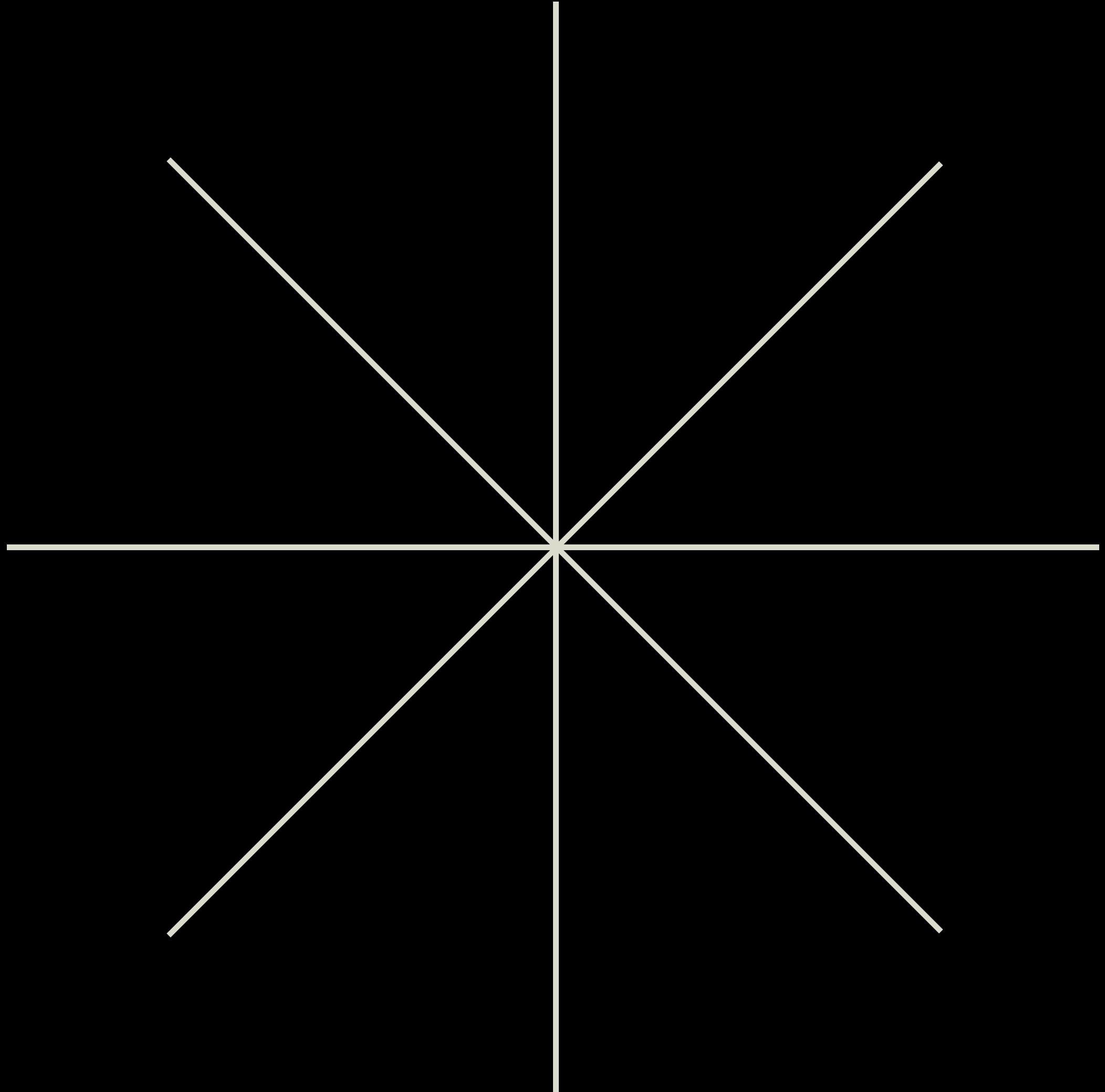


# UX research & desarrollo

¿Por qué es  
importante el  
UX research en  
desarrollo?



# ESTADÍSTICAS CLAVE SOBRE USABILIDAD

EL MEJOR CÓDIGO DEL MUNDO NO SIRVE SI NADIE PUEDE USARLO.

LA PROGRAMACIÓN Y UX NO COMPITEN ENTRE SÍ - SON INTERDEPENDIENTES.

de personas que tienen dificultad para encontrar lo que buscan en un producto digital abandonan y recurren a otro, sin importar qué tan optimizado esté el código

88%

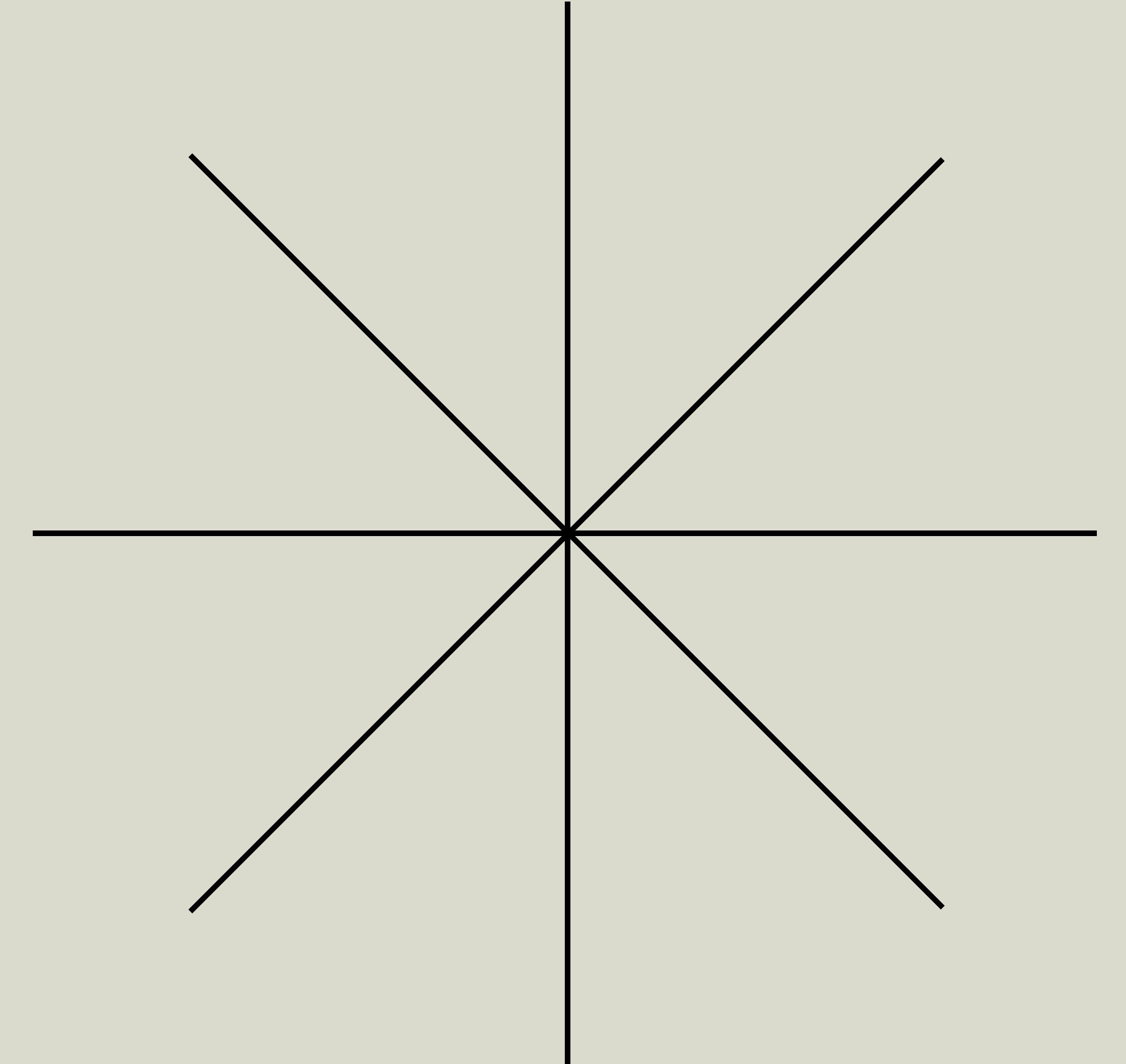
61%

70%

de personas usuarias no regresan a una app o web después de una mala experiencia

de proyectos digitales fracasan por problemas de usabilidad, no por fallos técnicos

**¿Cuáles son  
sus creencias  
sobre UX  
Research?**



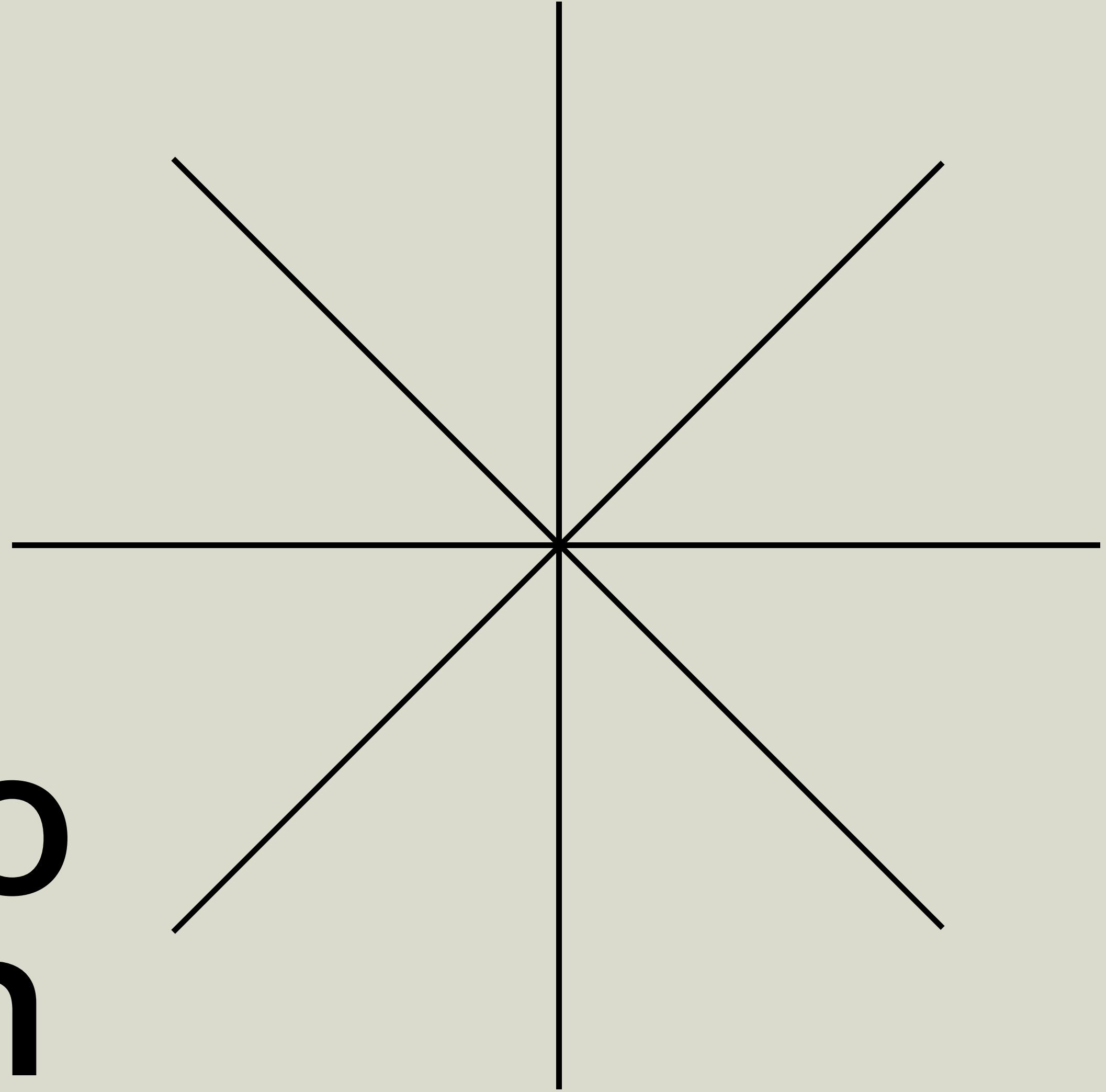
# ¿Cuáles son sus creencias sobre UX Research?

Sí el producto funciona técnicamente, el resto es cosmético.

La investigación la hacen los diseñadores, no es responsabilidad de quienes desarrollan.

Los stakeholders/ clientes ya nos dicen lo que necesitan, eso es suficiente.

# **Desmitificando el UX Research**

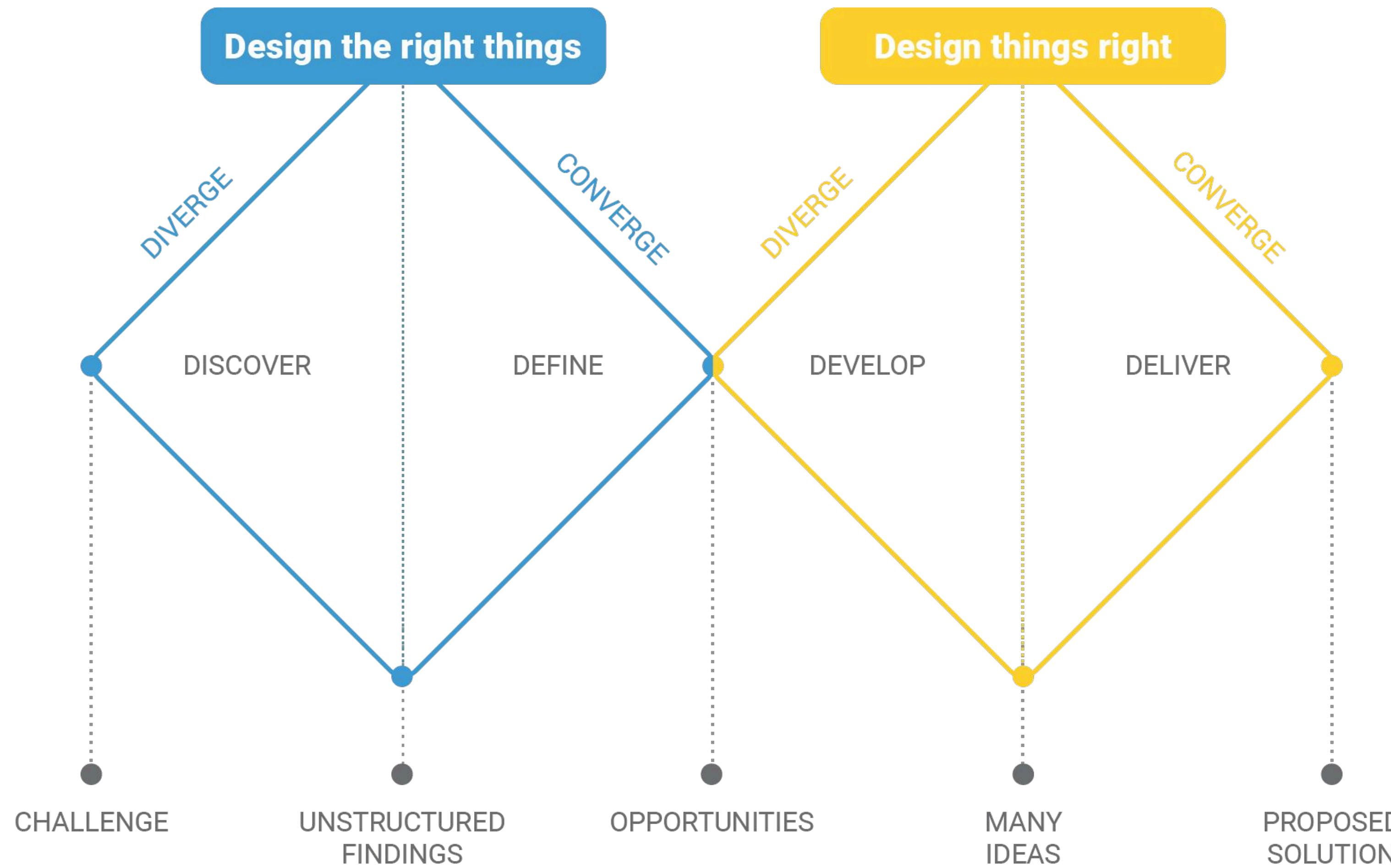


# ¿Qué es UX Research?

UX Research es la investigación sistemática del comportamiento, necesidades y motivaciones de las personas usuarias para informar el diseño de productos digitales.

Se enfoca en contribuir a que los productos sean funcionales para personas reales.

## UX Research (investigación)    UI Design (diseño visual)



# UXR COMO PARTE DE LA INGENIERÍA

- UX RESEARCH NO SE TRATA DE "HACER LAS COSAS BONITAS" SINO DE "HACER QUE FUNCIONEN PARA PERSONAS REALES".
- LA INVESTIGACIÓN EN UX ES TAN RIGUROSA Y BASADA EN DATOS COMO EL TESTING DE CÓDIGO.
- EL DISEÑO CENTRADO EN LAS PERSONAS COMO METODOLOGÍA DE INGENIERÍA, NO COMO DEPARTAMENTO SEPARADO.

Reducción de la carga cognitiva

menos errores de personas usuarias

menos tickets de soporte

Flujos optimizados =  
menos código para manejar casos extremos

Interfaces consistentes

componentes reutilizables

menos código para mantener

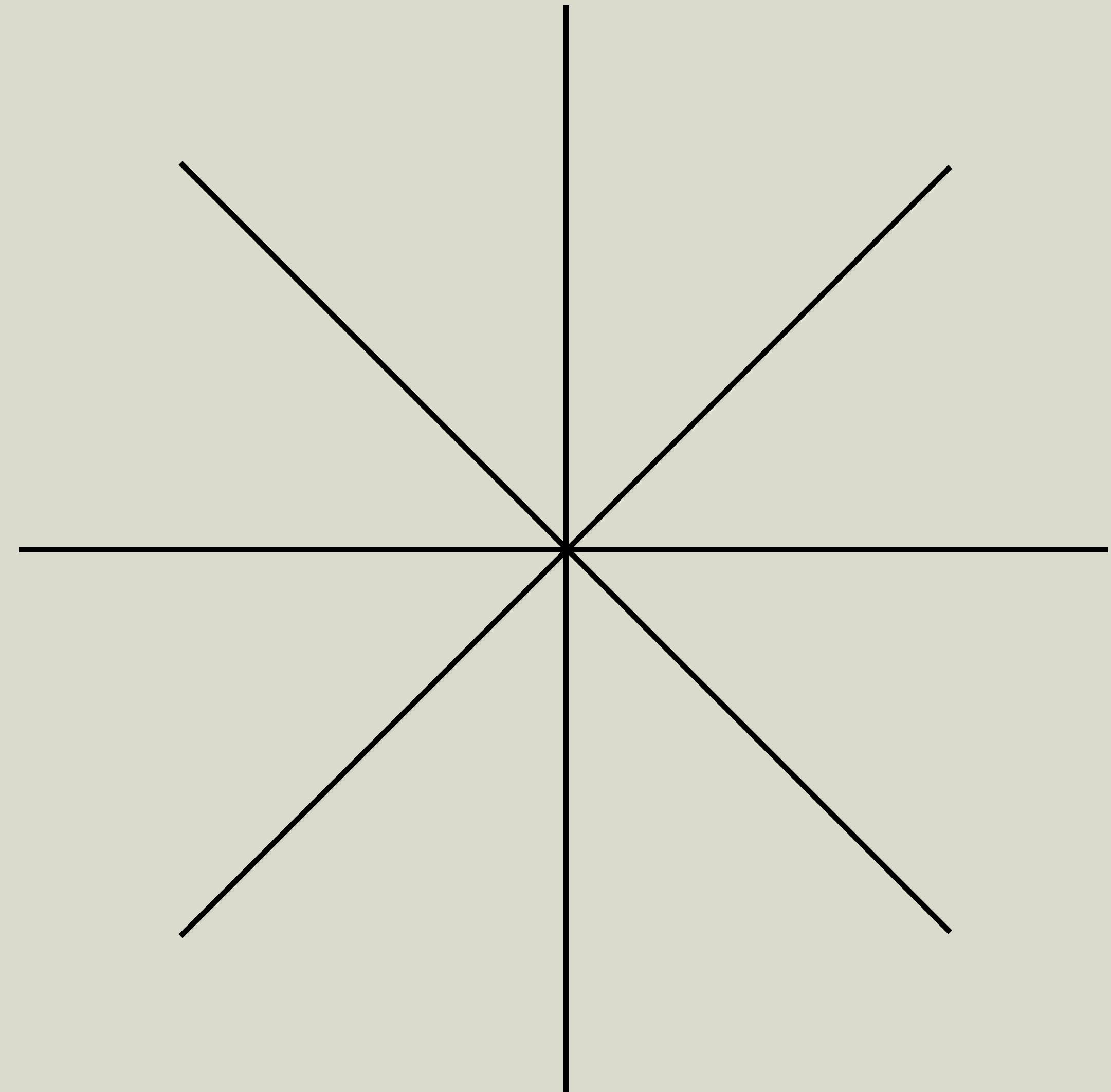
## IMPACTFUL STATISTICS

---

**50 %**  
DEL CÓDIGO EN  
PROYECTOS TÍPICOS  
EXISTE SOLO PARA  
MANEJAR ERRORES DE  
USO QUE PODRÍAN  
EVITARSE CON MEJOR UX

**53 %**  
DE TIEMPO DE  
PROGRAMACIÓN SE  
GASTA EN ARREGLAR  
PROBLEMAS EVITABLES  
CON INVESTIGACIÓN  
PREVIA.

# UX Research desde la perspectiva de desarrollo



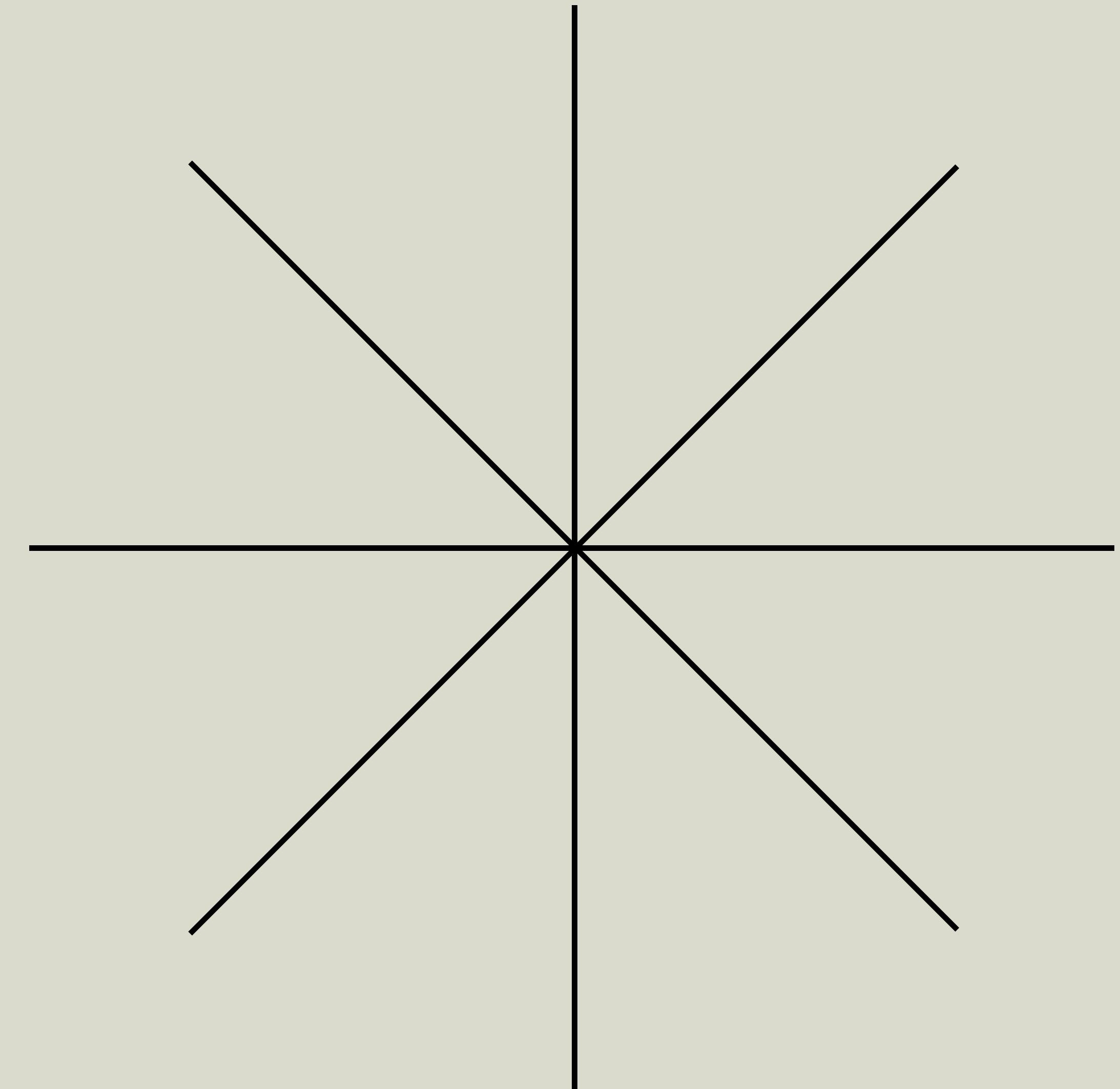
# TIPOS DE UX RESEARCH

- INVESTIGACIÓN GENERATIVA (DESCUBRIMIENTO DE PROBLEMAS) VS. EVALUATIVA (PRUEBA DE SOLUCIONES)
- MÉTODOS CUALITATIVOS VS. CUANTITATIVOS
- EL CICLO DE INVESTIGACIÓN: HIPÓTESIS • INVESTIGACIÓN • INSIGHTS • IMPLEMENTACIÓN • VALIDACIÓN

# REDUCCIÓN DE AMBIGÜEADES

- LA INVESTIGACIÓN CON PERSONAS USUARIAS GENERA REQUERIMIENTOS PRECISOS, NO VAGOS COMO "HACER QUE SEA INTUITIVO"
- EL COSTO DE REFACTORIZACIÓN ES MAYOR QUE EL DE LA INVESTIGACIÓN
- PRIORIZACIÓN BASADO EN DATOS DE PERSONAS USUARIAS
- LA INVESTIGACIÓN PERMITE IDENTIFICAR FUNCIONALIDADES QUE NADIE USA
- LAS ENTREVISTAS CONTEXTUALES REVELAN NECESIDADES QUE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS NO CAPTURAN

# Integración en el flujo de desarrollo



# DISEÑO ITERATIVO E INVESTIGACIÓN ÁGIL

INVESTIGACIÓN ÁGIL: CICLOS CORTOS DE  
INVESTIGACIÓN INTEGRADOS EN SPRINTS  
LA "FIDELIDAD PROGRESIVA" APLICADA TANTO AL  
CÓDIGO COMO AL DISEÑO.

- TESTS DE USABILIDAD GUERRILLA (5 USUARIOS, 1 HORA)
- MAPAS DE CALOR Y ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO (INTEGRACIÓN EN SPRINTS)
- A/B TESTING COMO EXPERIMENTO DE CÓDIGO
- PRUEBAS DE 5 SEGUNDOS Y CARD SORTING COMO MÉTODOS RÁPIDOS DE VALIDACIÓN
- INTEGRACIÓN CON METODOLOGÍAS ÁGILES: INCORPORAR HISTORIAS DE USUARIO BASADAS EN INVESTIGACIÓN UX COMO PARTE DEL DOD
- SPRINTS PARALELOS: MIENTRAS SE DESARROLLA A, SE INVESTIGA B
- INVESTIGACIÓN CONTINUA VS. INVESTIGACIÓN PUNTUAL:
- TIMELINE COMPARATIVO: FLUJO TRADICIONAL VS. FLUJO INTEGRADO CON UX RESEARCH

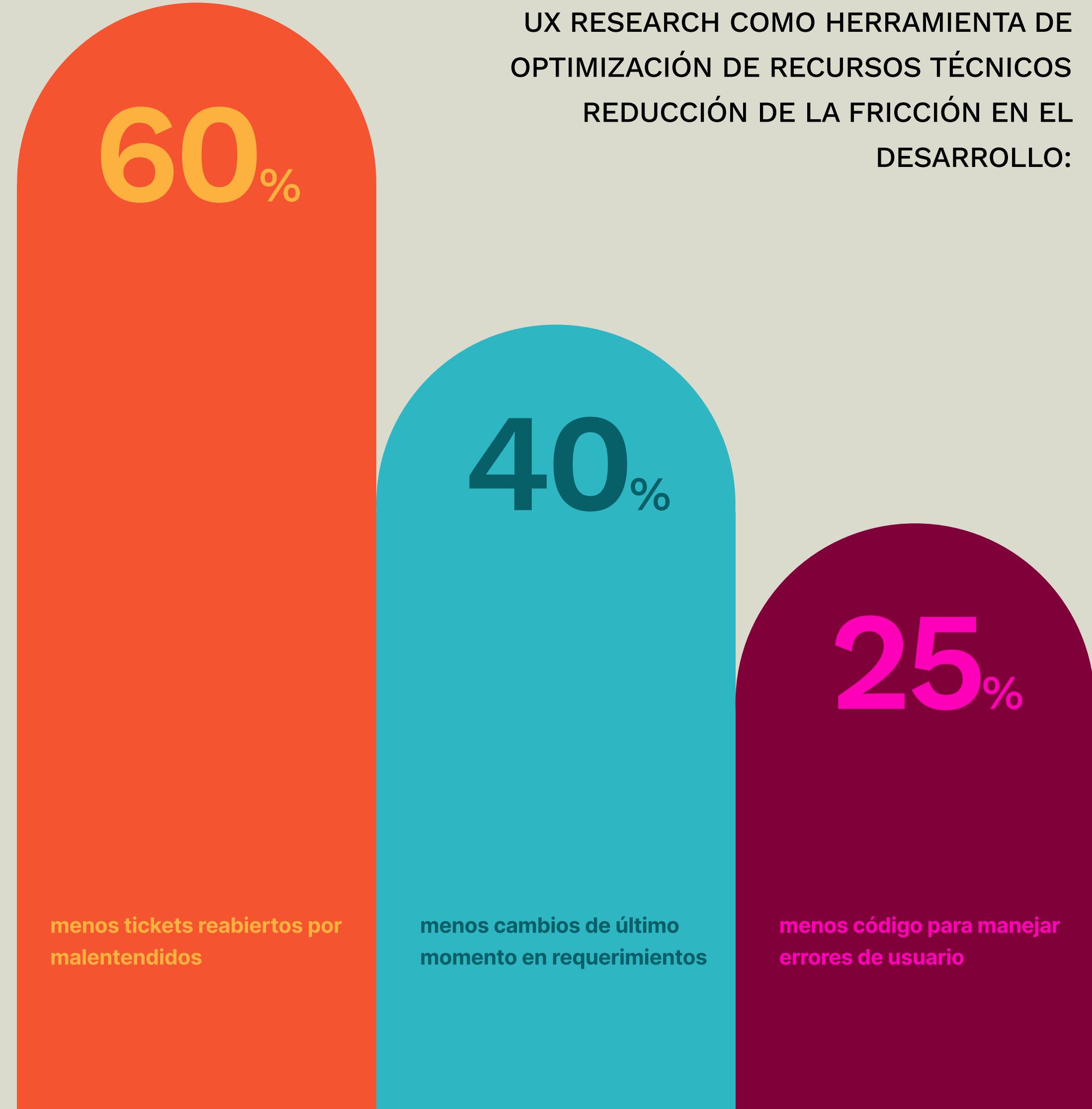
# BENEFICIOS CUANTIFICABLES DEL UXR

MEJORAS EN LA CARRERA PROFESIONAL:

DESARROLLADORAS Y DESARROLLADORES CON CONOCIMIENTOS DE UX GANAN 15-20% MÁS.

EQUIPOS QUE INTEGRAN UX COMPLETAN SPRINTS CON 30% MÁS DE CONSISTENCIA.

LA COMPRENSIÓN DE UX MEJORA LA COLABORACIÓN INTERDISCIPLINARIA.



¿Preguntas?