

Objectifs d'évaluation

Objectif 1

Les utilisateurs peuvent-ils trouver sans difficulté un distributeur en fonctionnement à proximité à l'aide de l'application ?

Contexte : Meng cherche un distributeur alternatif après avoir constaté une panne.

Tâche liée : Utilisation de la carte ou de la liste de produit pour trouver un distributeur actif.

Critères de succès :

- L'utilisateur localise un distributeur actif dans un rayon proche (xx mètres) en moins de 2 minutes, ce qui valide l'efficacité des filtres et de l'affichage visuel.
- L'utilisateur identifie un distributeur qui propose le produit souhaité (ex. : café noisette).
- La navigation se fait sans hésitation notable (via la méthode « Thinking Aloud » ou les pauses observées).

Objectif 2

Les utilisateurs peuvent-ils consulter la présence d'un distributeur à une distance donnée et vérifier les informations détaillées (produits, prix, stock) pour savoir si un produit est disponible ?

Contexte : Dan cherche à vérifier la disponibilité de produits dans un distributeur proche.

Tâche liée : Consultation de la page de détails d'un distributeur.

Critères de succès :

- L'utilisateur accède à l'information sur la disponibilité d'un produit (ex. : Kinder Bueno) en 4 étapes ou moins.
- L'indication de "Rupture de stock" du indisponible de produit/machine est bien comprise.
- Aucun signe de confusion ou de mauvaise interprétation n'est détecté (via la méthode « Thinking Aloud »).

Objectif 3

Lorsque le produit souhaité est en rupture de stock (ou machine est en panne), l'utilisateur peut comprendre les suggestions de remplacement et effectuer un choix d'achat pertinent ?

Contexte : Dan se heurte à une rupture de Kinder Bueno et cherche une alternative.

Tâche liée : Utilisation de la fonctionnalité de recommandation de produits similaires

Critères de succès :

- La tâche est réalisée en moins d'une minute.

- L'utilisateur perçoit clairement l'avis de rupture et les suggestions de remplacement.
- L'achat d'un produit alternatif se fait relancer une recherche.
- Les commentaires verbaux révèlent une compréhension du processus et une décision assumée (via « Thinking Aloud »).

Objectif 4

Les utilisateurs peuvent-ils signaler correctement un distributeur défectueux à l'aide de l'application ?

Contexte : Meng veut signaler une panne après une mauvaise expérience.

Tâche liée : Utilisation de la fonction "Signaler".

Critères de succès :

- L'utilisateur trouve rapidement le bouton de signalement.
- La tâche est complétée en moins d'une minute.
- Le processus est fluide , sans erreurs.

Remarques complémentaires :

- mesures quantitatives (temps, nombre d'étapes) et qualitatives (verbatim, comportements) sont utilisées.

- Les seuils comme « moins de X secondes » ou « X étapes » doivent être adaptés au niveau de fidélité du prototype et à la complexité des tâches.

Conception des tâches

Tâche 1 (tâche simple)

Titre : Trouver un distributeur de café en fonctionnement et vérifier les produits disponibles

Objectifs visés :

- Objectif 1 : Identifier un distributeur en fonctionnement
- Objectif 2 : Vérifier les produits, les prix et la disponibilité

Consigne donnée aux participant :

Vous êtes Meng, une étudiante. Vous vous rendez compte que le distributeur de café devant vous est en panne. Vous avez très envie d'un café noisette. Utilisez l'application pour chercher un autre distributeur à proximité(moins xx mètre). Vérifiez que la machine est en fonctionnement, qu'il propose du café noisette, et consultez le prix.

Étapes principales :

1. Accéder à la liste ou à la carte des distributeurs depuis l'écran d'accueil
2. Filtrer ou identifier les distributeurs en fonctionnement
3. Ouvrir la fiche d'un distributeur pour consulter les produits
4. Vérifier la disponibilité et le prix du café noisette

Critères de réussite :

- L'utilisateur identifie un distributeur en fonctionnement
- L'utilisateur trouve un distributeur proposant du café noisette
- L'utilisateur accède aux informations (prix et stock) en trois étapes ou moins

Tâche 2 (tâche complexe)

Titre : Trouver un produit de substitution et choisir le bâtiment à visiter prochainement.

Objectifs visés :

- Objectif 3 : Identifier et choisir un produit de substitution
: trouver une machine qui vend des produits alternatifs disponibles

Consigne donnée aux participant :

Vous êtes Dan, un étudiant. Pendant votre pause, vous essayez d'acheter un Kinder Bueno, mais le distributeur ne réagit pas et le produit semble en rupture de stock. Vous avez très faim, alors utilisez l'application pour chercher un autre distributeur proposant du Kinder Bueno à proximité. Le distributeur doit se trouver dans un rayon de 500 mètres.

Si vous ne trouvez pas de Kinder Bueno, recherchez un produit similaire comme le Kinder Bueno White, et identifiez le bâtiment où se trouve un distributeur permettant d'acheter ce produit.

Étapes principales :

1. Rechercher "Kinder Bueno" depuis l'accueil. À condition que le distributeur se trouve dans un rayon de 500 mètres.
2. Constater la rupture de stock sur le produit souhaité
3. Consulter les suggestions de produits alternatifs proposées par l'application
4. Choisir un autre distributeur via la carte
5. Sélectionner le produit de remplacement et choisir le bâtiment à visiter prochainement.

Critères de réussite :

- L'utilisateur comprend clairement que le produit est en rupture
- L'utilisateur utilise la fonction de suggestion de produit alternatif
- L'utilisateur atteint l'écran d'achat en cinq étapes ou moins

Tâche 3 (Signaler)

Titre : Signaler un distributeur en panne via l'application

Objectifs visés :

- Objectif 4 (Vérifier si l'utilisateur peut signaler un distributeur en panne)

Consigne donnée aux participant :

Vous êtes Meng, une étudiante. Vous essayez d'acheter un café à un distributeur qui affiche "Communication Impossible". Vous avez donc acheté ailleurs, mais maintenant, vous souhaitez signaler la panne via l'application. Trouvez le distributeur en question et signalez la panne sur l'application.

Critères de réussite :

1. L'utilisateur accède facilement au bouton "Signaler" (navigation intuitive)
2. L'utilisateur identifie correctement l'emplacement du distributeur à signaler
3. L'opération est réalisée en moins 2 minute
4. L'utilisateur identifie l'écran de confirmation du signalement (ex. "Merci pour votre signalement")

Points d'observation :

- L'utilisateur identifie rapidement le bon distributeur (via carte ou liste)
- Le bouton "Signaler" est visible et bien identifié
- Après avoir terminé, l'utilisateur semble rassuré que la démarche ait bien été prise en compte