



NICOLAS POLICK

YORDAN

LOOKUNG

24 ANNI, PERUVIANO

 nicolasypbv@gmail.com

 388-184-5601

 Via Balangero-corso svizzera-Torino

 18/10/1999

 www.linkedin.com/in/nicolas-polick

 <https://nicolaspolickpersweb.netlify.app>

COMPETENZE

- Organizzazione nell'area lavorativa, compiti e nel personale
- Linguistiche:
 - SPA (Madre lingua)
 - ENG (B2)
 - IT (B1)
- Determinazione e impegno nel lavoro
- Responsabilità e puntualità sul lavoro
- lavoro di squadra o in solitaria
- Tecnico informatico base hardware and software
- Conoscenza di CSS3, JavaScript, JSreact, TypeScript
- Studente di Angular and PHP
- Conoscenze di base di ingegneria informatica
- Gestione Excel, PowerP, Word e Photoshop di livello intermedio

ESPERIENZA LAVORATIVA



Responsabile del servizio clienti.

Ho lavorato per più di 3 anni nel servizio clienti in varie aziende

- **Konecta BTO 03/19 - 04/20 Lima-Perú**

Ho lavorato come operatore inbound per l'assistenza e la risoluzione dei problemi dei clienti, inoltre come formatore del personale interno e responsabile della qualità delle chiamate

- **MDY International Business 10/20 - 04/22 Lima-Perú**

Ho lavorato come operatore inbound per l'assistenza al servizio di telefonia mobile

- **ATENTO S.A.C. 06/22 - 06/23 Lima-Perú**

Ho lavorato come operatore outbound fidelizzando i clienti offrendo soluzioni prima che sorgano i problemi, gestendo la base dati dei clienti e fornendo assistenza sistematica ai dipendenti



Cameriere

Ho lavorato come cameriere per alcuni mesi al Lima Fusión, un ristorante peruviano.

- **Lima Fusión 5/18 - 12/18 Lima-Perú**

Servire ai tavoli, gestire la cassa e cucinare

ISTRUZIONE E FORMAZIONE



I.E.P Baldor

Scuola secondaria di primo y secondo grado

- presidente della scuola di narrazione 2016 Lima-Perú



ICPNA

Istituto di lingua inglese

- livello intermedio avanzato 2018 Lima Perú



UDEMY

università online front-end JavaScript

- web designer front-end JavaScript, JSreact and TypeScript 2023-2024

CERTIFICATI



Certificazione di programmazione front-end

Istituzione: Mimo Learning GmbH
2024



Certificazione di programmazione HTML

Istituzione: Mimo Learning GmbH
2024