## LEBENSLAUF Licia Schatkowski

Kontakt: Asthöwerstr.1

45147 Essen

Mail: L.schatkowski@web.de Web: LSchatkowski.github.io

Geburtstag/-ort: 16.12.1989 / Bottrop



### BERUFLICHER WERDEGANG

01.01.2016 - Heute

### Kreditsachbearbeiterin Baufinanzierung / DSL Bank

- Formulierung von Treuhandaufträgen an Notare und Banken (inkl. Ermittlung aller notwendigen Daten)
- Eingabe der erforderlichen Daten in SAP Pro
- Erstellung von Urkunden (Löschungsbewilligungen, Teilabtretungserklärungen etc.)
- Errechnung einer Vorfälligkeitsentschädigung / Nichtabnahmeentschädigung
- Ablösung und Erledigungen eines Baufinanzierungskredites
- Sichtung von Grundbuchauszügen nach Vollzug
- Bearbeitung von Aufgebotsverfahren,
- Bearbeitung BaFin Beschwerden
- Erledigung anfallender Korrespondenzen (via Mail, Postweg, Telefongespräch), in Kombination mit der Eingabe in die EDV-Systeme
- Überwachung von angeforderten Geldeingängen
- Verbuchung von anfallenden Gebühren
- zusätzliche Bearbeitung von Mahnlisten und Überzahlungslisten mit MS Office
- Prüfung von eingereichten Unterlagen (Flurkarten etc.)

01.09.2013 - 31.12.2015

### Kreditsachbearbeiterin Baufinanzierung / Geoban S.A.

Identisches Aufgabenfeld wie bei der DSL Bank

01.05.2012 - 31.08.2013

# Deutsche Bank Direkt, Experte Privatkunden (Banking & Broking):

- Durchführung von internationalen Ordergeschäften
- Auskunft zum Fondsportfolio der Deutschen Bank sowie anderen Wertpapieren
- Annahme und Order von Edelmetallen und Sorten

- Telefonische Betreuung englischsprachiger Kunden
- Telefonischer Ansprechpartner für Kollegen und Kunden Deutschlandweit
- Prüfung und Eingabe genehmigter Überziehungen bei Girokonten und Kreditkarten

01.02.2012 - 30.04.2012

# CommerzFinanz GmbH, Kundenbetreuer Konsumentenkredite:

- Prüfung von Ratenstundungen / Ratenanpassungen
- Telefonische Auskünfte an Kunden
- Ermittlung von weiterem Finanzierungsbedarf
- Erledigung aller anfallenden Korrespondenzen, in Kombination mit der Eingabe in die EDV-Systeme
- Bearbeitung von überzahlten Kreditkonten
- Stammdatenpflege / Prüfung von Vollmachten

### AUSBILDUNG

08.2009 - 01.2012 Ausbildung zur Bankkauffrau bei der Sparkasse Gladbeck
2006 – 2009 Staatlich geprüfte kaufmännische Assistentin mit dem Schwerpunkt Informationsverarbeitung

 Inkl. Erwerb der vollen Fachhochschulreife

1996-2006 Werner-von-Siemens-Realschule Gladbeck

### WEITERBILDUNG

Februar 2015 – Juni 2016

# **Geprüfte Fachkraft für Finanzbuchführung mit Xpert Business Reihe**

Abschluss: Fachoberschulreife mit Qualifikation

- Inhalte
- Projekte, Leistungen, Erfolge

### BESONDERE KENNTNISSE

#### Zertifikat

Englischkurs Advanced Kurs (Dublin/Irland)

#### **EDV Kenntnisse**

- SAP Pro / fortgeschrittene Kenntnisse
- MS Office / fortgeschrittene Kenntnisse
- HTML / Grundkenntnisse
- CSS / Grundkenntnisse

## Fremdsprachen

- Englisch / B2 Niveau
- Spanisch / A1 Niveau

# INTERESSEN & HOBBIES

### Hobbies

- Computer / Bildbearbeitung
- Astrofotografie
- Karate

Licia Schatkowski