

Casos de Teste - Formato Step-by-Step

TC-001: Adicionar Produto ao Carrinho com Sucesso

Módulo: Carrinho de Compras

User Story: US-001

Prioridade: Alta

Tipo: Funcional

Técnica: Particionamento de Equivalência

Autor: Equipe QA

Data de Criação: 11/11/2025

Objetivo

Verificar se o sistema permite adicionar um produto ao carrinho com quantidade válida e exibe as informações corretamente.

Pré-condições

- Usuário deve estar logado no sistema
- Produto deve estar disponível no catálogo
- Produto deve ter estoque disponível (quantidade > 0)
- Navegador compatível (Chrome, Firefox, Safari, Edge)

Dados de Teste

- Usuário:** teste@email.com
- Senha:** Teste@123
- Produto:** Notebook Dell Inspiron 15
- Preço:** R\$ 3.299,00
- Quantidade:** 2
- Estoque Disponível:** 50 unidades

Passos de Execução

#	Ação	Resultado Esperado
1	Acessar a URL do sistema: https://ecommerce.com.br	Sistema carrega a página inicial
2	Clicar no botão "Login" no canto superior direito	Modal de login é exibido
3	Inserir o e-mail " teste@email.com " no campo "E-mail"	E-mail é inserido no campo
4	Inserir a senha "Teste@123" no campo "Senha"	Senha é inserida no campo (mascarada)

4	Inserir a senha "Teste@123" no campo "Senha"	Senha é inserida no campo (mascarada)
5	Clicar no botão "Entrar"	Sistema autentica e redireciona para a página inicial
6	Navegar até a categoria "Eletrônicos > Notebooks"	Lista de notebooks é exibida
7	Localizar o produto "Notebook Dell Inspiron 15"	Produto é exibido na listagem
8	Clicar no produto para visualizar os detalhes	Página de detalhes do produto é carregada
9	Verificar as informações do produto (nome, preço, descrição)	Informações estão corretas e completas
10	No campo "Quantidade", alterar o valor de 1 para 2	Campo aceita o valor 2
11	Clicar no botão "Adicionar ao Carrinho"	Botão fica desabilitado momentaneamente
12	Aguardar o processamento (loading)	Indicador de carregamento é exibido
13	Verificar a mensagem de sucesso	Mensagem "Produto adicionado ao carrinho com sucesso!" é exibida em verde
14	Verificar o contador do carrinho no header	Contador exibe "2" (quantidade de itens)
15	Clicar no ícone do carrinho no header	Modal/página do carrinho é aberto
16	Verificar o produto no carrinho	Produto "Notebook Dell Inspiron 15" aparece na lista
17	Verificar a quantidade no carrinho	Quantidade exibida é "2"
18	Verificar o preço unitário	Preço unitário é R\$ 3.299,00
19	Verificar o subtotal do produto	Subtotal é R\$ 6.598,00 (3.299×2)
20	Verificar o total do carrinho	Total do carrinho é R\$ 6.598,00

Resultado Esperado Final

- Produto adicionado ao carrinho com a quantidade correta (2 unidades)
- Mensagem de confirmação exibida
- Contador do carrinho atualizado para 2
- Preço total calculado corretamente: R\$ 6.598,00
- Produto visível na lista do carrinho com todas as informações corretas

Pós-condições

- Produto permanece no carrinho
- Estoque do produto é reservado temporariamente
- Carrinho persiste ao navegar para outras páginas

- Produto permanece no carrinho
- Estoque do produto é reservado temporariamente
- Carrinho persiste ao navegar para outras páginas

Critérios de Aprovação

- Todos os passos executados com sucesso
- Mensagens corretas exibidas
- Cálculos corretos
- Interface responsiva e sem erros

TC-002: Tentar Adicionar Produto com Quantidade Inválida

Módulo: Carrinho de Compras

User Story: US-001

Prioridade: Alta

Tipo: Funcional - Negativo

Técnica: Análise de Valor Limite

Autor: Equipe QA

Data de Criação: 11/11/2025

Objetivo

Verificar se o sistema valida corretamente a quantidade mínima e máxima permitida ao adicionar um produto ao carrinho e exibe mensagens de erro apropriadas.

Pré-condições

- Usuário deve estar logado no sistema
- Produto deve estar disponível no catálogo
- Produto deve ter estoque de pelo menos 100 unidades
- Sistema deve ter limite máximo de 99 unidades por produto

Dados de Teste

- **Usuário:** teste@email.com
- **Senha:** Teste@123
- **Produto:** Mouse Logitech MX Master 3
- **Preço:** R\$ 499,00
- **Quantidade a testar:** 0, -1, 100, 150
- **Estoque Disponível:** 200 unidades
- **Limite Máximo:** 99 unidades

Passos de Execução

Cenário 1: Quantidade Zero

#	Ação	Resultado Esperado
1	Acessar o sistema e fazer login com credenciais válidas	Login realizado com sucesso

#	Ação	Resultado Esperado
1	Acessar o sistema e fazer login com credenciais válidas	Login realizado com sucesso
2	Navegar até o produto "Mouse Logitech MX Master 3"	Página de detalhes do produto carregada
3	No campo "Quantidade", alterar o valor para "0"	Campo aceita o valor temporariamente
4	Clicar fora do campo (blur)	Mensagem de erro: "Quantidade mínima é 1"
5	Verificar o botão "Adicionar ao Carrinho"	Botão está desabilitado (disabled)
6	Tentar clicar no botão desabilitado	Nenhuma ação é executada
7	Verificar que não há alteração no contador do carrinho	Contador permanece inalterado

Cenário 2: Quantidade Negativa

#	Ação	Resultado Esperado
8	Limpar o campo "Quantidade"	Campo está vazio
9	Inserir o valor "-1" no campo "Quantidade"	Sistema não aceita valores negativos OU exibe erro
10	Clicar fora do campo (blur)	Mensagem de erro: "Quantidade deve ser um número positivo"
11	Verificar o botão "Adicionar ao Carrinho"	Botão está desabilitado

Cenário 3: Quantidade Acima do Limite (100)

#	Ação	Resultado Esperado
12	Limpar o campo "Quantidade"	Campo está vazio
13	Inserir o valor "100" no campo "Quantidade"	Campo aceita o valor temporariamente
14	Clicar fora do campo (blur)	Mensagem de erro: "Quantidade máxima por pedido é 99 unidades"
15	Verificar o botão "Adicionar ao Carrinho"	Botão está desabilitado

Cenário 4: Quantidade Muito Acima do Limite (150)

#	Ação	Resultado Esperado
16	Limpar o campo "Quantidade"	Campo está vazio

#	Ação	Resultado Esperado
16	Limpar o campo "Quantidade"	Campo está vazio
17	Inserir o valor "150" no campo "Quantidade"	Campo aceita o valor temporariamente
18	Clicar fora do campo (blur)	Mensagem de erro: "Quantidade máxima por pedido é 99 unidades"
19	Verificar o botão "Adicionar ao Carrinho"	Botão está desabilitado

Cenário 5: Correção e Sucesso

#	Ação	Resultado Esperado
20	Alterar o campo "Quantidade" para "1"	Campo aceita o valor
21	Clicar fora do campo (blur)	Nenhuma mensagem de erro exibida
22	Verificar o botão "Adicionar ao Carrinho"	Botão está habilitado
23	Clicar no botão "Adicionar ao Carrinho"	Produto é adicionado com sucesso
24	Verificar mensagem de sucesso	Mensagem "Produto adicionado ao carrinho com sucesso!" exibida

Resultado Esperado Final

- Sistema não permite adicionar produtos com quantidade 0, negativa ou acima de 99
- Mensagens de erro claras e específicas são exibidas para cada cenário
- Botão "Adicionar ao Carrinho" permanece desabilitado enquanto a quantidade for inválida
- Campo aceita apenas números inteiros positivos entre 1 e 99
- Produto só é adicionado quando a quantidade está dentro dos limites válidos

Pós-condições

- Nenhum produto é adicionado ao carrinho nos cenários de erro
- Carrinho permanece no estado anterior
- Sistema volta ao estado normal após correção

Observações

- Validação deve ocorrer tanto no frontend (JavaScript) quanto no backend (API)
- Mensagens de erro devem ser exibidas próximas ao campo de quantidade
- Estilo das mensagens de erro deve seguir o guia de design system
- Acessibilidade: mensagens devem ser lidas por leitores de tela

Mensagens de erro devem ser exibidas próximas ao campo de quantidades

- Estilo das mensagens de erro deve seguir o guia de design system
- Acessibilidade: mensagens devem ser lidas por leitores de tela

Critérios de Aprovação

- Sistema valida todos os limites corretamente
- Mensagens de erro apropriadas exibidas
- Botão desabilitado durante estado inválido
- Nenhum produto adicionado com quantidade inválida
- Validação funciona tanto no frontend quanto backend