

Observation

20/02

Science Po

- Personne 1

Pas de file d'attente. Une femme étudiante, près de la machine, avec deux gobelets vides empilés. Elle n'a pas douté du bon fonctionnement de la machine et a tout de même acheté un café. Son café était censé être un petit format, mais c'est un grand format qui est sorti.

BU JF – 12h15

- Personne 2

Pas de file d'attente. Une femme étudiante a regardé la machine, puis est partie sans acheter.

- Personne 3

Pas de file d'attente. Un étudiant a payé, a regardé autour de lui en attendant, a observé la barre de progression, puis a pris son café et est parti.

- Personne 4

Pas de file d'attente. A regardé les snacks, puis les cafés. A touché l'écran, probablement pour modifier la quantité de sucre, a payé, attendu, puis pris son café.

- Personne 5

Pas de file d'attente. Deux garçons sont arrivés, puis un autre garçon et deux filles les ont rejoints. Après leur arrivée, ils entouraient la machine, mais sans former une file d'attente. L'un des garçons a acheté quatre fois, a payé quatre fois, sans problème.

- Personne 6

Pas de file d'attente. Deux garçons, l'un a acheté, puis l'autre a acheté après lui, sans problème.

- Personne 7

Une étudiante a acheté un snack. Pendant qu'elle attendait que la machine lui donne son snack, elle a aussi sélectionné un café. Une fois son snack tombé, elle l'a récupéré, puis a pris son café quand il était prêt.

- Personne 8

Un garçon a regardé la machine, puis est parti.

12h45

De plus en plus de personnes regardaient ce qu'il y avait dans la machine, puis partaient sans rien acheter.

21/02 – 10h00-10h15 (BMD)

- La machine à snacks était presque vide.

- Une machine était en panne, tout le monde achetait sur l'autre.

- Il n'y avait jamais beaucoup de monde, en général trois ou quatre personnes faisaient la queue.

- Personne 9

Un garçon a essayé de payer avec son téléphone, mais après deux tentatives, cela n'a pas fonctionné (le paiement mobile n'a jamais été accepté).

- Personne 10

Trois personnes ont regardé la machine à snacks, puis sont parties sans rien acheter.

- Personne 11

Une fille a d'abord acheté un café, puis est allée à la machine à snacks pour essayer d'acheter quelque chose. Elle a appuyé plusieurs fois sur les boutons, mais l'achat n'a apparemment pas abouti (panne de la machine ou annulation de sa part).

- Personne 12

À 10h15, un garçon a acheté un café et a appuyé très fort sur le bouton d'ajout de sucre.

- Personne 13

Un personnel âgé a appuyé sur le bouton de réduction du sucre, puis est parti sans acheter.

24/02 – 14h30

- Personne 14

Un étudiant a acheté un café, tout s'est déroulé normalement.

- Personne 15

J'ai acheté un café, la machine a bien fonctionné, mais la quantité de café était faible et le goût très léger.

- Personne 16

Une étudiante a acheté un café, tout était normal.