

Rendu 1 : Proposition - UGA Coffee Map

Notre projet, UGA Coffee Map, a pour but de résoudre un problème auquel de nombreux étudiants, professeurs et membres du personnel de l'Université Grenoble Alpes font face au quotidien : avoir envie d'un café ou d'une gourmandise, se diriger vers un distributeur et se retrouver pris au dépourvu quand il ne fonctionne pas. Il arrive souvent que l'on doive se déplacer dans le campus à la recherche d'une machine qui fonctionne, ce qui n'est pas pratique, surtout lorsque l'on ne dispose que de courtes pauses, durant les inter-cours.

Afin de résoudre ce problème, nous avons pensé à créer une application mobile permettant d'avoir une carte indiquant les distributeurs disponibles sur le campus, en affichant si ces derniers sont en état de marche ou non. Cela permettra de ne plus avoir à chercher vers quel distributeur se diriger, et donc de gagner du temps. De plus, il sera possible de voir les différents articles proposés par chaque distributeur ainsi que leur prix, car il existe différentes offres selon le distributeur du campus et les prix ne sont pas toujours identiques pour un même article. Pour obtenir ces informations, notre application sera collaborative. Les utilisateurs pourront renseigner l'état du distributeur, ses articles, etc. Par ailleurs, il sera possible de noter les articles afin que les autres utilisateurs puissent voir les articles les plus et les moins appréciés.

Nous avons observé une dizaine de personnes (étudiants, parents d'étudiants et personnel) utiliser les distributeurs du bâtiment Michel Dubois. Ce sont des personnes qui n'ont pas beaucoup de temps, et qui, une fois l'article acheté, retourne vaquer à leurs occupations. Parmi ces personnes, une, en arrivant, a directement demandé à ses amis « C'est laquelle qui marche pas ? », ce qui montre que les distributeurs tombent régulièrement en panne.

Nous avons également interrogé un ami en lui demandant de décrire ce qui l'a marqué la dernière fois qu'il a utilisé un distributeur. Il s'est souvenu d'une mauvaise expérience où la machine ne lui avait pas donné de café malgré le débit de sa carte. Il ne souhaite plus retourner vers cette machine désormais. Nous observons donc que la panne des distributeurs ajoute de la friction chez l'utilisateur et que ces mêmes distributeurs n'affichent parfois même pas qu'ils sont en panne, ce qui génère de la frustration chez l'utilisateur.

