

## Information sur l'entretien

Lieu : devant le crous Diderot

Date : vendredi 21/02/2025 entre 12:30 et 12:45

Statut d'interviewé : un étudiant

E = étudiant ; H = Haruka

H : Vous utilisez souvent les machines ?

E : Ceux de l'université ? Ouais, très souvent. J'utilise presque une fois tous les 2 jours.

H : Ok. Ah, j'ai choisi un bon (usager) parce que...

E : Non, mais d'habitude je n'utilisais pas. Mais cette année, je sais pas pourquoi je l'utilise beaucoup.

H : Pourquoi, c'est quoi la différence entre l'année dernière et cette année ? C'est intéressant.

E : C'est quoi la différence ? L'année dernière, j'étais à l'institut Fourier qui est un bâtiment de mathématiques de Grenoble, et là-bas, la machine à café était tout le temps cassée.

H : Ah, ce n'est pas ici alors...

E : Si, si, c'est à Grenoble, c'est un bâtiment de mathématiques. Là-bas, les machines ne marchaient jamais.

H : Ah bon ?

E : Du coup, j'étais obligé d'aller en face, du coup je suis allé temps en temps en face pour prendre un café, mais sinon c'était un peu chiant. Et cette année, du coup, je suis dans un nouveau bâtiment, l'IMAG. Il y a beaucoup de machines à café et un distributeur de snacks en plus, qui marche tout le temps, qui sont toujours accessible. Bah cette année, je consomme plus. Après cette année, je trouve je consomme plus parce que j'ai aussi plus envie et je mange plus de petits snacks le matin, voilà.

H : Ok alors... alors les machines à café que vous utilisez souvent c'est dans le bâtiment de...

E : l'IMAG?

H : IMAG Ah oui, j'ai jamais été là. Bah, à l'IMAG les machines marchent plutôt bien ?

E : Euh, en vrai, elles sont souvent... la machine à café est souvent cassée, il y en a une au 3e étage et une au rez-de-chaussée.

H : Ah, donc il y en a plusieurs ?

E : Il y en a plusieurs, on en a une un peu basique et une qui est un peu plus chère. C'est des vrais cafés. Et ouais, du coup, elles sont souvent cassées, donc c'est un peu chiant et on peut pas prendre de café, ou il y a souvent des verres qui manquent, ou il y a un problème avec la machine, ce qui fait qu'on peut pas prendre de café. Et sinon, les distributeurs pour manger, ils fonctionnent toujours. Je dirais qu'ils sont toujours assez pleins. Temps en temps ils sont vides, mais ça va, il y

a toujours quelque chose pour se nourrir. C'est cool, du coup je prends souvent des KitKats ou des Twix pour manger le matin parce que je mange pas, je mange pas de petit déj.

H : Ah d'accord.

E : Je consomme beaucoup le matin, plutôt.

H: Ok, uh...C'est plutôt la machine à café fixe que tu utilises souvent ou tu vas parfois choisir d'autres machines à café pour une raison quelconque ? Ou c'est toujours pareil ?

E: Ben, je prends toujours la moins chère parce qu'au rez-de-chaussée, il y en a aussi une qui fait des trucs un peu plus chers.

H : Donc, le moins cher, c'est important.

E : Ouais, c'est des petits cafés. Surtout, je crois que les grandes machines elles font que des grands cafés. Et moi, j'aime bien le café noisette aussi, le petit café noisette, qui n'est disponible que sur les petites machines. Sur les grandes machines, il y a des grands cafés. Ou je sais pas, j'ai peut-être juste pas utilisé la machine, mais je crois qu'il n'y a que des grands cafés. Et ouais, du coup le matin, souvent je prends un café avec un KitKat. Et ouais, je choisis le KitKat parce que je mangais des Twix avant, mais je voulais prendre des KitKats maintenant. Et le café, c'est le café noisette, parce que j'aime pas le café, donc je prends un café sucré.

H : Ok.

E : La machine, du coup... alors, c'est une machine, je prends la machine la plus proche et si elle fonctionne pas, bah je vais à la machine la plus proche dans le bâtiment. Oui, je vais au 3e étage pour voir si ça marche. Si ça marche, je vais là-bas, et si ça marche pas, je descends. Et après, s'il y a trop de queue, bah j'y vais pas, peut-être. J'ai la flemme de faire la queue.

H : Parfois vous devez attendre devant la machine à café pour avoir...

E : Oui, récemment, quand il y a beaucoup de gens qui ont pause en même temps, donc il y a du monde à la machine. Et aussi, quand toutes les machines sont cassées, il n'en reste qu'une, et tout le monde va à la même machine. Du coup, il faut attendre. Il y a du monde.

H : Le critère que vous cherchez pour une bonne machine à café, c'est d'abord le prix ? Ou celui (celle) qui sert les produits que vous voulez ?

E : Euh... critères pour choisir ?

H : Oui, c'est quoi la bonne machine à café ?

E : Quand je veux un café, les critères, je dirais que ça marche et qu'il y ait peu de monde.

H : Ah oui, c'est important le matin.

E : Oui, que ça marche et... parce que, du coup, si ça marche, je vais y aller. Souvent, mon choix est limité à celles qui marchent et celles qui ne marchent pas. Et du coup, je me retrouve à la machine qui marche. Ça m'arrive de prendre un café cher parce que toutes les machines à café moins chères sont cassées. Du coup, je veux un café et bah je prends un café noisette à 1,40 € au lieu de 0,70 €. Et après, s'il y a trop de monde, je me dis tant pis, j'ai pas envie d'attendre pour

prendre un café. Voilà, du coup, d'abord c'est la fonctionnalité de la machine et la disponibilité. Et en deuxième, s'il y a du monde ou pas. Et après, si tout va bien, je prends un café et je suis heureux.

H: D'accord.

E: Et après, c'est pratiquement avec les machines à café, et les distributeurs, il y a beaucoup moins de monde. Il y a beaucoup moins de gens qui consomment dans les distributeurs, je crois.

H: Distributeur... d'accord, c'est ceux qui vendent des snacks.

E : Du coup, je pense souvent, ouais, si je veux d'abord un café et après que je ai pas mon café, eh je prends juste un snack. Oui, je prends juste un snack.

H : Ok.

E : Bah, ça, c'est ma manière de penser, ma manière de fonctionner.

H : Donc, dans votre bâtiment IMAG, il y a des machines à café qui marchent plutôt bien et en plus, il y en a plusieurs à chaque étage, c'est ça ?

E : Non, sur deux étages : rez-de-chaussée et 3e étage. Au total, 3 machines (à café) et ouais, une machine... enfin, deux machines à snacks. Elles fonctionnent plutôt bien. Par exemple, à l'institut Fourier, au bâtiment de maths, je crois qu'il y avait une machine à café et un distributeur de snacks, mais pendant les 2 années, ça ne fonctionnait jamais ...vraiment jamais... c'était la blague, un peu, que ça a toujours été cassé.

H: Le problème le plus embêtant que vous pouvez vous rappeler, c'est...?

E : Souvent, elles ne marchent pas, juste ça. Du coup, on essaie et ça ne fonctionne pas, on va... très souvent, en fait. C'est assez surprenant à quel point la machine à café ne fonctionne pas.

H : Et dans ce cas-là, vous abandonnez ou vous cherchez ?

E: Dans ce cas-là, je vais à la prochaine, je vais à l'autre de mon bâtiment, et si aucune ne marche, ouais, j'abandonne.

H: D'accord.

E : Tu sais par contre, à l'institut Fourier, du coup, qui est juste devant l'arrêt de tram, souvent les gens allaient plutôt prendre des vrais cafés à la cafétéria...ils allaient là-bas pour prendre leur café, mais moi c'est l'IMAG, donc c'est moins... du coup... alors j'abandonne.

H : Ok. Merci beaucoup !

## Analyse

Importance pour lui: que la machine fonctionne et la disponibilité, et ensuite s'il y a du monde ou pas.

Il est probable qu'il utilise souvent les distributeurs et les machines à café quand le temps est limité le matin. Les produits qu'il veut acheter sont toujours les mêmes ou ne changent pas beaucoup. Il y a plusieurs machines à différents étages, et il choisit de se déplacer ou de décider ce qu'il va acheter en fonction de la situation. L'année dernière, il passait principalement du temps dans un autre bâtiment, mais cette année, il pense que les machines du bâtiment actuel sont plus pratiques que celles de l'année dernière. Pour lui, le lieu d'achat, les produits achetés et le moment d'achat sont généralement toujours constants, donc le problème important est de savoir quand il peut ou ne peut pas utiliser la machine.