

HEEL HOLLAND BAKT

Lisa Nijman
(500837599)
18 April 2020
Eindopdracht
Informatie Architectuur
Heel Holland Bakt App
Sanne 't Hooft

Inhoudsopgave

<i>Inleiding</i>	2
<i>Het overzichtsdiagram</i>	3
<i>Homescherm</i>	5
<i>Baksels</i>	7
<i>Baksel toevoegen</i>	10
<i>Workshops</i>	13
<i>Profiel</i>	19

Inleiding

Omschrijving van het project

Voor dit project moet er een app ontworpen worden voor Heel Holland Bakt. In deze app moeten gebruikers een workshop kunnen vinden waar zij een kaartje voor kunnen kopen.

Alleen of met vrienden. Met een workshop willen zij soms kans kunnen maken om door Jannie/Robért uitgekozen te worden om auditie te doen voor het echte programma.

Daarnaast moet er gezorgd worden in de app dat de gebruiker goed voorbereid en zorgeloos naar de workshop toe kan.

De gebruiker moet ook zijn eigen baksel kunnen voordragen om zo kans te maken op een vrijkaart en kans te maken op, dat zijn baksel daadwerkelijk een keer gemaakt word in één van de workshops. De gebruiker moet ook de status van zijn baksels kunnen volgen en kunnen stemmen op andere baksels om zo ook kans te kunnen maken op één van de vrijkaarten. Naast al deze competitie wil de gebruiker ook af en toe baksels kunnen opzoeken ter inspiratie.

Mijn oplossing

Mijn oplossing bestaat uit een app die ervoor zorgt dat de gebruiker makkelijk bij zijn informatie voor de geboekte workshop kan komen. Dat de gebruiker makkelijk verschillende opties voor workshops kan opslaan en vergelijken. Daarnaast kan de gebruiker makkelijk stemmen op baksels en kan de gebruiker de statussen van zijn voorgedragen baksels volgen vanaf het homescherm met daarnaast meer details op de 'baksel toevoegen'-pagina.

De gebruiker kan gaan bakken zonder zijn recept kwijt te hoeven raken en kan stapsgewijs bakken alsof hij het vanuit een kookboek doet.



Moelleux - Chocolade 6 - 45 min - dessert
Mollettes
- 55 g boter
- 2 el cacao-poeder
- 3 eieren
- 65g suiker
- 100 g fondantchocolade, in stukjes
- 45 g bloem
Glace de Karamel
- 65 g suiker
- 3 el water
- 20 g boter, in blokjes
- 30 ml room
- snufje Fleur de Sel

Step 1

Doe de suiker in een steelpannetje en voeg het water toe. Zet op een matig vuur en laat de suiker smelten. Als het water is opgenomen voeg nog een lepel water toe. Zorg dat alle suikerkristallen worden opgenomen.

Swipe naar links voor de volgende stap,
Swipe naar rechts om een stap terug te gaan



Jouw aankomende workshop

Alkmaar, Park Oosterhout
Single-workshop - Taart
11/04/20
13:00 - 17:00
nog 1 Dagen

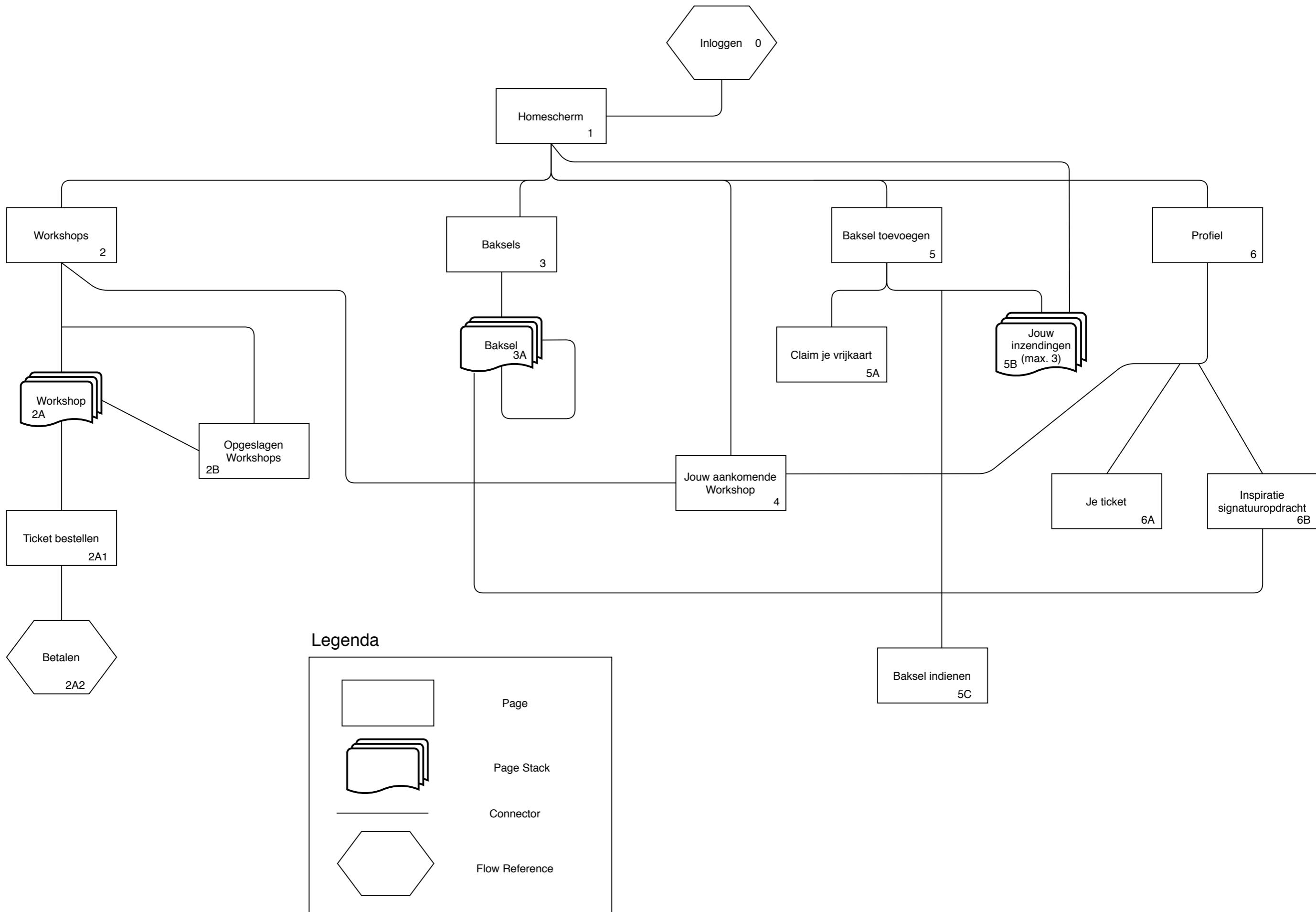
Baksels



Jouw baksels



Het Overzichtsdiagram



Homescherm



Homescherm - Ingelogd: Als de app al even in gebruik is.

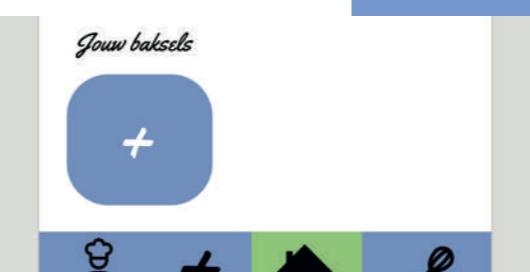
Dit is het meest algemene homescherm wat de gebruiker kan zien.

- 1 Dit is de avatar van de ingelogde gebruiker. Wanneer er op dit icoon wordt geklikt gaat de gebruiker naar zijn/haar profiel.

- 2 Bij de Bel is een overzicht van de meldingen die de gebruiker krijgt. De gebruiker kan op de meldingen tikken om ze te bekijken.



3 Workshops staan boven aan het homescherm. Daaronder staan de voorgedragen Baksels. En tot slot de door de gebruiker zelf ingediende Baksels. Wanneer er nog geen baksel zijn ingediend zie "Jouw Baksels" er zo uit:



Homescherm - Niet ingelogd

- 4 Bij het niet ingelogde scherm staat in plaats van de avatar de woorden 'Log in'.
- 5 De workshops en baksels zijn wat uitgebreider en de categorie "jouw baksels" is weg. Je kunt zonder in te loggen nog steeds een recept bekijken en een workshop boeken. Je kan alleen niet zelf baksels indienen, workshops opslaan of stemmen op baksels.
- 6 Wanneer de gebruiker een kaartje voor een workshop heeft gekocht via de app dan verschijnt er op de plek van de workshops de workshop waar de gebruiker naar toe gaat.



Homescherm 1

Organisatie schema's

- 1 De workshops worden chronologisch weergegeven op datum van eerst volgende workshops. Hierbij is "chronologisch" het organisatieschema en is "de datum" het kenmerk.

- 2 Hier zie je een aantal recepten. Deze recepten worden random weer gegeven en veranderen wanneer je de pagina herlaadt. Hierbij is "Random/Surprise me" het organisatieschema en zijn de "baksels" het kenmerk.

- 3 Onderaan staan de baksel die jij als gebruiker hebt voorgedragen. De baksels staan op volgorde van aantal stemmen en zijn dus numeriek georganiseerd. Hierbij is "Numeriek" het organisatieschema en is "Het aantal stemmen" het kenmerk.

- 4 De meldingen zijn weergegeven met de nieuwste boven aan. Hierbij is 'Chronologisch' het organisatie schema en is 'De meest recente melding' het kenmerk.

Gestures

- 1 Je kunt naar links en naar rechts swipen om meer workshops en baksels te bekijken.

Wegwijzers

- 1 Street signs
Het groene vlakje geeft aan waar je bent in de app.



Vind-behoeftes

1 Re-Finding

Door op het hartje te klikken kom je bij de workshops die je hebt opgeslagen. Door op het hartje bij een workshop te tikken, waardoor het zwart kleurt, sla je een workshop op, zodat je hem later makkelijker kan terug vinden.

2 Keeping up-to-date

Door op het belletjes te klikken kan de gebruiker zijn meldingen bekijken. Hij krijgt meldingen over hoe het er met zijn voorgedragen baksels voor staat of als de signatuuropdracht van zijn workshop bekend is.

3 Getting a Broad Idea

Bij de Workshops staat al wat algemene informatie over de locatie, het thema, het aantal beschikbare plaatsen en of Robért en Jannie aanwezig zijn. Ook zie je in één oogopslag bij welke workshops er nog maar weinig plaatsen zijn, want deze zijn rood omlijnd.

4 Re-Finding

Doordat de workshop verschijnt op het homescherm weet de gebruiker waar hij de informatie kan vinden over zijn/haar workshop.

Baksels



Baksels 3

Baksel pagina - Ingelogd

Wanneer de gebruiker naar de baksels gaat is dit het begin scherm wat hij/zij ziet.

- 1 De gebruiker kan zoeken door middel van trefwoorden en kan de resultaten filteren.
 - 2 Op de beginpagina wordt de gebruiker gelijk herinnerd aan de prijs die te winnen is door middel van het stemmen.
 - 3 Op de beginpagina van Baksels ziet de gebruiker gelijk de recepten die de afgelopen maand gewonnen hebben.

Vind-behoeftes

- 1 Refining and Narrowing
Via het filter kan de gebruiker zijn resultaten verkleinen en zo gerichter zoeken.
 - 2 Finding known things
De gebruiker weet wat hij zoekt als hij de zoekbalk gebruikt.
 - 3 Discovering unknown things
De gebruiker ontdekt zo welke baksel de afgelopen maand hebben gewonnen.

Wegwijzers

- 1** Boven aan de pagina staat een straat naam bordje: ‘Baksels’.

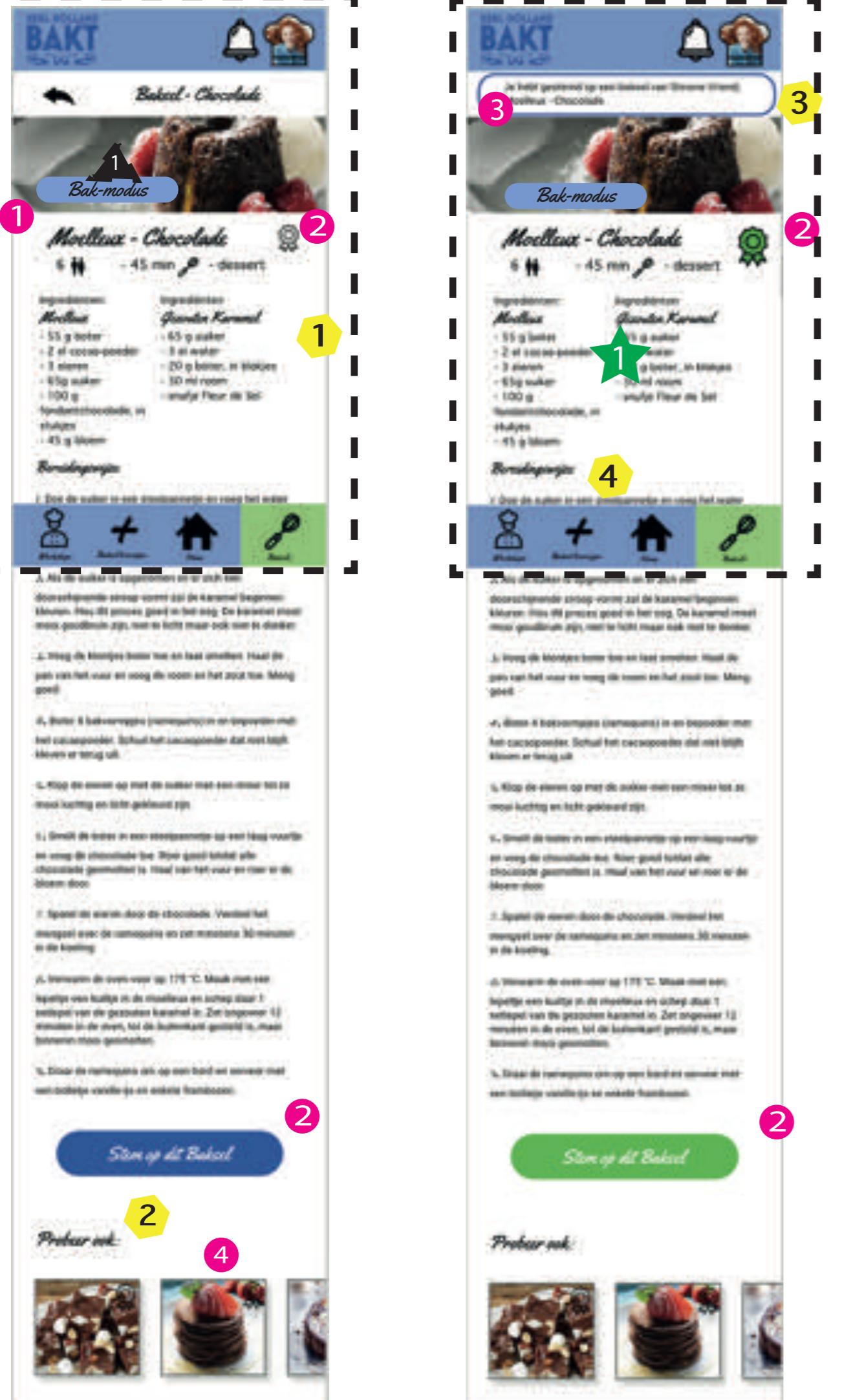
Organisatie schema's

- 1 De Filteropties zijn op onderwerp geordend. Het belangrijkste bovenaan en het minst belangrijke onderaan. Hierbij is “Topic” het organisatie schema en is “belangrijk-factor” het kenmerk.
 - 2 Het filter ‘Thema’ is op alfabetische volgorde geordend. Hierbij is “alfabetisch” het organisatie schema en is ‘De eerste letter van het woord” het kenmerk.
 - 3 Het filter ’Tijd’ is van korte tot lange tijdbesteding weergegeven. Hierbij is “Numeriek” het organisatie schema en is “Van kort tot lang” het kenmerk.
 - 4 Het filter ‘Gerechtsoort’ is van de volgorde van eten weergegeven. Hierbij is “Methaphor” het organisatie schema en is “de volgorde van eten” het kenmerk.
 - 5 Het filter ‘Stemmen aantal’ is op alfabetische volgorde weergegeven. Hierbij is ‘Alfabetisch’ het organisatie schema en is ‘De eerste letter van de zin’ het kenmerk.



Baksels 3A

*Schermen zijn kleiner dan in de werkelijkheid, anders past het niet op de pagina



Baksels - Receptenpagina

Wanneer de gebruiker een recept aantikt komt er een pagina in deze lay-out in beeld.

- 1 Bovenaan is er een samenvatting van het recept.
- 2 Bovenaan en onderaan het recept kun je stemmen. Door op de medaille of op de knop te drukken. Deze worden dan groen, zoals op het rechter scherm te zien is.
- 3 Ook krijg je bij het stemmen een melding dat je gestemd hebt op het baksel.
- 4 Onderaan de pagina staan onder "Probeer ook" recepten die op dit recept lijken.

Vind-bechoefjes

- 1 Getting a Broad Idea
Bovenaan het recept staat voor hoeveel personen het recept is. Hoelang het duurt om het te bereiden en wat voor recept het is (in dit geval een dessert).
- 2 Exploring
Onderaan de pagina staat een carrousel met 'probeer ook'. Met recepten die in dezelfde categorie vallen
- 3 Keeping up to date
De gebruiker krijgt een melding als hij/zij gestemd heeft op een baksel.
- 4 Diving in to detail
De bereidingswijze gaat gedetailleerd in op hoe het baksel gebakken moet worden

Organisatie schema's

- 1 De ingrediënten zijn per onderdeel van het baksel weergegeven. Hierbij is het organisatie schema 'Topic' en is het kenmerk de 'verschillende onderdelen van het baksel'.

DETAILS

1 Environment

De gebruiker kan wanneer hij een baksel zelf wil gaan maken de app op 'Bak-modus' zetten. Waardoor het recept makkelijk te volgen is en in stappen wordt weergegeven.

2 Bak-Modus aan

De gebruiker kan de bak-modus aanzetten wanneer hij/zij een baksel wil gaan maken in de keuken. Door dat de gebruiker tijdens het bakken met van alles in de weer is kan hij/zij nu met de bak-modus het overzicht behouden.

3 Gestures

De gebruiker kan swipen om zo de volgende stap in het recept te kunnen zien.

- 5 De ingrediënten en het deel boven de lijn blijven steeds staan. Zo hoeft de gebruiker niet steeds terug te scrollen



Baksel toevoegen

Baksels Toevoegen 5

Baksels toevoegen beginscherm - Bezig met indienen



De gebruiker kan via Baksel toevoegen een eigen Baksel voordragen. Hier kunnen ze ook de status van hun voordrachten bekijken.

- 1 Wanneer de gebruiker iets indient komt er een blokje waarop staat dat het is ingediend en wacht op goedkeuring.
- 2 Wanneer het baksel wordt afgekeurd. Krijgt de gebruiker een melding en kan hij deze aanpassen en opnieuw indienen.
- 3 De gebruiker kan een nieuw baksel toevoegen.



Baksels toevoegen beginscherm - Na maximaal indienen

- 4 Wanneer de gebruiker het maximale aantal baksel heeft voorgedragen, krijgt de gebruiker een melding.
- 5 De gebruiker kan de statussen (aantal stemmen) van zijn voorgedragen baksels bijhouden in dit scherm.

Organisatie schema's

- 1 De baksels zijn op volgorde van meeste stemmen weergegeven. Hierbij is "Numeriek" het organisatieschema en is "het aantal stemmen" het kenmerk.
- 2 De voorgedragen ideeën worden weergegeven op volgorde van plaatsing en recente activiteit. Zo wacht de Aarbeien creme taart nog op de goedkeuring en is er voor de Chocolade Koekjes al feedback terug gekomen. Hierbij is "Chronologisch" het organisatie schema en is "de laatste ge-update versie" het kenmerk.

Vind-behoeften

- 1 Keeping up to date De status van de voorgedragen baksels wordt weergegeven.
- 2 Re-finding 'Baksels toevoegen' is waar de gebruiker weet dat hij daar de status van zijn voorgedragen baksels kan bekijken.

5C

1

2

3

4

5

6



Baksels Toevoegen 5A + 5C

Een baksel voordragen

De gebruiker wil een nieuw baksel voordragen en heeft op de plus gedrukt in scherm 5.

5C

- 1 De gebruiker moet een formulier invullen om zijn baksel voor te dragen.
- 2 De gebruiker kan tussen door zijn baksel opslaan en later verder gaan.
- 3 De gebruiker moet akkoord gaan met de voorwaarden en gaat akkoord met wanneer de gebruiker zijn/haar baksel wint dat HHB met hem/haar contact mag opnemen.
- 4 De gebruiker kan een foto uploaden vanaf zijn/haar telefoon of een foto maken met zijn/haar telefoon.

5A

- 5 De gebruiker krijgt een melding in zijn beginscherf en wordt naar de 'Baksel toevoegen pagina' geleid. Waar de gebruiker een pop-up krijgt met de melding dat zijn Baksel één van de winnaars is van deze maand.
- 6 De gebruiker kan zijn vrijkaart claimen.
(De vrijkaart verschijnt later in zijn/haar profiel.)

DETAILS



Device

De gebruiker kan met de camera van zijn telefoon een foto maken.



Time

De gebruiker kan tussendoor zijn baksel opslaan en later verder gaan.

StreetSign



Laat weten waar je bent. Namelijk bij "Nieuw baksel toevoegen"

Vind-behoeftes



Discovering unknown things

De gebruiker krijgt een pop-up en komt erachter dat zijn baksel heeft gewonnen.

Organisatie schema's

- 1 Hierbij is het organisatie schema 'Alfabetisch' en is 'de eerste letter van het woord' het kenmerk.

Workshops

Workshops

Zoeken

Eerst volgende beschikbare workshops

1. Eindhoven - 25/04/20
Groepsworkshop - Brood
4/16 plekken beschikbaar

2. Alkmaar - 03/04/20
Singleworkshop - Taart
"Janneke Robbert aanwezig"
9/16 plekken beschikbaar

3. Maastricht 16/04/20
Singleworkshop - Fout

Workshops Home Bakels

Workshops

Zoeken

Workshop soort

Aantal tickets

Extra's

Steden

Sorteren op

Eindhoven - 25/04/20
Groepsworkshop - Brood
4/16 plekken beschikbaar

Maastricht 16/04/20
Singleworkshop - Fout

Workshops Home Bakels

Workshops

Zoeken

Eerst volgende beschikbare workshops

1. Eindhoven - 25/04/20
Groepsworkshop - Brood
4/16 plekken beschikbaar

2. Alkmaar - 03/04/20
Singleworkshop - Taart
"Janneke Robbert aanwezig"
9/16 plekken beschikbaar

3. Maastricht 16/04/20
Singleworkshop - Fout

Workshops Home Bakels

Workshops

Zoeken

Workshop soort

Aantal tickets

Extra's

Steden

Sorteren op

Eindhoven - 25/04/20
Groepsworkshop - Brood
4/16 plekken beschikbaar

Maastricht 16/04/20
Singleworkshop - Fout

Workshops Home Bakels

Workshop 2

Begin pagina van 'Workshops':

De gebruiker kan hier zoeken naar workshops op trefwoorden en zijn resultaten filteren.

- 1 De gebruiker ziet in zijn beginscherm de eerst volgende workshops die beschikbaar zijn.
- 2 De ingelogde versie heeft een 'favorieten-lijst', waar de gebruiker zijn opgeslagen workshops kan bekijken en terug vinden.
- 3 Het filter heeft meerdere opties.

Organisatie schema's

De workshops zijn op datum weergegeven. Hierbij is 'Chronologisch' het organisatie schema en is 'De eerst volgende datum' het kenmerk.

- 1 De filters zijn eerst op onderwerp geordend en daarna op alfabet. Workshop-soort is namelijk het belangrijkste filter, omdat de gebruiker hier tussen moet kiezen. Hierbij is 'Onderwerp' het organisatie schema en is 'Welke keuze er gemaakt moet worden' het kenmerk. Daarna is het organisatie schema 'Alfabetisch' en is 'de eerste letter van het woord' het kenmerk.
- 2 De steden zijn op Alfabetische volgorde weergegeven. Hierbij is het organisatie schema 'Alfabetisch' en is 'de eerste letter van het woord' het kenmerk.

Vind-behoeftes

Re-finding

De gebruiker kan zijn opgeslagen workshops terug vinden in zijn 'favorieten-lijst'.

Exploring

De gebruiker ziet gelijk een aantal workshops waar hij nog aan mee kan doen.

Refining and narrowing

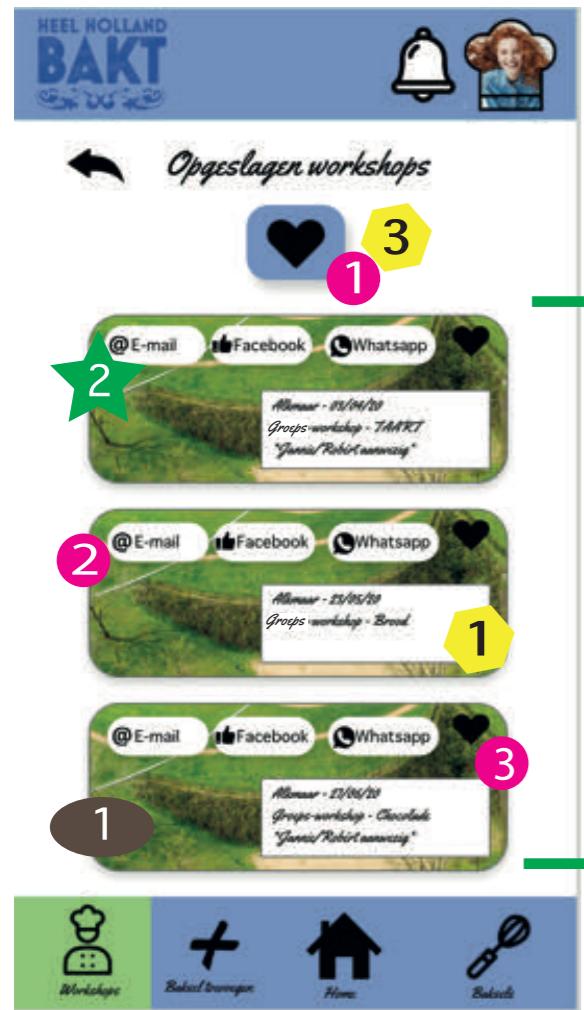
De gebruiker kan het filter gebruiken om zijn zoekresultaten te verkleinen.

Getting a broad idea

Op de knoppen van de workshops staat een korte samenvatting met informatie over de workshop.

Comparing

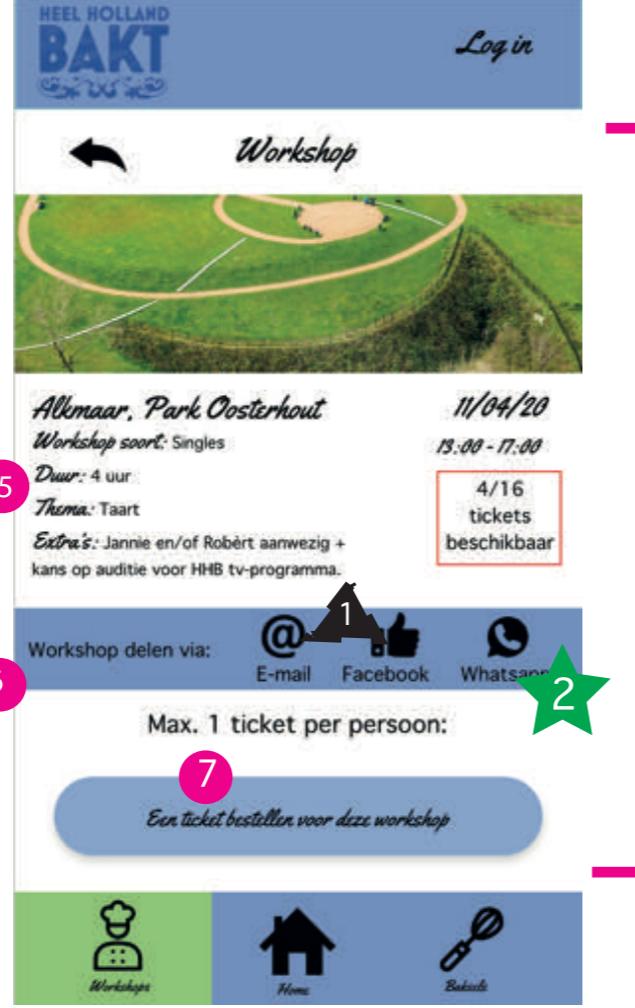
Doordat er informatie bij de workshops staat kan de gebruiker de workshops met elkaar vergelijken.



2B



2A



4

5

6

7

Workshop 2A+2B

Wanneer de gebruiker op het hartje tikt, komt de gebruiker bij zijn 'favorieten-lijst'.

- 1 De gebruiker vindt hier zijn opgeslagen workshops.
- 2 De gebruiker kan de workshops delen met vrienden, om zo bijv. samen tot de juiste workshop te komen.
- 3 De gebruiker kan de workshops uit zijn lijst halen door op het hartje te klikken. Deze word dan weer leeg en de workshop verdwijnt uit de lijst.
(De niet-ingelogde versie heeft deze 'favorieten-lijst' niet.)
- 4 Als de gebruiker op een workshop tikt (ingelogd of niet) dan ziet deze er zo uit.
- 5 Er staat een algemene samenvatting van de workshop en een foto van (in dit geval) het park waar het gehouden wordt.
- 6 Ook hier kan de gebruiker zijn workshop delen via sociale media.
- 7 Dit is een singles workshop. Daarom word de gebruiker er bij de ticket bestellen knop gelijk op gewezen dat hij maar 1 ticket kan bestellen.

Organisatie shcema's

- 1 De workshop staan op volgorde van aankomend weergegeven. Hierbij is 'Chronologisch' het organisatie schema en is 'Eerst volgende workshop' het kenmerk.
- 2 De iconen om te delen zijn op Alfabetische volgorde weer gegeven.

Vind-behoeftes

- 1 Getting a broad idea
Boven aan de workshop staat de algemene informatie.
- 2 Comparing
Doordat de gebruiker zijn favoriete workshops kan opslaan kan hij deze zo onder elkaar vergelijken.
- 3 Re-finding
De 'favorieten-lijst' is een plek waar de gebruiker zijn favoriete workshops kan terug vinden.

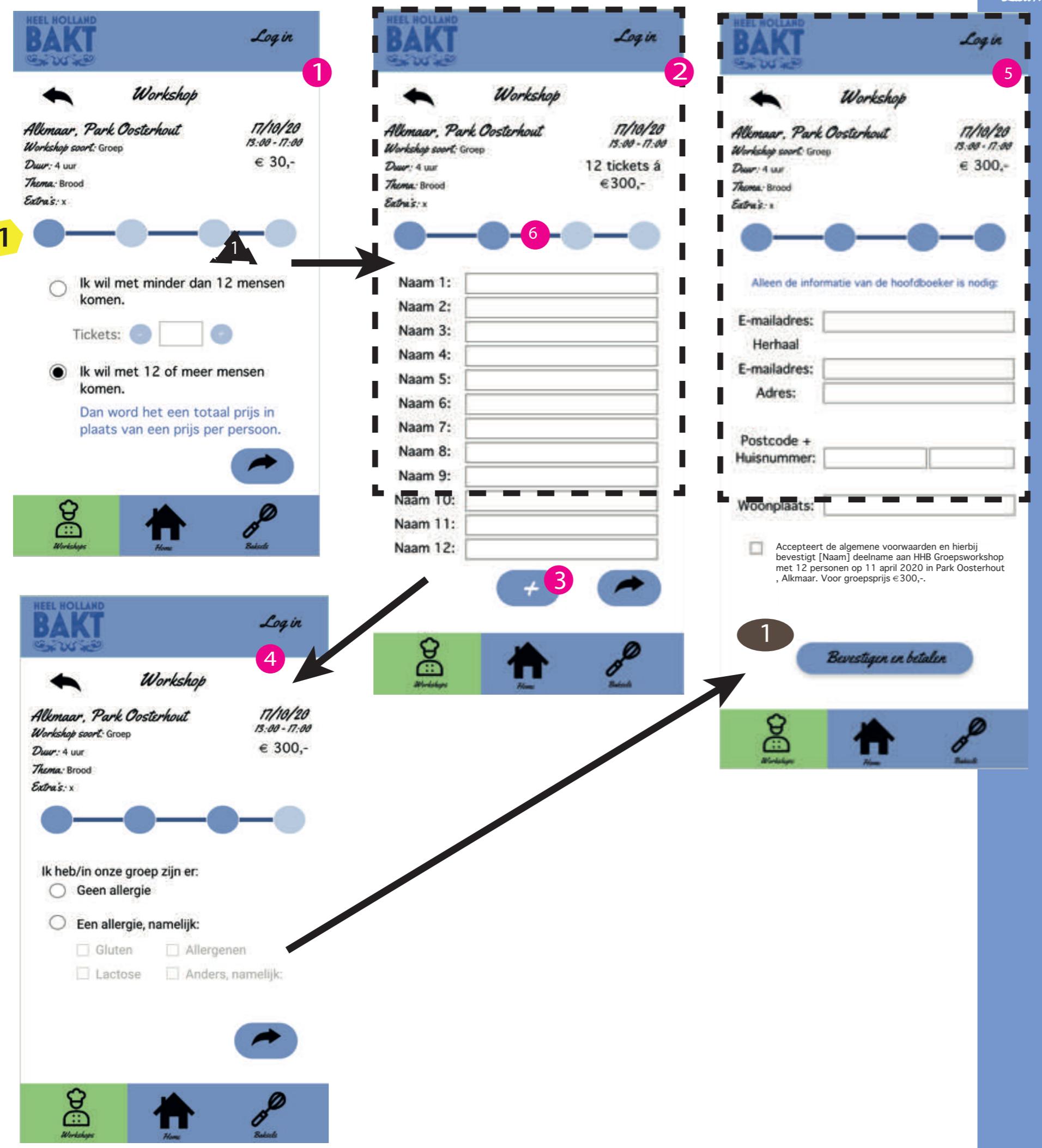
Gestures

- 1 Als je een workshop ingedrukt houdt dan klapt hij uit en kun je hem uitgebreider bekijken. Wanneer je hem loslaat klapt hij weer terug.



DETAILS

- 1 Social
De gebruiker kan de workshops delen via sociale media.



Workshop 2A1

Wanneer de gebruiker tickets wil bestellen voor een workshop met een groep.

- 1 Eerst kiest de gebruiker met hoeveel mensen hij wil komen.
 - 2 Dan geeft de gebruiker alle namen van de deelnemers op.
 - 3 Als de gebruiker een 13e persoon wil toevoegen drukt hij op het plus-knopje.
 - 4 Daarna geeft de gebruiker aan of er allergieën aanwezig zijn in de groep.
 - 5 Tot slot, geeft de gebruiker (de hoofdboeker) zijn gegevens door en gaat akkoord met de algemene voorwaarden.
 - 6 De gebruiker ziet hoe ver hij is in het proces door middel van de voortgangsbalk boven in

Vind-behoeftes

- ## **1** Keeping up to date

De gebruiker blijft op de hoogte van hoe ver hij is in het bestel proces.

DETAILS

- ## Task

De gebruiker krijgt het proces in stappen voor gelegd. En kan zijn voortgang bij houden.

- 1** *Gestures*
De gebruiker kan terug swipen als hij naar de vorige stap wil kijken.

Workshop
Alkmaar, Park Oosterhout
Workshop soort: Single
Duur: 4 uur
Thema: Taart
Extra's: Jannie en/of Robert aanwezig + kans op audities voor HHB tv-programma.
1 ticket per persoon:
1 tickets á €40,-
Ik heb:
 Geen allergie
 Een allergie, namelijk:
 Glutenvrij
 Allergenen
 LACTOSE
 Anders, namelijk:

Workshop
Alkmaar, Park Oosterhout
Workshop soort: Singles
Duur: 4 uur
Thema: Taart
Extra's: Jannie en/of Robert aanwezig + kans op audities voor HHB tv-programma.

 Accepteert de algemene voorwaarden en hierbij bevestigt [Naam] deelname aan HHB Singles Workshop op 11 april 2020 in Park Oosterhout, Alkmaar.
1 ticket á €40,-

Workshop
Alkmaar, Park Oosterhout
Workshop soort: Single
Duur: 4 uur
Thema: Taart
Extra's: Jannie en/of Robert aanwezig + kans op audities voor HHB tv-programma.
1 ticket per persoon:
1 tickets á €40,-
Naam: _____
E-mailadres: _____
Herhaal E-mailadres: _____
Adres: _____
Postcode +
Huisnummer: _____
Woonplaats: _____

Workshop 2A1

Single workshop bestellen

Wanneer de gebruiker voor een single workshop een ticket bestelt. Doorloopt de gebruiker een iets andere bestelprocessus dan de groeps versie.

- 1 Het proces is wat korter bij de single workshop. Alles wordt in aparte stappen voorgelegd aan de gebruiker
- 2 Omdat het bij een single workshop altijd om één kaartje gaat. Komt dit direct in beeld en wordt er gevraagd naar allergieën.
- 3 De tweede stap is het invullen van de gegevens.
- 4 De derde stap is het accepteren van de voorwaarden en naar het betalen gaan.

DETAILS

Task

De gebruiker krijgt het proces in stappen voor gelegd. En kan zijn voortgang bij houden.

- 1 **Gestures**
De gebruiker kan terug swipen als hij naar de vorige stap wil kijken.

Vind-behoeftes

- 1 **Keeping up to date**
De gebruiker blijft op de hoogte van hoe ver hij is in het bestel proces.



2



Workshop 2 + 4

Extra informatie workshop

Wanneer de gebruiker een ticket voor een workshop heeft gekocht verschijnt de gekozen workshop op het hoofdscherm (1), op het workshop scherm(2) en op het profiel (6).

- 1 De knop telt af tot de dag van de workshop.
- 2 Wanneer er op de komende workshop knop gedrukt wordt, komt de gebruiker bij scherm 4.
- 3 Hier staat de algemene informatie boven aan.
- 4 Daaronder staat het ticket voor de workshop.
- 5 Als de gebruiker naar beneden scrollt dan komt hij bij de extra informatie, zodat de gebruiker onbezorgd en stressvrij naar de workshop toe kan.

Organisatie schema's

- 1 De workshops worden weergegeven op onderwerp. De workshop waar de gebruiker naar toe moet, komt boven aan te staan. Daaronder volgen de andere nog komende workshops. Hierbij is 'Topic' het organisatieschema en is 'het belangrijkste' het kenmerk.

Vind-behoefte

- 1 Diving into detail
De gebruiker kan meer informatie krijgen als hij bij zijn workshop kijkt.

Gestures

- De gebruiker kan op zijn ticket dubbel tikken waardoor deze uitvergroot. Om bijvoorbeeld gescant te worden.

Profiel



Profiel 6+6A+6B

Het profiel van de gebruiker

- 1 Wanneer de gebruiker een workshop heeft geboekt, verschijnt zijn workshop ook in zijn profiel. Wanneer de gebruiker daar op tikt komt hij bij scherm 4 uit.
- 2 Wanneer de signaturopdracht bekent is, krijgt de gebruiker bij het belletje een melding en kan hij vanuit zijn profiel inspiratie op doen.
- 3 De gebruiker kan zijn/haar ticket hier ook vinden en uitvergroten.

Vind-behoefte

- 1 Getting a broad idea
Algemene info van het recept.
- 2 Exploring
Inspiratie opdoen voor de signaturopdracht.

Gestures

- 1 Dubbel tikken om het ticket te vergroten en te verkleinen.