

# Cahier des charges

Régimes & Délices

Refonte du Progiciel de Gestion Intégré (PGI)

## Sommaire

Introduction.....	3
Fonctionnalités attendues.....	4
Connexion.....	4
Gestion des logisticiens.....	4
Gestion des fournisseurs (anciennement producteurs).....	5
Gestion des clients.....	6
Gestion des stocks.....	7
Catégorie de produits.....	7
Produits catalogués.....	7
Prix des produits.....	8
Catalogue des produits.....	10
Commandes auprès des fournisseurs.....	10
Produits stockés.....	11
Stocks.....	12
Commandes client.....	12
Gestion des commandes.....	12
Gestion des ordres d'expédition et de répartition (OER).....	13
Bons de livraison.....	14
Facture.....	15
Tableau de bord.....	16

## Introduction

Le présent cahier des charges concerne la refonte du logiciel de gestion utilisé par l'entreprise Régimes & Délices. Le logiciel réalisé sera nommé Progiciel de Gestion Intégré ou PGI dans le reste du document.

Le cahier des charges répertoriera les différentes fonctionnalités attendues par le client Régimes & Délices et qui seront réalisées dans le PGI.

Le PGI comportera plusieurs modules répondant aux besoins de Régimes & Délices : la gestion des intervenants (logisticiens, fournisseurs, clients), la gestion des stocks et la gestion des commandes client.

Des échanges auront lieu tout au long du développement entre LUCILE DECROZANT-TRIQUENAU EURL et Régimes & Délices afin de vérifier que le produit est conforme aux attentes du client et de l'informer de l'état d'avancement du projet. Pour ce faire, les différentes fonctionnalités seront mises à disposition de Régimes & Délices dès lors qu'elles seront réalisées, afin de permettre à l'entreprise de tester le bon fonctionnement de celles-ci.

La liste des fonctionnalités, leur ordre de réalisation et les différentes dates de mise en service de ces dernières seront communiquées par LUCILE DECROZANT-TRIQUENAU EURL à Régimes & Délices via un site internet regroupant toutes les ressources documentaires utiles au projet (cahier des charge final, devis, factures, dates de mise en service, maquettes, documents annexes, etc.) dont l'adresse sera communiquée à Régimes & Délices par courriel.

## Fonctionnalités attendues

### Connexion

Le PGI disposera ainsi de trois niveaux de comptes : administrateur, utilisateur et logisticien.

Les administrateurs seront en mesure d'accéder à la partie administration du PGI, permettant de créer de nouveaux comptes utilisateurs, d'enregistrer de nouveaux clients, de nouveaux fournisseurs et de nouveaux logisticiens.

Les utilisateurs du PGI pourront se connecter à celui-ci en utilisant un couple nom d'utilisateur – mot de passe. Les utilisateurs seront en mesure de modifier leur mot de passe.

Un accès spécial sera créé pour les logisticiens, leur permettant d'enregistrer directement le poids réel des produits livrés. Le site ne leur fournira donc l'accès qu'aux ordres d'expédition et de répartition les concernant et aux bons de livraison les concernant.

### Gestion des logisticiens

Le PGI permettra de gérer des logisticiens. La gestion couvrira les fonctionnalités suivantes :

- la création,
- l'édition,
- l'affichage des détails,
- l'archivage,
- le listage des logisticiens,
- la facturation une fois par mois des pertes du mois du logisticien.

Un logisticien comporte les caractéristiques suivantes :

- un nom de contact,
- une adresse,
- un code postal,
- une ville,

- un numéro de téléphone fixe,
- un numéro de téléphone mobile,
- une adresse mail,
- des coordonnées de livraison,
- des plate-formes de stockage.

## Gestion des fournisseurs (anciennement producteurs)

Le PGI permettra de gérer les fournisseurs. La gestion couvrira les fonctionnalités suivantes :

- la création,
- l'édition,
- l'affichage des détails,
- l'archivage,
- le listage des fournisseurs.

Un fournisseur comporte les caractéristiques suivantes :

- un nom de contact,
- une adresse,
- un code postal,
- une ville,
- un numéro de téléphone fixe,
- un numéro de téléphone mobile,
- une adresse mail,
- un commentaire,
- des coordonnées bancaires :
  - un type de paiement,
  - le nom de la banque,
  - l'adresse du centre financier,
  - l'IBAN,
  - le SWIFT.
- Le montant des frais de port facturés par le fournisseur,

- le montant minimum de commande (prix d'achat à partir duquel le fournisseur cesse de facturer ses frais de port).

## Gestion des clients

Le PGI permettra de gérer des clients. La gestion couvrira les fonctionnalités suivantes :

- la création,
- l'édition,
- l'affichage des détails,
- l'archivage,
- le listage des clients.

Un client comporte les caractéristiques suivantes :

- un nom de contact,
- une adresse,
- un code postal,
- une ville,
- un numéro de téléphone fixe,
- un numéro de téléphone mobile,
- une adresse mail,
- un commentaire,
- des conditions de paiement,
- un délai moyen de règlement des factures,
- des coordonnées de facturation :
  - le nom du service,
  - l'adresse,
  - le code postal,
  - la ville,
  - le numéro de téléphone,
  - l'adresse mail.
- des points de livraison :
  - le nom du point de livraison,

- l'adresse du point de livraison,
- le coût de transport moyen.
- des lots de marché :
  - l'intitulé du lot de marché.

## Gestion des stocks

### Catégorie de produits

Le PGI permettra de gérer des catégories de produits. La gestion couvrira les fonctionnalités suivantes :

- la création,
- l'édition,
- l'archivage des catégories de produits.

Une catégorie de produits comporte les caractéristiques suivantes :

- un nom.

### Produits catalogués

Le PGI permettra de gérer une liste de produits. La gestion couvrira les fonctionnalités suivantes :

- la création,
- l'édition,
- l'affichage des détails,
- l'archivage,
- le listage des produits,
- l'alerte du manque de produit en cas de quantité stockée inférieure au seuil de stock de ce produit,
- l'export au format PDF de la fiche technique d'un produit.

Un produit comporte les caractéristiques suivantes :

- des photos,
- un nom,
- une composition (une liste d'ingrédients),
- une description,

- le label « Agriculture biologique » ou non,
- des conditions de stockage,
- une durée de conservation moyenne,
- des informations nutritionnelles,
- un commentaire « Autre ou spécificités produit »,
- un commentaire « Étiquetage produit »
- une catégorie,
- un fournisseur,
- des types de conditionnement :
  - un intitulé,
  - un format de vente (kg, litre ou pièce),
  - une quantité conditionnée indicative,
  - un poids,
  - les coûts du produit :
    - le prix d'achat HT auprès du fournisseur,
    - le prix de vente HT,
    - le coût de stockage (dépendant d'un logisticien),
    - le coût logistique client (dépendant d'un logisticien et d'un client),
  - le taux de TVA appliqué (5,5 %, 10 % ou 20 %),
  - la date limite de consommation minimale habituelle (en jours),
  - le seuil de stock.
- des lots de marché (un lot de marché par client),
- la mention « contacter le fournisseur » ou « contacter le transporteur ».

## Prix des produits

Le prix d'achat d'un produit ainsi que son prix de vente (hors coûts logistique et de stockage) peuvent évoluer au cours du temps et dépendent du conditionnement du produit. De ce fait, un historique des prix d'achat et des prix de vente en fonction du conditionnement sera conservé par le PGI. La gestion de cet historique couvrira les fonctionnalités suivantes :

- mise à jour du prix d'achat HT d'un produit en fonction de son conditionnement,



- mise à jour du prix de vente HT (hors logistique et stockage) d'un produit en fonction de son conditionnement,
- affichage de l'historique du prix d'achat HT d'un produit, en fonction de son conditionnement
- affichage de l'historique du prix de vente HT (hors logistique et stockage) d'un produit en fonction de son conditionnement.

Trois coûts viennent s'ajouter au prix d'achat d'un produit (nécessitant également un historique) : le coût logistique fournisseur (qui peut être nul), le coût de stockage et le coût logistique client. Le coût logistique fournisseur est le total des frais d'acheminement d'un produit du fournisseur jusqu'au logisticien (il varie donc en fonction du conditionnement du produit et de la quantité commandée auprès du fournisseur – par exemple dans le cas d'un franco de port, ces frais seront nuls – et doit être enregistré au moment de la commande fournisseur). Le coût de stockage est le total des frais de stockage du produit chez un logisticien. Le coût logistique client est le total des frais d'acheminement du produit du logisticien au client (il varie donc également en fonction des points de livraison et du conditionnement des produits). Un historique de ces différents coûts sera conservé par le PGI. De ce fait, la gestion de l'historique des coûts logistiques couvrira les fonctionnalités suivantes :

- enregistrement du coût logistique fournisseur lors de l'accusation de réception de la commande fournisseur, en fonction de la livraison,
- mise à jour du coût logistique fournisseur en fonction de la livraison,
- affichage du coût logistique fournisseur en fonction de la livraison,
- enregistrement du coût de stockage en fonction du produit et du logisticien,
- mise à jour du coût de stockage en fonction du produit et du logisticien,
- affichage de l'historique du coût de stockage en fonction du produit et du logisticien,
- enregistrement du coût logistique client en fonction du produit, du conditionnement et du client livré,
- mise à jour du coût logistique client en fonction du produit, du conditionnement et du client livré,
- affichage de l'historique du coût logistique en fonction du produit, du conditionnement et du client livré,

Ces coûts enregistrés permettront de calculer deux montants : le prix de vente final du produit (qui sera transparent pour le client) ainsi que le prix en entrepôt (qui

permettra de facturer les logisticiens en cas de perte). De ce fait, le PGI couvrira les fonctionnalités suivantes :

- calcul et affichage du prix de vente total HT pour chaque triplet client-produit-conditionnement dans tous les modules concernés,
- calcul et affichage du prix en entrepôt pour chaque couple produit-fournisseur dans tous les modules concernés.

## Catalogue des produits

Le PGI permettra de gérer un catalogue de produits. La gestion couvrira les fonctionnalités suivantes :

- l'export du catalogue des produits au format PDF listant tous les produits disponibles à la distribution par Régimes & Délices,
- l'export d'un catalogue client ne comprenant que les produits spécifiés par l'utilisateur (l'utilisateur sera également en mesure de spécifier le nom du client à qui le catalogue sera destiné) au format PDF,
- l'export du catalogue des produits au format CSV listant tous les produits disponibles à la distribution par Régimes & Délices.

## Commandes auprès des fournisseurs

Le PGI permettra de gérer les commandes passées auprès des fournisseurs par Régimes & Délices. La gestion couvrira les fonctionnalités suivantes :

- la création (durant laquelle l'utilisateur sera averti du minimum de commande du fournisseur auprès duquel il passe commande et qui offrira la possibilité à l'utilisateur de préciser une quantité en poids pour ensuite faire la conversion en nombre de colis à commander, arrondi au supérieur),
- l'édition,
- l'affichage des détails,
- l'archivage,
- le listage des commandes fournisseur,
- la génération de bons de commande fournisseurs au format PDF,
- l'envoi automatique d'un courriel contenant le PDF de la commande aux fournisseurs si leur adresse email est renseignée,
- la possibilité d'accuser réception d'une commande fournisseur :
  - accuser réception de la commande fournisseur,

- spécification des dates limites de consommation des produits livrés,
- spécification des numéros de lot des produits livrés.

Une commande fournisseur comporte les caractéristiques suivantes :

- un fournisseur,
- des produits :
  - le produit,
  - une quantité de produit.
- une date de livraison,
- un logisticien,
- un accusé de réception.

## Produits stockés

Le PGI permettra de gérer les produits conservés en stock par Régimes & Délices. La gestion couvrira les fonctionnalités suivantes :

- la création,
- l'édition,
- l'affichage des détails (comprenant le lieu où ils se trouvent – livrés ou entrepôt par exemple),
- l'archivage,
- le listage des produits en stock,
- l'historique des produits (s'ils ont été livrés et où),
- la recherche des produits par numéro de lot

Un produit en stock comporte les caractéristiques suivantes :

- un produit (issu du catalogue des produits),
- un coût logistique fournisseur,
- un logisticien,
- une plateforme de stockage (dépendant du logisticien),
- des caractéristiques de lot :
  - un poids unitaire net,
  - un poids total réel,
  - une date limite de consommation (date ou champ libre),

- un numéro de lot.

## Stocks

Le PGI permettra de gérer les stocks de produits. La gestion couvrira les fonctionnalités suivantes :

- le listage des produits en stock groupés par catégorie et numéro de lot,
- la mise à jour semi-automatique des stocks en fonction de l'accusé de réception des commandes fournisseur,
- la mise à jour semi-automatique des stocks en fonction de l'accusé de réception des livraisons clients (quantité unitaire, quantité en litre, quantité en kilogrammes),
- la possibilité de réaliser un état des stocks lors par exemple de l'inventaire réalisé par un logisticien, permettant de noter les pertes de produits (soit « casse », soit « disparition »),
- l'export de la liste de tous les produits en stock au format CSV (afin de permettre la valorisation des stocks en fin d'année) précisant le prix d'achat des produits listés.

## Commandes client

### Gestion des commandes

Le PGI permettra de gérer des commandes client. La gestion couvrira les fonctionnalités suivantes :

- la création,
- l'édition,
- l'affichage des détails,
- l'archivage,
- le listage des commandes client,
- la confirmation d'une commande client.

Une commande client comporte les caractéristiques suivantes :

- un numéro de commande (généré à partir de la date de livraison)
- un client,
- une date de livraison,

- des produits :
  - un produit catalogué,
  - une quantité.
- un ordre d'expédition et de répartition,
- un bon de livraison,
- une facture.

## Gestion des ordres d'expédition et de répartition (OER)

Une fois la commande client enregistrée dans le PGI et validée, le PGI lui affectera un ordre d'expédition et de répartition (OER) que l'utilisateur devra remplir manuellement. La gestion des ordres d'expédition et de répartition couvrira les fonctionnalités suivantes :

- la création,
- l'édition,
- l'affichage des détails,
- l'archivage,
- le listage,
- la validation des ordres d'expédition et de répartition,
- la vérification du total des produits répartis dans un OER et de sa conformité à la commande client correspondante,

Un ordre d'expédition et de répartition comporte les caractéristiques suivantes :

- une commande :
  - un client,
  - une date de livraison,
  - un bon de livraison,
  - des produits :
    - un produit issu du catalogue,
    - une quantité.
  - une facture.
- des ordres de répartition :
  - un point de livraison (dépendant du client ayant passé la commande)
  - des produits :

- un produit issu du catalogue,
- une quantité.
- une validation.

## Bons de livraison

Une fois l'ordre de répartition et d'expédition enregistré et validé, le PGI générera un bon de livraison correspondant à la commande et à l'OER. La gestion des bons de livraison couvrira les fonctionnalités suivantes :

- la création,
- l'édition,
- l'affichage des détails,
- l'archivage,
- le listage,
- la validation du bon de livraison (permettant d'enregistrer le poids effectif des produits livrés),
- l'accusé de réception des bons de livraison (permettant d'enregistrer les éventuelles pertes dues à la logistique et de noter les produits n'étant pas parvenus au client « non livrés » ou « casse »),
- la génération du bon de livraison au format PDF (comprenant le bon de livraison global de la commande ainsi que les bons de livraison spécifiques à chaque point de livraison entrés dans l'OER, chacun d'entre eux comportant le poids total ou sous-total des produits livrés).

Un bon de livraison comporte les caractéristiques suivantes :

- une commande :
  - un client,
  - une date de livraison,
  - des produits :
    - un produit issu du catalogue,
    - une quantité,
    - un accusé de réception :
      - une quantité effective livrée,
      - un prix effectif facturé,
      - une quantité de pertes (en cas de casse par exemple).

- un ordre de répartition et d'expédition,
- un poids brut total,
- une date de livraison effective,
- un statut.

## Facture

Une fois le bon de livraison créé, rempli et validé, le PGI permettra à l'utilisateur de générer une (ou plusieurs) facture client à partir des produits listés dans la commande client. La gestion des factures client couvrira les fonctionnalités suivantes :

- la création,
- l'édition,
- l'affichage des détails,
- l'archivage,
- le listage des factures clients,
- l'export des factures au format PDF et au format DOCX (groupant les articles par commande - et non par point de livraison - et s'il y a lieu, par lot de marché du client - en spécifiant le sous-total pour le lot de marché - et par lot de produit) regroupant les informations des produits livrés que le client souhaite voir figurer sur ses factures (spécifiées depuis le module de gestion des clients).

Une facture comporte les caractéristiques suivantes :

- un numéro d'identification (au format ANNÉE-NUMÉRO-DE-FACTURE, exemple : 2018-0001, gérée « par cycle » et donc réinitialisé tous les ans, exemple : 2019-0001),
- un bon de livraison :
  - une commande :
    - un client,
    - une date de livraison,
    - des produits.
  - un ordre de répartition et d'expédition,
  - un poids brut total,
  - une date de livraison effective
- un statut,
- une date de règlement.

## Tableau de bord

Le PGI disposera sur la page d'accueil d'un tableau de bord faisant le bilan de plusieurs données et permettant leur analyse de manière intuitive.

Les différentes données représentées seront :

- le montant des entrées générées par les commandes client,
- le montant total des factures client réglées,
- le montant total des factures client non-réglées,
- le montant total des sorties générées par les commandes fournisseur,
- le montant total des pertes dues aux logisticiens.

Ces totaux seront affichés par défaut pour le mois en cours. Un filtre permettra d'afficher les totaux sur une période choisie par l'utilisateur. Un graphique sur douze mois représentant l'évolution de ces totaux sera également ajouté.