小组组队与问题提出

小组：

成员：戚海东 161250100，雷诚 161250054，张李承 161250197，宗咨含 161250221

PM：雷诚 161250054

问题：

小键的公司在五百本大学九乡河文理学院布置了数台高科技洗衣机供该校学生使用，但经过一段时间之后，小键发现实际收益与预计的相差甚远，在偷偷观察同行小澄的公司在隔壁南\*大学投放的洗衣机原理之后，小键发现自己的系统存在很多问题：

1. 九乡河文理学院的学生经常跑到洗衣房才发现没有洗衣机，心情不佳选择手洗；

2. 学生不知道还剩多少时间才能洗完，只能凭感觉去取衣服。有时去得太早，他们只能在洗衣房等待，浪费大量时间；有时去得太晚，自己的衣服被后来使用洗衣机的人放错了桶；

3. 有多名学生发来投诉说，在洗衣房等了很久都没有洗好，最后才发现是洗衣机发生了故障，而小键公司的app根本就没有提示；

4. 另有多名九乡河文理学院的学生表示，自己刚来学校就读，根本找不到洗衣房在哪里；

5. 除此之外，小键还收到更多来自南\*大学同行的嘲讽。

小键听说你在南哪儿大学研习软件需求工程，出于对你和你的团队的信任（不要钱），小键决定将这一重担交给你来负责，请你帮帮小键吧。