



ROLES DE USUARIO

- Usuario (reserva un hospedaje, realiza el check in)
- Conserje (check out)

HISTORIAS DE USUARIO

- Reservar hospedaje
- Realizar check in
- Realizar check out

NOTAS: Escribir el frente de la tarjeta completo, **un escenario de éxito y uno de error**

ID: Reservar hospedaje
TÍTULO: Como usuario quiero reservar un hospedaje para tener un lugar donde hospedarme
REGLAS DEL NEGOCIO: <ul style="list-style-type: none"> • La fecha de ingreso tiene que estar dentro de los 90 días a partir de la fecha actual • La estadía no puede durar más de 15 días

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**Escenario 1:** Reserva de hospedaje exitosa

Dado una reserva con fecha de ingreso: 23/10/25, la fecha de egreso: 25/10/25, un hotel y una cantidad de personas a hospedar

Cuando el usuario ingrese: fecha de ingreso: 23/10/25, la fecha de egreso: 25/10/25, hotel: gran palladium y cantidad de personas: 5 y presione el botón para reservar el hospedaje

El sistema le va a enviar un correo electrónico con el código de la reserva y un enlace para continuar con el pago.

Escenario 2: Reserva fallida por estadía mayor a 15 días

Dado una reserva con fecha de ingreso: 25/09/25, la fecha de egreso: 25/10/25, un hotel y una cantidad de personas a hospedar

Cuando el usuario ingrese: fecha de ingreso: 23/09/25, la fecha de egreso: 25/10/25, hotel: gran palladium y cantidad de personas: 5 y presione el botón para reservar el hospedaje

El sistema le va a informar en pantalla el error de “estadía muy larga, límite máximo de 15 días”, y lo va a retornar a que ingrese correctamente los datos.

ID: Realizar Check-in**TÍTULO:** Como usuario quiero realizar el check-in en el hotel para poder ingresar a la habitación del hotel**REGLAS DEL NEGOCIO:**

- Ingresar el código de reserva para la fecha actual
- El check-in se debe hacer entre las 10 am hasta las 23:59 pm

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**Escenario 1:** Check in exitoso

Dado una reserva con código 123 para la fecha actual (23/09/25) siendo las 13:00 hs en el hotel correspondiente

Cuando el usuario ingrese el código 123

Entonces el sistema le va a informar la habitación asignada y le va a mandar un mensaje a alguno de los conserjes del hotel para que guíen al usuario hasta la habitación asignada y va a enviar otro mensaje a los botones para que se hagan cargo de las valijas

Escenario 2: Reserva fallida por Check in fuera de horario

Dado una reserva con código 123 para la fecha actual (23/09/25) siendo las 09:00 hs en el hotel correspondiente

Cuando el usuario ingrese el código 123

El sistema le va a informar en pantalla el error de “Check in fuera de horario, no se encuentran habilitados los ingresos al hotel, vuelva entre las 10 hs a 23:59 hs”.

ID: Realizar Check-out

TÍTULO: Como conserje quiero realizar el check-out de una habitación para dejarla librada a nuevos usuarios

REGLAS DEL NEGOCIO:

- Ingresar el número de una habitación sin gastos

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

Escenario 1: Check out exitoso

Dado la habitación número 1 sin gastos pendientes

Cuando el conserje ingrese el número de habitación 1

Entonces el sistema va a liberar la habitación y luego enviará un mensaje a las mucamas del hotel para que limpien dicha habitación

Escenario 2: Check out fallido por gastos pendientes a pagar

Dada la habitación número 2 con gastos pendientes

Cuando el conserje ingrese el número de habitación 2

Entonces el sistema le va a informar que no se puede realizar el check out de la habitación debido a que quedan gastos pendientes a pagar.

