

Exemples de Tickets - TechSolutions

Objectif

Ces 3 exemples représentatifs illustrent les cas d'usage principaux de l'application TechSolutions. Ils vous aident à comprendre les **besoins métier réels** et à concevoir une interface adaptée pour l'atelier.

Ticket #TS-001 : Maintenance Urgente

Ticket #TS-001 : Maintenance Urgente

Informations générales

- **Client** : Clinique Sainte-Marie
- **Type** : Maintenance

Ticket #TS-002 : Installation Standard

Informations générales

- Client : Entreprise Martin & Associés
- Type : Installation
- Priorité :  Moyenne
- Statut :  Planifié
- Technicien assigné : Alexandre Dupont

Description

Installation réseau informatique pour 15 postes de travail dans nouveaux locaux.

Impact UX à considérer

-  Planning intégré : Calendrier avec créneaux disponibles



Ticket #TS-003 : Formation Utilisateurs

Informations générales

- Client : Mairie de Beaumont
- Type : Formation
- Priorité : ● Basse
- Statut : ☒ Terminé
- Formateur assigné : Marc Dubois

Description

Formation de 8 agents municipaux sur nouveau logiciel de gestion documentaire.

Impact UX à considérer

- ☒ États terminés : Visuels de succès, badges de validation






Implications UX Directes pour l'Atelier

Fonctionnalités essentielles à concevoir

1. Dashboard avec priorisation visuelle

- Urgences en premier : Section rouge visible immédiatement
- Tri par priorité : ● Critique → ● Haute → ● Moyenne → ● Basse
- Temps écoulé : Indicateurs visuels pour retards
- Vue d'équipe : Charge de travail par technicien

2. Système de statuts intuitif

 Nouveau →  Planifié →  En cours →  Attente →  Terminé

3. Navigation optimisée mobile

- Accès rapide urgences : Maximum 2 clics