

PERSONA

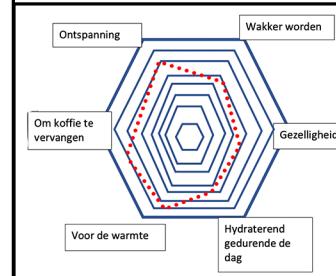


Omschrijving persoonlijkheid:

- Creatief
- Bezig met Milieu en Natuur
- Spontaan

Naam: Julie Evens
Geslacht: vrouw
Opleiding: AMFI
Leeftijd: 22

Voorkeur koffie/thee:
Drinkt 's ochtends koffie en graag met vriendinnen.
Drinkt thee om gehydrateerd te blijven.



BEVINDINGEN

SOCIAAL

- Tijdens tussenuren koffie drinken.
- Met vriendinnen afspreken en koffie drinken.
- In gesprek met anderen.
- Niks bij zich.
- Gehaast.
- Frustratie tijdens gebruik.
- Eigen beker of treetje bij zich.

GEDRAG

- Met vriendinnen afspreken en koffie drinken.
- In gesprek met anderen.
- Niks bij zich.
- Gehaast.
- Frustratie tijdens gebruik.
- Eigen beker of treetje bij zich.

BETALEN

- Met schoolpas.
- Niet weten dat er met pinpas betaald kan worden.

AUTOMAAT

- Geen optie voor andere melk.
- Machine gebruikt melkpoeder.
- Koffie uit de automaat wekt indruk slechte koffie.

DOELEN EN GEDRAG

DOELEN

- Drinkt koffie/thee om sociaal te kunnen doen.
- Drinkt koffie om wakker te blijven voor deadlines.
- Drinkt thee om gehydrateerd te blijven.
- Drinkt thee om warm te blijven.

GEDRAG

- Drinkt koffie om wakker te worden.
- Wil graag omringd zijn met vrienden wanneer zij koffie of thee drinkt.
- Vervangt normaal water met thee voor de afwisseling.

EISEN

- Julie wil dat de machine min. 1 alternatief voor melk heeft.
- Julie wil dat de machine feedback geeft wanneer de machine defect is.
- Julie wil dat de machine aangeeft dat zij er een beker onder moet zetten.
- Julie wil dat ze aan de machine kan zien hoe ze kan betalen.
- Julie wil dat ze haar vingers niet meer brandt aan de koffiebekertjes.
- Julie wil dat ze kan kiezen uit min. 2 wisselende theesmaken.

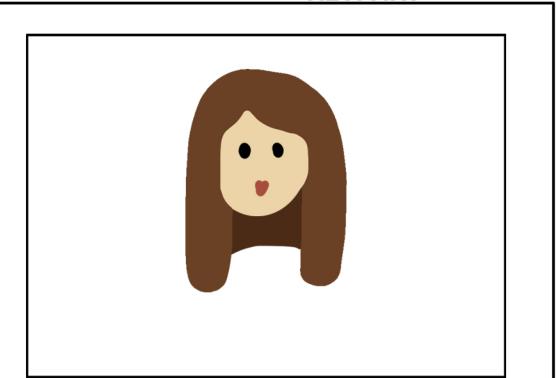
PROBLEEM

Julie is een hardwerkende studente. Om wakker te blijven na een nacht doorhalen drinkt ze koffie op school. Omdat ze zo slaperig is let ze niet goed op en vergeet ze vaak een beker te plaatsen, daarna brandt ze haar vingers aan de veelte hete koffiebeker. Ook raakt ze snel uitgekeken op het beperkte assortiment aan theesmaken.

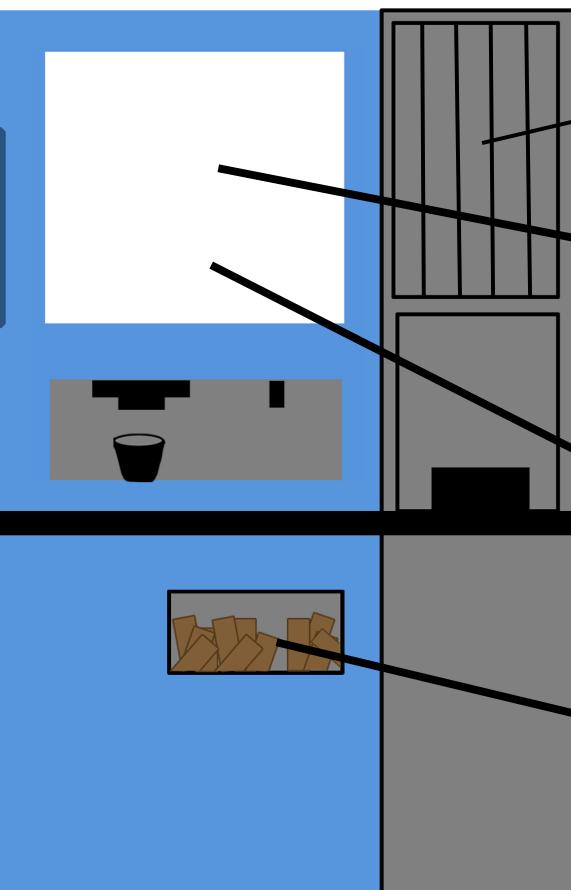
"IK BRAND ALTIJD MIJN VINGERS AAN DE TE HETE KOFFIEBEKER"

PINNEN?
JA GRAAG!

KEYPATH

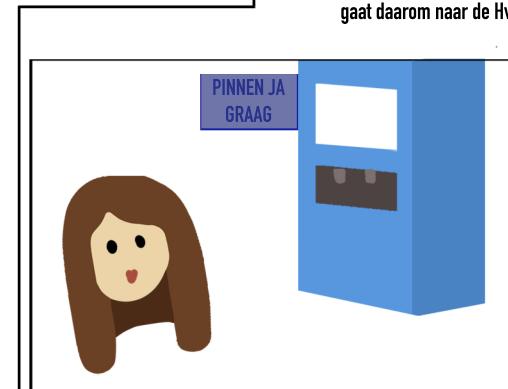


Julie heeft een nacht doorgedaan voor een project. Ze is moe en gaat daarom naar de HvA-kantine voor een kop koffie.

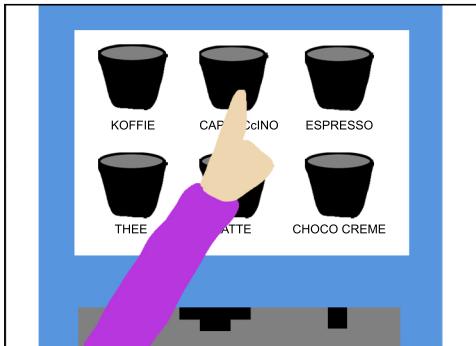


OPLOSSING

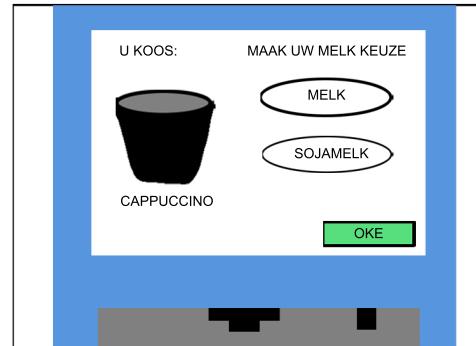
De gebruiker wordt stapsgewijs door het proces gebracht. Waarbij er geen handelingen vergeten kunnen worden. Ook is er bij de automaat een vak geplaatst waar warmteringen in liggen. Deze kun je om je beker schuiven mocht deze te heet zijn. Voor veganisten is er nu ook een sojamelk optie en word er met een bordje duidelijk op de mogelijkheid om met pinpas te betalen. Het assortiment thee dat naast de machine staat heeft naast het gewone assortiment 2 maandsmaken, die elke maand wisselen.



Als Julie bij de automaat aankomt is het eerste wat haar opvalt het "pinnen ja graag" bordje aan de automaat.



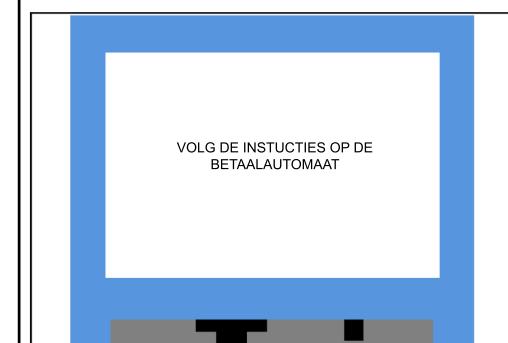
Julie kiest voor haar favoriet: de cappuccino.



Julie krijgt de vraag welke melk ze in haar koffie wil. Gewone melk of Sojamelk en ze kiest voor Sojamelk.



Nadat ze op OKE heeft gedrukt geeft de machine aan waar ze haar beker moet plaatsen.



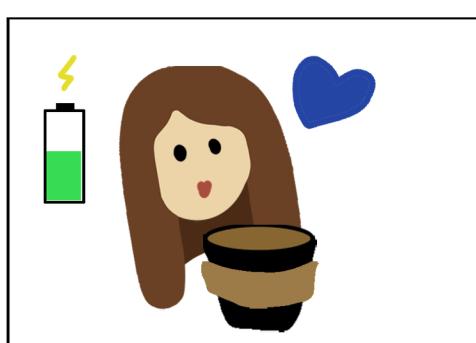
Als ze weer op OKE heeft gedrukt, hoort ze een piep rechts naast de machine. Het geluidje komt van de betaalaanweerterminal, naast de machine.



Nadat ze betaalt heeft met haar pinpas. Begint de machine gelijk aan haar bestelling.



Als ze haar beker pakt, pakt ze gelijk een warmtering, zodat ze haar vingers niet brandt.



Nu kan Julie genieten van haar Cappuccino met Sojamelk.