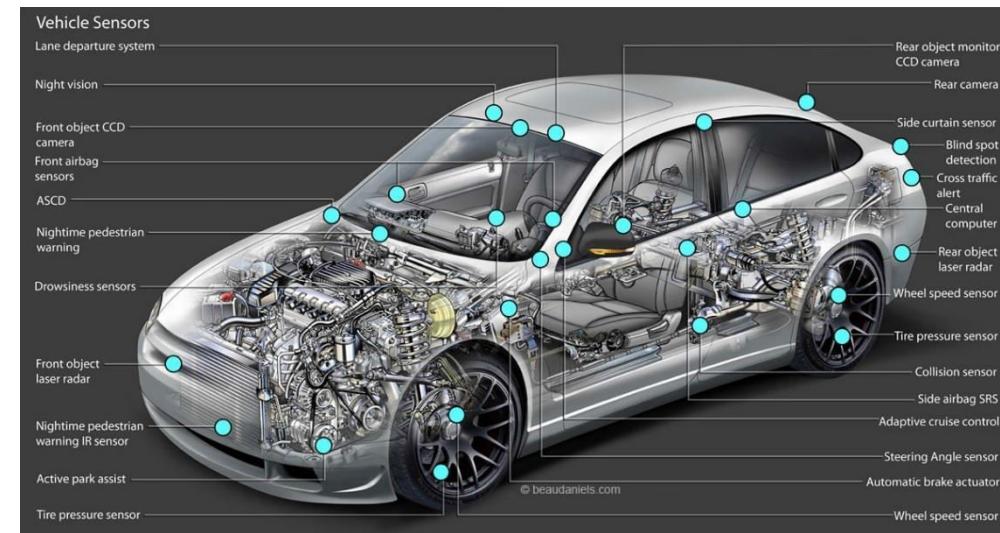
# VOLUMEN

- Google procesa 20 PB de información por día
- 2,3 Trillones de GB se crean cada día
- Muchas empresas en USA tienen aprox. 100 TB de inf.

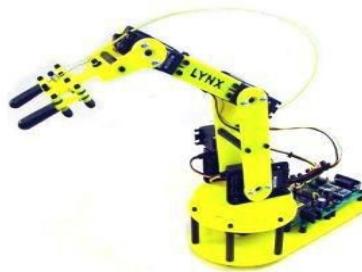


**650 GB**

Escuela de Ingeniería de sistemas y computación  
Universidad del Valle



# VOLUMEN

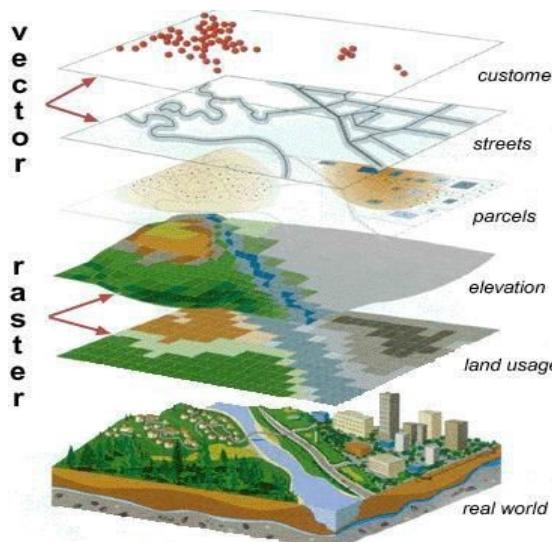


**Machine data**

**Social media data**



**Geo spatial Data**



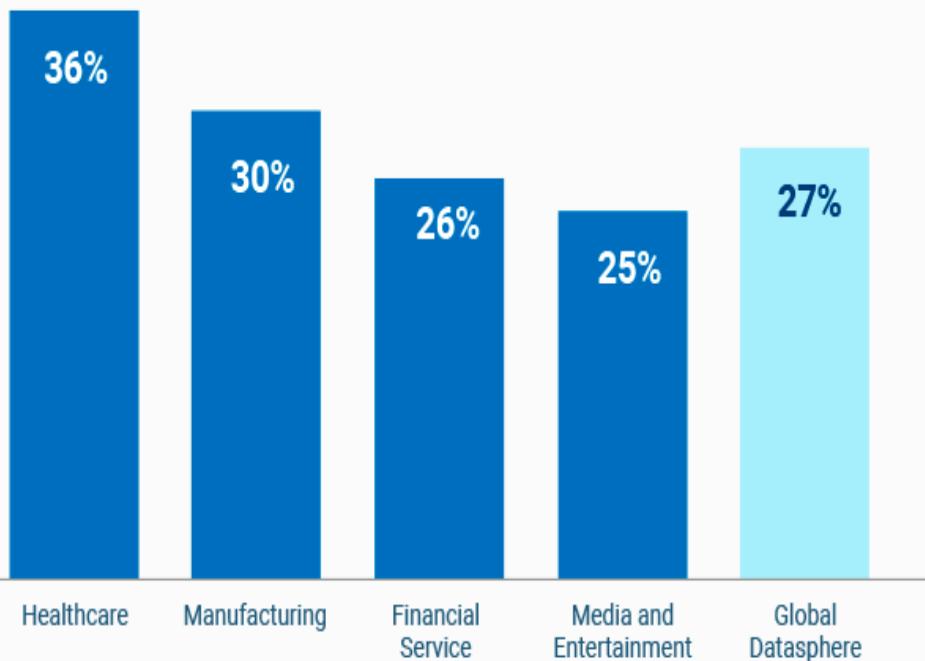
**Email data**



# VOLUMEN

The health care process generates a huge amount of data. Hospitals produce **50 petabytes** of data **per year<sup>1</sup>**.

2018-2025 Data – Compound Annual Growth Rate (CAGR)



## Growth in healthcare data

1 exabyte = 1 billion gigabytes

2013  
153  
EXABYTES

2020  
2,314  
EXABYTES

Source: <https://www.visualcapitalist.com/big-data-healthcare/>

# VELOCIDAD

## Cada minuto.....

- Google receives over 4 million search queries
- Facebook users share nearly 2.5 million pieces of content.
- Twitter users tweet nearly 300,000 times.
- Instagram users post nearly 220,000 new photos.

# VELOCIDAD

**Cada minuto.....**

YouTube users upload 72 hours of new video content.

Apple users download nearly 50,000 apps.

Email users send over 200 million messages. Amazon generates over \$80,000 in online sales.

# VELOCIDAD

Year	Global Internet Traffic
1992	100 GB per day
1997	100 GB per hour
2002	100 GBps
2007	2000 GBps
2014	16,144 GBps
2019	51,794GBps

Source: Cisco VNI, 2015



# VARIEDAD

Unstructured Data

## Internal Sources

- Email
- Call Center Transcripts
- Forums, Blogs

## External Sources

- Social Networks
- Forums, Blogs
- Videos

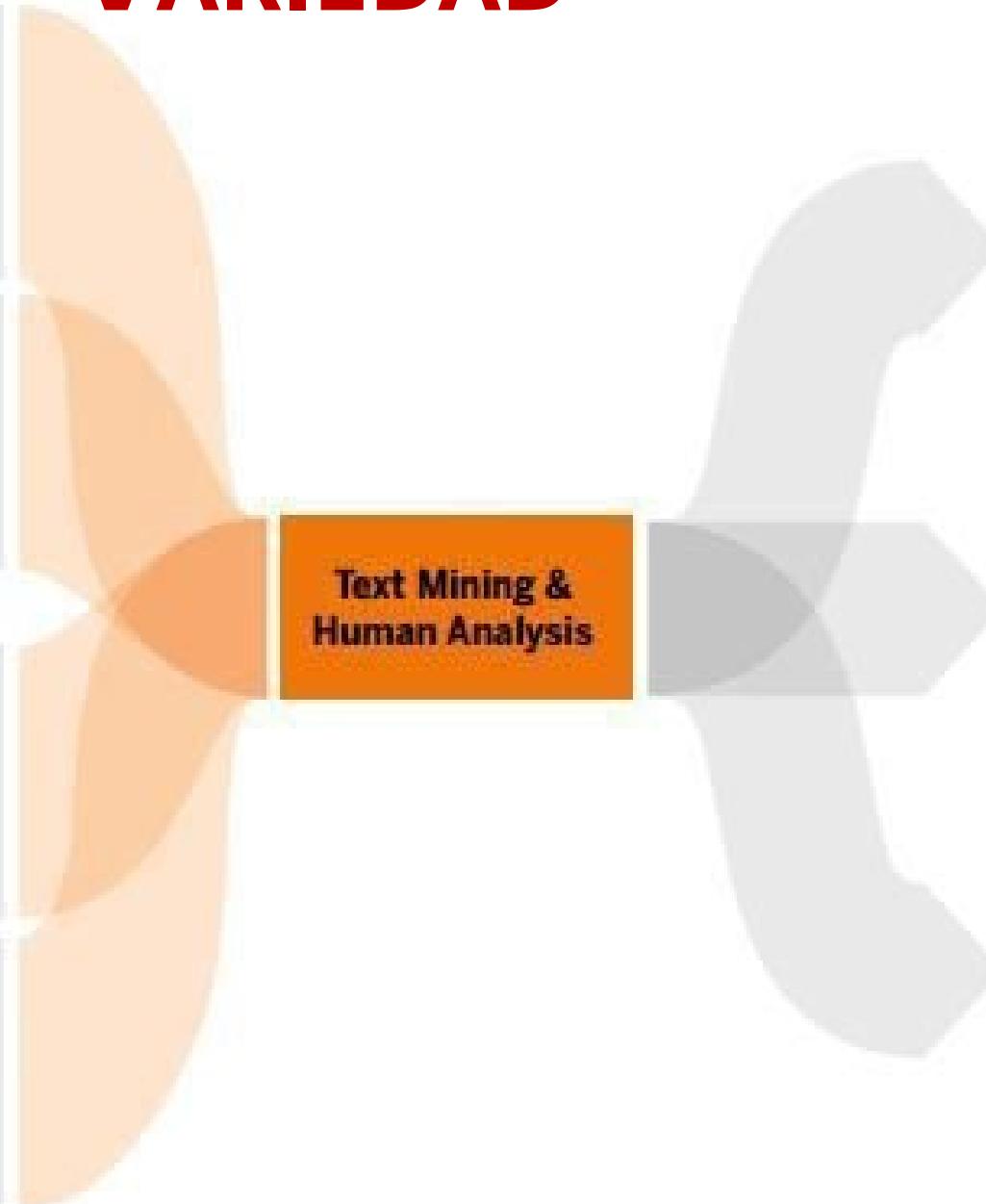
Structured Data

## Internal Sources

- CRM
- Point of Sale
- Service Tickets

## External Sources

- Industry Research Data
- Financial Market Data



Dashboard  
& Alerts



Reports



Automatic Feeds to  
Other Systems

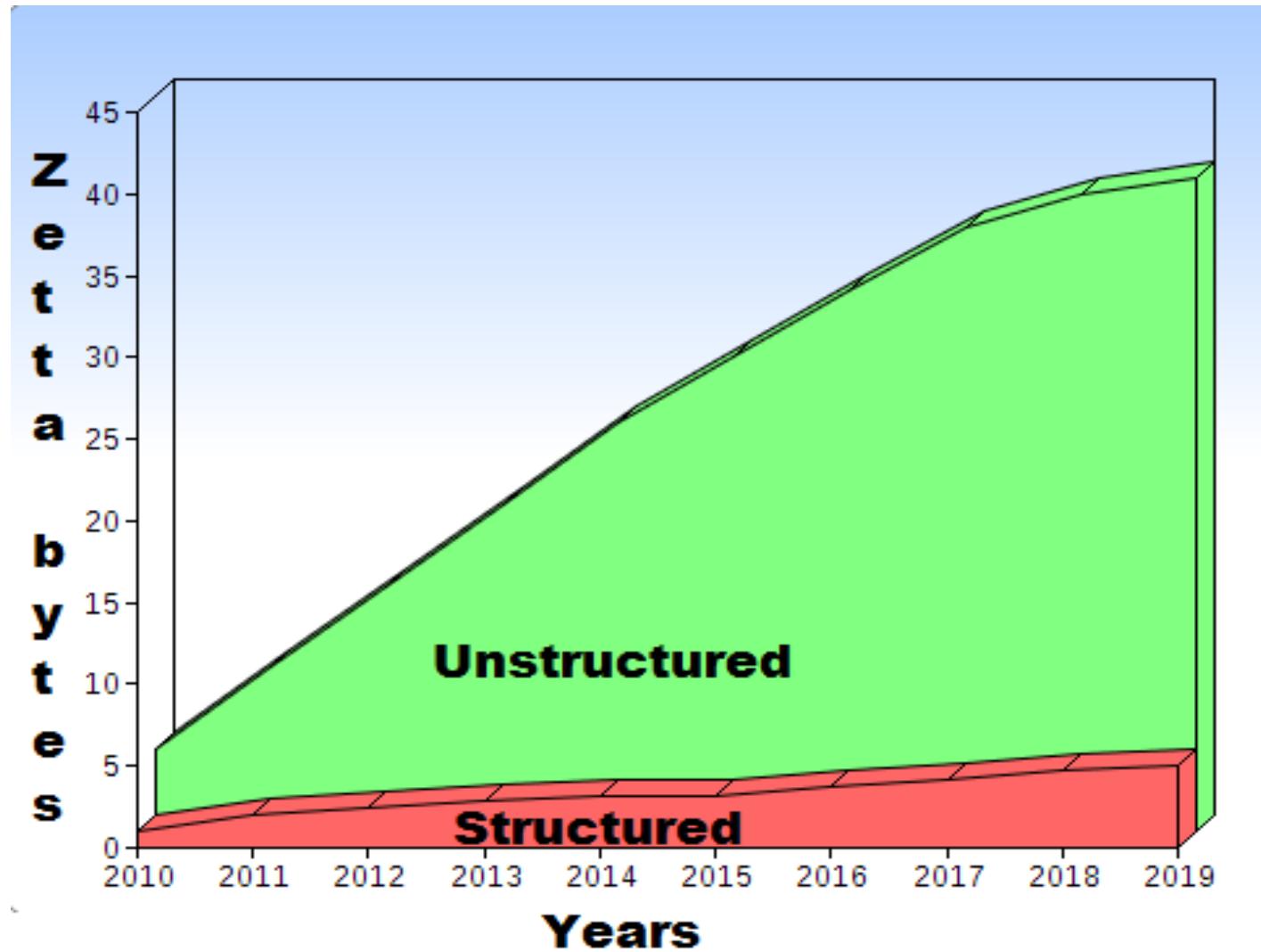


# BIG DATA

◀ WHAT WE KNOW...

◀ THE REST...

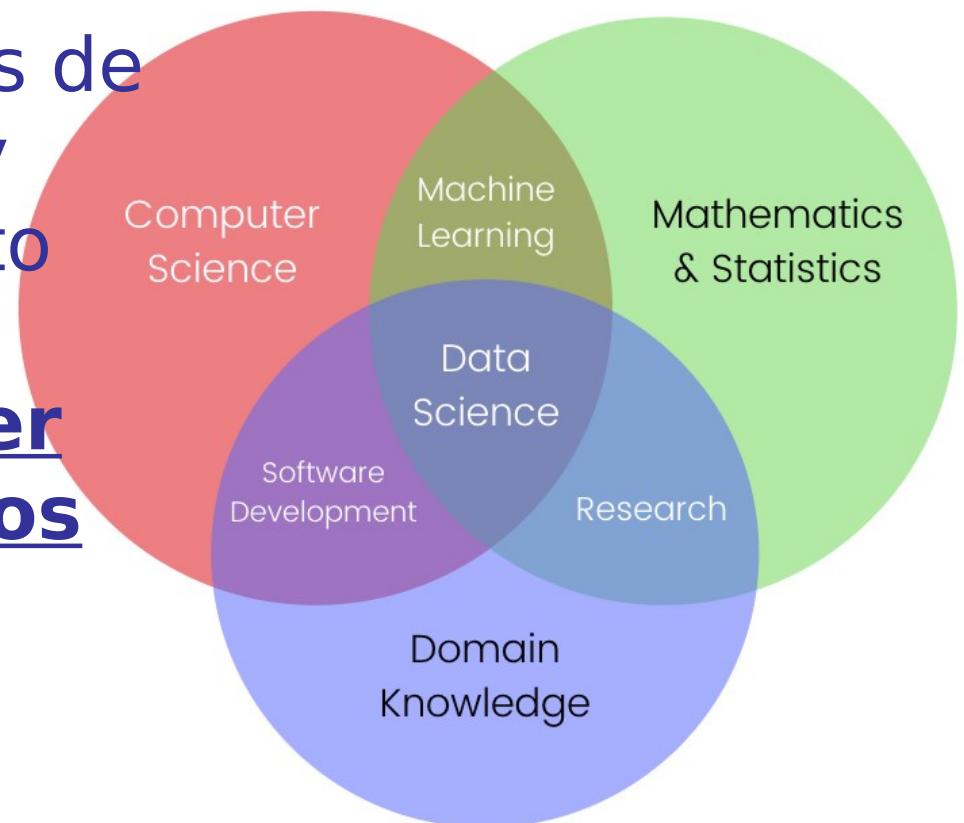
# NATURALEZA DE LOS DATOS



# Data Science



Combina utiliza conceptos de estadística, matemática y programación, en conjunto con herramientas tecnológicas, para **extraer información de los datos** para tomar mejores decisiones.



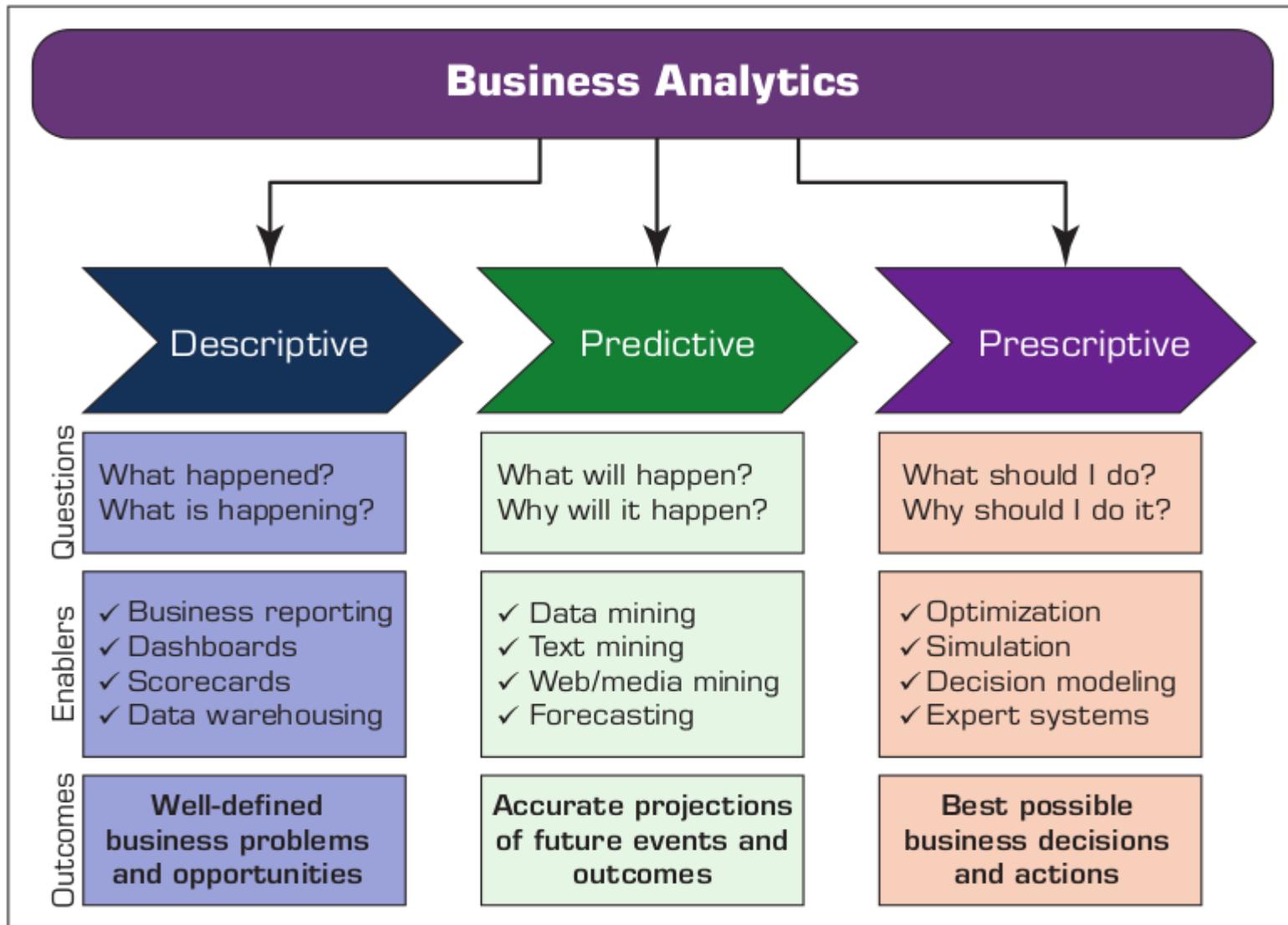
# Data Vs Information

**Table 2: Data and Information**

Data	Information
Artificial signals intended to convey meaning	Data with meaning for intended use
Easily captured by machines	Requires human intervention to define meaning (relevance, purpose)
Easily manipulated	Requires consensus of meaning for action
Easily transferred	Can be replicated, but often hard to transfer accurately
In form suitable for quantification	Can be stored, but often difficult to recall economically
Easily stored	

[http://hmi.ucsd.edu/pdf/HMI\\_2010\\_ConsumerReport\\_Jan\\_2011.pdf](http://hmi.ucsd.edu/pdf/HMI_2010_ConsumerReport_Jan_2011.pdf)

# Business Analytics

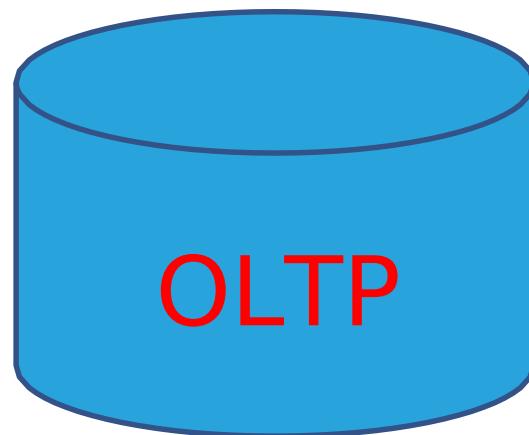


*Source-Book:Analytics, DataScience, & AI. Ramesh et al, 2021*

# BUSINESS INTELLIGENCE (BI)



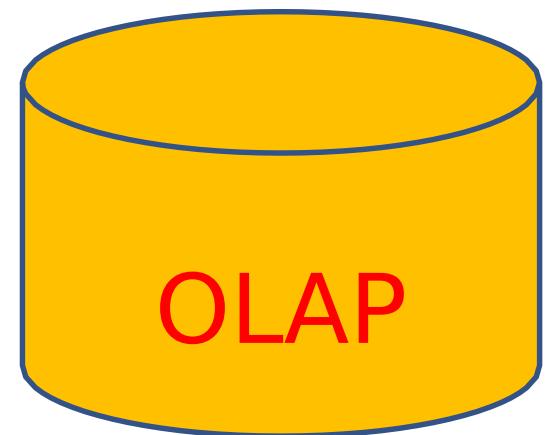
Pregúntame qué  
pasa



Online Transaction  
Processing

Vs

Pregúntame qué  
pasará

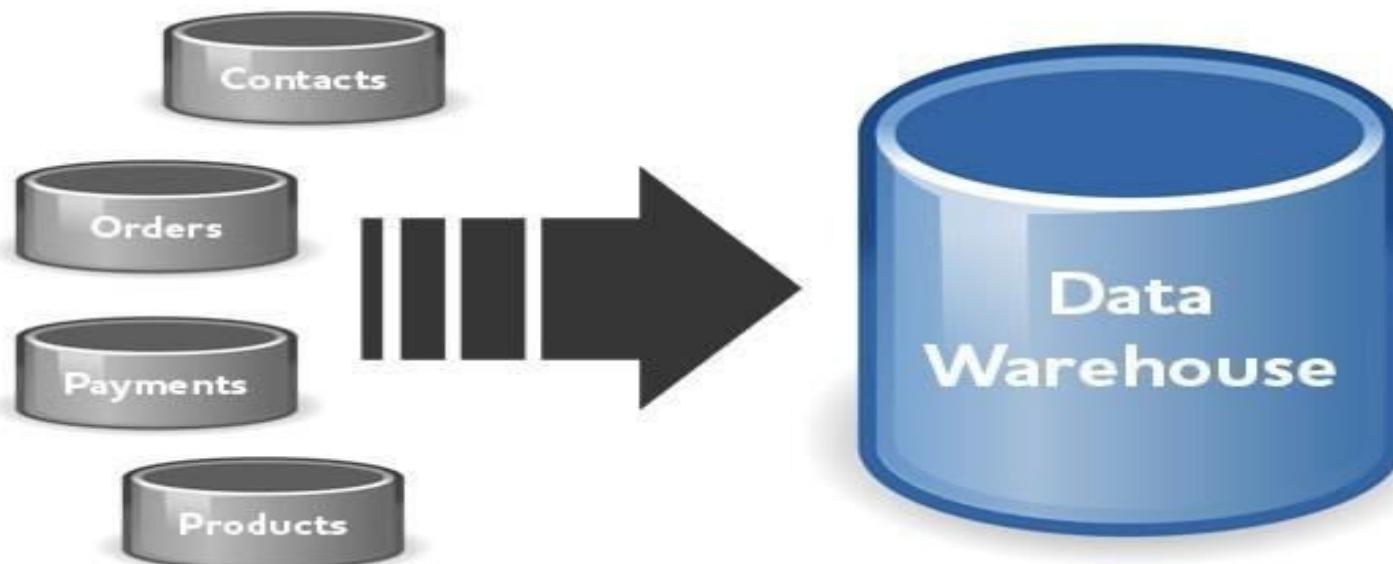


Online Analytical  
Processing



# BUSINESS INTELLIGENCE (BI)

- Integración y tratamiento de los **datos** para **convertirlos** en **información** que permita apoyar a los tomadores de decisiones en la organización





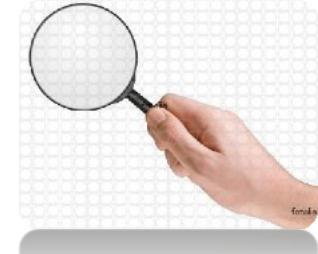
**Tomar decisiones a partir de los datos ...**

# Business Intelligence



The word cloud illustrates the complex and interdisciplinary nature of big data, encompassing various technologies, storage solutions, and analytical approaches.

# BUSINESS INTELLIGENCE



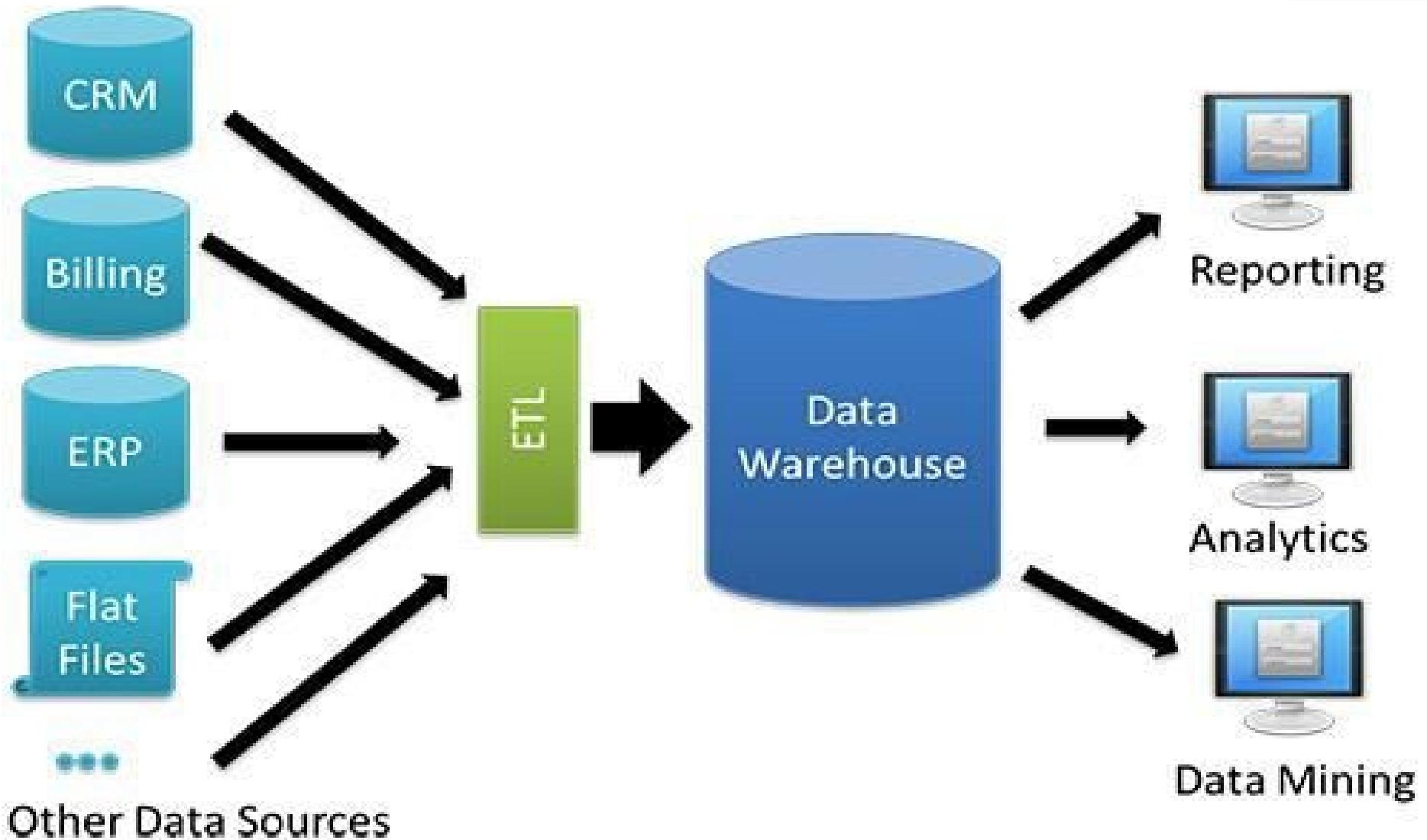
## □ **Ganar ventaja del negocio a partir de los datos**

- Cuáles son los mejores clientes?
- Cuáles clientes se van a retirar?
- Qué factores afectan las ventas?
- Qué ventajas puede el negocio ofrecer a los clientes?
- Dónde gano o pierdo?

# BODEGA DE DATOS

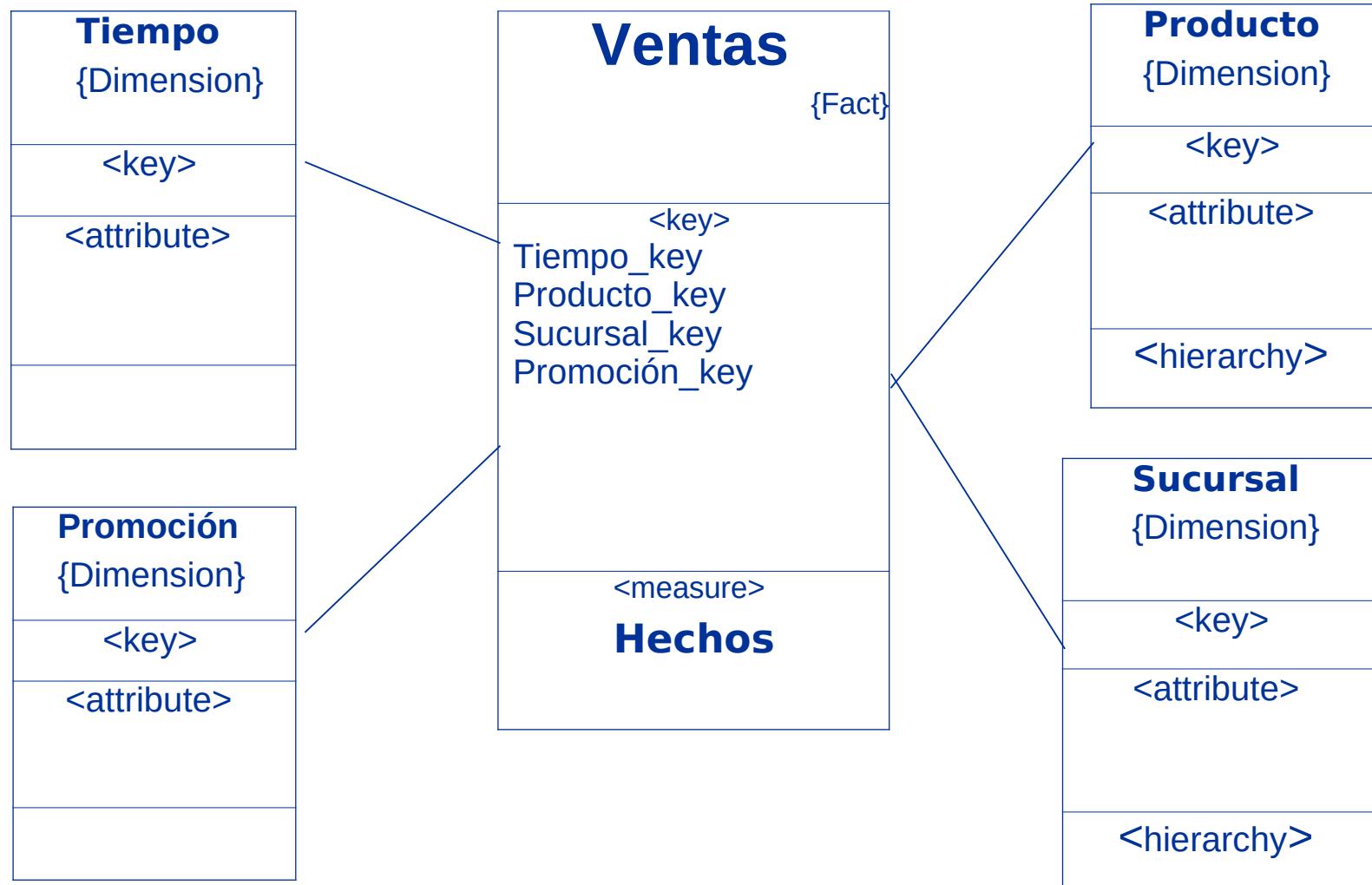


# DATA WAREHOUSE



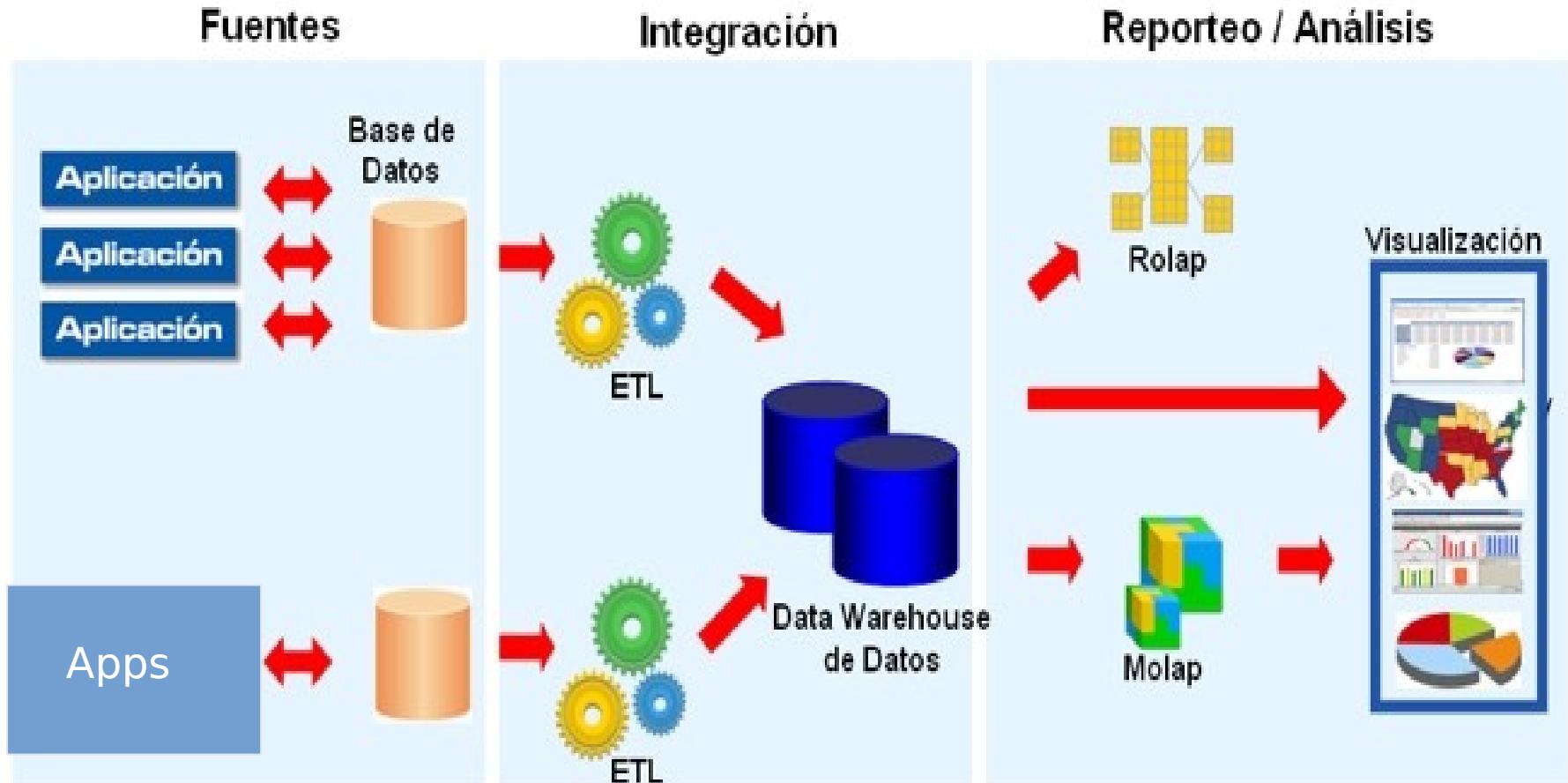
Other Data Sources

# MODELO DIMENSIONAL

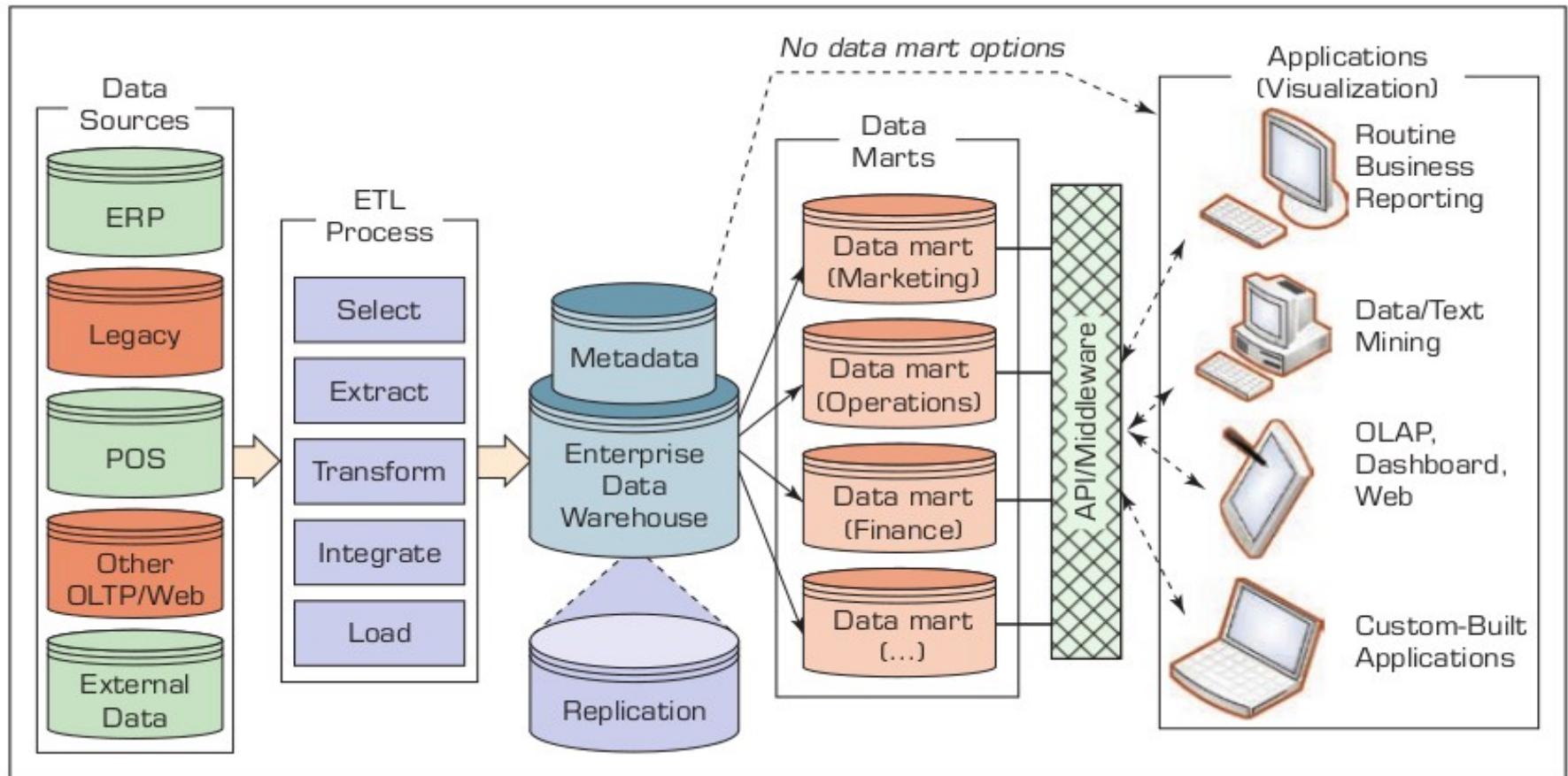




# DATA WAREHOUSE



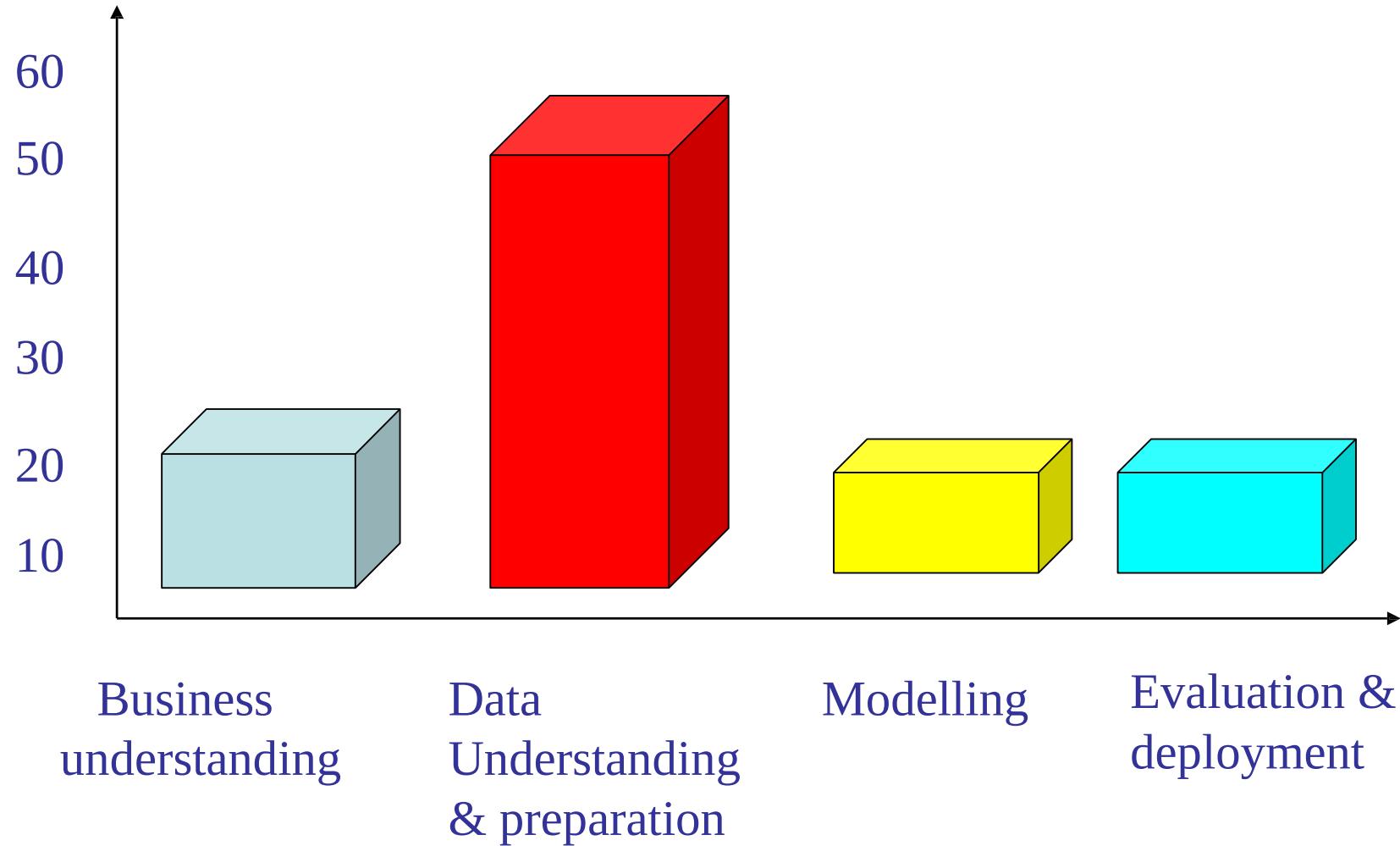
# DATA WAREHOUSE



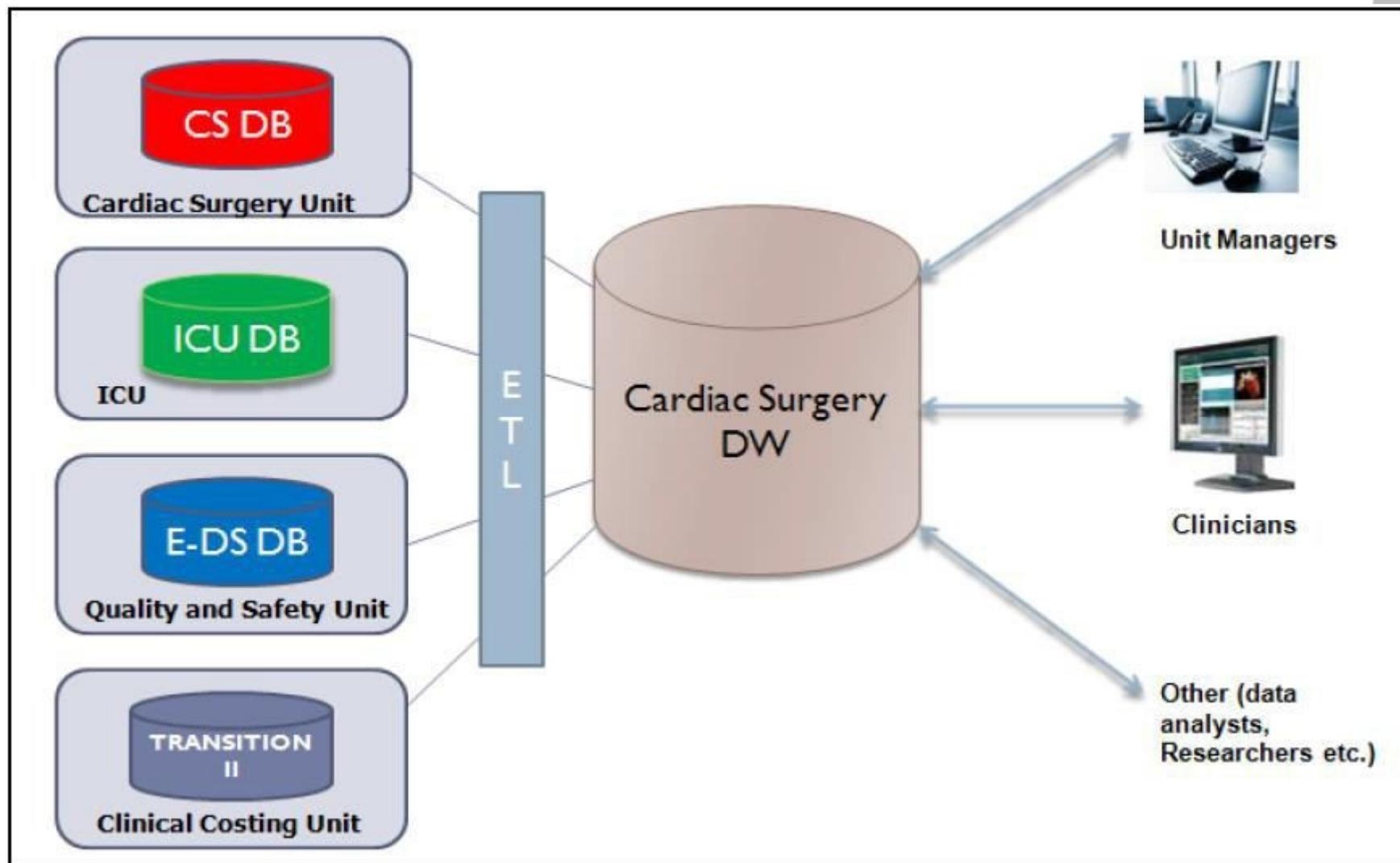
Source-Book: Analytics, DataScience, & AI. Ramesh et al, 2021



# ESFUERZO ASOCIADO



# CLINICAL DATA WAREHOUSE



# DATA WAREHOUSE



## Datos Estructurados



Other Data Sources

# NATURALEZA DE LOS DATOS



CLIENTE			
NOMBRE	CEDULA	CUENTA	CIUDAD
CANO	7.245.310	C-101	CALI
PEREZ	1.352.851	C-121	PASTO
TORO	9.874.115	C-203	BOGOTA
LOPEZ	9.765.398	C-302	BUGA
SERNA	2.458.698	C-109	TADO
VEGA	4.111.119	C-230	LIMA
CANO	7.245.310	C-209	CALI
PEREZ	1.352.851	C-209	PASTO

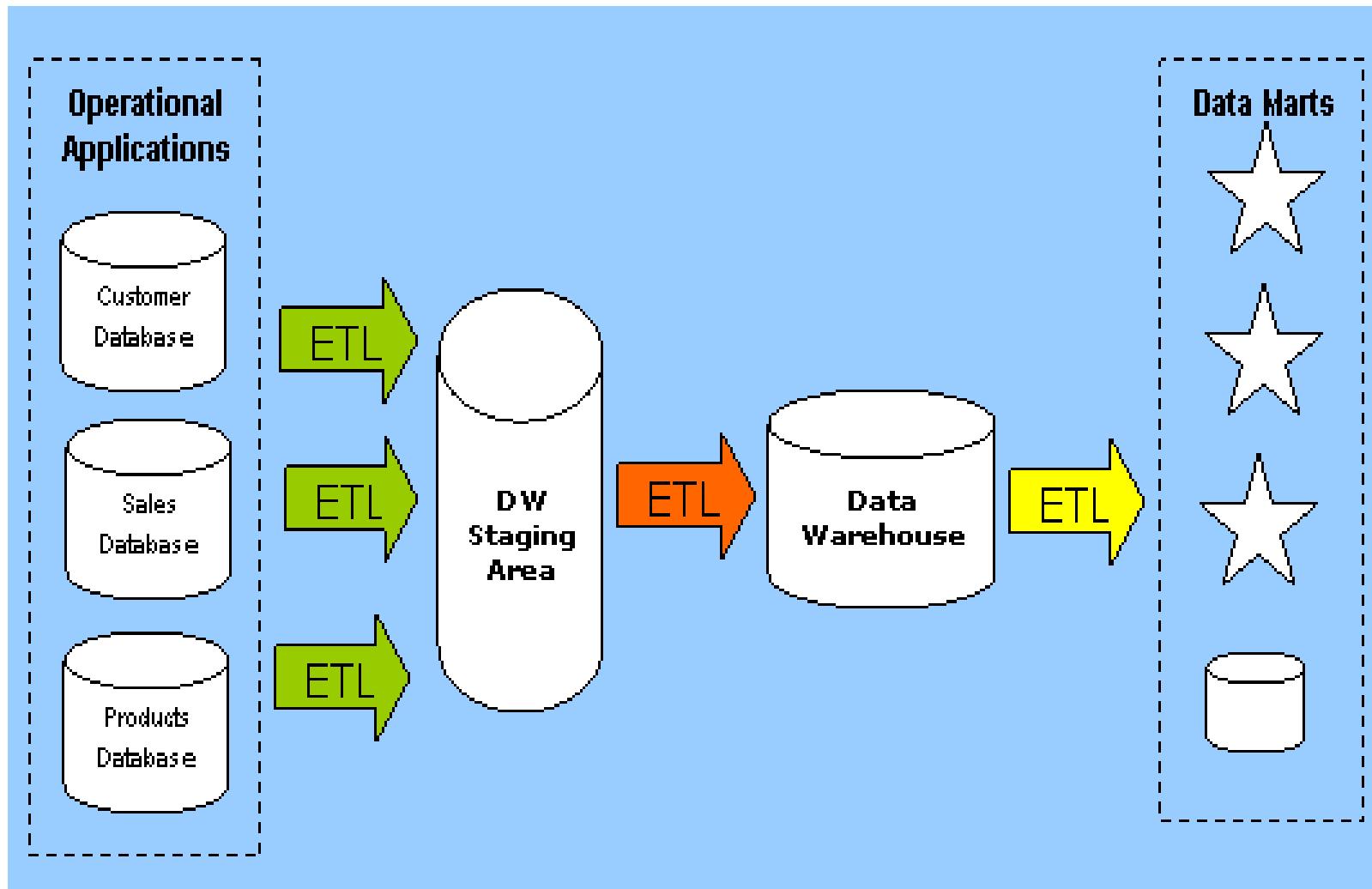
CUENTA	
CUENTA	SALDO
C-101	50.000
C-121	120.000
C-203	70.000
C-302	98.000
C-209	42.000
C-109	108.500
C-230	59.000

Estructurados



No Estructurados

# Componentes de un DWH



*ETL = Extraction, Transformation, Load*

# Componentes de un DWH

## 1) Sistemas operacionales fuentes (*Operational source systems*)

La fuente de los datos que se desean integrar y generalmente son sistemas legados que manejan la información con *tecnologías heterogéneas*

## 2) Área de preparación de datos (*Data Staging Area*)

Herramientas ETL (*Extraction, Transformation, Load*)

# Componentes de un DWH

## 3) Area de presentación de datos. (*Data presentation*)

Donde la información se organiza, almacena y se hace disponible para los usuarios. El área de presentación de datos frecuentemente se representa mediante un conjunto de *data marts* que están integrados

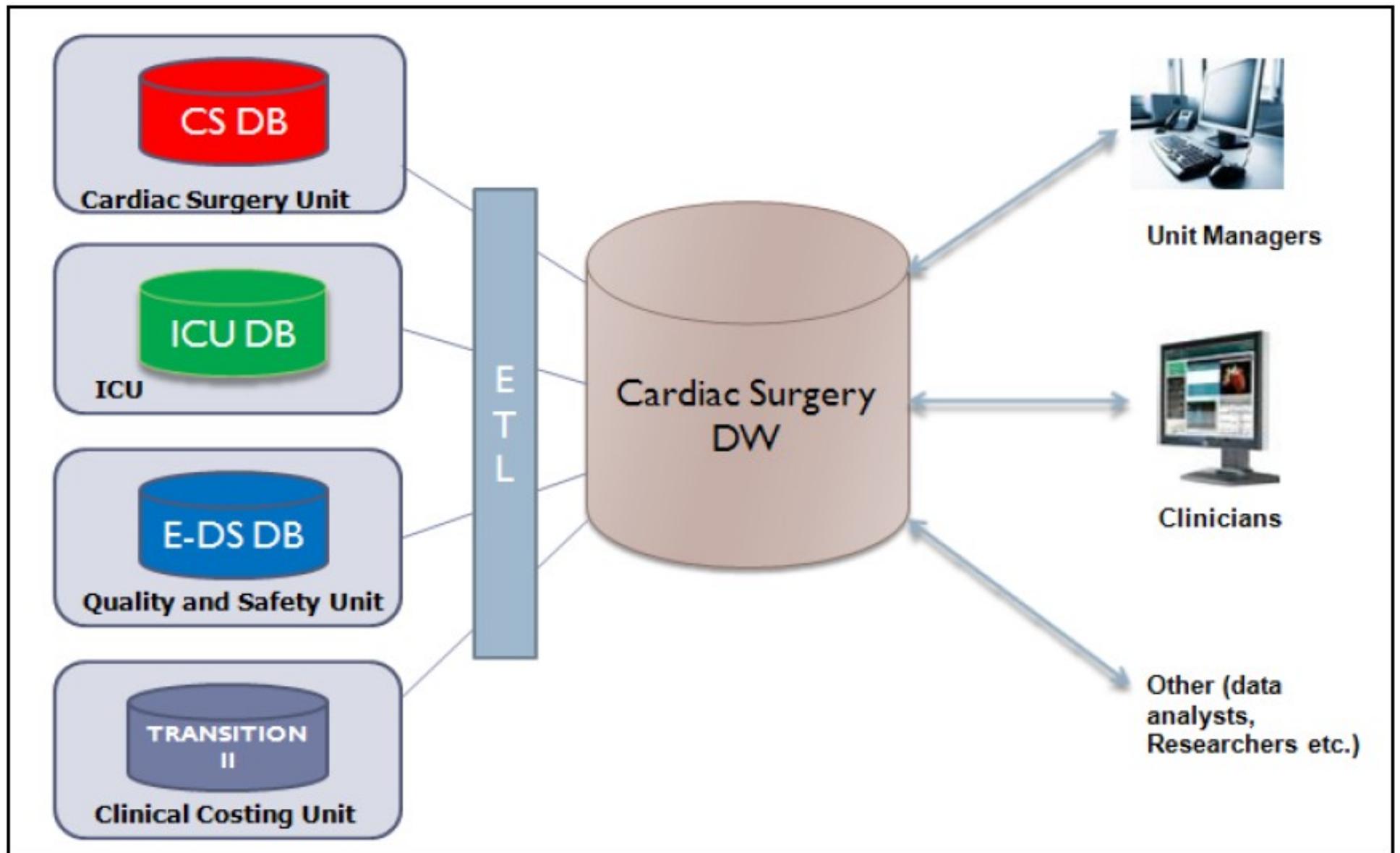
## 4) Herramientas de Acceso a los datos (Visualización)

Se ofrecen herramientas a los usuarios para hacer consultas, sacar reportes, imprimir informes.

# Data Mart

- ❑ Técnicas de dwh aplicadas a una subconjunto de datos de la organización
- ❑ Igual conjunto de técnicas
- ❑ Pequeña escala

# Ejemplo: Clinical DW



# OLTP vs. OLAP

## OLTP

*Online Transaction Processing*

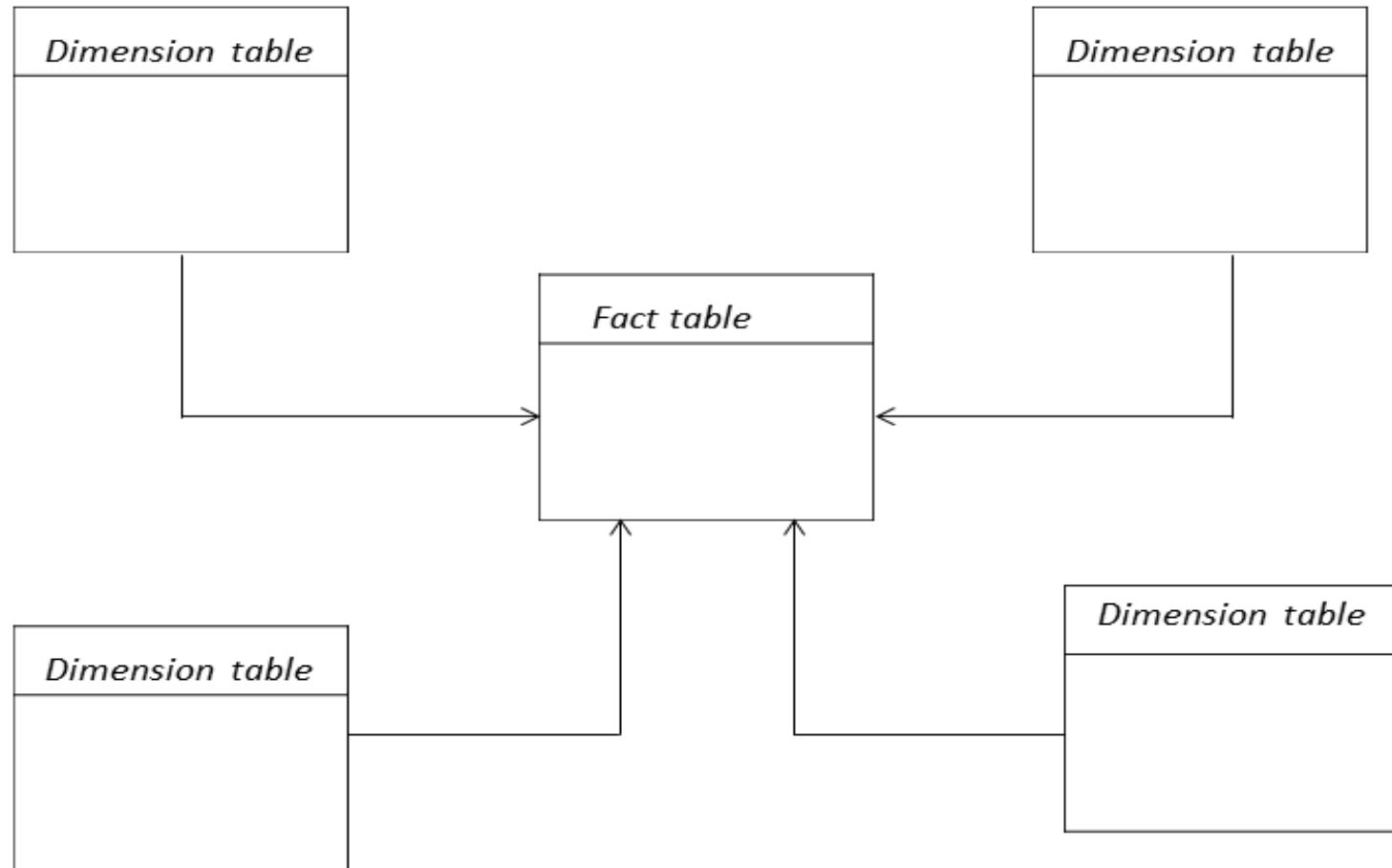
- Actualizaciones
- Muchas Transacciones pequeñas
- Mb-Tb de datos
- Datos crudos (Raw data)
- Datos vigentes

## OLAP

*Online Analytical Processing*

- Lecturas, Consultas complejas y largas
- Gb-Tb de datos
- Resumidos y consolidados
- Toma de decisiones
- Información histórica

# Esquema en estrella



Hechos y dimensiones

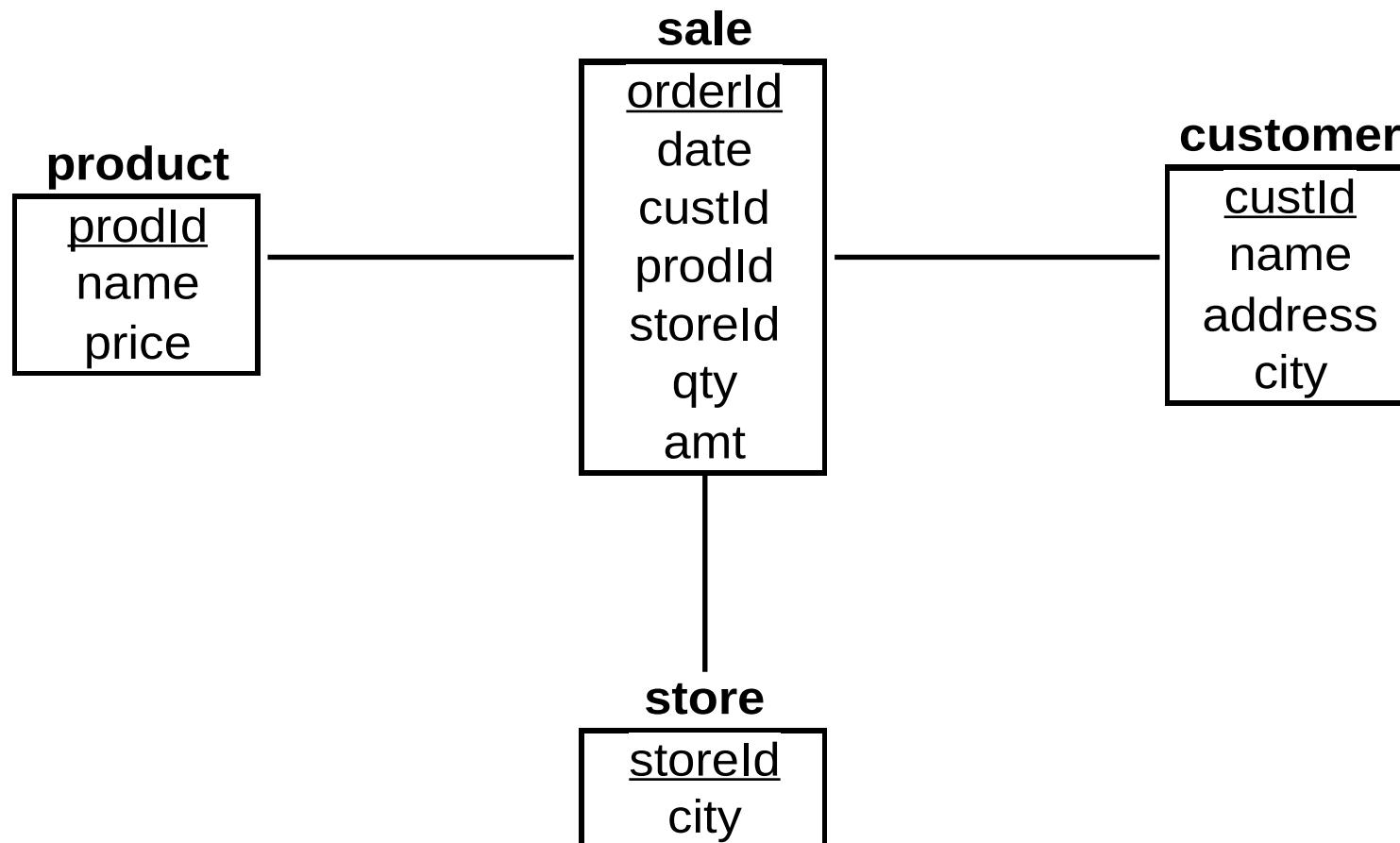
# ETL

**Extracción:** Leer y entender los datos de diferentes fuentes. También se copia los datos que se usarán para ser manipulados posteriormente.

**Transformación:** Se resuelven conflictos entre los datos de dominio, se trata con elementos perdidos o faltantes o se mapea los datos a formatos estándares

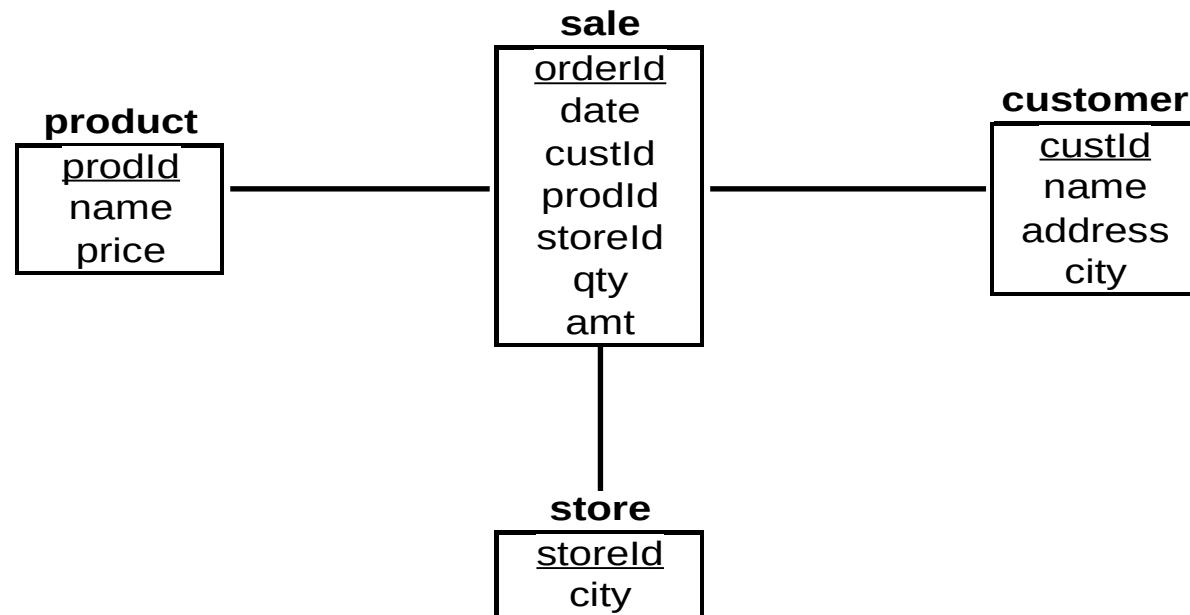
**Carga:** Se guardan los datos en el *data warehouse*, por lo general corren procesos que insertan datos en las dimensiones y las tablas de hechos.

# Esquema en Estrella



# Términos

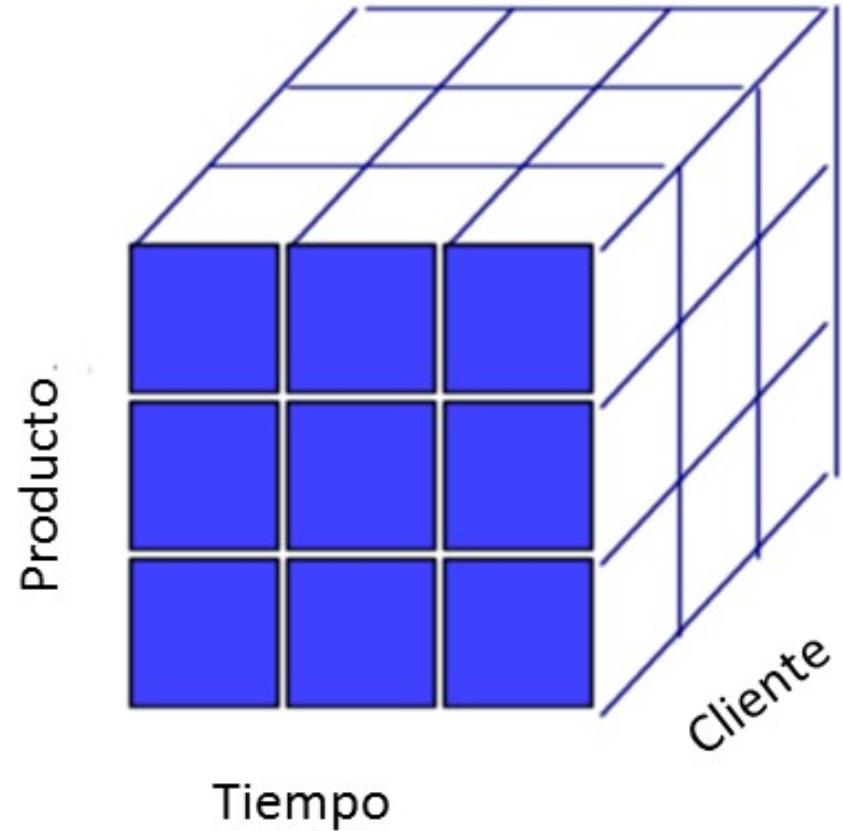
- ❑ Tabla de Hechos
- ❑ Tablas de Dimensión
- ❑ Medidas



# **ROLAP vs. MOLAP**

- ROLAP:  
Relational On-Line Analytical Processing
  
- MOLAP:  
Multi-Dimensional On-Line Analytical Processing

# Cubo



# DATA MINING



**Data mining**, also known as knowledge discovery in data (**KDD**), is the process of **uncovering patterns** and other valuable information from large data sets.

Evolution of data warehousing technology and the growth of big data, adoption of data mining techniques has rapidly accelerated over the last couple of decades, assisting companies by transforming their **raw data** into **useful knowledge**

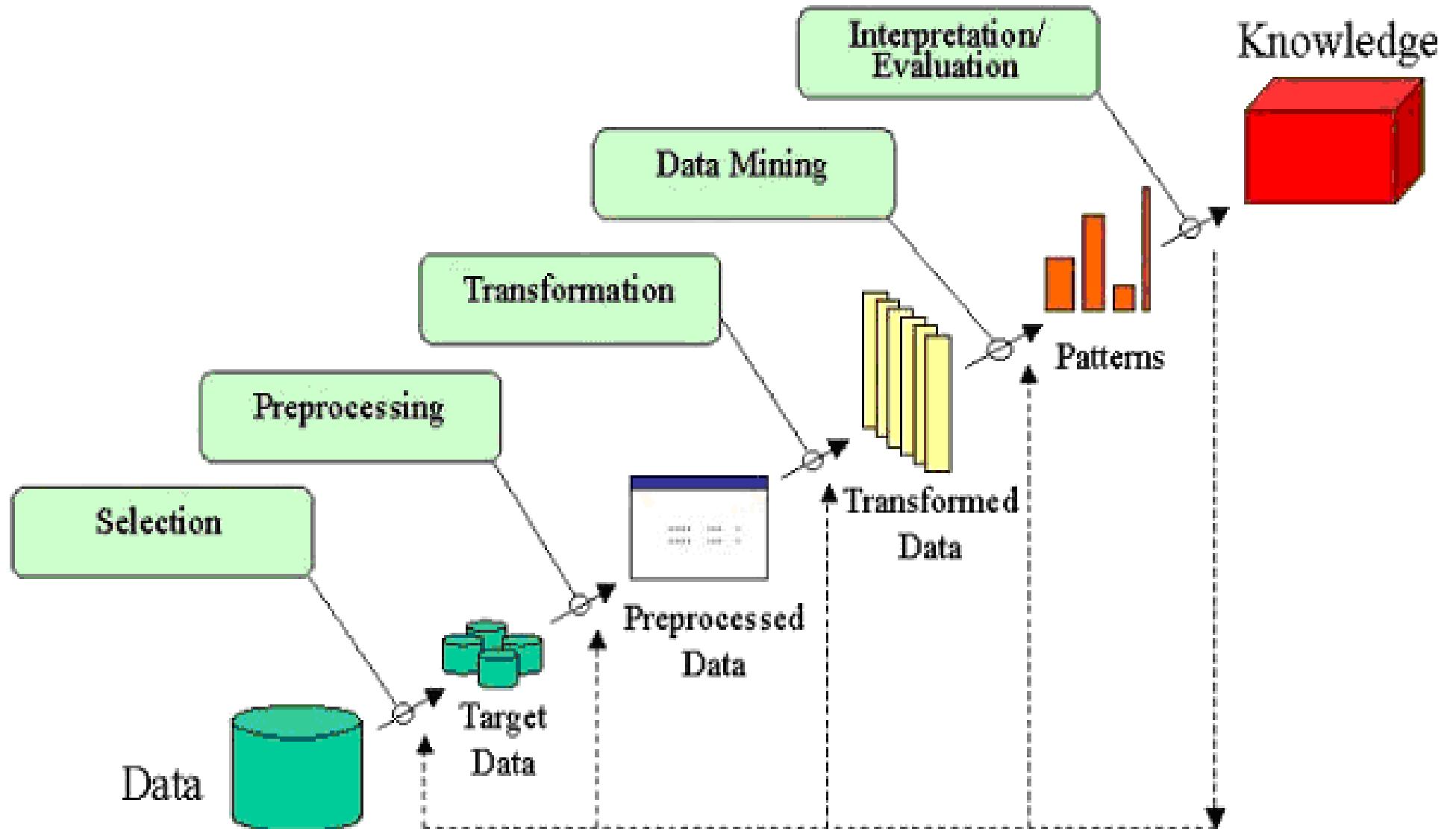
*<https://www.ibm.com/topics/data-mining>*



# DATA MINING

- ❑ Análisis y la exploración de grandes volúmenes de datos para **descubrir patrones significantes** (automática o semi automáticamente)
- ❑ La meta: mejorar procesos de ventas, marketing y en general la relación con los clientes.

# Data Mining es un proceso



# Data Mining proporciona inteligencia



- Bases de datos proporcionan los datos
- Necesidad: explorar datos y encontrar patrones, reglas (entender qué está pasando)
- Predecir que pasará
- Se requieren: técnicas y herramientas para extraer el máximo beneficio de los datos.

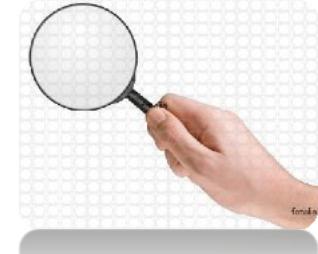
# DATA MINING



## ¿Cómo nos ayuda?

- ¿Quiénes son nuestros clientes fieles?
- Clientes que dejarán la compañía.
- ¿Dónde localizo la próxima sucursal?
- ¿Cuáles son mis productos más beneficiosos?
- ...
- Las respuestas están en los datos. Técnicas de *data mining* pueden ayudar a encontrarlas

# DATA MINING



## ¿Por qué ahora?

- Las técnicas existentes
- convergencia de una serie de factores:
  - Cantidad de datos
  - Datos integrados (data warehouse)
  - Más capacidad de cómputo de los computadores
  - Competencia feroz

# DATA MINING

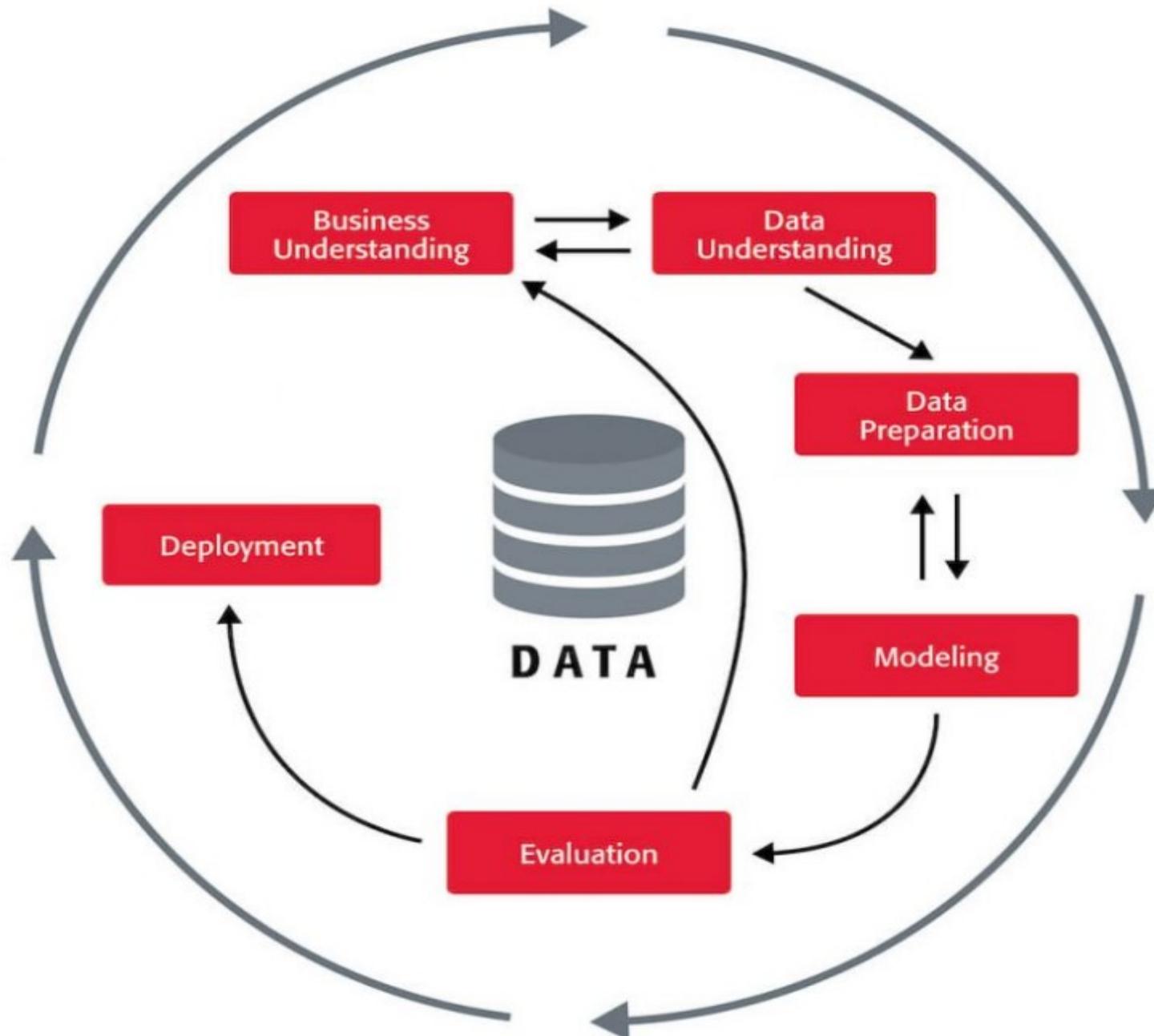


## Importante

- La promesa de Data Mining : encontrar los patrones
- Hallarlos no es suficiente
- Los patrones se tienen que entender y valorar
- El entendimiento de los patrones facilitan actuar
- se transforman en valor para la compañía.

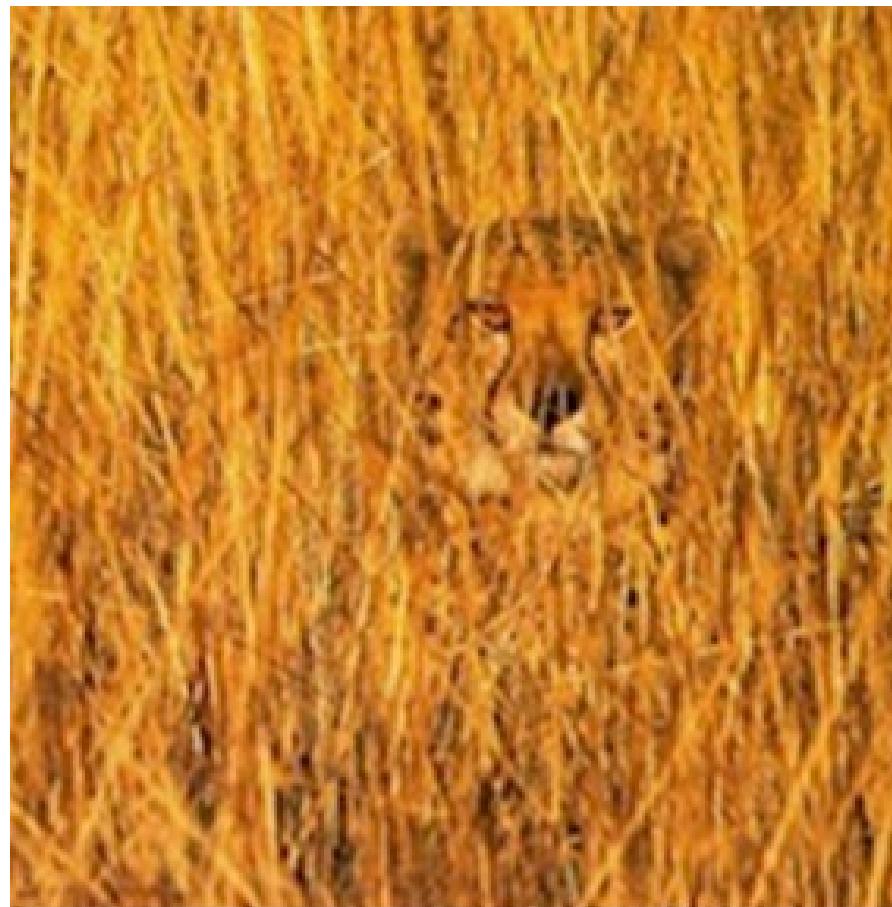
**Datos** transformados en **Conocimiento** que permita actuar en forma rápida y eficiente

# Metodología CRISP-DM



# Importante

- La promesa de Data Mining : «Encontrar patrones en los datos»



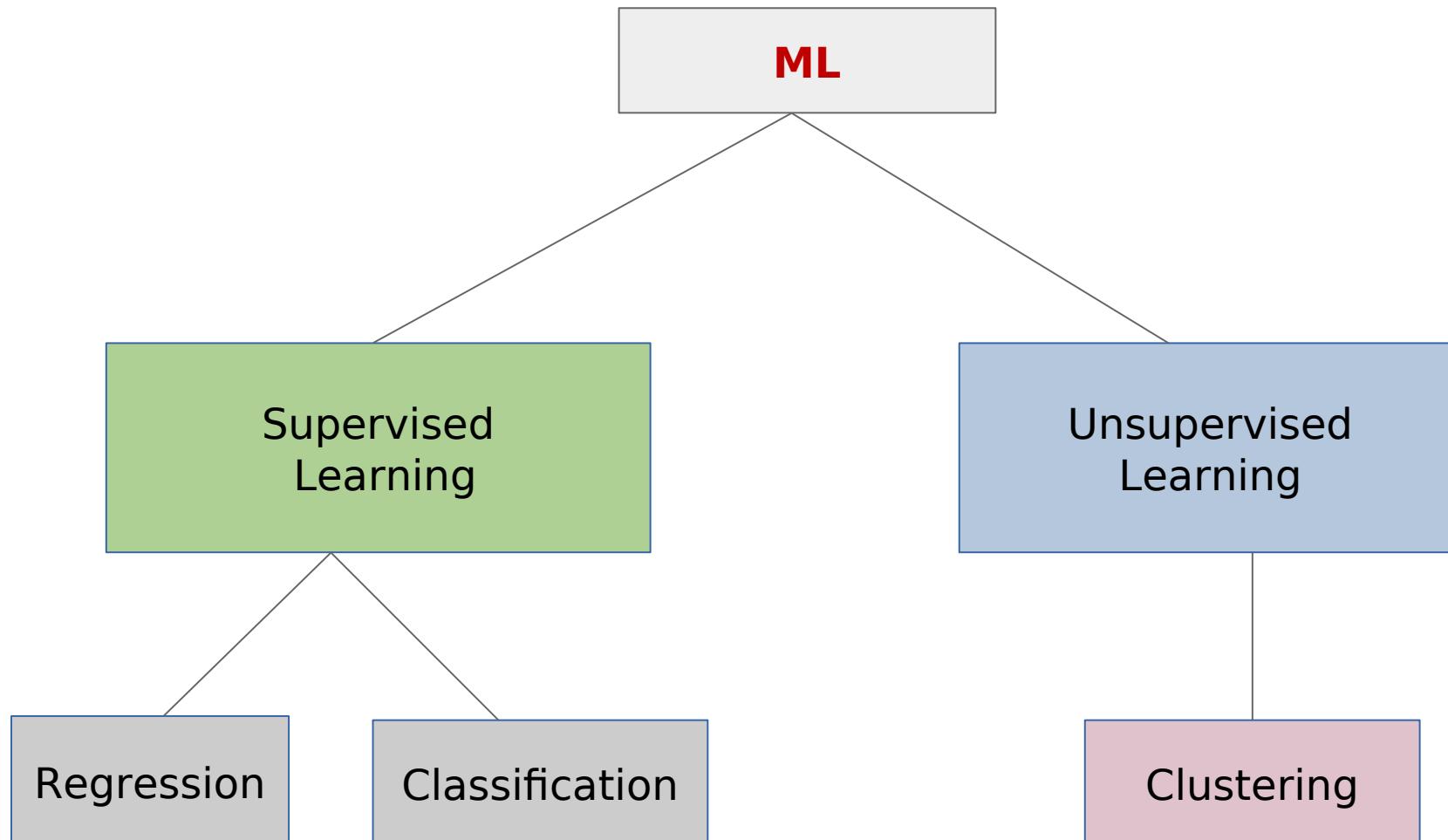
# Data Mining es un proceso

- orientado a las acciones que se derivan del hallazgo de los patrones
- algoritmos importantes, la solución al problema mas compleja que un conjunto de técnicas y algoritmos
- Las técnicas se aplican sobre datos apropiados en el momento apropiado
- Los datos operacionales requieren preprocesamiento

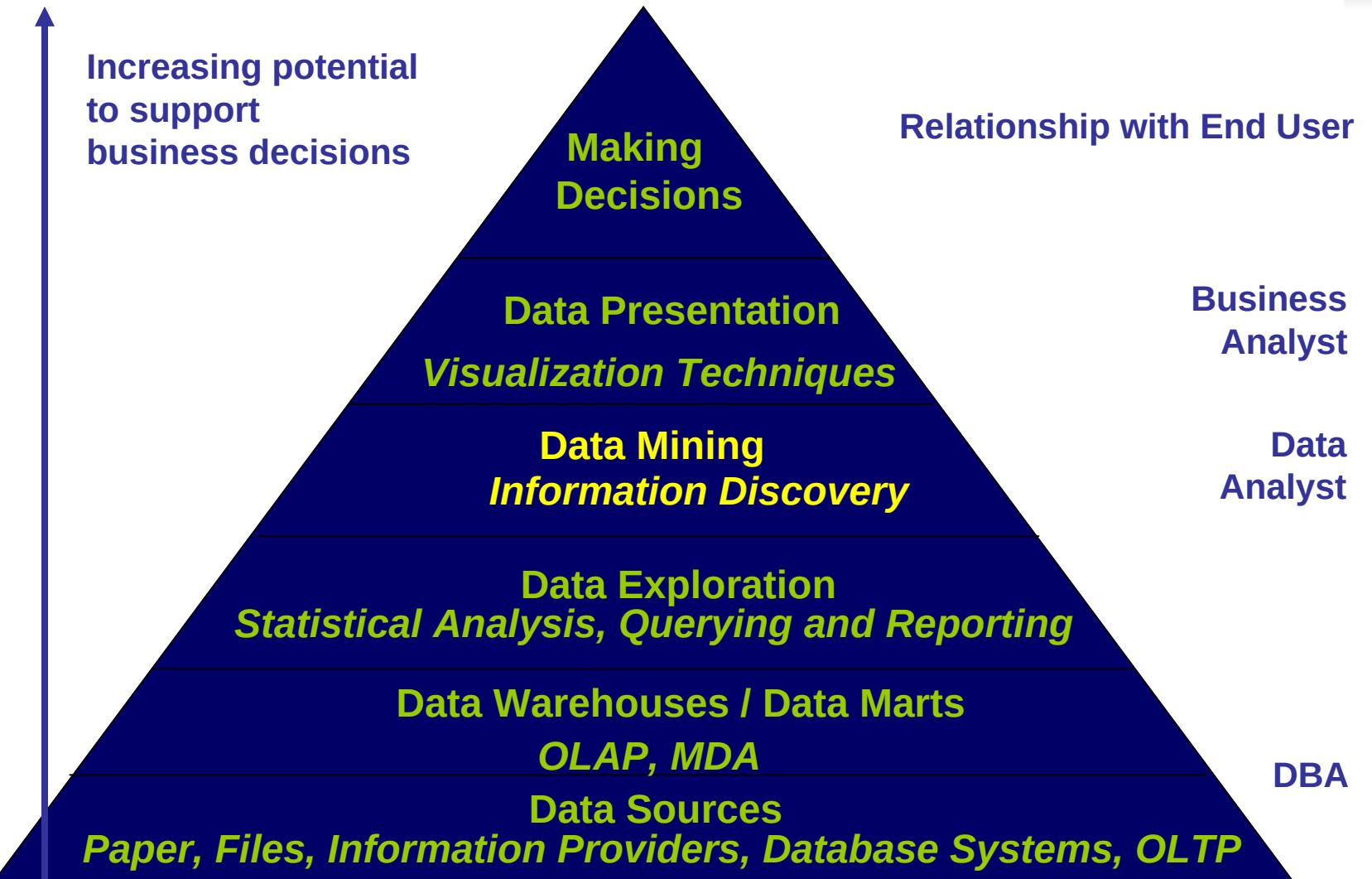
# MACHINE LEARNING



Campo de la **Inteligencia Artificial** que usa algoritmos que tienen la capacidad de identificar (**Aprender**) patrones en datos masivos y elaborar **predicciones**.



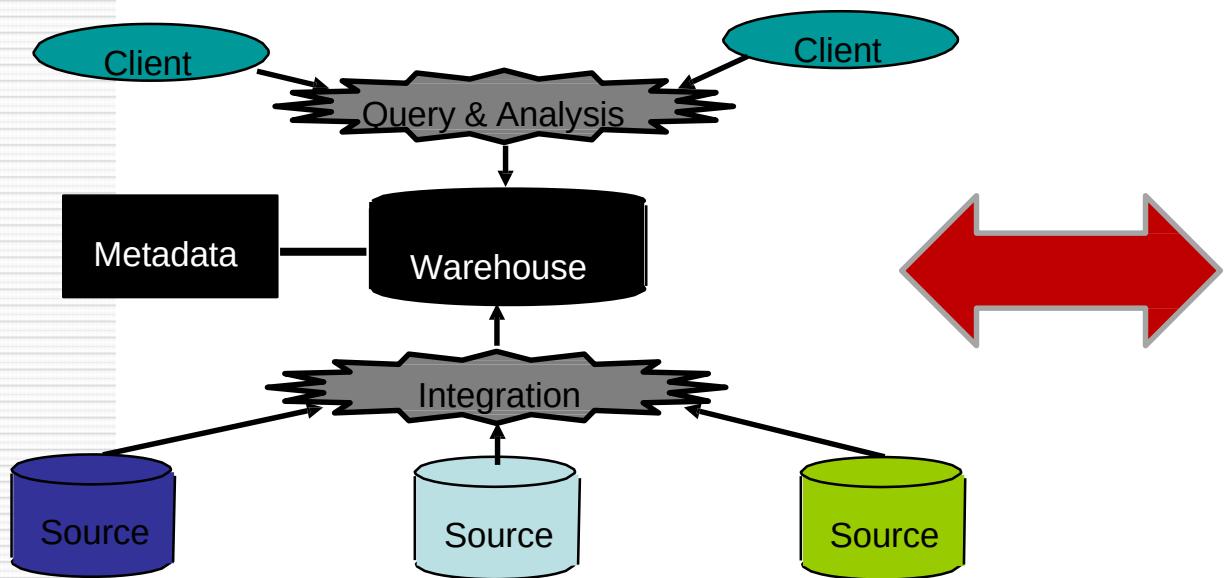
# DATA MINING & BI



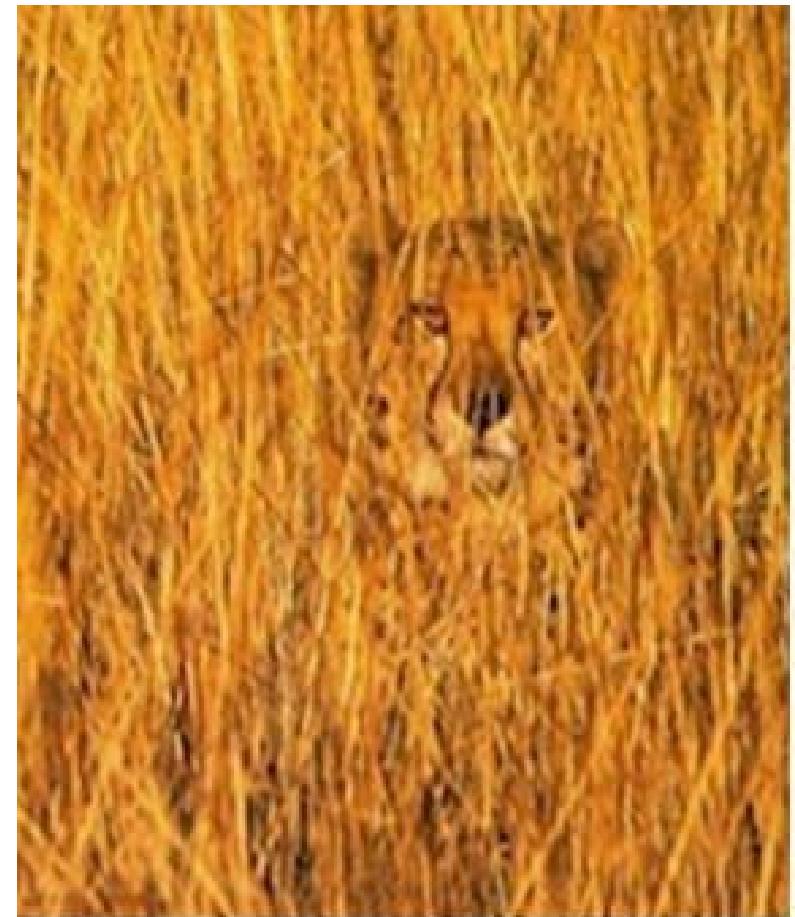


# EN RESUMEN....

## □ Data warehousing



## □ Data mining



A scene from Toy Story featuring Woody (left) and Buzz Lightyear (right). Woody is wearing his signature brown vest over a plaid shirt. Buzz is in his green space ranger suit with his wings and helmet. They are looking upwards with expressions of awe or surprise. The background shows a room with a chalkboard and some toys.

# DATA

# DATA EVERYWHERE

# Científico de Datos





# Gracias