

### Historias de Usuario

Identifique TODAS las historias de usuario y para cada una de ellas:

- Escriba la parte frontal de la tarjeta
- Escriba los escenarios de éxito
- Escriba un escenario de falla.

Se desea modelar un subsistema on-line para el manejo de reservas de turnos en una cancha de fútbol 5.

Para poder realizar una reserva es necesario registrarse en el sistema. Para esto se debe ingresar dni (es único y utilizado como nombre de usuario), nombre, apellido, edad, mail, dirección y en caso de registrarse por una recomendación el dni de la persona que recomendó. Una vez registrado el sistema generará una contraseña aleatoria que será enviada al correo ingresado. Si el registro es a través de una recomendación se le sumarán 10 puntos al usuario que ha recomendado. Además, si el usuario que ha recomendado llega a los 100 puntos, se le envía un correo electrónico avisando que es acreedor de un turno gratis, incrementando la cantidad de turnos gratis del usuario recomendado y seteando en 0 su cantidad de puntos.

Para realizar una reserva es necesario estar autenticado (no debe modelar el inicio ni cierre de sesión) e ingresar, fecha, hora y cancha. Si el turno está libre se otorga la reserva y se manda un mail a la persona que reservó con un código de reserva como comprobante indicando además si es un turno bonificado o el precio del turno. Si el turno está ocupado, se informa que no hay turno para el día y la hora ingresada.

### **ROLES DE USUARIO**

- Cliente (registra en el sistema)
- Cliente autenticado (reserva una cancha)

### **HISTORIAS DE USUARIO**

- Registrarse
- Reservar cancha

ID: Registrarse

TÍTULO: Como cliente no registrado quiero registrarme en el sistema para autenticarse y poder reservar una cancha

REGLAS DEL NEGOCIO:

- Ingresar DNI único
- Si se registra por recomendación, ingresar el DNI de quien lo recomendó

## CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

### **Escenario 1:** Registro exitoso sin recomendación

Dado un cliente con DNI 1.111.111 (no registrado), su nombre, apellido, edad, mail, direccion

Cuando el cliente ingrese: DNI: 1.111.111, nombre: Lucas, apellido: Rondinelli, edad: 21, email: lrondinelli@gmail.com y dirección: 1 y 49, La Plata.

Entonces el sistema le va a generar una contraseña de manera aleatoria que se le enviará al correo ingresado para que este pueda autenticarse.

### **Escenario 2:** Registro exitoso con recomendación

Dado un cliente con DNI 1.111.111 (no registrado), su nombre, apellido, edad, mail, dirección y el DNI de la persona que lo recomendó: 2.222.222

Cuando el cliente ingrese: DNI: 1.111.111, nombre: Lucas, apellido: Rondinelli, edad: 21, email: lrondinelli@gmail.com, dirección: 1 y 49, La Plata y DNI del recomendado: 2.222.222

Entonces el sistema le va a generar una contraseña aleatoria que se le va a enviar al email que indicó para poder autenticarse y también va a sumar 10 puntos de crédito al usuario con el DNI que lo recomendó, en caso de haber llegado a los 100 puntos el sistema le enviará un email al usuario que recomendó de que es acreedor de un turno gratis, aumentando en 1 los turnos gratis disponibles y reduciendo los créditos/puntos a 0.

### **Escenario 3:** Registro fallido por DNI ya registrado

Dado un cliente con DNI 2.222.222 (ya registrado), su nombre, apellido, edad, email, direccion

Cuando el cliente ingrese: DNI: 2.222.222, nombre: Juan, apellido: Perez, edad: 20, email: jperez@gmail.com, dirección: 1 y 50, La Plata.

Entonces el sistema le va a informar en pantalla que el DNI ingresado ya se encuentra registrado.

ID: Reservar cancha

TÍTULO: Como cliente autenticado quiero reservar una cancha para poder jugar un futbol 5

## REGLAS DEL NEGOCIO:

- autenticarse (iniciar sesión)
- que haya disponibilidad de cancha para la fecha y hora ingresada

## CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

### **Escenario 1:** Reserva de cancha exitosa

Dado un cliente autenticado, que inicio sesión, ingresa una fecha, hora y cancha (sin reserva)

Cuando el cliente ingrese, fecha: 24/09, hora: 19:00 hs y cancha: 3

Entonces el sistema le va a enviar a su email el código de reserva y si su turno es bonificado o el precio del turno

### **Escenario 2:** Reserva fallida por cancha ocupada

Dado un cliente autenticado, que inicio sesión, ingrese una fecha, hora y cancha (ya reservada)

Cuando el cliente ingrese, fecha: 25/09, hora: 19:00 hs y cancha: 3

Entonces el sistema le va a informar que no hay turno disponible para el día y la hora ingresada