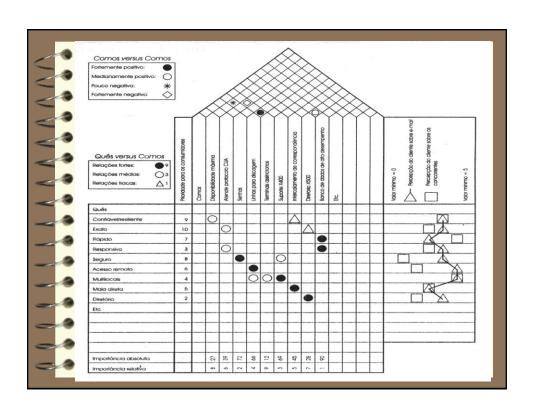


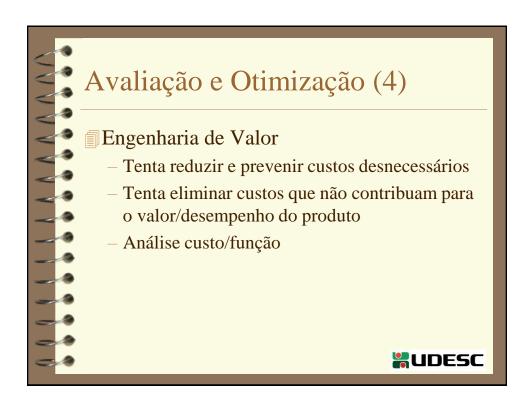
Avaliação e Otimização (2)

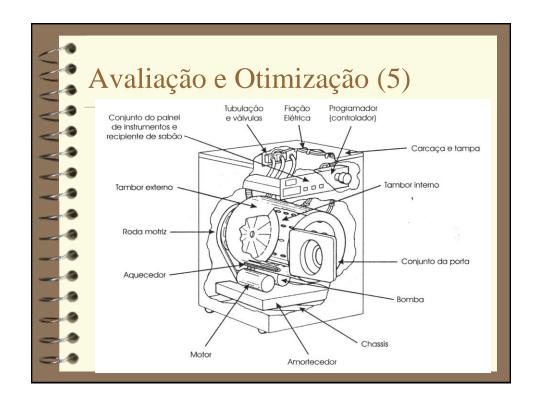
QFD

- Tenta assegurar que o projeto final de um produto realmente atenda às necessidades de seus clientes
- Os clientes podem não ter sido consultados explicitamente desde o começo
- Japão, Estaleiro da Mitsubish, Toyota
- "Casa de Qualidade" aparência
- "Voz do Cliente" objetivo

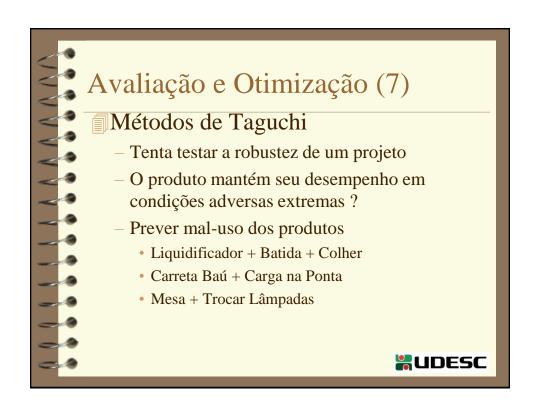








Função	% do custo	% acumulada do custo			
Operações de controle Prover ou restringir movimento Distribuir água Reter água Aquecer água Proporcionar proteção Peças de posicionamento Aparência atraente	24,41 24,48 11,09 8,89 4,29 10,07 6,67 6,18	24,41 52,82 63,91 72,80 77,09 87,16 93,82 100,00	A função de lavagem	Uma máquina prática	Um produ vendável



Avaliação e Otimização (8)

Métodos de Taguchi - Problemas

- É preciso um "brainstorming" para identificar todas as situações possíveis e como o produto reage a elas
- O número de fatores que variam para poderem ser experimentados é muito grande
- É um procedimento estatístico de amostragem para ser capaz de determinar a melhor combinação de fatores de projeto



Prototipagem

Objetivo da prototipagem é

- Transformar o projeto melhorado em um objeto que possa ser testado
- Diminui o risco de começar a produção em escala
- Exemplos: modelos em cartão/papelão, em argila, testes e simulações no computador, produção piloto real, prototipagem rápida (RP)

Necessidade de Protótipos Funcionais

- Homologação Interna (viabilidade funcional do projeto)
- Homologação Externa (atender a certos mercados)







