

2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – GOVERNANÇA E MELHORES PRÁTICAS EM TI

Nome: Leandro Teruya de Queiroz

RM:89134

Responda em um documento WORD:

a (peso 2,5) Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

Exemplo de resposta esperada: “Se encontra no nível 5 – Otimização por já ter práticas definidas e difundidas entre os colaboradores para achar causas de problemas e ajustar práticas em função das análises estatísticas sobre processos atualmente praticados.”!

Resposta:

A empresa PAPA LEGUAS apresenta o nível 3 de CMMI ou certificado nível 2. Atingindo até a etapa de “DEFINIDO”, tendo em vista que seus processos já estão claramente definidos a fim de alcançarmos um resultados planejado com atividades controladas. Vemos isso no seguinte trecho:

“Devemos desenvolver também, aplicativos para Android e iOS (mobile) e uma aplicação na WEB para consumir os dados das rotas traçadas, permitindo que o operador do drone programe o voo adequadamente.” (Resultados esperados);

“Nossa empresa quer saber o número de programações de voos geradas em cada mês, por cliente/operador de drone, para poder cobrar pelo serviço.

Você é membro da equipe de desenvolvimento e será acompanhado pelo Jonathas, profissional que auxiliará a eliminar impedimentos do projeto e confirmará se você e demais membros do projeto estão seguindo as regras do SCRUM, processo que será usado no projeto.” (seus processos já estão claramente definidos/ atividades controladas);

Tendo em vista que já passamos o primeiro nível, entenda que já concluímos o segundo nível de “GERENCIADO” já que temos uma orientação por projetos e forma de gestão administrativa que está definida e padronizada, podemos ver isso neste trecho já citado:

“Você é membro da equipe de desenvolvimento e será acompanhado pelo Jonathas... estão seguindo as regras do SCRUM”

Por fim entendo que a PAPA LEGUAS apresenta o nível 3 de CMMI compre a etapa de “DEFINIDO” tendo processos documentados e organizando atividades, evidenciado na fala:

“Ela usa o SCRUM com AZURE BOARDS no planejamento, acompanhamento e controle de projetos... Aplica GIT no controle de versões de documentos de projeto e contratos”

b (peso 2,5) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

Resposta:

Focando em superar a concorrência em consulta e parcerias a empresa PAPA LEGUAS deve focar nas características:

- Segurança – (Auditoria);
- Confiabilidade- (Estabilidade de processamento e resultados);
- Manutenibilidade - (Facilidade de análise).

Destaco estas características e subcaracterística visando principalmente estabelecer uma confiança nos resultados das consultas afim de melhorar relações e desenvolver mais parcerias.

Desenvolvendo estas características os clientes estarão mais seguros e terão mais confiança, crescendo os motivos para escolher nossos serviços, devida a segurança que vamos passar a eles com nossas Auditorias e confiabilidade já que manteremos uma estabilidade de processamento e resultados. Por fim, iremos proporcionar uma facilidade de análise para incentivar novos potenciais clientes e facilitar a experiencia do usuários dos nossos serviços.

c (peso 2,5) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

Resposta:

O domínio de processo que mais se incorpora o uso e finalidade de dos recursos GIT e JUNIT? “Entregar, Servir, Suportar”. Já que nele encontramos processos como “Segurança”, “Ger. Problemas” e “Controles processos” que estão presentes na ferramenta JUNIT que foca em realizar testes de funcionalidade afim de evitar erros e se certificar que todos as funcionalidades estão trabalhando de acordo com os conformes. E temos processos como “Continuidade”(Principalmente) e “Ger. Operação” que incorporam as ferramentas presentes no GIT, sendo usado principalmente para visionar projetos os dando uma continuidade e um controle de suas operações.

Além disto, outros domínios tem processos que apresentam estes recursos como o “Construir, Adquirir, Implementar” com o processo “Ger. mudanças” referente ao GIT e o processo de “Homologar” para o JUNIT

d (peso 2,5) Ao terminar o seu documento de prova, gere um PDF e suba em um repositório GITHUB **público**, seu, numa Branch develop, dentro de uma pasta chamada “DocumentosCheckpoint”. De preferencia, faça as operações com o GIT Flow.

<https://github.com/LTeruyaQ/CP02-GUIAS-E-NORMAS-DA-QUALIDADE/tree/develop>

Faça a entrega desse LINK via UPLOAD na área de entrega de trabalhos do portal da FIAP para que o seu professor faça a avaliação (opcionalmente você pode enviar um PDF com o link dentro, **MAS LEMBRE-SE QUE O PROJETO TEM QUE ESTAR CONFIGURADO COM ACESSO PÚBLICO**).

As notas e feedbacks do professor serão anotados na própria área de trabalhos corrigidos, no mesmo portal do aluno. Confira, assim que a sua nota for publicada.