

Contato para denunciar fraudes online

Aluno: Lucas Mariano
Sistemas de Informação, Estácio

O que uma vítima de uma fraude ou um golpe aplicado através da internet deve fazer?
Saiba como agir quando isso acontece.

Ser vítima de um golpe pela Internet, infelizmente, não é uma situação incomum. Hoje, uma boa parte deles usa a tecnologia para atingir as vítimas. E é por isso que tantas pessoas já caíram em algum golpe pela Internet.

Infelizmente, esses golpes não são apenas um inconveniente. Eles podem causar problemas sérios na vida pessoal e financeira das vítimas, trazendo dívidas e até problemas de saúde, quando não resolvidos.

Se você é uma dessas pessoas, saiba que existem medidas para reduzir o prejuízo. Acompanhe esse conteúdo até o final e descubra o que fazer quando detectar que caiu em um golpe pela Internet.

Ao notar que caiu em um golpe pela Internet, mantenha a calma. Existem medidas que você pode tomar para minimizar os prejuízos.

A primeira coisa que você deve fazer é definir um plano de resposta ao incidente que você sofreu. Para isso, uma alternativa é buscar um especialista que auxilie você na solução do seu problema. Felizmente, existem diversas alternativas que podem ser úteis nesse caso.

Abaixo, você terá acesso a uma lista com diversas opções de ajudas que lhe permitirão solucionar seu problema. Avalie qual delas se encaixa mais com o seu caso e escolha aquela que você julgue melhor.

Lembre-se de fornecer o máximo de informações possíveis ao fazer uma denúncia. Isso ajudará as autoridades a investigar e tomar medidas adequadas contra fraudadores online.

1. Polícia Federal

- Número de Emergência: 190
- Site: <https://www.pf.gov.br/>(<https://www.pf.gov.br/>)

2. Ministério da Justiça - Departamento de Crimes Cibernéticos

- E-mail: denuncias@mj.gov.br
- Site: <https://www.justica.gov.br/seus-direitos/crimes-ciberneticos>(<https://www.justica.gov.br/seus-direitos/crimes-ciberneticos>)

3. Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil (CERT.br)

- E-mail: cert@cert.br
- Site: <https://www.cert.br/>(<https://www.cert.br/>)

4. Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (IDEC)

- E-mail: contato@idec.org.br
- Site: <https://idec.org.br/>

5. SaferNet

- Acessar <https://new.safernet.org.br/content/fui-v%C3%ADtima-de-um-golpe-em-compra-pela-web-o-que-devo-fazer> e ler com atenção os passos lá informados

6. Polícia Civil

- Av. Governador Ivo Silveira, 1521 - Centro Administrativo da SSP - Bloco B - Capoeiras, CEP: 88085-000, Florianópolis/SC. Contato WhatsApp: (48) 98844-0011
- Denúncia pelo WhatsApp: https://pc.sc.gov.br/?page_id=55
- Delegacia virtual: https://pc.sc.gov.br/?page_id=49

7. Secretaria de Segurança Pública - Denúncia digital

- Contato de emergência: 181
- Site: <https://ssp.rs.gov.br/denuncia-digital>

8. Suporte do WhatsApp

- A própria plataforma do WhatsApp oferece em sua página oficial de suporte diversos serviços aos usuários, entre eles informações para auxiliar em tarefas como recuperação de conta e denúncia de golpes onde terceiros usam a imagem de usuários e pedem dinheiro. Para isso, o usuário deve:
 - A) Preencher um formulário disponibilizado pelo WhatsApp com o máximo de informações que tiver. No formulário é possível relatar o roubo de contas, o uso de fotos suas por outros números para a prática de golpes e também solicitar ajuda nos casos em que a conta é roubada por golpistas e o usuário não está conseguindo recuperá-la;
 - B) Após enviar as informações do problema enfrentado, a plataforma vai responder por email em alguns dias;
 - C) Outra maneira de entrar em contato com o WhatsApp e relatar o problema é por e-mail (support@whatsapp.com) ou pelo próprio aplicativo, seguindo o passo a passo: Vá em "Configurações", após clique em "Ajuda", em seguida "Fale Conosco" - onde o usuário pode relatar o problema;

9. Boletim de ocorrência online

- É possível registrar o boletim de ocorrência de maneira online. A polícia recomenda que seja feito dessa forma para desafogar o atendimento presencial das delegacias. Caso você não tenha muita familiaridade com internet, vale pedir ajuda para os filhos, amigos e até mesmo os vizinhos. O registro online da ocorrência é bem simples e fácil de fazer:
 - A) Acesse o site da Polícia Civil do seu estado;
 - B) Clique em "Comunicar Ocorrência" ou "Registrar Ocorrência";
 - C) Escolha a opção "Outros crimes" ou "Outras Ocorrências";
 - D) Preencha o formulário que vai abrir com todas as informações do caso - quanto mais detalhes você fornecer, melhor;

- E) Após preencher todos os dados, finalize seu boletim de ocorrência;
- F) Pronto! Sua ocorrência foi registrada no sistema da Polícia Civil, que vai investigar a situação.

Tomando os cuidados certos, você pode se afastar do perigo do golpe pela Internet e evitar muitas dores de cabeça no dia a dia. Com o projetoseudoso.online, por exemplo, você pode manter-se atualizado(a) referente ao mundo da segurança cibernética e estar sempre consciente do que fazer ao passar por uma situação envolvendo sua segurança digital.