Daniele Marinho Rodrigues

Rua das Vertentes, 839

Vila Constança, São Paulo

danicarys13@gmail.com

+55 11 9 4997-4812

30/10/2023

Tv. Casalbuono, 120 - SUC 23 - Shopping Center Norte

São Paulo - SP

02089-900

Ao McDonald's,

Assunto: Reclamação sobre Pedido - Big Mac Incompleto

Venho por meio desta carta expressar minha insatisfação com o pedido que realizei em seu serviço de delivery no dia 30/10/2023. O pedido em questão é o seguinte:

Identificação do Produto:

Produto: Big Mac

Número do Pedido: 2992

Problema do Produto:

Ao receber o meu pedido, fiquei extremamente decepcionado ao constatar que o Big Mac estava em péssimas condições. A embalagem estava revirada, e, o que é mais preocupante, o hambúrguer estava completamente ausente. Esta experiência não correspondeu às minhas expectativas, e isso prejudicou minha refeição e a imagem da sua empresa.

Solicitação:

Diante do ocorrido, solicito, por gentileza, a substituição do meu pedido por um novo Big Mac em perfeitas condições. Espero que este pedido seja preparado e entregue com a devida atenção para garantir sua qualidade.

Prazo para Resposta:

Agradeço se puderem resolver essa questão até o dia 31 de outubro de 2023, para que eu possa continuar a contar com os serviços de qualidade que sua empresa costuma oferecer.

Estou ansioso pela resolução deste problema e pela oportunidade de continuar sendo cliente fiel da sua empresa. Caso contrário, serei forçado a reconsiderar minhas escolhas de consumo.

Atenciosamente,

Daniele

Assunto: Justificativa para Falta na Entrega do TCC em Grupo por Acidente com Parentes Próximos

Prezada Professora Elaine Novais,

Espero que esta mensagem a encontre bem. Quero expressar a minha sincera gratidão pela oportunidade de aprender e crescer sob sua orientação no curso de Sociologia. No entanto, tenho uma situação delicada que gostaria de explicar e justificar.

Lamentavelmente, devido a um sério acidente envolvendo parentes próximos, estou enfrentando circunstâncias excepcionais e inesperadas que tornam impossível para mim participar na apresentação do nosso TCC em grupo, como havíamos planejado anteriormente.

No dia 30/10/2023 fui informada sobre um acidente grave que envolveu membros da minha família. Isso gerou uma série de desdobramentos imprevisíveis que demandam a minha atenção imediata e presença. Diante deste cenário, estou impossibilitada de cumprir com o compromisso de apresentar o nosso trabalho, que é de extrema importância para mim.

Peço desculpas pela inconveniência que isso possa causar para o grupo e para o andamento do projeto. Entendo a seriedade deste momento acadêmico, mas neste caso, a minha responsabilidade e prioridade primordial é a minha família.

Sinto-me profundamente comprometida com o nosso trabalho em grupo e gostaria de encontrar uma solução para minimizar o impacto da minha ausência. Se for possível, estou disposta a contribuir de forma remota, seja através de reuniões virtuais ou qualquer outra forma que o grupo considere viável.

Compreendo que isso possa afetar a dinâmica da nossa apresentação, e por isso, estou à disposição para discutir alternativas e auxiliar no que for possível para minimizar qualquer transtorno para os demais membros do grupo.

Agradeço antecipadamente pela sua compreensão e por considerar a minha situação neste momento delicado. Assim que a situação estiver mais estável, farei o possível para retomar as minhas atividades acadêmicas o quanto antes.

Atenciosamente,

Daniele Marinho