

ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΥΣ09 - Τεχνολογία Λογισμικού

4ο Sprint (4/6/2019)

Ανάλυση Απαιτήσεων για το σχεδιασμό ιστοχώρου
εύρεσης/ενοικίασης ξενοδοχείων.

Product Owner: Κώστας Σαΐδης

Μέλη της ομάδας (σε αλφαβητική σειρά):

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ
Αναγνωστόπουλος Θεόδωρος	1115201400009
Καρβελάς Αντώνιος	1115201600060
Μορφίρης Πέτρος	1115201300106
Σμυρναίος Λάμπρος	1115201400310
Χατζόπουλος Κωνσταντίνος	1115201300202

Περιεχόμενα

1) Εισαγωγή - Σκοπός της Εφαρμογής.....σελ. 3	σελ. 3
2) SITEMAP.....σελ. 4	σελ. 4
3) Φάσεις ανάπτυξης της εφαρμογής.....σελ.4	σελ.4
4) Κατηγορίες χρηστών.....σελ. 5	σελ. 5
5) Εμβέλεια της εφαρμογής.....σελ. 6	σελ. 6
6) Περιορισμοί.....σελ. 7	σελ. 7
7) Παραδοχές.....σελ. 7	σελ. 7
8) Απαιτήσεις.....σελ. 8	σελ. 8

1. Εισαγωγή - Σκοπός της Εφαρμογής

Σχετικά με την ομάδα μας:

Είμαστε μια ομάδα φοιτητών του τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του ΕΚΠΑ και η υλοποίηση αυτής της web εφαρμογής έγινε στα πλαίσια του μαθήματος Τεχνολογία Λογισμικού (ακαδημαϊκό έτος 2018-2019).

Πρόβλημα προς επίλυση και target market:

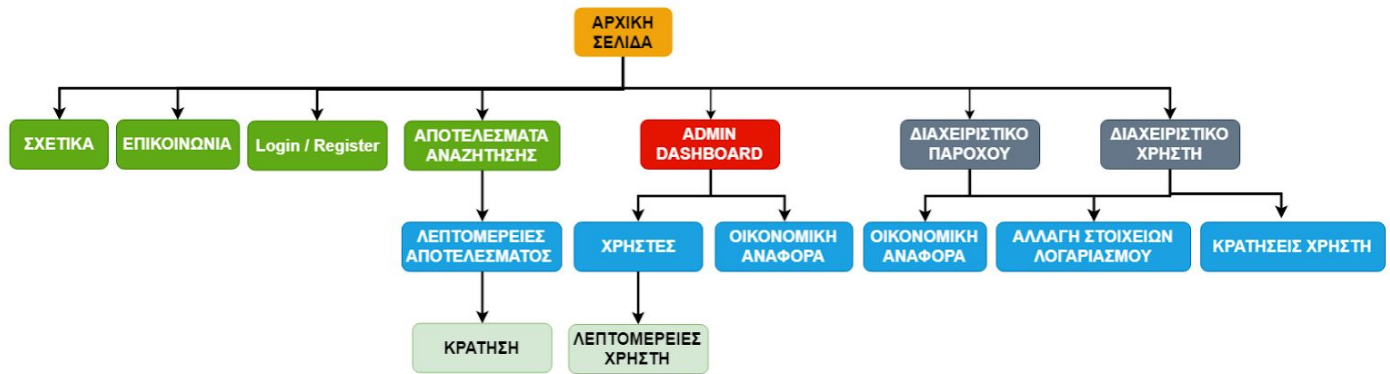
Η ανάπτυξη αυτής της εφαρμογής έχει ως στόχο:

1. Την εξυπηρέτηση πελατών και τουριστών που θέλουν να βρουν και να νοικιάσουν ένα κατάλυμα στην περιοχή και χρονική περίοδο του ενδιαφέροντος τους.
2. Να δίνει τη δυνατότητα σε ξενοδόχους και παρόχους καταλυμάτων να αναρτήσουν τα δωμάτιά τους προς ενοικίαση. (περισσότερους πελάτες από διάφορα μέρη του κόσμου.)

Εμβέλεια της εφαρμογής:

Η εφαρμογή είναι εμπνευσμένη από ήδη υπάρχουσες εφαρμογές ενοικίασης δωματίων τύπου “Airbnb”, “Trivago”, κτλ, και έχει ως σκοπό να προσθέσει λειτουργικότητα ενώ παράλληλα να παραμείνει αρκετά απλή στην χρήση της.

2. SITEMAP



3. Φάσεις ανάπτυξης της εφαρμογής

- Στην πρώτη φάση της ανάπτυξης, ορίζεται η λειτουργικότητα της εφαρμογής, δηλαδή η ανάλυση των δυνατοτήτων που θα προσφέρει στον χρήστη και την παρουσίαση των τεχνικών της χαρακτηριστικών. Επιπλέον, υλοποιείται ο σχεδιασμός των UI Wireframes, τα οποία είναι σελίδες χαμηλής πιστότητας που παρουσιάζουν τη λειτουργικότητα του web app. Τέλος, γίνεται η καταγραφή ενός Backlog, δηλαδή μιας λίστας από δυνατότητες τις οποίες θα προσφέρει η εφαρμογή.
- Στην δεύτερη φάση της ανάπτυξης, αρχίζει η προγραμματιστική υλοποίηση της εφαρμογής.

4. Κατηγορίες Χρηστών

1. Διαχειριστής (Admin)

Ο διαχειριστής έχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεται τους χρήστες, να αλλάζει τα δικαιώματά τους και να τροποποιεί τα δεδομένα του ιστοχώρου μέσω ενός τερματικού(terminal/cli).

Επιπλέον, του δίνεται η δυνατότητα να δημιουργεί νέους ρόλους, να προσαρμόζει τους ήδη υπάρχοντες ή να τους διαγράφει. Κάθε ρόλος αποτελείται από ένα σύνολο δικαιωμάτων.

*Εκτος βεβαια απο τα προσωπικα δεδομενα ολων των χρηστων (πλην κωδικου???)

2. Ανώνυμος Χρήστης (Guest)

Ο ανώνυμος χρήστης μπορεί **ΜΟΝΟ** να περιηγείται στον ιστοχώρο, να βλέπει και ψαχνει για καταλύματα. Είναι υποχρεωμένος να κάνει login για να κλείσει κάποιο δωμάτιο και δεν μπορεί να αφήσει κριτικές και βαθμολογίες.

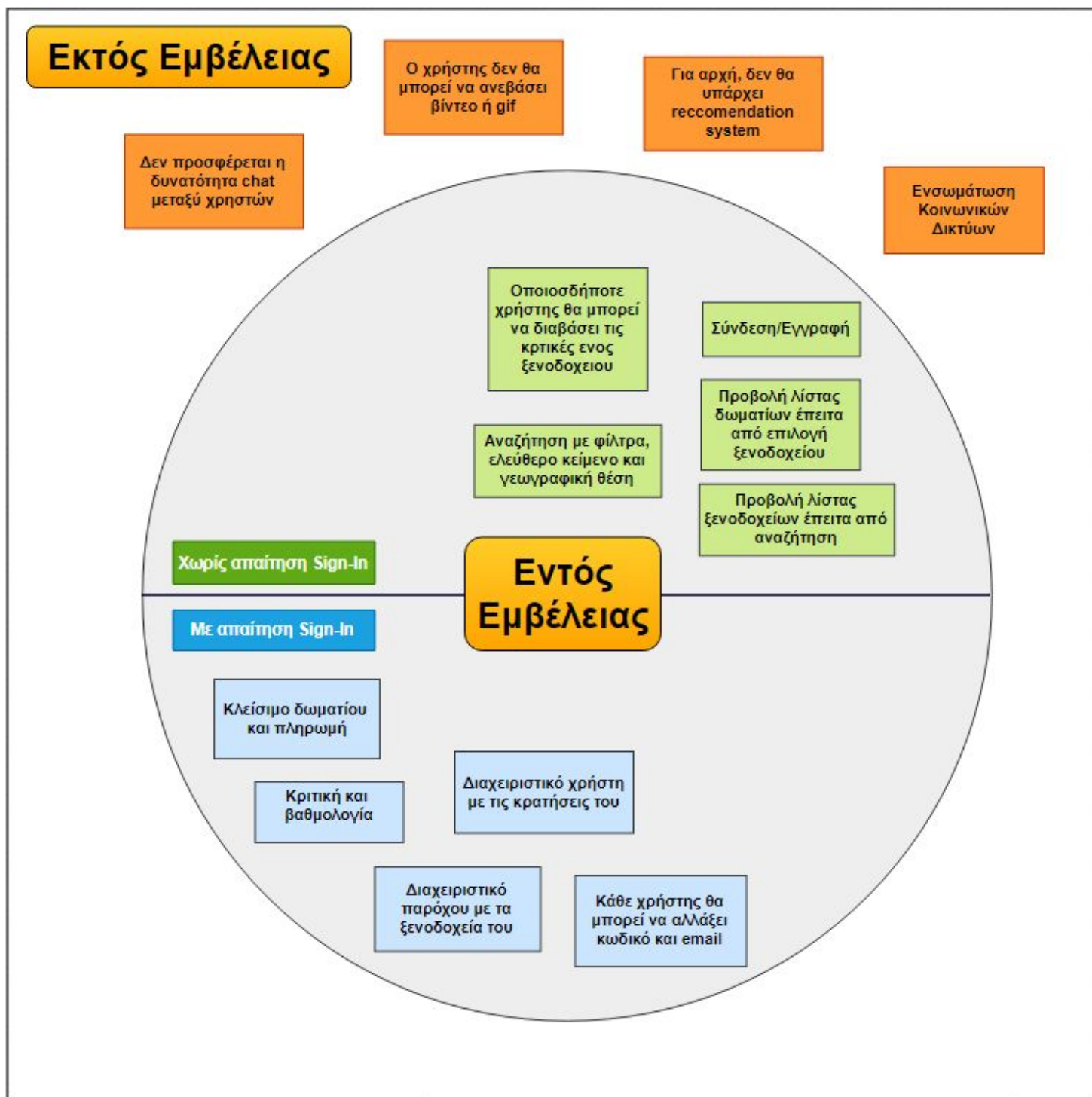
3. Απλός Χρήστης (User)

Αυτός ο ρόλος έχει όσα δικαιώματα έχει ο Ανώνυμος Χρήστης και μπορεί επιπλέον να κλείσει δωμάτια(πληρωνοντας προκαταβολη απο την καρτα του), να αφήσει κριτικές και να βαθμολογήσει τα καταλύματα στα οποία διέμενε.

4. Πάροχος Δωματίου (Renter)

Αυτός ο ρόλος έχει οσα δικαιώματα έχει ο User και επιπλέον τη δυνατότητα να αναρτά νέα καταλυματα-δωμάτια (entries) προς διαθεσιμότητα, καθένα με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά-παροχές (features). Επιπλέον θα μπορεί να επεξεργαστεί τις καταχωρήσεις του και να βλέπει ποιος έχει κλείσει τα δωμάτια που ανεβασε.

5. Εμβέλεια της Εφαρμογής



6. Περιορισμοί

Ποιες δυνατότητες ΔΕΝ θα δίνονται στους χρήστες.

1. Οι πάροχοι θα μπορούν να ανεβάζουν μόνο φωτογραφίες για τα διαθέσιμα καταλύματα και όχι βίντεο.
2. Οι ιδιώτες ΔΕΝ θα μπορούν να ακυρώνουν μια κράτηση που έχουν κάνει.
3. Δεν προσφέρεται καμία υπηρεσία αναπαραγωγής ηχου.

7. Παραδοχές

Το input της εφαρμογής που δεν χρήζει έλεγχο.

1. Τα καταλύματα που θα παρουσιάζονται στην εφαρμογή θα είναι εντός Ελλάδας.
2. Οι πάροχοι θα είναι ιδιοκτήτες ξενοδοχειακών μονάδων.

8. Απαιτήσεις

A. Λειτουργικές Απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις που έχουν να κάνουν με τη λειτουργικότητα της εφαρμογής.
(Επιχειρησιακή λογική, Περιπτώσεις και σενάρια χρήσης)

- Σύνδεση/Εγγραφή Χρήστη (Sign in/Sign up) (οι τεχνικές λεπτομερείες π.χ. Validators θα μπουν στο έγγραφο “Τεχνικές Προδιαγραφές”)
- Διαπίστευση και δικαιοδοσία χρηστών
- Διαχειριστικές λειτουργίες απο τον Admin.
- Upload profile photo: Οι χρήστες που δημιουργούν λογαριασμό στην εφαρμογή μέσω του “signUp”-functionality, είτε απλοι χρήστες είτε πάροχοι καταλυμάτων, θα έχουν τη δυνατότητα να προσθέτουν μία εικόνα προφίλ.
- E-Commerce λειτουργικότητα: Οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να πληρώνουν μέσω διαδικτύου για τα καταλύματα που επιλέγουν με τη χρήση χρεωστική ή πιστωτικής κάρτας.
- Οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να επιλέγουν ένα κατάλυμα μέσα από ένα σύνολο καταλυμάτων των οποίων η αξία θα ανήκει σε ένα συγκεκριμένο εύρος τιμών.
- Οι χρήστες θα μπορούν να επεξεργαστούν τα στοιχεία του λογαριασμού τους (email, κωδικός πρόσβασης).
- Με το κλείσιμο του δωματίου, ένα ποσό (ημέρες επί κόστος δωματίου) βγαίνει από το λογαριασμό του ιδιώτη, έπειτα ένα ποσοστό αυτών των χρημάτων μεταφέρεται στο λογαριασμό του παρόχου και το υπόλοιπο ποσοστό πηγαίνει ως προμήθεια στην υπηρεσία.
- Οι χρήστες θα μπορούν να αλλάζουν το ονοματεπώνυμό τους, το email τους, τον κωδικό πρόσβασής τους και την φωτογραφία του προφίλ τους.

B. Μη λειτουργικές Απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις που έχουν να κάνουν με μη λειτουργικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής, δηλαδή με χαρακτηριστικά με τα οποία ο χρήστης δεν έχει άμεση επαφή.

- Διαθεσιμότητα - Ανάκαμψη από καταστροφές
- Ασφάλεια - Ακεραιότητα
- Ευελιξία - Επεκτασιμότητα
- Απόδοση - Αποκρισιμότητα
- Υποστήριξη διεθνών προτύπων

Γ. Απαιτήσεις Συστήματος

Οι γενικές τεχνικές απαιτήσεις του συστήματος στο οποίο θα “τρέχει” η εφαρμογή.

- Εγκατεστημένο JVM.
- Πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Δ. Αναδυόμενες απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις που θα αναδύονται κατά τη διάρκεια της υλοποίησης της εφαρμογής.