

## Nom du projet

Automatisation du traitement des emails

## Nom de l'entreprise

MailGuard Technologies

## Objectifs

Le projet consiste à développer un système automatisé pour trier et répondre aux emails entrants en fonction de leur contenu. Le système utilisera des techniques de traitement du langage naturel (NLP) pour analyser les emails et déterminer la catégorie à laquelle ils appartiennent. En fonction de cette analyse, des réponses automatiques seront envoyées, ou les emails seront transférés aux départements appropriés.

## Compétences requises

Les compétences nécessaires incluent la maîtrise du langage Python, ainsi qu'une bonne compréhension des bibliothèques de NLP telles que NLTK ou spaCy. Une expérience avec la gestion des protocoles email via IMAP et SMTP est également requise. Le projet nécessitera également des connaissances en machine learning pour l'amélioration des réponses automatiques.

## Détails supplémentaires

Le système devra être capable d'identifier plusieurs types d'emails : demandes de renseignements, réclamations, demandes de support technique, etc. Il devra également intégrer un tableau de bord permettant aux administrateurs de suivre l'efficacité des réponses automatiques et de modifier les règles de classification en fonction des retours.