

**Informations sur l'entretien :**

- Lieu de l'entretien : Bâtiment Stendhal
- Date de l'entretien : 21/02/2025, entre 12h30 et 13h00
- Statut de l'interviewé : Étudiante internationale

L : Liu, E : Étudiante

L : Vous passez souvent à machine à café ?

E : Oui...oui...

L : La fréquence c'est comment ? Par exemple, combien de fois par semaine ?

E : Par semaine...toujours... de lundi jusqu'à vendredi.

L : Tous les jours?

E : Oui tous les jours.

L : Tous les jours, ok...ok...euh du coup vous pensez que quels sont les critères qui font qu'une machine à café est bonne ?

E : Quels critères... euh moins cher...

L : Moins cher ?

E : Oui pour moi.

L : Il y a d'autres critères ou pas ?

E : Je pense que le café de machine universitaire est un peu sucré.

L : Un peu sucré...Quel produit trouvez-vous sucré ?

E : Euh...cappuccino, chaque fois quand j'achète un cappuccino, je trouve qu'il est sucré.

L : Ok, et pour la machine, vous avez des idées ?

E : Euh...Ah oui ! La machine, parfois, je peux pas payer par carte, juste espèce...je peux pas utiliser ma carte.

L : C'est-à-dire c'est pas possible de payer par carte ?

E : Oui parfois juste espèce qui marche...

L : D'accord, mais vous utilisez toujours la même carte et c'est pas possible ? Est-ce que vous avez changé votre autre carte ?

E : Non, parce que mon ami, on a différents cartes, il peut pas payer non plus.

L : Ok d'accord, du coup vous et votre ami, tous les deux, vous avez pas pu payer ?

E : Oui c'est ça.

L : D'accord. Du coup...vous pensez que la machine marche toujours bien ? Par exemple, quand vous pouvez payer par carte, vous avez toujours votre café ?

E : Oui oui, je pense que c'est bien.

L : Ok, d'accord. Mais quand vous avez pas réussi à payer, vous faites comment?

E : Si je peux pas payer par carte, j'abandonne.

L : Dans ce cas là, vous pourriez aller à une autre machine ? Ou vous avez pas envie de le pendre ?

E : Oui parfois je vais chercher une autre machine.

L : Ah d'accord...du coup vous passez souvent à cette machine ? À Stendhal ?

E : Oui.

L : Pourquoi vous choisissez cette machine là ?

E : Parce que mes cours sont toujours à Stendhal.

L : D'accord, c'est la plus proche.

E : Oui.

L : Ok, merci beaucoup !

Analyse :

Fréquence : Tous les jours quand elle a cours.

Pour elle, il est très important que le prix soit abordable. Pour le produit, elle trouve que le cappuccino vendu par la machine de l'école est un peu sucré et aimerait qu'il y ait moins de sucre. La machine fonctionne très bien, elle n'a jamais rencontré de situation où elle ne pouvait pas obtenir de café. Cependant, elle et ses amis ne peuvent parfois pas payer par carte bancaire et doivent alors payer en espèces. Face à une défaillance, il lui arrive parfois de chercher une autre machine, mais parfois, elle abandonne.