Afbeelding met tekst, Menselijk gezicht, schermopname, software

Automatisch gegenereerde beschrijving

Afbeelding met tekst, software, Webpagina, Website

Automatisch gegenereerde beschrijving

Open / Opgelost chats Tabbladen

Nieuwe chat komen in open tabblad chats

Als een reactie getypt word dan word de medewerker aan de chat toegewezen. Eventueel kan dit nog handmatig.   
  
Naam van medewerker vermelden bij openchats of dat de chat is toegewezen.

Als gesprek gesloten is en er word nog een reactie gegeven dan het gesprek in open laten en toewijzen op de zelfde manier

Als op gelost markeren, Als je het bericht opgelost is en je gaat weer een bericht tikken zoal wel klant als medewerker dan gesprek weer openen

Iedereen kan alle gesprekken inzien

Interne notities kunnen plaatsen bij berichten

Afzender naam kunnen wijzigen als standaard de naam van de verzender niet juists.

Popup bij het binnen komen van een bericht in het windows scherm.

Kunnen toewijzen aan medewerker die whatsapp rollen heeft.

Autoreply vermelden in de chat

Het mogelijkheid van downloaden en versturen van document

Zelfde layout als huidige chat programma

Exporten van gesprek mogelijk maken

Mogelijkheden bekijken om berichten naar klanten te sturen naar de whatsapp vanuit het Mogelijk portal