



IH

INFINITE HORIZONS

Especificación de requisitos de software

Proyecto: Sistema de tours, consultas y publicación de destinos turísticos Infinite Horizons

I H T

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones (CEET)

Mayo 02 2024

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autores	Verificado Inst SENA
2/05/2024		Alejandra Florez Guarnizo Diego Esteban Lopez Melo Kevin Leonardo Beltran Peña Kristin Vanessa Restrepo Moreno	

Contenido

Ficha del documento	2
Contenido	3
Introducción	5
Propósito	5
Alcance	5
Personal involucrado	6
Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
Referencias	7
Resumen	7
Descripción General	7
Perspectiva del producto	7
Funcionalidad del producto	7
Características de los usuarios	8
Restricciones	8
Suposiciones y dependencias	9
Requerimientos futuros	9
Requerimientos específicos	9
Requerimientos comunes de las interfaces	28
Interfaces de usuario	28
Interfaces de hardware	28
Interfaces de software	29
Interfaces de comunicación	29
Requisitos funcionales	29
Requisito funcional 1	29
Requisito funcional 2	29
Requisito funcional 3	29
Requisito funcional 4	30
Requisito funcional 5	30
Requisito funcional 6	30
Requisito funcional 7	30
Requisito funcional 8	30
Requisito funcional 9	30
Requisito funcional 10	31
Requisito funcional 11	31
Requisito funcional 12	31
Requisito funcional 13	31
Requisito funcional 14	31
Requisito funcional 15	31
Requisito funcional 16	32
Requisito funcional 17	32
Requisito funcional 18	32
Requisito funcional 19	32

Requisito funcional 20	32
Requisito funcional 21	33
Requisito funcional 22	33
Requisito funcional 23	33
Requisito funcional 24	33
Requisito funcional 25	33
Requisito funcional 26	33
Requisito funcional 27	34
Requisito funcional 28	34
Requisito funcional 29	34
Requisito funcional 30	34
Requisito funcional 31	34
Requisito funcional 32	34
Requisito funcional 33	35
Requisito funcional 34	35
Requisito funcional 35	35
Requisitos no funcionales	35
Requisitos de rendimiento	35
Seguridad	35
Fiabilidad	36
Disponibilidad	36
Mantenibilidad	37
Portabilidad	37

Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el sistema de tours, consultas y publicación de destinos turísticos. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones de requisitos funcionales y no funcionales para el desarrollo de un Sistema de recomendación Turística Infinite Horizons modelo cliente /servidor, que permitirá sistematizar y promover distintos procesos de información para todas aquellas personas que deseen planificar sus viajes con características específicas dependiendo lo requerido por el usuario.

Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, con el fin de adquirir información específica y detallada respecto a sitios turísticos y de alojamiento a nivel departamental (Bogotá), según lo que el mismo requiera con el fin de profundizar en la automatización de procesos y manejo de la información, la cual tiene por objetivo principal el gestionar los distintos procesos administrativos (planeación, actualización e información) y servicios (registro, validación.)

Personal involucrado

Nombre	Alejandra Florez Guarnizo
Rol	Analista, Diseñadora y Programadora
Categoría Profesional	Tecnologo en Analisis y desarrollo de software
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación.
Información de contacto	alejandraflorez501@gmail.com

Nombre	Diego Esteban Lopez Melo
Rol	Analista, Diseñador y Programador
Categoría Profesional	Tecnologo en Analisis y desarrollo de software
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación.
Información de contacto	diegoestebanlopezmelo8@gmail.com

Nombre	Kevin Leonardo Beltran Peña
Rol	Analista, Diseñador y Programador
Categoría Profesional	Tecnologo en Analisis y desarrollo de software
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación.
Información de contacto	lexnardx06@gmail.com

Nombre	Kristin Vanessa Restrepo Moreno
Rol	Analista, Diseñadora y Programadora
Categoría Profesional	Tecnologo en Analisis y desarrollo de software
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación.
Información de contacto	nessrestrepo898@gmail.com

Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<i>Nombre</i>	<i>Descripción</i>
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional

Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

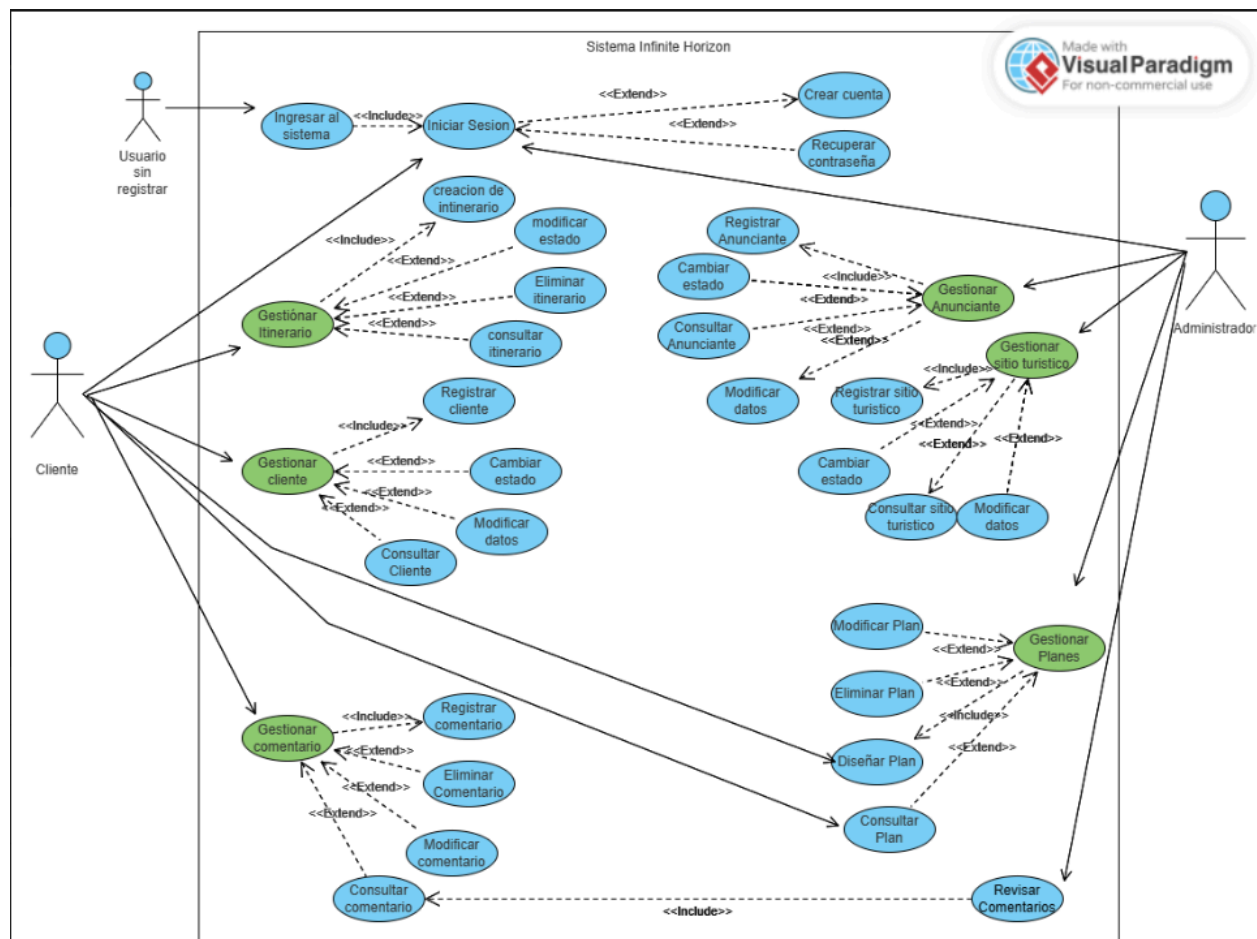
Descripción General

Perspectiva del producto

Infinite Horizons será diseñado para la utilización WEB, con una utilización de forma dinámica, rápida y eficaz siendo este un aplicativo web independiente.

Funcionalidad del producto

La página será diseñada para la planeación efectiva de viajes turísticos, contando con un sistema de publicación de hotelería y restaurantes en el departamento de Bogotá.



Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	TSU en Informatica
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Cliente
Formación	Navegación básica de la web
Actividades	Navegación en la web, con creación de itinerarios y más funcionalidades dentro de ella.

Tipo de usuario	Usuario sin registrar
Formación	NA
Actividades	Ver una mínima parte del aplicativo y se puede registrar como cliente.

Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.

- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA, CSS, PHP.
- Los servidores deben ser capaces de atender registros concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.
- Si la página web se encuentra afectada, los usuarios no podrían ingresar a la plataforma. Estos factores influyen en el registro de usuarios ya que se podría complicar el proceso de la misma.

Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma.
- Se espera que el Software tenga una funcionalidad para un servidor con varios usuarios conectados.
- Se espera que el Software tenga buen funcionamiento con un dispositivo con rendimiento medio a alto para que la página tenga un buen servicio para los usuarios.

Requerimientos futuros

Se necesitarán mejores servidores para una mejor experiencia dentro de la plataforma.

Requerimientos específicos

Requerimiento funcionales

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Ingresar al sistema
Características:	El usuario sin registrar podrá hacer el login si ya cuenta con una cuenta creada, podrán iniciar sesión para hacer uso de la interfaz y acceder a las características del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. Registrando los datos Correo y contraseña.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Iniciar sesión
Características:	El usuario sin registrar podrá hacer el login si ya cuenta con una cuenta creada, podrán iniciar sesión para hacer uso de la interfaz y acceder a las características del sistema
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. Registrando los datos Correo y contraseña.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	Crear cuenta

Características:	El usuario sin registrar podrá crear una cuenta si no tiene una para poder ver una mínima parte de la página y con unas acciones mínimas dentro de ella.
Descripción del requerimiento:	El usuario sin registrar llenará los datos solicitados: Nombre, Teléfono, Correo, Número de Documento, Dirección, Localidad, Género, Fecha de nacimiento, Localidad, Contraseña. Ya creada la cuenta el usuario podrá ver las acciones e información específica que se desee ser visualizada
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Recuperar Contraseña
Características:	Los Clientes, Empresas y usuarios sin registrar tienen la posibilidad de recuperar la contraseña si esta es olvidada.
Descripción del requerimiento:	El usuario completará el dato solicitado (Correo Electrónico) en donde llegará un código en donde al completarlo se hará la verificación para poder hacer el cambio de contraseña, ya hecho esto el usuario tendrá la opción de iniciar sesión con su nueva contraseña.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del Requerimiento:	Gestionar Itinerario
Características:	El sistema debe permitir a los usuarios con los permisos adecuados gestionar los itinerarios de los clientes. Esto incluye la creación, visualización, actualización y eliminación de itinerarios.

Descripción del requerimiento:	Los usuarios con permisos apropiados deben poder gestionar los itinerarios dentro del sistema. Las funcionalidades deben incluir la capacidad de crear nuevos itinerarios, ver los itinerarios existentes, actualizar la información de los itinerarios y eliminar itinerarios cuando sea necesario. La gestión de itinerarios debe ser accesible a través de una interfaz clara y eficiente que facilite estas acciones.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del Requerimiento:	Crear Itinerario
Características:	El cliente podrá crear su propio itinerario personalizado con los gustos del mismo.
Descripción del requerimiento:	El Cliente puede personalizar su propio itinerario donde podrá elegir lugares de hotelería o restaurantes en Bogotá, eligiendo la fecha y hora que él desea de acuerdo a los horarios de las Empresas.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del Requerimiento:	Modificar Itinerario
Características:	El Cliente puede modificar los itinerarios personalizados.
Descripción del requerimiento:	El Cliente podrá ver sus itinerarios y podrá modificar los lugares al cual quiere ir y las fechas que eligió, ya finalizado al terminar el proceso el itinerario será actualizado inmediatamente.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03

	<ul style="list-style-type: none"> • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del Requerimiento:	Eliminar Itinerario
Características:	El Cliente podrá eliminar Itinerarios al cual ya no desea hacer o ya están completados si es que lo desea.
Descripción del requerimiento:	El Cliente verá todos sus itinerarios y podrá eliminar los Itinerarios que él desee.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF09
Nombre del Requerimiento:	Consultar Itinerario
Características:	El Cliente podrá consultar Itinerarios ya sean personalizados o recomendados por el sistema.
Descripción del requerimiento:	El Cliente tendrá la opción de buscar Itinerarios que ya están creados por parte del sistema y podrá buscar su propio Itinerario personalizado
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF10
Nombre del Requerimiento:	Gestionar Cliente

Características:	El sistema debe permitir a los usuarios con los permisos adecuados gestionar la información de los clientes. Esto incluye la visualización, actualización, y eliminación de datos del cliente.
Descripción del requerimiento:	Los usuarios con los permisos necesarios deben poder gestionar la información de los clientes en el sistema. Las funcionalidades incluyen la capacidad de ver los detalles del cliente, actualizar la información existente, y eliminar registros si es necesario. La gestión de clientes debe ser accesible a través de una interfaz adecuada que permita realizar estas acciones de manera eficiente.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF11
Nombre del Requerimiento:	Registrar Cliente
Características:	El usuario sin registrar si desea acceder a las demás funcionalidades del sistema tendrá que registrarse como un usuario.
Descripción del requerimiento:	El usuario tendrá que completar los datos solicitados (Nombre, Correo, Telefono, Género, Fecha de nacimiento, Número de Documento, Barrio) y Método de pago al completar estos campos el usuario sin registrar pasará a ser el Cliente donde tendrá la visualización completa de la página web ya relacionado con su rol.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF12
Nombre del Requerimiento:	Cambiar Estado del cliente
Características:	El Cliente podrá cambiar su estado a Inactivo.

Descripción del requerimiento:	Si en un Cliente no ha habido conexión frecuentemente o ya desea no recibir ninguna notificación o interacción con la página podrá cambiar su estado a “Inactivo”. Si el Cliente desea volver solo tendrá que hacer el inicio de sesión.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF13
Nombre del Requerimiento:	Modificar datos del Cliente
Características:	Los clientes podrán actualizar sus datos cada vez que lo deseen.
Descripción del requerimiento:	El Cliente podrá modificar los datos que el requiera pero antes debe confirmar su contraseña para poder actualizarlos. Al finalizar y dar guardar los datos que se han modificado quedarán guardados y se verán los cambios de esta acción mostrando los nuevos datos.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF14
Nombre del Requerimiento:	Consultar Cliente
Características:	Permitir a los Clientes consultar información relacionada con los clientes registrados en el sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá que el cliente busque a otros usuarios buscando por el nombre o correo electrónico. Una vez seleccionado el cliente, el sistema debe mostrar información sobre ese usuario, incluyendo, pero no limitado a: Nombre, Correo, Teléfono, descripción, Itinerarios personalizados, entre otros datos relevantes.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02

	<ul style="list-style-type: none"> • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF15
Nombre del Requerimiento:	Gestionar Comentario
Características:	El sistema debe permitir a los usuarios con los permisos adecuados gestionar los comentarios realizados por los usuarios. Esto incluye la visualización, aprobación, edición y eliminación de comentarios.
Descripción del requerimiento:	Los usuarios con permisos adecuados deben poder gestionar los comentarios dentro del sistema. Las funcionalidades deben incluir la capacidad de visualizar todos los comentarios, aprobar o rechazar comentarios pendientes de revisión, editar comentarios existentes y eliminar comentarios cuando sea necesario. La gestión de comentarios debe ser accesible a través de una interfaz intuitiva que permita realizar estas acciones de manera eficiente.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF16
Nombre del Requerimiento:	Registrar Comentario
Características:	El Cliente podrá comentar en publicaciones de las empresas.
Descripción del requerimiento:	El Cliente al ver una publicación existente de una empresa ya sea un Hotel o un Restaurante podrá comentar diciendo su experiencia. El comentario debe incluir información específica del mismo como la Hora y Fecha en el que se realizó el comentario.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF17
Nombre del Requerimiento:	Eliminar Comentario
Características:	Los Clientes podrán eliminar los comentarios que hayan dejado en publicaciones dentro de la página web, brindando control sobre su propia participación y contribución.
Descripción del requerimiento:	Los Clientes podrán eliminar comentarios que hayan realizado en las publicaciones. Al eliminar un comentario este ya no se debe mostrar públicamente y debe eliminarse permanentemente de la base de datos.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF18
Nombre del Requerimiento:	Modificar Comentario
Características:	El Cliente podrá realizar modificaciones en los comentarios que ha dejado en publicaciones dentro de la página web, brindando la capacidad de corregir errores o actualizar la información según sea necesario.
Descripción del requerimiento:	El Cliente podrá modificar los comentarios que ha realizado en las publicaciones. Esto implica tener una interfaz para poder editar el texto del comentario y actualizarlo en la base de datos sin perder la integridad de la información,
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF19
Nombre del Requerimiento:	Consultar Comentario

Características:	Los Clientes podrán ver los comentarios asociados a una publicación específica dentro de la plataforma, brindando acceso rápido y fácil a la retroalimentación y discusiones generadas por otros usuarios.
Descripción del requerimiento:	Los Clientes podrán consultar los comentarios dejados en una publicación particular. Esto implica mostrar los comentarios de manera clara y legible, junto con la información relevante sobre el autor del comentario y la fecha en que se realizó.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF20
Nombre del Requerimiento:	Revisar Comentario
Características:	Los administradores tendrán la capacidad de revisar y gestionar los comentarios dejados por los usuarios en las publicaciones, permitiendo moderar y mantener la calidad y la integridad de los comentarios dentro de la plataforma.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe incluir funcionalidades específicas para que los administradores revisen y gestionen los comentarios dejados por los clientes. Esto implica proporcionar herramientas y opciones para moderar los comentarios, edición o eliminación de los comentarios según sea necesario.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF21
Nombre del Requerimiento:	Gestionar Planes
Características:	El sistema debe permitir a los usuarios con los permisos adecuados gestionar los planes disponibles. Esto incluye la creación, visualización, actualización y eliminación de planes.
Descripción del requerimiento:	Los usuarios con permisos adecuados deben poder gestionar los planes dentro del sistema. Las funcionalidades deben incluir la

	capacidad de crear nuevos planes, visualizar planes existentes, actualizar la información de los planes y eliminar planes cuando sea necesario. La gestión de planes debe ser accesible a través de una interfaz clara y eficiente que facilite estas acciones.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF22
Nombre del Requerimiento:	Diseñar Plan
Características:	El administrador y los Clientes podrán realizar la creación y diseño de planes turísticos.
Descripción del requerimiento:	El sistema ofrece a los anunciantes de sitios turísticos la posibilidad de crear planes predeterminados. Cada plan incluye un recorrido establecido por el anunciante. Sin embargo, también brinda a los clientes la libertad de crear su propio plan turístico si no desean elegir ninguno de los planes predeterminados disponibles.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF23
Nombre del Requerimiento:	Modificar Plan
Características:	El sistema permitirá la modificación de un plan turístico.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá la modificación de los planes turísticos para que los usuarios puedan realizar cambios según sus preferencias. Después de completar las modificaciones, se solicitará la verificación de identidad para actualizar los datos.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02

	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF24
Nombre del Requerimiento:	Consultar Plan
Características:	El usuario podrá consultar los detalles de un plan existente.
Descripción del requerimiento:	El usuario tendrá la capacidad de acceder y revisar los detalles de un plan turístico previamente creado en el sistema por un anunciante de algún sitio turístico o por el propio cliente.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF25
Nombre del Requerimiento:	Eliminar Plan
Características:	El sistema debe permitir a los usuarios con los permisos adecuados eliminar planes existentes. Esta funcionalidad debe garantizar que los planes se eliminen de manera segura y efectiva.
Descripción del requerimiento:	Los usuarios con permisos apropiados deben poder eliminar planes del sistema. El proceso de eliminación debe incluir la confirmación de la acción para evitar eliminaciones accidentales. Una vez confirmado, el plan debe ser removido del sistema y de cualquier lista o registro asociado. La funcionalidad de eliminación debe ser accesible a través de una interfaz intuitiva que confirme la acción y prevenga errores.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF26
Nombre del Requerimiento:	Gestionar Sitio Turístico
Características:	El sistema debe permitir a los usuarios con los permisos adecuados gestionar la información de los sitios turísticos. Esto incluye la creación, visualización, actualización y eliminación de sitios turísticos.
Descripción del requerimiento:	Los usuarios con permisos apropiados deben poder gestionar los sitios turísticos dentro del sistema. Las funcionalidades deben incluir: Creación, Visualización, Actualización, Eliminación. La gestión de sitios turísticos debe ser accesible a través de una interfaz clara y eficiente que facilite estas acciones y garantice la integridad de la información.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF27
Nombre del Requerimiento:	Registrar Sitio Turístico
Características:	Los administradores podrán agregar nuevos sitios turísticos al sistema para su visualización y acceso por parte de los Clientes.
Descripción del requerimiento:	El administrador podrá agregar un nuevo sitio turístico incluyendo información detallada como: Nombre, Ubicación, Empresa, Horarios, Información de contacto, Precios, entre otros detalles que sugiera el Anunciante. También se podrá registrar las atracciones y actividades disponibles en el sitio turístico, se podrá agregar imágenes o videos y reglas que tiene el sitio.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF28
Nombre del Requerimiento:	Cambiar Estado del Sitio Turístico
Características:	Al momento que el anunciante de un sitio turístico no esté disponible se cambiará su estado de “activo” a “inactivo”
Descripción del requerimiento:	El estado de un sitio turístico podrá ser cambiado , al momento de que pasa de “activo” a “inactivo” se le retirara de la parte de las publicaciones.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF29
Nombre del Requerimiento:	Consultar Sitio Turístico
Características:	El administrador y Cliente podrán buscar y acceder a la información detallada sobre los Sitios Turísticos disponibles en el sistema.
Descripción del requerimiento:	El administrador y el cliente pueden buscar y ver información detallada de los sitios turísticos, incluyendo Nombre, Ubicación, Empresa, Horarios, Información de contacto, Precios, entre otros detalles que sugiera el Anunciante. Al buscar un Sitio Turístico se dará la capacidad de filtrar los resultados de búsqueda para una exploración más eficiente y específica de los sitios turísticos como Ubicación y Sector (Hotelería, Gastronomía),
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF30
Nombre del Requerimiento:	Modificar Datos del Sitio Turístico

Características:	Se pueden realizar modificaciones en los datos de un sitio turístico.
Descripción del requerimiento:	Si es necesario modificar algún dato de un sitio turístico publicado, el sistema permitirá realizar dicho cambio. Sin embargo, para llevar a cabo la modificación, se solicitará una verificación de identidad mediante la contraseña asignada por el anunciante.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF31
Nombre del Requerimiento:	Gestionar Anunciante
Características:	El sistema debe permitir a los usuarios con los permisos adecuados gestionar la información de los anunciantes. Esto incluye la creación, visualización, actualización y eliminación de datos de anunciantes.
Descripción del requerimiento:	Los usuarios con permisos apropiados deben poder gestionar los anunciantes dentro del sistema. Las funcionalidades deben incluir: Creación, Visualización, Actualización, Eliminación. La gestión de anunciantes debe ser accesible a través de una interfaz intuitiva y eficiente que permita realizar estas acciones de manera segura y efectiva.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF32
Nombre del Requerimiento:	Registrar Anunciante
Características:	Los Administradores podrán registrar una nueva empresa en la plataforma, proporcionando un proceso claro y fácil de seguir para agregar información relevante sobre la empresa al sistema.
Descripción del requerimiento:	El administrador podrá registrar una nueva empresa en la plataforma, implica recopilar información detallada sobre la empresa, como su Nombre (dueño), Teléfono(Dueño), Correo (Dueño), Número de Documento (Dueño), Nombre de la empresa,

	Dirección (Calle, Número, Ciudad), Información de contacto de la empresa (Correo, Teléfono), Sector (Hotelería o gastronomía), Información Legal(Registro de la Cámara de Comercio), Redes Sociales y Metodos de pagos. Ya aparte se pedirá la Fecha de Fundación, Historia de la Empresa,etc, para almacenarla de manera segura en la base de datos.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF33
Nombre del Requerimiento:	Cambiar Estado del Anunciante
Características:	El administrador podrá cambiar el estado a “Inactivo” lo que deshabilita su capacidad para publicar nuevos anuncios o acceder a ciertas funcionalidades de la plataforma.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe proporcionar una funcionalidad que permita a los administradores cambiar el estado de un anunciante a “Inactivo”. Esto puede ser necesario por diversas razones, como infracciones de las políticas de la plataforma, actividades sospechosas o por solicitud de varios anunciantes.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF34
Nombre del Requerimiento:	Consultar Anunciante
Características:	El administrador podrá consultar la información asociada a un anunciante en la plataforma, brindando acceso rápido y fácil a los detalles relevantes del perfil del anunciante.
Descripción del requerimiento:	El administrador consultará la información detallada de un anunciante en la plataforma. Esto facilita la gestión de los

	anunciantes y permite a los administradores acceder a la información necesaria para tomar decisiones informadas.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF35
Nombre del Requerimiento:	Modificar Datos del Anunciante
Características:	Los administradores podrán modificar la información de los anunciantes en la plataforma cuando sea necesario, manteniendo actualizados los perfiles y asegurando la precisión de la información mostrada.
Descripción del requerimiento:	Los administradores pueden editar y actualizar información asociada a los perfiles de los anunciantes en la plataforma. Esto permite corregir los errores, actualizar detalles obsoletos o mantener la coherencia en el sistema.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF05 ● RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Requerimiento no funcionales

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del Requerimiento:	Interfaz del sistema.
Características:	El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla en donde para el usuario le sea cómodo navegar por la página web.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del Requerimiento:	Ayuda en el uso del sistema
Características:	La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les facilite el trabajo en cuanto al manejo del sistema.
Descripción del requerimiento:	La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del Requerimiento:	Disponibilidad
Características:	La página siempre estará disponible 24 horas y 6 días a la semana.
Descripción del requerimiento:	El sistema tendrá que estar en funcionamiento 24 horas al día y 6 días a la semana. Ya que al ser una página diseñada para la carga de datos requiere de disponibilidad continua.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF04
Nombre del Requerimiento:	Mantenimiento.
Características:	El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF05
Nombre del Requerimiento:	Diseño de la interfaz a la característica de la web.
Características:	El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web.
Descripción del requerimiento:	La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de Búsqueda, Creación y Actualización.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF06
Nombre del Requerimiento:	Desempeño
Características:	El sistema garantizará a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma.
Descripción del requerimiento:	Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF07
Nombre del Requerimiento:	Nivel de Usuario
Características:	Garantizar al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee.
Descripción del requerimiento:	Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF08
--	-------

Nombre del Requerimiento:	Seguridad en información
Características:	El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.
Descripción del requerimiento:	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Requerimientos comunes de las interfaces

Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto que a la vez tendrá un diseño fácil de utilizar. Se construirá principalmente para computadores, en donde será visualizada desde el navegador de internet elegido.

Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- El dispositivo tendrá que tener como mínimo 2.4GHz de velocidad Wifi.
- Memoria mínima de 256Mb.
- Mouse.
- Teclado

Interfaces de software

- **Explorador:** Mozilla, Chrome, Edge, etc.
- **Sistema operativo:** Windows XP o superior.

Interfaces de comunicación

Esta interfaz proporciona una experiencia intuitiva y completa tanto para los usuarios que buscan información sobre restaurantes y hoteles, como para el administrador que gestiona y mantiene actualizada la plataforma.

Requisitos funcionales

Requisito funcional 1

- **Ingresar al Sistema:** El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. Registrando los datos Correo y contraseña.

Requisito funcional 2

- **Iniciar Sesión:** El usuario sin registrar podrá hacer el login si ya cuenta con una cuenta creada, podrán iniciar sesión para hacer uso de la interfaz y acceder a las características del sistema.

Requisito funcional 3

- **Crear Cuenta:** El usuario sin registrar podrá crear una cuenta si no tiene una para poder ver una mínima parte de la página y con unas acciones mínimas dentro de ella.

Requisito funcional 4

- **Recuperar contraseña:** Los Clientes, Empresas y usuarios sin registrar tienen la posibilidad de recuperar la contraseña si esta es olvidada.

Requisito funcional 5

- **Gestionar Itinerario:** El sistema debe permitir a los usuarios con los permisos adecuados gestionar los itinerarios de los clientes. Esto incluye la creación, visualización, actualización y eliminación de itinerarios.

Requisito funcional 6

- **Crear Itinerario:** El cliente podrá crear su propio itinerario personalizado con los gustos del mismo.

Requisito funcional 7

- **Modificar Itinerario:** El Cliente puede modificar los itinerarios personalizados.

Requisito funcional 8

- **Eliminar Itinerario:** El Cliente podrá eliminar Itinerarios al cual ya no desea hacer o ya están completados si es que lo desea.

Requisito funcional 9

- **Consultar Itinerario:** El Cliente podrá consultar Itinerarios ya sean personalizados o recomendados por el sistema.

Requisito funcional 10

- **Gestionar Cliente:** El sistema debe permitir a los usuarios con los permisos adecuados gestionar la información de los clientes. Esto incluye la visualización, actualización, y eliminación de datos del cliente.

Requisito funcional 11

- **Registrar Cliente:** El usuario sin registrar si desea acceder a las demás funcionalidades del sistema tendrá que registrarse como un usuario.

Requisito funcional 12

- **Cambiar estado del Cliente:** El Cliente podrá cambiar su estado a Inactivo.

Requisito funcional 13

- **Modificar Datos del Cliente:** Los clientes podrán actualizar sus datos cada vez que lo deseen.

Requisito funcional 14

- **Consultar Cliente:** Permitir a los Clientes consultar información relacionada con los clientes registrados en el sistema.

Requisito funcional 15

- **Gestionar Comentario:** El sistema debe permitir a los usuarios con los permisos adecuados gestionar los comentarios realizados por los usuarios. Esto incluye la visualización, aprobación, edición y eliminación de comentarios.

Requisito funcional 16

- **Registrar Comentario:** El Cliente podrá comentar en publicaciones de las empresas.

Requisito funcional 17

- **Eliminar Comentario:** Los Clientes podrán eliminar los comentarios que hayan dejado en publicaciones dentro de la página web, brindando control sobre su propia participación y contribución.

Requisito funcional 18

- **Modificar Comentario:** El Cliente podrá realizar modificaciones en los comentarios que ha dejado en publicaciones dentro de la página web, brindando la capacidad de corregir errores o actualizar la información según sea necesario.

Requisito funcional 19

- **Consultar Comentario:** Los Clientes podrán ver los comentarios asociados a una publicación específica dentro de la plataforma, brindando acceso rápido y fácil a la retroalimentación y discusiones generadas por otros usuarios.

Requisito funcional 20

- **Revisar Comentario:** Los administradores tendrán la capacidad de revisar y gestionar los comentarios dejados por los usuarios en las publicaciones, permitiendo moderar y mantener la calidad y la integridad de los comentarios dentro de la plataforma.

Requisito funcional 21

- **Gestionar Planes:** El sistema debe permitir a los usuarios con los permisos adecuados gestionar los planes disponibles. Esto incluye la creación, visualización, actualización y eliminación de planes.

Requisito funcional 22

- **Diseñar Plan:** El administrador y los Clientes podrán realizar la creación y diseño de planes turísticos.

Requisito funcional 23

- **Modificar Plan:** El sistema permitirá la modificación de un plan turístico.

Requisito funcional 24

- **Consultar Plan:** El usuario podrá consultar los detalles de un plan existente.

Requisito funcional 25

- **Eliminar Plan:** El sistema debe permitir a los usuarios con los permisos adecuados eliminar planes existentes. Esta funcionalidad debe garantizar que los planes se eliminen de manera segura y efectiva.

Requisito funcional 26

- **Gestionar Sitio Turístico:** El sistema debe permitir a los usuarios con los permisos adecuados gestionar la información de los sitios turísticos. Esto incluye la creación, visualización, actualización y eliminación de sitios turísticos.

Requisito funcional 27

- **Registrar Sitio Turístico:** Los administradores podrán agregar nuevos sitios turísticos al sistema para su visualización y acceso por parte de los Clientes.

Requisito funcional 28

- **Cambiar estado del Sitio Turístico:** Al momento que el anunciante de un sitio turístico no esté disponible se cambiará su estado de “activo” a “inactivo”.

Requisito funcional 29

- **Consultar Sitio Turístico:** El administrador y Cliente podrán buscar y acceder a la información detallada sobre los Sitios Turísticos disponibles en el sistema.

Requisito funcional 30

- **Modificar Datos del Sitio Turístico:** Se pueden realizar modificaciones en los datos de un sitio turístico.

Requisito funcional 31

- **Gestionar Anunciante:** El sistema debe permitir a los usuarios con los permisos adecuados gestionar la información de los anunciantes. Esto incluye la creación, visualización, actualización y eliminación de datos de anunciantes.

Requisito funcional 32

- **Registrar Anunciante:** Los Administradores podrán registrar una nueva empresa en la plataforma, proporcionando un proceso claro y fácil de seguir para agregar información relevante sobre la empresa al sistema.

Requisito funcional 33

- **Cambiar Estado del Anunciante:** El administrador podrá cambiar el estado a “Inactivo” lo que deshabilita su capacidad para publicar nuevos anuncios o acceder a ciertas funcionalidades de la plataforma.

Requisito funcional 34

- **Consultar Anunciante:** El administrador podrá consultar la información asociada a un anunciante en la plataforma, brindando acceso rápido y fácil a los detalles relevantes del perfil del anunciante.

Requisito funcional 35

- **Modificar Datos del Anunciante:** Los administradores podrán modificar la información de los anunciantes en la plataforma cuando sea necesario, manteniendo actualizados los perfiles y asegurando la precisión de la información mostrada.

Requisitos no funcionales***Requisitos de rendimiento***

- .Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

Seguridad

- Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados

podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.

- Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
- Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

Fiabilidad

- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.
- La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario

Disponibilidad

- La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

Mantenibilidad

- El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.
- La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

Portabilidad

- El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.