

## 2

# ORGANIZAÇÃO E O CONCEITO DE SISTEMA

Os alvos da ciência social, com respeito às organizações humanas, são como os de qualquer outra ciência em relação aos eventos e fenômenos de seu domínio. O cientista social deseja compreender organizações humanas, descrever o que é essencial em suas formas, aspectos e funções; deseja explicar seus ciclos de ascensão e declínio; explicar seus efeitos e eficácia. Talvez também deseje aplicar tal conhecimento introduzindo modificações significativas nas organizações — tornando-as, por exemplo, mais propícias, mais receptivas às necessidades humanas.

Tais esforços, porém, não são prerrogativas unicamente da ciência social; as abordagens do bom senso para compreender e alterar as organizações são antigas e perpétuas. No todo, elas tendem a apoiar-se pesadamente em duas suposições: que a localização e a natureza de uma organização são dadas por seu nome e que uma organização é constituída de metas intrínsecas — porque tais metas foram implantadas por seus fundadores, decretadas por seus atuais líderes, ou porque surgiram misteriosamente como finalidades do próprio sistema organizacional. Dificilmente tais suposições proporcionam base adequada para o estudo de organizações e, por vezes, podem ser enganadoras e falaciosas. Não obstante, propomos utilizar a informação por elas apontada.

O primeiro problema para compreender uma organização ou sistema social é sua localização e identificação. Como sabemos que estamos lidando com uma organização? Quais são suas fronteiras? Que comportamento pertence à organização e qual o que está fora dela? Quais são os indivíduos cujas ações devem ser estudadas e que segmentos de suas condutas devem ser incluídos?

O fato de que existem nomes populares para rotular organizações sociais tanto é um auxílio como um empecilho. Os rótulos populares representam os estereótipos socialmente aceitos sobre as organizações, mas não especificam suas estruturas de desempenho de papel, sua natureza psicológica ou suas fronteiras. Por outro lado, esses nomes ajudam a localizar a área de comportamento pela qual nos interessamos. Ademais,