



Кочнев Лев Сергеевич

Мужчина, 26 лет, родился 19 октября 1996

+7 (915) 3331739

LSK1996@yandex.ru — предпочитаемый способ связи

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Начинающий IT-специалист

75 000

₽

Специализации:

- Аналитик
- Системный администратор
- Тестировщик
- Дизайнер, художник
- Дата-сайентист

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 6 месяцев

Октябрь 2022 —
Март 2023
6 месяцев

ПАО Аэрофлот

Диспетчер отдела собственных продаж

Работа в аэропорту Шереметьево.

- Работа в командной консоли системы бронирования Sirena;
- Осуществление бронирования и расчета тарифов, а также продажи перевозок, переоформление и возврат перевозочных документов, расчет оплаты за сверхнормативный багаж на рейсы ПАО «Аэрофлот»;
- Осуществление бронирования и расчет тарифов при обращении пассажира по телефону;
- Предоставление пассажирам, в том числе и по телефону, полную и четкую информацию по маршруту полета, условиям применения и сроках действия тарифа, о дополнительных услугах, нормативе провоза багажа и ручной клади;
- Консультирование пассажиров по вопросам обслуживания и продажи перевозок;
- Работа в системе бронирования Sirena, в системе оплаты Sofi, в системе базы данных Siebel и Leonardo;
- Осуществление оперативной обработки запросов, поступающих по электронной почте, от организаций и отдельных пассажиров;
- Ведение учета и анализ сбойных ситуаций автоматизированной системы бронирования и тарификации, а также при выписке перевозочных документов;
- Работа с кассой. Выписка багажных квитанций, оформление ручных бланков, выписка дубликатов перевозочных документов;
- Прием всех видов оплат за перевозочные документы, оформление платежных документов;
- Оформление электронных авиабилетов с предоставлением маршрутной квитанции и контрольно-кассового чека;
- Взаимодействие со всеми департаментами, службами и представительствами ПАО «Аэрофлот», в рамках своей компетенции;
- Осуществление ведения документации, связанной с производственным процессом, своевременное ознакомление с руководящими и нормативными документами, обеспечивать их соблюдение;

- Ведение ежедневного учета данных о проданных перевозках и передача данной информации в бухгалтерию посредством использования автоматизированной системы;
- Оформление ежедневных отчетов кассира;
- Заполнение журнала кассира – оператора, в соответствии с требованиями к его ведению.

Образование

Высшее

2023	Московский финансово-промышленный университет "Синергия", Москва Python-разработчик
2020	Московский городской университет управления Правительства Москвы, Москва Управление проектами, Менеджмент

Ключевые навыки

Знание языков	Русский — Родной Английский — B2 — Средне-продвинутый
Навыки	<div>Пользователь ПК</div> <div>Работа в команде</div> <div>Деловая коммуникация</div> <div>Ответственность</div> <div>Проекты</div> <div>MS PowerPoint</div> <div>Работа с базами данных</div> <div>Python</div> <div>SQL</div> <div>Linux</div> <div>Docker</div> <div>Git</div> <div>Работа с большим объемом информации</div> <div>Аналитическое мышление</div>

Опыт вождения

Права категории В

Дополнительная информация

Обо мне	<p>Обладаю следующими способностями:</p> <ul style="list-style-type: none">- высокий уровень владения ПК, Microsoft Office, электронная почта;- умение находить нужную информацию и применять ее, систематизировать;- орфографическая грамотность;- внимание к деталям;- усидчивость. <p>На текущий момент, оканчиваю обучение на курсах в МФПУ "Синергия" по направлению Python-разработчик. Окончание обучения - 20 июля 2023 (Сертификат об обучении).</p> <p>Готов активно обучаться и развиваться.</p> <p>Холост, детей нет.</p>
---------	---