

# **CASO DE USO EXTENDIDO**

Infinite Horizons

**Aprendices:** Alejandra Florez Guarnizo- Diego Esteban Lopez Melo- Kevin Leonardo Beltran Peña- Kristin Vanessa Restrepo Moreno.

**Ficha:** 2900612

#Ref		CU01
Caso de uso		Ingresar al Sistema
Autor		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
Fecha		Viernes 7 de Julio del 2024
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario sin registrar
Tipo		Principal
Descripción		Este caso de uso permite a un usuario sin registrar acceder al sistema. También incluye la función de iniciar sesión.
Referencias cruzadas	C.U	CU02
	R.F	RF1
Precondición		El actor debe haber iniciado sesión en el sistema o entrar directamente al sistema.
Flujo normal		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>El actor ingresa a la página inicial.</li> <li>El actor si desea ver la información completa debera ir al apartado "Iniciar Sesión"</li> <li>El actor digita sus datos para poder continuar.</li> </ol>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario sin registrar podrá ver un 40% de aplicativo.</li> <li>El usuario será redirigido al apartado "Iniciar Sesión"</li> <li>El usuario será redirigido nuevamente a la página inicial pero con el 100% de la información</li> </ol>
Postcondición		Se podrá navegar el aplicativo y el usuario sin registrar pasará directamente a ser un cliente al haberse registrado.
<b>Caminos alternos</b> S1. El usuario en vez de iniciar sesión quiere registrarse como un usuario nuevo.		
<b>Excepciones</b> E.1 Si el usuario al iniciar sesión tiene datos erróneos lo dirigirá automáticamente a la pagina principal para que el usuario vuelva a hacer el proceso.		
Frecuencia esperada		Variable
Prioridad		Alta
Comentarios		Obligatorio

#Ref		CU02
Caso de uso		Iniciar Sesión
Autor		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
Fecha		Viernes 7 de Julio del 2024
Versión		Versión 2
Actor/es		Cliente Empresa
Tipo		Principal
Descripción		Este caso de uso permite a un cliente iniciar sesión en el sistema usando sus credenciales. La empresa también puede tener acceso al sistema a través de una interfaz similar o distinta, dependiendo de la arquitectura del sistema.
Referencias cruzadas	C.U	CU01
	R.F	RF02
Precondición		El cliente o la empresa debe estar registrado en el sistema al igual que debe tener credenciales válidas (nombre de usuario y contraseña).
Flujo normal		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>El cliente o representante de la empresa accede a la pantalla de inicio de sesión.</li> <li>El cliente o representante de la empresa ingresa su nombre de usuario y contraseña en el formulario.</li> <li>El cliente o representante de la empresa selecciona el botón "Iniciar Sesión".</li> <li>El cliente o representante de la empresa visualiza la página principal del sistema o el área específica del usuario.</li> </ol>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema muestra el formulario de inicio de sesión.</li> <li>El sistema valida las credenciales ingresadas.</li> <li>El sistema verifica las credenciales y, si son correctas, concede acceso y redirige al usuario a la página principal o al área de usuario específico.</li> <li>El sistema muestra la página principal o el área correspondiente con acceso completo a las funcionalidades disponibles.</li> </ol>
Postcondición		El cliente o representante de la empresa ha iniciado sesión exitosamente y tiene acceso a las funcionalidades permitidas del sistema.
<b>Caminos alternos</b> S1. Si el cliente o representante de la empresa selecciona la opción "Olvidé mi contraseña" en la pantalla de inicio de sesión donde se le va a solicitar al usuario que ingrese su correo electrónico registrado para recibir instrucciones de recuperación de contraseña. S2. El cliente o representante de la empresa selecciona la opción "Registrarse" en la pantalla de inicio de sesión.		
Excepciones		

E.1. El cliente o representante de la empresa ingresa un nombre de usuario o contraseña incorrectos y selecciona "Iniciar Sesión".	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

#Ref		CU03
Caso de uso		Crear Cuenta
Autor		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
Fecha		Viernes 7 de Julio del 2024
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario sin registrar Empresa
Tipo		Principal
Descripción		Este caso de uso permite a un nuevo usuario (cliente o representante de la empresa) crear una cuenta en el sistema proporcionando información personal y de contacto.
Referencias cruzadas	C.U	CU01
	R.F	RF03
Precondición		El usuario debe tener acceso a la interfaz de registro del sistema y este no debe tener una cuenta existente con las mismas credenciales (nombre de usuario o correo electrónico).
Flujo normal		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario accede a la pantalla de registro de cuenta desde la página de inicio del sistema.</li> <li>El usuario completa el formulario de registro proporcionando la siguiente información: Nombre completo, nombre de usuario, contraseña, Confirmación de contraseña, Correo electrónico, Teléfono (opcional), Otros datos requeridos según el contexto (como dirección, empresa, etc.).</li> <li>El usuario acepta los términos y condiciones del servicio y selecciona el botón "Registrar".</li> </ol>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema muestra el formulario de registro de cuenta. <ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema valida el formato de los datos ingresados.</li> </ol> </li> <li>El sistema verifica que todos los campos sean correctos y que el nombre de usuario y correo electrónico no estén ya registrados.</li> </ol>

<p>4. El usuario recibe un mensaje de confirmación que indica que se ha enviado un correo electrónico de verificación a la dirección proporcionada</p> <p>5. El usuario accede a su correo electrónico, hace clic en el enlace de verificación y confirma su cuenta.</p>	<p>4.1. El sistema envía un correo electrónico con un enlace de verificación al usuario.</p> <p>5.1.El sistema activa la cuenta del usuario y redirige a una página de confirmación. El usuario ahora puede iniciar sesión en el sistema.</p>
<b>Postcondición</b>	La cuenta del usuario ha sido creada y activada exitosamente. El usuario puede acceder al sistema utilizando sus nuevas credenciales.
<b>Caminos alternos</b> S1. El usuario ingresa datos incorrectos o en un formato inválido donde el sistema muestra un mensaje de error indicando los campos que necesitan corrección y solicita al usuario que corrija la información antes de volver a intentar el registro. S.2 Si el usuario intenta registrar una cuenta con un nombre de usuario o correo electrónico que ya existe en el sistema se va a mostrar un mensaje indicando que el nombre de usuario o correo electrónico ya está en uso y solicita al usuario que elija un nuevo nombre de usuario o correo electrónico.	
<b>Excepciones</b> E.1 El usuario hace clic en el enlace de verificación, pero el sistema no puede activar la cuenta por algún motivo técnico entonces se va a mostrar un mensaje de error y proporciona instrucciones para contactar con soporte técnico para resolver el problema.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

<b>#Ref</b>		CU04
<b>Caso de uso</b>		Recuperar contraseña
<b>Autor</b>		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Cliente, Empresa.
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso permite a un usuario recuperar su contraseña en caso de haberla olvidado. El proceso incluye la verificación de identidad a través del correo electrónico registrado y el restablecimiento de la contraseña.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01,CU02
	<b>R.F</b>	RF04
<b>Precondición</b>		El usuario debe estar registrado en el sistema y debe tener acceso al correo electrónico registrado en el sistema.
<b>Flujo normal</b>		

ACCIÓN ACTOR/ES	RESPUESTA DEL SISTEMA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario accede a la pantalla de inicio de sesión y selecciona la opción "Olvidé mi contraseña".</li> <li>2. El usuario ingresa su correo electrónico y selecciona "Enviar instrucciones de recuperación".</li> <li>3. El usuario recibe el correo electrónico y hace clic en el enlace de recuperación de contraseña.</li> <li>4. El usuario ingresa una nueva contraseña en el formulario de restablecimiento y confirma la nueva contraseña.</li> <li>5. El usuario selecciona "Guardar nueva contraseña".</li> </ol>	<p>1.1 El sistema muestra una pantalla solicitando el correo electrónico asociado con la cuenta.</p> <p>2.1 El sistema envía un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña al usuario.</p> <p>3.1. El sistema redirige al usuario a una página de restablecimiento de contraseña.</p> <p>4.1 El sistema valida que las contraseñas coinciden y que la nueva contraseña cumpla con los requisitos de seguridad.</p> <p>5.1. El sistema actualiza la contraseña en la base de datos y muestra un mensaje de confirmación de que la contraseña ha sido cambiada exitosamente. El usuario puede iniciar sesión con la nueva contraseña.</p>
<b>Postcondición</b>	La contraseña del usuario ha sido restablecida exitosamente. El usuario puede iniciar sesión con la nueva contraseña.
<b>Caminos alternos</b> S1. Si el usuario ingresa un correo electrónico que no está registrado en el sistema entonces se va a mostrar un mensaje indicando que el correo electrónico no está registrado y solicita al usuario que verifique la dirección ingresada o registre una cuenta si es necesario. S.2. Si el usuario intenta usar un enlace de recuperación que ha expirado donde se va a mostrar un mensaje de error indicando que el enlace ha expirado y proporciona una opción para solicitar un nuevo enlace de recuperación. S.3.Si el usuario ingresa una nueva contraseña que no cumple con los requisitos de seguridad entonces se va a mostrar un mensaje de error indicando los requisitos de seguridad que no se cumplen y solicita al usuario que ingrese una contraseña válida.	
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede enviar el correo electrónico de recuperación debido a un error técnico. E.2 El usuario encuentra un error técnico durante el proceso de restablecimiento de la contraseña.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

<b>#Ref</b>	CU05
<b>Caso de uso</b>	Gestión de Itinerario
<b>Autor</b>	Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>	Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>	Versión 2

<b>Actor/es</b>		Usuario
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		El uso Gestión de Itinerarios permite a los clientes crear, modificar y gestionar sus itinerarios de viaje. Los clientes pueden elegir destinos, actividades y alojamientos, así como recibir recomendaciones personalizadas basadas en sus preferencias. Cuando el itinerario está confirmado, el sistema notifica a los proveedores de servicios correspondientes.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01, CU02, CU06, CU07, CU08, CU09
	<b>R.F</b>	RF05
<b>Precondición</b>		El actor debe haber iniciado sesión en el sistema y debe haber al menos un itinerario disponible para gestionar.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
1. El cliente accede al sistema y elige la opción para gestionar su itinerario  2. El cliente selecciona los destinos y actividades deseadas.  3. El cliente confirma los detalles del itinerario.  4. El cliente recibe una confirmación del itinerario y recomendaciones adicionales.		1.1 El sistema muestra una lista de itinerarios previos o permite crear uno nuevo.  2.1 El sistema registra la selección de destinos y actividades, y muestra el itinerario preliminar al cliente.  3.1. El sistema actualiza la base de datos con la nueva información del itinerario y ajusta la disponibilidad de servicios.  4.1 El sistema notifica a los proveedores de servicios y muestra la confirmación del itinerario al cliente.
<b>Postcondición</b>		El itinerario del cliente se registra correctamente en el sistema, y las notificaciones se envían a los proveedores de servicios para iniciar el proceso de reserva.
<b>Caminos alternos</b> S1. El cliente desea cancelar el itinerario		
<b>Excepciones</b> E.1 El cliente no selecciona ningún destino o actividad, el sistema muestra un mensaje de error y no permite continuar con la gestión del itinerario. E.2 Si el sistema detecta un error al registrar el itinerario en la base de datos o actualizar la disponibilidad de servicios, el usuario puede intentarlo o contactar al soporte técnico		
<b>Frecuencia esperada</b>		Variable
<b>Prioridad</b>		Alta
<b>Comentarios</b>		Obligatorio

<b>#Ref</b>	CU06
<b>Caso de uso</b>	Creación del Itinerario
<b>Autor</b>	Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>	Viernes 7 de Julio del 2024

<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Cliente
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso permite a los clientes crear un nuevo itinerario desde cero, incluyendo la selección de destinos, actividades y alojamientos. El sistema ofrece opciones para personalizar el itinerario y proporciona recomendaciones basadas en las preferencias del usuario.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01, CU02, CU05
	<b>R.F</b>	RF06
<b>Precondición</b>		El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>El cliente accede al sistema y selecciona la opción para crear un nuevo itinerario.</li> <li>El cliente ingresa información básica del itinerario, como el nombre, fechas y descripción.</li> <li>El cliente selecciona los destinos y actividades deseadas para el itinerario.</li> <li>El cliente elige opciones de alojamiento y transporte, si es necesario.</li> <li>El cliente revisa y confirma los detalles del itinerario.</li> <li>El cliente recibe una confirmación de que el itinerario ha sido creado exitosamente y se le presentan recomendaciones adicionales.</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema muestra una opción para crear un nuevo itinerario y presenta un formulario de entrada.</li> <li>El sistema registra la información básica del itinerario y muestra la siguiente sección del formulario. <ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema permite seleccionar destinos y actividades, actualiza el itinerario preliminar en función de las selecciones.</li> <li>El sistema ofrece opciones para alojamiento y transporte, integrando las selecciones en el itinerario.</li> <li>El sistema muestra un resumen del itinerario para revisión y permite realizar cambios antes de la confirmación.</li> <li>El sistema guarda el nuevo itinerario en la base de datos, envía notificaciones necesarias (si aplica), y muestra recomendaciones personalizadas al cliente.</li> </ol> </li> </ol>
<b>Postcondición</b>		El nuevo itinerario se registra correctamente en el sistema. El cliente recibe confirmación de la creación del itinerario y recomendaciones adicionales, si corresponde.
<b>Caminos alternos</b> S1.El cliente decide cancelar la creación del itinerario.		
<b>Excepciones</b> E.1 El cliente no ingresa información suficiente para crear el itinerario. E.2 Error al guardar el itinerario en la base de datos.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Variable
<b>Prioridad</b>		Alta
<b>Comentarios</b>		Obligatorio

<b>#Ref</b>	CU07
-------------	------



<b>Caso de uso</b>		Modificar Estado del itinerario
<b>Autor</b>		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Usuario
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso le permite al usuario cambiar su itinerario en la plataforma de turismo, como cambiar la fecha de reserva o cancelar una actividad. El sistema actualiza el camino y avisa al usuario de los cambios
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01,CU02,CU05
	<b>R.F</b>	RF07
<b>Precondición</b>		El usuario debe estar autenticado y tener un itinerario existente para que se pueda modificar.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario inicia sesión en la plataforma de turismo y accede a la sección de itinerarios.</li> <li>El usuario selecciona el itinerario que desea modificar.</li> <li>El usuario actualiza el estado del itinerario, como cambiar una fecha de reserva o cancelar una excursión.</li> <li>El usuario confirma los cambios y guarda la modificación.</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 El sistema autentica al usuario y muestra una lista de itinerarios disponibles para modificar.</li> <li>2.1 El sistema muestra los detalles del itinerario seleccionado</li> <li>3.1.El sistema actualiza el estado del itinerario y refleja los cambios en la interfaz del usuario.</li> <li>4.1 El sistema envía una confirmación al usuario de que los cambios se han guardado correctamente y actualiza la visualización del itinerario</li> </ol>
<b>Postcondición</b>		El estado del itinerario se ha actualizado correctamente en la base de datos y el usuario recibe una confirmación de los cambios.
<b>Caminos alternos</b> S1. El usuario desea cancelar la modificación.		
<b>Excepciones</b> E.1 Si el usuario intenta modificar un itinerario que no existe o ya está cerrado, el sistema muestra un mensaje de error indicando que la modificación no puede realizarse. E.2 Si ocurre un error al guardar los cambios en la base de datos, el sistema muestra un mensaje de error y ofrece la opción de intentar nuevamente o contactar al soporte técnico		
<b>Frecuencia esperada</b>		Variable
<b>Prioridad</b>		Alta
<b>Comentarios</b>		Obligatorio

#Ref		CU08
Caso de uso		Eliminar Itinerario
Autor		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
Fecha		Viernes 7 de Julio del 2024
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario
Tipo		Principal
Descripción		Este caso permite a un usuario eliminar un itinerario de viaje de su cuenta en la plataforma de turismo. El sistema cambiará el itinerario de la base de datos y actualizará la interfaz del usuario para mostrar la eliminación.
Referencias cruzadas	C.U	CU01, CU02, CU05
	R.F	RF08
Precondición		El usuario debe estar autenticado en la plataforma y tener un itinerario existente que se pueda consultar..
Flujo normal		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario inicia sesión en la plataforma de turismo y accede a la sección de itinerarios.</li> <li>El usuario selecciona el itinerario que desea consultar.</li> <li>El usuario revisa los detalles del itinerario, como reservas, fechas y actividades.</li> <li>El usuario puede optar por modificar o eliminar el itinerario, o simplemente volver a la lista de itinerarios.</li> </ol>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema verifica la autenticación del usuario y muestra una lista de itinerarios disponibles para consultar.</li> <li>El sistema muestra los detalles del itinerario seleccionado, incluyendo información relevante como fechas, reservas y actividades.</li> <li>El sistema permite al usuario revisar la información del itinerario de forma detallada. eliminación.</li> <li>El sistema actualiza la visualización del itinerario según las acciones del usuario y permite navegar a otras secciones.</li> </ol>
Postcondición		El usuario ha revisado el itinerario y puede cambiar o eliminarlo si lo desea.
<b>Caminos alternos</b> S1. El usuario desea cancelar la consulta y volver a la lista de itinerarios..		
<b>Excepciones</b> E.1 Si el itinerario que se intenta consultar no existe o ha sido eliminado, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el itinerario no puede ser encontrado. E.2 Si ocurre un error al cargar los detalles del itinerario, el sistema muestra un mensaje de error y ofrece la opción de intentar nuevamente o contactar al soporte técnico.		
Frecuencia esperada		Variable
Prioridad		Alta
Comentarios		Obligatorio

#Ref		CU09
Caso de uso		Consultar Itinerario
Autor		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
Fecha		Viernes 7 de Julio del 2024
Versión		Versión 2
Actor/es		Cliente
Tipo		Principal
Descripción		Este caso de uso permite a un turista preguntar o consultar sobre un itinerario en la plataforma de turismo. El sistema te da información detallada sobre tu itinerario, como las reservas de hoteles, excursiones y actividades programadas.
Referencias cruzadas	C.U	CU01, CU02, CU05
	R.F	RF09
Precondición		El actor debe haber iniciado sesión en el sistema y tener al menos un producto disponible para comprar.
Flujo normal		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>  1. El actor recibe a los clientes.  2. El actor proporciona menús a los clientes y los productos disponibles.  3. Se introducen los pedidos en el sistema y se solicita la confirmación del cliente para realizar el pedido.  4. Se hace la confirmación exitosa del pedido por medio de un mensaje.		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>  1.1 El cliente elige una mesa para poder empezar la orden.  2.1 El cliente elige y da a conocer al mesero que productos quiere.  3.1. El sistema registra la orden en la base de datos y actualiza el inventario de productos.  4.1 El pedido se le entregará al cocinero para la preparación
Postcondición		Se registra correctamente el pedido de los clientes en el sistema y se inicia el proceso de preparación de los platos solicitados.
<b>Caminos alternos</b> S1. El cliente quiere cancelar la orden.		
<b>Excepciones</b> E.1 Si el usuario no ha seleccionado ningún producto, el sistema muestra un mensaje de error y no permite continuar con la creación de la orden. E.2 Si ocurre un error al registrar la orden en la base de datos o al actualizar el inventario de productos, el sistema muestra un mensaje de error y ofrece al usuario la opción de intentarlo nuevamente o ponerse en contacto con el soporte técnico.		
Frecuencia esperada		Variable
Prioridad		Alta
Comentarios		Obligatorio

#Ref		CU10
Caso de uso		Gestionar cliente
Autor		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
Fecha		Viernes 7 de Julio del 2024
Versión		Versión 2
Actor/es		Administrador
Tipo		Principal
Descripción		Este caso de uso permite al administrador gestionar la información de los clientes en la plataforma de turismo. Incluye la capacidad para agregar, editar, eliminar y consultar los detalles de los clientes.
Referencias cruzadas	C.U	CU01,CU02,CU11,CU12,CU13,CU14
	R.F	RF10
Precondición		El administrador debe estar autenticado en la plataforma y tener los permisos necesarios para realizar acciones de gestión sobre los clientes.
Flujo normal		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>  1. El administrador entra en la plataforma y abre la sección de gestión de clientes.  2. El administrador decide hacer algo específico: agregar, editar, eliminar o consultar información de un cliente.		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>  1.1 El sistema verifica el administrador y muestra las opciones de gestión de clientes.  2.1 El sistema permite al administrador elegir entre agregar, editar, eliminar o consultar clientes.
Postcondición		La información del cliente ha sido gestionada de acuerdo con la acción seleccionada, y el sistema refleja los cambios realizados
<b>Caminos alternos</b> S1. El administrador desea cancelar la acción actual y regresar a la vista general de clientes.		
<b>Excepciones</b> E.1 Si el administrador intenta agregar un cliente con información incompleta o incorrecta, el sistema muestra un mensaje de error y solicita correcciones. E.2 Si el administrador intenta eliminar un cliente que no existe, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el cliente no se puede encontrar. E.3 Si ocurre un error al guardar cambios o eliminar un cliente, el sistema muestra un mensaje de error y ofrece la opción de intentar nuevamente o contactar al soporte técnico.		
Frecuencia esperada		Variable
Prioridad		Alta
Comentarios		Obligatorio

#Ref	CU11
Caso de uso	Registrar Cliente

<b>Autor</b>		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Cliente
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un cliente se registra en el sistema para crear una cuenta.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01,CU02,CU10
	<b>R.F</b>	RF11
<b>Precondición</b>		El cliente no debe tener una cuenta registrada en el sistema, es decir, tiene que ser un usuario sin registrar.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
1. El cliente inicia el proceso de registro.  2. El cliente proporciona la información necesaria para crear una cuenta (nombre, correo electrónico, etc.).  3. El cliente confirma la información proporcionada.		1.1 El sistema solicita la información necesaria para el registro.  2.1. El sistema valida la información proporcionada.  3.1. El sistema confirma el registro exitoso y proporciona acceso a la cuenta.
<b>Postcondición</b>		Se ha creado una cuenta para el cliente en el sistema.
<b>Caminos alternos</b> S1. El cliente decide cancelar el proceso de registro. El sistema abandona el proceso y no realiza cambios.		
<b>Excepciones</b> E.1. Si la información proporcionada es incorrecta o incompleta, el sistema muestra un mensaje de error y solicita la corrección.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Variable
<b>Prioridad</b>		Alta
<b>Comentarios</b>		Obligatorio

<b>#Ref</b>	CU12
<b>Caso de uso</b>	Cambiar estado del cliente
<b>Autor</b>	Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>	Viernes 7 de Julio del 2024

<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Cliente, Administrador.
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso describe el proceso mediante el cual se cambia el estado de un cliente en el sistema. Los estados pueden incluir activo o inactivo. El cambio de estado puede ser solicitado por el cliente, procesado por la empresa, y finalmente confirmado por un administrador.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01,CU02,CU10
	<b>R.F</b>	RF12
<b>Precondición</b>		El cliente debe estar registrado en el sistema o el administrador debe haber iniciado sesión en el sistema con los permisos necesarios para cambiar el estado del cliente.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente solicita un cambio de estado (por ejemplo, activar/desactivar su cuenta) a través del sistema o contacto con el administrador.</li> <li>2. El administrador revisa la solicitud y decide aprobar o rechazar el cambio de estado.</li> <li>3. El administrador confirma la actualización del estado del cliente en el sistema.</li> </ol>		<p>1.1 El sistema recibe la solicitud de cambio de estado del cliente y notifica a la empresa sobre la solicitud.</p> <p>2.1 El sistema actualiza el estado del cliente en la base de datos según la decisión del administrador.</p> <p>3.1. El sistema notifica al cliente sobre la actualización del estado.</p>
<b>Postcondición</b>		El estado del cliente se ha actualizado correctamente en el sistema y el cliente ha sido notificado.
<b>Caminos alternos</b> S1. El cliente decide cancelar la solicitud de cambio de estado. El sistema cancela la solicitud y no realiza ningún cambio. S2. El administrador decide no proceder con la solicitud del cliente. El sistema notifica al cliente sobre la decisión y la solicitud se archiva o se elimina.		
<b>Excepciones</b> E.1 Si el cliente proporciona información incorrecta o incompleta para la solicitud de cambio de estado, el sistema muestra un mensaje de error y solicita la corrección. E.2 Si ocurre un error al actualizar el estado del cliente en la base de datos, el sistema muestra un mensaje de error y ofrece al administrador la opción de intentar nuevamente o contactar con soporte técnico.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Variable
<b>Prioridad</b>		Alta
<b>Comentarios</b>		Obligatorio

<b>#Ref</b>	CU13
<b>Caso de uso</b>	Modificar Datos del cliente
<b>Autor</b>	Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña

		Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Cliente, Administrador
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un cliente puede modificar su propia información personal en el sistema, o un administrador puede modificar los datos de un cliente en nombre de este.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01,CU02,CU10
	<b>R.F</b>	RF13
<b>Precondición</b>		El cliente debe estar registrado en el sistema y haber iniciado sesión para modificar sus propios datos y el administrador debe haber iniciado sesión en el sistema con permisos adecuados para modificar datos de cualquier cliente.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
1. El cliente inicia sesión en su cuenta en el sistema para acceder a la sección de perfil o ajustes de cuenta.  2. El cliente solicita modificar sus datos personales (nombre, correo electrónico, dirección, etc.).  3. El cliente completa los campos solicitados: Correo electrónico y contraseña.  4. El cliente ingresa los nuevos datos y confirma los cambios.		1.1 El sistema muestra las opciones para modificar los datos personales.  2.1. El sistema pide una verificación de datos para continuar con la solicitud.  3.1. El sistema valida los datos proporcionados por el cliente para continuar.  4.1 El sistema valida los nuevos datos proporcionados por el cliente, se actualiza la información del cliente en la base de datos y se confirma la actualización exitosa y notifica al cliente sobre el cambio.
<b>Postcondición</b>		La información del cliente se ha actualizado correctamente en el sistema y el cliente o administrador ha sido notificado de los cambios realizados.
<b>Caminos alternos</b> S1. El cliente o administrador decide cancelar la modificación de datos. El sistema abandona el proceso sin realizar cambios. S2: El cliente o administrador no proporciona todos los datos requeridos. El sistema muestra un mensaje de error y solicita la corrección.		
<b>Excepciones</b> E.1 Si el cliente o administrador ingresa datos inválidos o incompletos, el sistema muestra un mensaje de error y solicita la corrección. E.2 Si ocurre un error al actualizar los datos en la base de datos, el sistema muestra un mensaje de error y ofrece la opción de intentar nuevamente o contactar con soporte técnico.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Variable

<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

<b>#Ref</b>		CU14
<b>Caso de uso</b>		Consultar Cliente
<b>Autor</b>		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Cliente, Administrador
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un usuario, ya sea un administrador o un cliente, puede consultar la información de otro cliente en el sistema. La capacidad de consulta puede variar según los permisos del usuario.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01, CU02, CU10
	<b>R.F</b>	RF14
<b>Precondición</b>		El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema y este debe tener los permisos necesarios para consultar la información del cliente.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
1. El actor accede al módulo de consulta de clientes.  2. El actor ingresa los criterios de búsqueda (por ejemplo, nombre del cliente, Correo, etc.).  3. El actor solicita realizar la búsqueda de clientes.		1.1. El sistema muestra una lista de clientes que están registrados.  2.1. El sistema muestra una lista de clientes que coinciden con los criterios de búsqueda ingresados.  3.1. El sistema muestra la información del cliente seleccionado dentro de los límites de permisos del cliente solicitante (puede incluir información pública o compartida).
<b>Postcondición</b>		El usuario ha consultado correctamente la información del cliente y ha revisado los detalles necesarios.
<b>Caminos alternos</b> S1: El usuario decide cancelar la consulta. El sistema abandona el proceso sin realizar ninguna búsqueda. S2: El usuario no encuentra coincidencias con los criterios de búsqueda. El sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron clientes que coincidan y solicita modificar los criterios de búsqueda.		
<b>Excepciones</b> E1: Si el usuario ingresa criterios de búsqueda incorrectos o incompletos, el sistema muestra un mensaje de error y solicita la corrección. E2: Si ocurre un error al recuperar los datos del cliente desde la base de datos, el sistema muestra un mensaje de error y ofrece al usuario la opción de intentar nuevamente o contactar con soporte técnico.		



E3: Si el cliente solicitante intenta consultar información a la que no tiene acceso (según los permisos), el sistema muestra un mensaje de error indicando que no tiene los permisos necesarios.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

<b>#Ref</b>		CU15
<b>Caso de uso</b>		Gestionar Comentario
<b>Autor</b>		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Cliente
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un cliente puede gestionar sus propios comentarios en el sistema. Esto incluye crear nuevos comentarios, editar comentarios existentes o eliminar comentarios realizados por el cliente.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01, CU02, CU16, CU17, CU18, CU19, CU20
	<b>R.F</b>	RF15
<b>Precondición</b>		El cliente debe haber iniciado sesión en el sistema.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
1. El cliente accede a la sección de comentarios del sistema.  2. El cliente podrá eliminar, consultar o crear comentarios solamente de él.		1.1 El sistema mostrará los comentarios generados en las publicaciones.
<b>Postcondición</b>		El comentario del cliente ha sido creado, editado o eliminado correctamente según la acción realizada.
<b>Caminos alternos</b> S1: El cliente decide cancelar la operación (crear, editar o eliminar comentario). S2: El cliente no ingresa contenido válido para el comentario.		
<b>Excepciones</b> E1: Si el cliente intenta crear un comentario con contenido inválido o prohibido, el sistema muestra un mensaje de error y solicita la corrección. E2: Si el cliente intenta editar un comentario que no existe o que no le pertenece, el sistema muestra un mensaje de error. E3: Si ocurre un error al eliminar el comentario desde la base de datos, el sistema muestra un mensaje de error y ofrece la opción de intentar nuevamente o contactar con soporte técnico. E4: Si el cliente intenta gestionar un comentario que no le pertenece, el sistema muestra un mensaje de error indicando que no tiene permisos para realizar la acción.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Variable

<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

<b>#Ref</b>		CU16
<b>Caso de uso</b>		Registrar Comentario
<b>Autor</b>		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Cliente
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un cliente puede registrar un nuevo comentario en el sistema. Esto puede aplicarse a productos, servicios, publicaciones, o cualquier otro objeto que el sistema permite comentar.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01,CU02,CU15
	<b>R.F</b>	RF16
<b>Precondición</b>		El cliente debe estar registrado y haber iniciado sesión en el sistema.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>El cliente accede a la sección del objeto que desea comentar (una publicación) y selecciona la opción para agregar un nuevo comentario.</li> <li>El cliente ingresa el texto del comentario en el formulario proporcionado.</li> <li>El cliente revisa el comentario y confirma el registro del comentario.</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 El sistema muestra el formulario para ingresar un nuevo comentario.</li> <li>2.1 El sistema valida el contenido del comentario para asegurar que no contiene información prohibida o inválida.</li> <li>3.1. El sistema confirma que el comentario ha sido registrado exitosamente y lo muestra en la sección correspondiente.</li> </ol>
<b>Postcondición</b>		El comentario del cliente ha sido registrado correctamente en el sistema y está visible en la sección correspondiente.
<b>Caminos alternos</b> S1: El cliente decide cancelar el registro del comentario. El sistema abandona el proceso sin registrar el comentario. S2: El cliente no proporciona todos los datos requeridos o ingresa un comentario que no cumple con los criterios de validación. El sistema muestra un mensaje de error y solicita la corrección o la provisión de la información faltante.		
<b>Excepciones</b> E.1 Si el cliente ingresa un comentario que contiene contenido inválido o prohibido, el sistema muestra un mensaje de error especificando las reglas y solicita al cliente que modifique el comentario.		

E.2 Si ocurre un error al guardar el comentario en la base de datos, el sistema muestra un mensaje de error y ofrece la opción de intentar nuevamente o contactar con soporte técnico.	
Frecuencia esperada	Variable
Prioridad	Alta
Comentarios	Obligatorio

#Ref		CU17
Caso de uso		Eliminar comentario
Autor		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
Fecha		Viernes 7 de Julio del 2024
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario Administrador del sistema
Tipo		Principal
Descripción		Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un usuario registrado o un administrador puede eliminar un comentario previamente publicado en la página de turismo. El objetivo es permitir la gestión de comentarios para mantener un contenido relevante y apropiado en el sitio.
Referencias cruzadas	C.U	CU01,CU02,CU15
	R.F	RF17
Precondición		El usuario o administrador debe estar registrado en el sistema y debe existir al menos un comentario en el sistema que pueda ser eliminado.
Flujo normal		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario o administrador puede entrar en la sección de comentarios del artículo o contenido en el que está interesado.</li> <li>El usuario identifica el comentario que desea eliminar.</li> <li>El actor selecciona la opción "Eliminar" junto al comentario.</li> <li>El actor selecciona la opción "Eliminar" junto al comentario.</li> <li>El actor confirma la acción de eliminación en el cuadro de diálogo que se presenta.</li> </ol>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 El sistema carga los comentarios asociados al contenido.</li> <li>2.1 El sistema muestra las opciones de acción disponibles para cada comentario (Editar, Eliminar).</li> <li>3.1. El sistema presenta un cuadro de diálogo para confirmar la eliminación del comentario seleccionado.</li> <li>4.1. El sistema elimina el comentario de la base de datos y actualiza la lista de comentarios visibles.</li> <li>5.1 El sistema notifica al actor que el comentario ha sido eliminado con éxito.</li> </ol>
Postcondición		El comentario seleccionado ha sido eliminado de la base de datos.La lista de comentarios visibles se actualiza y el comentario eliminado ya no se muestra.Si fue el único comentario, el sistema puede mostrar un mensaje indicando que no hay comentarios disponibles.

<b>Caminos alternos</b> S1.El actor decide cancelar la eliminación del comentario	
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede eliminar el comentario debido a un error de conexión E.2 El usuario intenta eliminar un comentario que no le pertenece y no es administrador	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

<b>#Ref</b>		CU18
<b>Caso de uso</b>		Modificar comentario
<b>Autor</b>		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Usuario
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un usuario registrado puede modificar un comentario previamente publicado en la página de turismo. Esto permite corregir errores o actualizar la información del comentario.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01,CU02,CU15
	<b>R.F</b>	RF18
<b>Precondición</b>		El usuario debe estar autenticado registrado en el sistema. Debe existir al menos un comentario en el sistema que pueda ser modificado.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
1. El usuario accede a la sección de comentarios del artículo o contenido en el que está interesado y identifica el comentario que desea modificar		1.1 El sistema carga los comentarios asociados al contenido y muestra las opciones de acción disponibles para cada comentario (Editar, Eliminar).
2. El actor selecciona la opción "Editar" junto al comentario.		2.1 El sistema presenta un editor de texto que contiene el comentario original para su modificación.
3. El actor realiza los cambios deseados en el texto del comentario en el editor proporcionado.		3.1. El sistema valida los cambios realizados, asegurando que no violen políticas de contenido.
4. El actor confirma la modificación guardando los cambios.		4.1 El sistema guarda los cambios en la base de datos y actualiza la visualización del comentario modificado. 4.2 El sistema notifica al actor que el comentario ha sido modificado con éxito.

<b>Postcondición</b>	El comentario seleccionado ha sido modificado y guardado en la base de datos. La lista de comentarios visibles se actualiza para reflejar los cambios. El historial de ediciones se actualiza, si es aplicable, para mantener un registro de cambios.
<b>Caminos alternos</b> S1. El actor decide cancelar la modificación del comentario	
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede guardar los cambios debido a un error de conexión E.2 Los cambios realizados contienen lenguaje inapropiado o infringen las normas de la comunidad E.3 El usuario intenta modificar un comentario que no le pertenece.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

<b>#Ref</b>		CU19
<b>Caso de uso</b>		Consultar comentario
<b>Autor</b>		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Usuario
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso explica el proceso mediante el cual un usuario puede consultar los comentarios asociados a un destino turístico o artículo específico en la página de turismo. Los comentarios dan información adicional basada en las experiencias de otros visitantes.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01,CU02,CU15
	<b>R.F</b>	RF19
<b>Precondición</b>		Debe haber al menos un artículo o destino con comentarios asociados. El sistema debe estar disponible y accesible para el usuario.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
1. El usuario navega a la página del artículo o destino turístico de interés.		1.1 El sistema carga y muestra el contenido del artículo o destino seleccionado.
2. El usuario desplaza la página hasta la sección de comentarios.		2.1 El sistema recupera y muestra una lista de comentarios asociados al contenido, paginados si es necesario.
3. El usuario puede filtrar y ordenar los comentarios según criterios como fecha, calificación, o relevancia.		3.1. El sistema actualiza la visualización de los comentarios según los criterios de filtro y orden seleccionados.

4. El usuario selecciona un comentario para ver detalles adicionales, como respuestas o evaluaciones.	4.1 El sistema expande el comentario seleccionado, mostrando respuestas y cualquier otra información relacionada.
<b>Postcondición</b>	El usuario ha consultado los comentarios y tiene acceso a información adicional y opiniones de otros usuarios sobre el destino o artículo. El sistema puede actualizar métricas de interacción, como el número de veces que un comentario es visto.
<b>Caminos alternos</b> S1. El usuario no encuentra comentarios relevantes	
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede cargar los comentarios debido a un error técnico E.2 La conexión del usuario se interrumpe mientras consulta los comentarios	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

<b>#Ref</b>		CU20
<b>Caso de uso</b>		Revisar comentario
<b>Autor</b>		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Cliente
<b>Tipo</b>		Usuario
<b>Descripción</b>		Este caso describe el proceso mediante el cual un usuario puede revisar comentarios en un artículo o destino turístico específico. Los usuarios pueden usar diferentes filtros y ordenamientos para encontrar comentarios que sean relevantes a sus intereses o necesidades.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01, CU02, CU15
	<b>R.F</b>	RF20
<b>Precondición</b>		Debe haber comentarios asociados al artículo o destino que el usuario está revisando. El sistema debe estar disponible y accesible para el usuario.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
1. El usuario navega hacia la página web del artículo o lugar turístico que quiera explorar.		1.1 El sistema muestra el artículo o destino seleccionado, incluyendo la sección de comentarios.
2. El usuario va a la sección de comentarios.		2.1 El sistema tiene una lista de comentarios sobre el contenido y se pueden poner en página si es necesario.

<p>3. El usuario selecciona el filtro de comentarios para ajustar la búsqueda según sus preferencias</p> <p>4. El usuario elige los filtros para ordenar los comentarios.</p> <p>5. El usuario revisa los comentarios y selecciona uno para leer detalles adicionales, como respuestas o valoraciones.</p>	<p>3.1. El sistema muestra las opciones de filtración y ordenación disponibles para los comentarios.</p> <p>4.1 El sistema actualiza la lista de comentarios según los criterios de filtro y orden del usuario.</p> <p>5.1 El sistema expande el comentario seleccionado y muestra respuestas o información relacionada.</p>
<b>Postcondición</b>	<p>El usuario ha revisado y filtrado los comentarios, obteniendo la información deseada.</p> <p>El sistema puede registrar métricas de interacción, como el uso de filtros y el número de comentarios revisados.</p>
<b>Caminos alternos</b> S1. El cliente cancela la revisión.	
<b>Excepciones</b> E.1 El usuario no encuentra comentarios que cumplan con los criterios seleccionados E.2 El usuario desea ver comentarios con más respuestas o que tengan una calificación particular	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

<b>#Ref</b>		CU21
<b>Caso de uso</b>		Gestionar planes
<b>Autor</b>		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Administrador del sistema
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso muestra cómo un administrador del sistema puede administrar los planes turísticos en la página web. Esto incluye la capacidad de crear nuevos planes, modificar planes existentes y eliminar los que ya no sean relevantes.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01,CU02,CU22,CU23,CU24, CU25
	<b>R.F</b>	RF21
<b>Precondición</b>		El administrador debe estar autenticado en el sistema con permisos adecuados para gestionar los planes turísticos. Deben existir categorías y destinos a los que se puedan asociar los planes.
<b>Flujo normal</b>		

<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador inicia sesión en la plataforma y accede al panel de administración.</li> <li>2. El administrador selecciona la opción "Gestionar Planes Turísticos".</li> <li>3. El administrador elige una acción: Crear, Modificar o Eliminar un plan turístico.</li> <li>4. El encargado guarda los cambios y confirma la creación o eliminación del plan.</li> </ol>	<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b> <p>1.1 El sistema verifica las credenciales del administrador y muestra el panel de administración.</p> <p>2.1 El sistema muestra una lista de todos los planes turísticos disponibles, junto con opciones para crear, modificar o eliminar.</p> <p>3.1. Dependiendo de la acción seleccionada:</p> <p>4.1 El sistema confirma que la acción se ha completado con éxito y actualiza la lista de planes disponibles.</p>
<b>Postcondición</b>	Los planes turísticos han sido actualizados de acuerdo con las acciones realizadas por el administrador. El sistema refleja los cambios de manera inmediata para los usuarios del sitio web.
<b>Caminos alternos</b> S1. El administrador decide cancelar la acción antes de guardar cambios S2.El administrador desea realizar una búsqueda de planes específicos	
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede guardar los cambios debido a un error técnico E.2 Los datos ingresados no son válidos o están incompletos.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

#Ref	CU22	
Caso de uso	Diseñar Plan	
Autor	Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo	
Fecha	Viernes 7 de Julio del 2024	
Versión	Versión 2	
Actor/es	Administrador	
Tipo	Principal	
Descripción	Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un administrador puede diseñar un nuevo plan turístico. Esto incluye definir los elementos clave del plan, como itinerario, actividades, precios, imágenes y descripciones detalladas.	
Referencias cruzadas	C.U	CU01,CU02,CU21
	R.F	RF22



<b>Precondición</b>	El administrador debe estar autenticado en el sistema con permisos adecuados para gestionar los planes turísticos. Deben existir categorías y destinos a los que se puedan asociar los planes.
<b>Flujo normal</b>	
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>	<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Administrador inicia sesión en la plataforma y accede al panel de administración de planes.</li> <li>2. El actor selecciona la opción "Crear Nuevo Plan Turístico".</li> <li>3. El actor ingresa la información básica del plan, como título, descripción y categoría del destino.</li> <li>4. El actor define el itinerario detallado, especificando actividades diarias, horarios, y puntos de interés.</li> <li>5. El actor agrega detalles adicionales, como precios, inclusiones/exclusiones, y requisitos especiales.</li> <li>6. El actor sube imágenes y documentos promocionales para ilustrar el plan.</li> <li>7. El actor revisa y guarda el plan diseñado.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 El sistema verifica las credenciales del actor y muestra el panel de administración de planes.</li> <li>2.1 El sistema presenta un formulario para la creación de un nuevo plan turístico.</li> <li>3.1. El sistema valida la información básica proporcionada y permite avanzar al siguiente paso.</li> <li>4.1 El sistema permite al actor agregar actividades al itinerario, ofreciendo sugerencias de destinos y actividades disponibles.</li> <li>5.1 El sistema almacena los detalles adicionales del plan, verificando que cumplan con los formatos requeridos.</li> <li>6.1 El sistema procesa y almacena las imágenes y documentos subidos, asegurando su correcta visualización en la plataforma.</li> <li>7.1 El sistema guarda el plan diseñado en la base de datos y lo marca como "Borrador" o "Publicado", según la elección del actor.</li> <li>7.2 El sistema notifica al actor que el plan ha sido creado con éxito y está listo para su revisión o publicación.</li> </ol>
<b>Postcondición</b>	El nuevo plan turístico ha sido diseñado y almacenado en la base de datos.
<b>Caminos alternos</b> S1. El actor decide guardar el plan como borrador para finalizarlo más tarde. S2.El actor desea utilizar plantillas predefinidas para agilizar el diseño.	
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede guardar el plan debido a un error técnico. E.2 Los datos ingresados no son válidos o están incompletos. E.3 El sistema detecta imágenes o documentos que no cumplen con los requisitos de formato o tamaño.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

#Ref		CU23
Caso de uso		Modificar Plan
Autor		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
Fecha		Viernes 7 de Julio del 2024
Versión		Versión 2
Actor/es		Administrador
Tipo		Principal
Descripción		Este caso de uso muestra cómo un administrador puede cambiar un plan turístico existente en la plataforma. Esto incluye actualizar los detalles del itinerario, precios, imágenes, y cualquier otra información relevante que necesite ser revisada.
Referencias cruzadas	C.U	CU01, CU02, CU21
	R.F	RF23
Precondición		El administrador debe estar autenticado en el sistema con permisos adecuados para modificar planes turísticos. Debe existir al menos un plan turístico en la base de datos que pueda ser modificado.
Flujo normal		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>El Administrador se sienta en la plataforma y accede al panel de administración de planes.</li> <li>El actor selecciona la opción "Modificar Plan Turístico".</li> <li>El actor busca y selecciona el plan turístico que desea modificar.</li> <li>El actor crea el plan, incluyendo el título, descripción, actividades, precios y otras características.</li> <li>El actor cambia las imágenes y documentos del plan si es necesario.</li> <li>El actor analiza los cambios y guarda las modificaciones.</li> </ol>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema verifica las credenciales del actor y muestra el panel de administración de planes.</li> <li>El sistema presenta una lista de todos los planes turísticos existentes con opciones para editarlos.</li> <li>El sistema carga y muestra el formulario de edición para el plan seleccionado.</li> <li>El sistema permite al actor modificar los campos del plan, mostrando cualquier información relevante o advertencias sobre cambios incompatibles.</li> <li>El sistema procesa las imágenes y documentos actualizados, asegurando su correcta visualización en la plataforma.</li> <li>El sistema guarda las modificaciones en la base de datos y actualiza la información visible del plan.</li> <li>El sistema notifica al actor que el plan ha sido modificado con éxito.</li> </ol>
Postcondición		El plan turístico ha sido actualizado con la nueva información proporcionada. El sistema refleja los cambios de manera inmediata para los usuarios del sitio web.
Caminos alternos		

S1. El actor decide cancelar la modificación antes de guardar cambios S2.El actor desea duplicar un plan antes de modificarlo para crear una nueva versión	
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede guardar los cambios debido a un error técnico E.2 Los datos ingresados no son válidos o están incompletos	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

<b>#Ref</b>		CU24
<b>Caso de uso</b>		Consultar Plan
<b>Autor</b>		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Administrador
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso describe cómo un administrador puede consultar los detalles de un plan turístico en la plataforma para verificar su contenido, asegurar la calidad de la información, o realizar auditorías internas.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01,CU02,CU21
	<b>R.F</b>	RF24
<b>Precondición</b>		El administrador debe estar registrado en el sistema con permisos adecuados para consultar y revisar planes turísticos.Debe existir al menos un plan turístico en la base de datos que pueda ser consultado.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
1. El administrador comienza una sesión en el panel de administración de la plataforma.  2. El actor navega a la sección de gestión de planes turísticos.  3. El actor selecciona un plan turístico específico para consultar sus detalles.  4. El actor revisa el contenido del plan para asegurar que cumple con los estándares de calidad y está actualizado.  5. El actor decide realizar alguna acción adicional, como editar, aprobar, o generar un informe del plan.		1.1 El sistema verifica las credenciales del actor y muestra el panel de administración con todas las opciones disponibles.  2.1 El sistema muestra una lista de todos los planes turísticos disponibles en la base de datos, con opciones para ver detalles, modificar, o eliminar cada plan.  3.1 El sistema muestra la información completa del plan seleccionado, incluyendo información completa del itinerario, precios, imágenes, disponibilidad, actividades, políticas de cancelación, y otras características relevantes.  4.1 El sistema posibilita al actor explorar todos los detalles y campos del plan, brindando posibilidades para tomar notas o señalar elementos para una revisión si es necesario.  5.1 Se brinda la posibilidad de editar el plan, marcarlo como revisado o aprobado, o exportar la información para auditorías o informes.

<b>Postcondición</b>	El administrador ha revisado los detalles del plan turístico y puede tomar decisiones informadas sobre su mantenimiento o modificación. Cualquier acción adicional realizada por el administrador (como editar o aprobar) ha sido registrada correctamente en el sistema
<b>Caminos alternos</b> S1. El administrador encuentra un error o información desactualizada en el plan	
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede mostrar los detalles del plan debido a un error técnico. E.2 El plan seleccionado ya no está disponible (por eliminación previa u otra razón.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

#Ref		CU25
Caso de uso		Eliminar plan
Autor		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
Fecha		Viernes 7 de Julio del 2024
Versión		Versión 2
Actor/es		Administrador
Tipo		Principal
Descripción		Este caso de uso describe cómo un administrador puede eliminar un plan turístico existente de la plataforma. La eliminación puede ser necesaria debido a cambios en las ofertas, planes desactualizados, o por solicitud de la administración.
Referencias cruzadas	C.U	CU01,CU02,CU21
	R.F	RF25
Precondición		El administrador deberá estar debidamente registrado en el sistema con los permisos necesarios para eliminar planes turísticos. Se requiere que exista al menos un plan turístico en la base de datos que pueda ser eliminado. El administrador debe asegurarse de que el plan a eliminar no tenga reservas activas o que su eliminación no afecte otras operaciones realizadas.
Flujo normal		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>  1. El usuario comienza su sesión en la plataforma y accede al panel de control de contenido.  2. El Administrador selecciona la opción "Gestionar Planes Turísticos" desde el panel de administración.		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>  1.1 El sistema verifica las credenciales del administrador y muestra el panel de administración.  2.1 El sistema proporciona una lista de todos los planes turísticos existentes, proporcionando datos fundamentales como el nombre del plan, el destino, y el estado de actividad (activo/inactivo)

<p>3. El Administrador busca y selecciona el plan turístico que desea eliminar.</p> <p>4. El Administrador decide eliminar el plan y selecciona la opción "Eliminar Plan".</p> <p>5. El Administrador confirma la eliminación del plan.</p>	<p>3.1 El sistema carga y muestra los detalles del plan seleccionado, junto con opciones para editar, eliminar o duplicar el plan.</p> <p>4.1 El sistema solicita confirmación para proceder con la eliminación, mostrando un mensaje de advertencia sobre la acción irreversible.</p> <p>5.1 El sistema verifica que no existan reservas activas o dependencias críticas asociadas al plan.</p> <p>5.2 El sistema elimina el plan de la base de datos.</p> <p>5.3 El sistema notifica al administrador que el plan ha sido eliminado con éxito.</p>
<b>Postcondición</b>	El plan turístico seleccionado ha sido eliminado de la base de datos.
<b>Caminos alternos</b> S1. El administrador decide no eliminar el plan y cancela la operación.	
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede eliminar el plan debido a un error técnico. E.2 El plan tiene reservas activas.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

<b>#Ref</b>		CU26
<b>Caso de uso</b>		Gestionar sitios turísticos
<b>Autor</b>		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Administrador del sistema Gestor de Contenido
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso describe cómo un administrador o gestor de contenido puede gestionar sitios turísticos en la plataforma. Esto incluye la creación de nuevos sitios, la edición de información existente, y la eliminación de sitios obsoletos o incorrectos.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01,CU02,CU27,CU28,CU29,CU30
	<b>R.F</b>	RF26
<b>Precondición</b>		El administrador o gestor de contenido debe estar autenticado o registrado en el sistema con permisos adecuados. Debe existir al menos un sitio turístico en la base de datos que pueda ser modificado o eliminado, o la posibilidad de agregar nuevos sitios.

Flujo normal	
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>  1. El Administrador inicia sesión en la plataforma y accede al panel de administración de sitios turísticos.  2. El Administrador selecciona la opción "Gestionar Sitios Turísticos" desde el panel de administración.  3. El Administrador elige entre: Crear un nuevo sitio turístico, Editar un sitio turístico existente o Eliminar un sitio turístico.	<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>  1.1 El sistema verifica las credenciales del administrador y muestra el panel de administración de sitios turísticos.  2.1 El sistema presenta una lista de todos los sitios turísticos existentes, mostrando detalles básicos como el nombre del sitio, ubicación, y estado (activo/inactivo).  3.1. El sistema muestra la interfaz correspondiente a la decisión del administrador.
<b>Postcondición</b>	El lugar de interés turístico ha sido creado, modificado o eliminado de acuerdo con la acción realizada por el administrador. La lista de destinos turísticos se actualiza de manera inmediata con el fin de apreciar los cambios.
<b>Caminos alternos</b> S1. El administrador decide cancelar la operación antes de guardar cambios	
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede mantener los cambios debido a un error técnico. E.2 Los datos que se han ingresado no son válidos o están incompletos.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

#Ref		CU27
Caso de uso		Registrar sitio turístico
Autor		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
Fecha		Viernes 7 de Julio del 2024
Versión		Versión 2
Actor/es		Administrador del sistema Gestor de Contenido
Tipo		Principal
Descripción		Este caso de empleo describe cómo un administrador puede registrar un nuevo lugar de interés turístico en la plataforma. Se adjunta información detallada acerca del lugar, tales como su ubicación, descripción, imágenes, actividades ofrecidas, horarios de aplicación, y tarifas.
Referencias cruzadas	C.U	CU01,CU02,CU26
	R.F	RF27

<b>Precondición</b>	Se requiere que el administrador esté debidamente registrado en el sistema con los permisos necesarios para registrar nuevos lugares turísticos. Se debería establecer una sección en el sistema para la administración de sitios turísticos en la que se puedan introducir nuevos registros.
<b>Flujo normal</b>	
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>	<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario inicia la sesión en la plataforma y puede acceder al panel de administración de sitios turísticos.</li> <li>2. El Administrador selecciona la opción "Registrar Nuevo Sitio Turístico" desde el panel de administración.</li> <li>3. El Administrador introduce la siguiente información sobre el nuevo sitio turístico: Nombre del sitio turístico, Descripción, Ubicación, Imágenes, Horarios de Operación, Tarifas, Actividades Ofrecidas, Políticas y Reglas, Etc.</li> <li>4. El Administrador examina la información recopilada con el fin de asegurar su exactitud y exhaustividad.</li> <li>5. El Administrador encuentra el nuevo lugar de interés turístico en la base de datos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 El sistema examina las credenciales del administrador y muestra el panel de control de sitios turísticos.</li> <li>2.1 El sistema presenta un formulario de registro para un nuevo sitio turístico, solicitando información relevante.</li> <li>3.1. El sistema valida la información introducida y verifica que todos los campos requeridos estén completos y sean correctos.</li> <li>4.1 El sistema permite al administrador revisar un resumen de la información antes de guardar el registro.</li> <li>5.1 El sistema guarda el nuevo sitio turístico en la base de datos y actualiza la lista de sitios disponibles y el sistema notifica al administrador que el sitio ha sido registrado con éxito.</li> </ol>
<b>Postcondición</b>	Se ha registrado el nuevo sitio turístico en la base de datos y está disponible para su consulta por parte de los usuarios del sitio web. La información del lugar de interés turístico está debidamente almacenada y está disponible para futuras ediciones o consultas.
<b>Caminos alternos</b> S1. El administrador decide cancelar el registro antes de guardar	
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede guardar el nuevo sitio debido a un error técnico. E.2 Los datos ingresados son incompletos o no válidos.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio
<b>#Ref</b>	CU28

<b>Caso de uso</b>		Cambiar estado del Sitio Turístico
<b>Autor</b>		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Administrador
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso muestra cómo un administrador puede cambiar un plan turístico existente en la plataforma. Esto incluye actualizar los detalles del itinerario, precios, imágenes, y cualquier otra información relevante que necesite ser revisada.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01,CU02,CU26
	<b>R.F</b>	RF28
<b>Precondición</b>		El administrador debe registrarse en el sistema con los requisitos necesarios para modificar el estado de los lugares turísticos.Se requiere que exista al menos un sitio turístico en la base de datos que pueda ser modificado de manera automática.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador inicia la sesión en la plataforma y puede acceder al panel de administración de sitios turísticos.</li> <li>2. El Administrador selecciona la opción "Gestionar Sitios Turísticos" desde el panel de administración.</li> <li>3. El administrador busca y selecciona el lugar de interés turístico en el que desea modificar su estado.</li> <li>4. El Administrador selecciona el nuevo estado para el sitio turístico: Activo o Inactivo.</li> <li>5. El Administrador confirma el cambio de estado del sitio.</li> </ol>		<p>1.1 El sistema verifica las credenciales del administrador y muestra el panel de administración de sitios turísticos.</p> <p>2.1 El sistema presenta una lista de todos los sitios turísticos existentes, mostrando detalles básicos como el nombre del sitio, ubicación, y su estado actual (Activo, Inactivo, En Mantenimiento).</p> <p>3.1 El sistema carga y muestra los detalles del sitio seleccionado, incluyendo su estado actual y las opciones de cambio de estado.</p> <p>4.1 El sistema solicita confirmación para cambiar el estado del sitio turístico, mostrando un mensaje con el estado actual y el nuevo estado.</p> <p>5.1 El sistema actualiza el estado del sitio en la base de datos. 5.2 El sistema notifica al administrador que el estado del sitio ha sido cambiado con éxito. 5.3 Si el sitio se establece como "Inactivo" o "En Mantenimiento", el sistema asegura que el sitio ya no sea visible para los usuarios del sitio web.</p>
<b>Postcondición</b>		Se ha actualizado el estado del lugar de interés turístico en la base de datos.



<b>Caminos alternos</b> S1. El administrador decide no cambiar el estado antes de confirmar.	
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede cambiar el estado debido a un error técnico	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

#Ref		CU29
Caso de uso		Consultar sitio turístico
Autor		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
Fecha		Viernes 7 de Julio del 2024
Versión		Versión 2
Actor/es		Administrador
Tipo		Principal
Descripción		Este caso de uso describe cómo un administrador puede consultar los detalles de un sitio turístico en la plataforma. La consulta incluye la revisión de información clave como la descripción del sitio, ubicación, horarios, tarifas, y actividades disponibles.
Referencias cruzadas	C.U	CU01,CU02,CU26
	R.F	RF29
Precondición		El administrador debe estar autenticado en el sistema con permisos adecuados para consultar sitios turísticos. Debe existir al menos un sitio turístico en la base de datos que pueda ser consultado.
Flujo normal		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>El Administrador inicia sesión en la plataforma y accede al panel de administración de sitios turísticos.</li> <li>El Administrador selecciona la opción "Ver Sitios Turísticos" desde el panel de administración.</li> <li>El Administrador busca y selecciona el sitio turístico que desea consultar.</li> <li>El Administrador revisa la información del sitio turístico para verificar su exactitud y completitud.</li> </ol>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 El sistema examina las credenciales del administrador y muestra el panel de control de sitios turísticos.</li> <li>2.1 Se adjunta una lista de todos los lugares turísticos existentes, proporcionando datos fundamentales como el nombre del sitio, la ubicación, el estado actual (Activo, Inactivo, En Mantenimiento).</li> <li>3.1. El sistema carga y muestra la página de detalles del sitio seleccionado, incluyendo: Nombre del Sitio Turístico, Descripción, Ubicación, Imágenes, Horarios de Operación, Tarifas, Actividades Ofrecidas: Actividades disponibles para visitantes, Políticas y Reglas, Estado.</li> <li>4.1 El sistema permite al administrador navegar a través de la información del sitio y revisar cada sección de manera detallada.</li> </ol>

5. El Administrador decide si se requiere alguna acción adicional, como editar o cambiar el estado del sitio.	5.1 El sistema ofrece opciones para editar la información del sitio, cambiar su estado, o regresar al panel de administración de sitios.
<b>Postcondición</b>	El administrador ha examinado y examinado la información detallada del lugar de interés turístico seleccionado. Cualquier acción adicional (tales como la edición o el cambio de estado) puede realizarse mediante la observación de los detalles del sitio web.
<b>Caminos alternos</b> S1. El administrador utiliza criterios de búsqueda para encontrar un sitio específico	
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede cargar los detalles del sitio debido a un error técnico. E.2 No hay sitios turísticos disponibles para consulta	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

#Ref		CU30
Caso de uso		Modificar datos del Sitio Turístico
Autor		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
Fecha		Viernes 7 de Julio del 2024
Versión		Versión 2
Actor/es		Administrador
Tipo		Principal
Descripción		Este caso de uso describe cómo un administrador puede modificar la información de un sitio turístico en la plataforma. Las modificaciones pueden incluir cambios en la descripción, ubicación, imágenes, horarios, tarifas, y actividades ofrecidas.
Referencias cruzadas	C.U	CU01,CU02,CU26
	R.F	RF30
Precondición		Se requiere que el administrador esté debidamente registrado en el sistema con los permisos necesarios para modificar los datos de los sitios turísticos.Se requiere que haya un sitio turístico en la base de datos que pueda ser modificado
Flujo normal		
ACCIÓN ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA
1. El Administrador inicia sesión en la plataforma y accede al panel de administración de sitios turísticos.		1.1 El sistema verifica las credenciales del administrador y muestra el panel de administración de sitios turísticos.

<p>2. El Administrador selecciona la opción "Gestionar Sitios Turísticos" desde el panel de administración.</p> <p>3. El Administrador busca y selecciona el sitio turístico cuyos datos desea modificar.</p> <p>4. El Administrador modifica los siguientes datos del sitio turístico según sea necesario: Nombre del Sitio Turístico, Descripción, Ubicación, Imágenes, Horarios de Operación, Tarifas, Actividades Ofrecidas y Políticas y Reglas.</p> <p>5. El sistema valida la información modificada y guarda los cambios en la base de datos.</p>	<p>2.1 El sistema presenta una lista de todos los sitios turísticos existentes, mostrando detalles básicos como el nombre del sitio, ubicación, y estado actual.</p> <p>3.1. El sistema carga y muestra el formulario de edición para el plan seleccionado.</p> <p>4.1 El sistema permite la modificación de todos los campos, mostrando advertencias o sugerencias si los cambios pueden afectar otros aspectos del sitio o las operaciones relacionadas.</p> <p>5.1 El sistema valida la información modificada y guarda los cambios en la base de datos.</p> <p>5.2 El sistema notifica al administrador que los datos del sitio han sido modificados con éxito.</p>
<b>Postcondición</b>	Se han actualizado los datos del lugar de interés turístico en la base de datos. La información actualizada se encuentra disponible para los usuarios de la página web y para cualquier otro proceso administrativo relacionado.
<b>Caminos alternos</b> S1. El administrador decide cancelar la modificación antes de guardar cambios	
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede guardar los cambios debido a un error técnico. E.2 Los datos ingresados son incompletos o no válidos.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

<b>#Ref</b>	CU31
<b>Caso de uso</b>	Gestionar Anunciante
<b>Autor</b>	Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>	Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>	Versión 2
<b>Actor/es</b>	Administrador del sistema
<b>Tipo</b>	Principal

<b>Descripción</b>		Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un administrador puede gestionar anunciantes en la plataforma. Esto incluye la adición, edición y eliminación de anunciantes, así como la visualización de la información asociada.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01, CU02, CU32, CU33, CU34, CU35
	<b>R.F</b>	RF31
<b>Precondición</b>		El administrador debe estar autenticado en el sistema con permisos adecuados para gestionar anunciantes. Debe existir al menos un anunciante en la base de datos para realizar modificaciones.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>El Administrador accede al panel de administración de anunciantes.</li> <li>El actor selecciona la opción "Gestionar Anunciante".</li> <li>El actor busca y selecciona el anunciante que desea gestionar (editar, eliminar, etc.).</li> <li>El actor realiza las modificaciones necesarias en el perfil del anunciante, que pueden incluir actualizar la información de contacto, detalles de la empresa, y cualquier otra información relevante.</li> <li>El actor guarda los cambios realizados.</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema verifica las credenciales del actor y muestra el panel de administración de anunciantes.</li> <li>El sistema presenta una lista de todos los anunciantes existentes con opciones para editarlos o eliminarlos.</li> <li>El sistema carga y muestra el formulario de gestión para el anunciante seleccionado.</li> <li>El sistema permite al actor modificar los campos del perfil del anunciante y proporciona advertencias sobre posibles inconsistencias o datos incompletos.</li> <li>El sistema guarda las modificaciones en la base de datos y actualiza la información visible del anunciante.</li> <li>El sistema notifica al actor que los cambios han sido realizados con éxito.</li> </ol>
<b>Postcondición</b>		La información del anunciante ha sido actualizada o eliminada según los cambios realizados y el sistema refleja los cambios de manera inmediata para los usuarios de la plataforma.
<b>Caminos alternos</b> S1.El actor decide cancelar la modificación antes de guardar cambios S2.El actor desea duplicar el perfil de un anunciante antes de modificarlo para crear una nueva versión.		
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede guardar los cambios debido a un error técnico. E.2 Los datos ingresados no son válidos o están incompletos.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Variable
<b>Prioridad</b>		Alta
<b>Comentarios</b>		Obligatorio

<b>#Ref</b>	CU32
-------------	------

<b>Caso de uso</b>		Registrar Anunciante
<b>Autor</b>		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Administrador
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un administrador puede registrar un nuevo anunciante en la plataforma. El registro incluye la introducción de información relevante del anunciante y la validación de los datos ingresados.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01,CU02,CU31
	<b>R.F</b>	RF32
<b>Precondición</b>		El administrador debe estar autenticado en el sistema con permisos adecuados para registrar anunciantes y el sistema debe permitir la adición de nuevos anunciantes.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>El Administrador accede al panel de administración de anunciantes.</li> <li>El actor selecciona la opción "Registrar Nuevo Anunciante".</li> <li>El actor completa el formulario de registro con la información del nuevo anunciante, que puede incluir nombre, información de contacto, detalles de la empresa, y otros datos relevantes.</li> <li>El actor crea el plan, incluyendo el título, descripción, actividades, precios y otras características.</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema verifica las credenciales del actor y muestra el panel de administración de anunciantes.</li> <li>El sistema presenta la opción para registrar un nuevo anunciante y muestra un formulario de registro vacío.</li> <li>El sistema valida los datos ingresados en el formulario, asegurando que todos los campos requeridos estén completos y que la información sea válida.</li> <li>El sistema guarda la información del nuevo anunciante en la base de datos.</li> <li>El sistema notifica al actor que el anunciante ha sido registrado con éxito y muestra un resumen de la información del nuevo anunciante.</li> </ol>
<b>Postcondición</b>		Un nuevo anunciante ha sido registrado en la base de datos del sistema y la información del anunciante está disponible para su visualización y gestión en el panel de administración.
<b>Caminos alternos</b> S1.El actor decide cancelar el registro antes de completar el formulario. S2.El actor desea registrar varios anunciantes al mismo tiempo.		
<b>Excepciones</b> E.1. El sistema no puede guardar la información debido a un error técnico.		

E.2. Los datos ingresados no son válidos o están incompletos. E.3. El nombre del anunciante ya existe en la base de datos.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

<b>#Ref</b>		CU33
<b>Caso de uso</b>		Cambiar estado del anunciante
<b>Autor</b>		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Administrador
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Se describe el proceso mediante el cual un administrador puede cambiar el estado de un anunciante en la plataforma. El cambio de estado puede incluir activar, desactivar, suspender o reactivar un anunciante según sea necesario.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01, CU02, CU31
	<b>R.F</b>	RF33
<b>Precondición</b>		El administrador debe estar autenticado en el sistema con permisos adecuados para modificar planes turísticos y debe existir al menos un plan turístico en la base de datos que pueda ser modificado.
<b>Flujo normal</b>		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>
1. El Administrador accede al panel de administración de anunciantes.		1.1 El sistema verifica las credenciales del actor y muestra el panel de administración de anunciantes.
2. El actor busca y selecciona el anunciante cuyo estado se desea cambiar.		2.1 El sistema presenta una lista de anunciantes con opciones para gestionar cada uno, incluyendo cambiar su estado.
3. El actor elige la opción para cambiar el estado del anunciante.		3.1. El sistema carga y muestra las opciones para cambiar el estado del anunciante seleccionado.
4. El actor selecciona el nuevo estado deseado (Activo, Inactivo).		4.1 El sistema permite al actor seleccionar el nuevo estado y proporciona advertencias si el estado seleccionado requiere acciones adicionales (por ejemplo, enviar notificación).
5. El actor confirma el cambio de estado.		5.1 El sistema guarda el nuevo estado del anunciante en la base de datos.  5.2 El sistema notifica al actor que el estado del anunciante ha sido cambiado con éxito y actualiza la información visible.

<b>Postcondición</b>	El estado del anunciante ha sido actualizado en la base de datos y el sistema refleja el nuevo estado del anunciante de manera inmediata para los usuarios del sitio web.
<b>Caminos alternos</b> S1. El actor decide cancelar el cambio de estado antes de confirmarlo. S2.El actor desea cambiar el estado de varios anunciantes al mismo tiempo	
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede guardar el nuevo estado debido a un error técnico E.2 El estado seleccionado no es válido o no está disponible E.3. El anunciante no existe en la base de datos.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

#Ref		CU34
Caso de uso		Consultar anunciante
Autor		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
Fecha		Viernes 7 de Julio del 2024
Versión		Versión 2
Actor/es		Administrador
Tipo		Principal
Descripción		Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un administrador del sistema puede consultar y visualizar la información de un anunciante registrado en la plataforma. Esto incluye buscar al anunciante y acceder a sus detalles.
Referencias cruzadas	C.U	CU01,CU02,CU31
	R.F	RF34
Precondición		El administrador debe estar autenticado en el sistema con permisos adecuados para consultar anunciantes y ebe existir al menos un anunciante en la base de datos que pueda ser consultado.
Flujo normal		
<b>ACCIÓN ACTOR/ES</b>  1. El Administrador accede al panel de administración de anunciantes.  2. El actor selecciona la opción "Consultar Anunciante".  3. El actor ingresa los criterios de búsqueda para localizar al anunciante deseado (por ejemplo, nombre, categoría,etc.).  4. El actor inicia la búsqueda.		<b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b>  1.1 El sistema verifica las credenciales del actor y muestra el panel de administración de anunciantes.  2.1 El sistema presenta la opción para consultar anunciantes y muestra un formulario de búsqueda.  3.1. El sistema permite al actor ingresar criterios de búsqueda y muestra una lista de anunciantes que coinciden con los criterios.

<p>5. El actor selecciona el anunciante de la lista de resultados.</p> <p>6. El actor revisa los detalles del anunciante, que pueden incluir información de contacto, detalles de la empresa, estado actual, etc.</p>	<p>4.1 El sistema muestra los resultados de la búsqueda en una lista paginada si hay muchos resultados.</p> <p>5.1 El sistema carga y muestra la información detallada del anunciante seleccionado.</p> <p>6.1 El sistema permite al actor revisar la información del anunciante y proporciona opciones para realizar acciones adicionales si es necesario (por ejemplo, editar o cambiar estado).</p>
<b>Postcondición</b>	La información del anunciante ha sido consultada y visualizada por el actor y el sistema mantendrá la información del anunciante disponible para futuras consultas o acciones.
<b>Caminos alternos</b> S1. El actor no encuentra resultados para los criterios de búsqueda ingresados.	
<b>Excepciones</b> E.1 El sistema no puede realizar la búsqueda debido a un error técnico E.2 Los criterios de búsqueda ingresados no son válidos E.3. El anunciante seleccionado no se encuentra en la base de datos.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Variable
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Obligatorio

<b>#Ref</b>		CU35
<b>Caso de uso</b>		Modificar Datos anunciante
<b>Autor</b>		Kristin Vanessa Restrepo Moreno Kevin Leonardo Beltran Peña Diego Esteban Lopez Melo Alejandra Florez Guarnizo
<b>Fecha</b>		Viernes 7 de Julio del 2024
<b>Versión</b>		Versión 2
<b>Actor/es</b>		Administrador
<b>Tipo</b>		Principal
<b>Descripción</b>		Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un administrador puede modificar los datos de un anunciante registrado en la plataforma. Esto incluye actualizar información de contacto, detalles de la empresa, y otros datos relevantes.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	CU01,CU02,CU31
	<b>R.F</b>	RF35
<b>Precondición</b>		El administrador debe estar autenticado en el sistema con permisos adecuados para modificar los datos del anunciante y ell anunciante cuyo perfil se desea modificar debe existir en la base de datos.
<b>Flujo normal</b>		



<p><b>ACCIÓN ACTOR/ES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Administrador o Gestor de Contenido accede al panel de administración de anunciantes.</li> <li>2. El actor busca y selecciona el anunciante cuyo perfil desea modificar.</li> <li>3. El actor elige la opción "Modificar Datos del Anunciante".</li> <li>4. El actor actualiza la información del anunciante en el formulario de edición. Esto puede incluir nombre, información de contacto, detalles de la empresa, estado, etc.</li> <li>5. El actor revisa los cambios realizados y confirma la modificación.</li> </ol>	<p><b>RESPUESTA DEL SISTEMA</b></p> <p>1.1 El sistema verifica las credenciales del actor y muestra el panel de administración de anunciantes.</p> <p>2.1 El sistema presenta una lista de anunciantes con opciones para modificar cada uno.</p> <p>3.1 El sistema carga y muestra el formulario de edición con los datos actuales del anunciante seleccionado.</p> <p>4.1 El sistema permite al actor actualizar los campos del perfil del anunciante y muestra advertencias si los cambios son incompatibles o si hay datos faltantes.</p> <p>5.1 El sistema guarda los cambios en la base de datos y actualiza la información del anunciante. 5.2 El sistema notifica al actor que los datos del anunciante han sido modificados con éxito.</p>
<p><b>Postcondición</b></p>	<p>Los datos del anunciante han sido actualizados en la base de datos y el sistema refleja los cambios de manera inmediata para los usuarios de la plataforma.</p>
<p><b>Caminos alternos</b>  S1. El actor decide cancelar la modificación antes de guardar los cambios.  S2.El actor desea duplicar el perfil del anunciante antes de modificarlo para crear una nueva versión.</p>	
<p><b>Excepciones</b>  E.1 El sistema no puede guardar los cambios debido a un error técnico  E.2 Los datos ingresados no son válidos o están incompletos  E.3. El anunciante no existe en la base de datos</p>	
<p><b>Frecuencia esperada</b></p>	<p>Variable</p>
<p><b>Prioridad</b></p>	<p>Alta</p>
<p><b>Comentarios</b></p>	<p>Obligatorio</p>