

# Plano de Testes - Sistema E-commerce

## 1. Informações do Projeto

**Projeto:** Sistema de E-commerce  
**Versão:** 1.0  
**Data:** Novembro 2025  
**Responsável:** Equipe de QA  
**Status:** Em Desenvolvimento

## 2. Objetivo

Este plano de testes tem como objetivo definir a estratégia, escopo, recursos e cronograma das atividades de teste para o módulo de carrinho de compras do sistema de e-commerce, garantindo que todas as funcionalidades atendam aos requisitos especificados e proporcionem uma experiência de usuário satisfatória.

## 3. Escopo

### 3.1 Funcionalidades Incluídas no Escopo

- Adicionar produtos ao carrinho
- Remover produtos do carrinho
- Atualizar quantidade de produtos
- Calcular subtotal e total
- Aplicar cupons de desconto
- Validar estoque em tempo real
- Persistência do carrinho entre sessões
- Visualização do carrinho

### 3.2 Funcionalidades Fora do Escopo

- Processo de pagamento (será testado em outra fase)
- Integração com transportadoras
- Sistema de recomendações
- Programa de fidelidade

## 4. Estratégia de Testes

### 4.1 Tipos de Testes

#### Testes Funcionais

- Validação de todos os requisitos funcionais
- Testes de fluxos principais e alternativos
- Validação de regras de negócio

#### Testes de Interface

- Responsividade em diferentes dispositivos
- Usabilidade e acessibilidade
- Compatibilidade entre navegadores

#### Testes de Integração

- Integração com banco de dados
- Integração com sistema de estoque
- Integração com sistema de preços/promoções

#### Testes de Performance

- Tempo de resposta das operações
- Comportamento com múltiplos usuários simultâneos
- Testes de carga

#### Testes de Segurança

- Validação de autenticação
- Proteção contra injeção de código
- Validação de dados sensíveis

### 4.2 Técnicas de Teste Utilizadas

- Particionamento de Equivalência
- Análise de Valor Limite
- Teste de Decisão/Tabela de Decisão
- Teste de Estado/Transição
- BDD (Behavior Driven Development)

## 5. Critérios de Aceitação

### 5.1 Critérios de Entrada

- Ambiente de testes configurado e disponível
- Build da aplicação aprovado pelo time de desenvolvimento
- Casos de teste revisados e aprovados
- Dados de teste preparados
- Ferramentas de teste configuradas

### 5.2 Critérios de Saída

- 100% dos casos de teste críticos executados
- Mínimo de 95% dos casos de teste executados
- Taxa de aprovação de 90% ou superior
- Todos os bugs críticos e de alta prioridade corrigidos
- Todos os bugs médios avaliados e priorizados
- Documentação de testes atualizada
- Relatório de testes aprovado pelo Product Owner

### 5.3 Critérios de Suspensão

- Mais de 30% dos casos de teste críticos falhando
- Ambiente de testes indisponível por mais de 4 horas
- Bugs bloqueadores identificados
- Build instável ou não funcional

## 6. Recursos

### 6.1 Recursos Humanos

- 2 Analistas de Testes
- 1 Automador de Testes
- 1 Coordenador de QA

### 6.2 Recursos de Infraestrutura

- Ambiente de Desenvolvimento
- Ambiente de Homologação
- Ambiente de Pré-Produção
- Dispositivos móveis (iOS e Android)
- Navegadores: Chrome, Firefox, Safari, Edge

### 6.3 Ferramentas

- **Gerenciamento:** Jira + Zephyr Scale
- **Automação:** Selenium WebDriver, Cypress
- **Performance:** JMeter
- **API:** Postman
- **Bug Tracking:** Jira
- **Versionamento:** Git/GitHub

## 7. Cronograma

Atividade	Início	Fim	Duração
Planejamento de Testes	11/11/2025	15/11/2025	5 dias
Criação de Casos de Teste	16/11/2025	22/11/2025	5 dias
Preparação do Ambiente	18/11/2025	20/11/2025	3 dias

Atividade dos Testes (1ª Rodada)	Início	Fim	Duração
	23/11/2025	29/11/2025	5 dias
Correção de Bugs	30/11/2025	06/12/2025	5 dias
Execução dos Testes (2ª Rodada)	07/12/2025	11/12/2025	3 dias
Testes de Regressão	12/12/2025	13/12/2025	2 dias
Relatório Final	14/12/2025	15/12/2025	2 dias

## 8. Riscos e Mitigações

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Atraso na entrega do desenvolvimento	Média	Alto	Buffer de 2 dias no cronograma
Ambiente de testes instável	Baixa	Alto	Ambiente de backup configurado
Falta de dados de teste	Média	Médio	Scripts de geração de massa de dados
Mudanças de requisitos	Alta	Médio	Processo de change request definido
Recursos humanos insuficientes	Baixa	Alto	Treinamento de backup da equipe

## 9. Entregáveis

- Plano de Testes (este documento)
- Matriz de Rastreabilidade
- Casos de Teste (Step-by-Step e BDD)
- Mind Maps das User Stories
- Relatórios de Execução de Testes
- Relatório de Bugs
- Relatório de Cobertura de Testes
- Evidências de Testes (screenshots, logs)
- Relatório Final de Testes

## 10. User Stories Prioritárias

### US-001: Adicionar Produto ao Carrinho

**Prioridade:** Alta  
**Complexidade:** Média  
**Casos de Teste:** 8

### US-002: Remover Produto do Carrinho

**Prioridade:** Alta  
**Complexidade:** Baixa  
**Casos de Teste:** 5

### US-003: Atualizar Quantidade no Carrinho

**Prioridade:** Alta  
**Complexidade:** Média  
**Casos de Teste:** 7

### US-004: Aplicar Cupom de Desconto

**Prioridade:** Média

## 11. Métricas de Qualidade

As seguintes métricas serão coletadas e reportadas:

- **Cobertura de Testes:** Percentual de requisitos cobertos por testes
- **Taxa de Execução:** Percentual de casos de teste executados
- **Taxa de Aprovação:** Percentual de casos de teste bem-sucedidos
- **Densidade de Defeitos:** Número de bugs por funcionalidade
- **Tempo Médio de Execução:** Tempo gasto na execução dos testes
- **Severidade dos Bugs:** Distribuição por criticidade
- **Taxa de Rejeição:** Builds rejeitados pelo QA

## 12. Comunicação

### 12.1 Reuniões

- **Daily QA:** Diariamente às 10h (15 min)
- **Planning de Testes:** Início de cada sprint
- **Review de Testes:** Fim de cada sprint
- **Retrospectiva:** Fim de cada sprint

### 12.2 Relatórios

- **Status Report:** Diário (enviado por e-mail)
- **Bug Report:** Imediato (via Jira)
- **Execution Report:** Ao final de cada rodada
- **Final Report:** Ao final do ciclo de testes

## 13. Aprovações

Nome	Cargo	Data	Assinatura
[Nome]	QA Lead	//__	_____
[Nome]	Product Owner	//__	_____
[Nome]	Tech Lead	//__	_____

### Histórico de Versões

Versão	Data	Autor	Descrição
1.0	11/11/2025	Equipe QA	Versão inicial do plano de testes