



心理
测量学

PSYCHOLOGICAL
TESTING

主讲：黎 坚 （副教授）
单 位：北京师范大学心理学院
信 箱：JianLi@bnu.edu.cn


School of Psychology Beijing Normal University



第七章 心理测验的使用

- 第一节 主试的资格
- 第二节 测验的选择
- 第三节 测验前的准备及注意事项
- 第四节 测验实施的程序及要素
- 第五节 被试误差及控制方法
- 第六节 测验的评分
- 第七节 测验结果的报告


Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University



第一节 主试的资格

- 1.1 知识结构
- 1.2 专业理论知识与专业技能
- 1.3 职业道德


3 Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University



1.1 知识结构

基础知识： <ul style="list-style-type: none"> ↳ 普通心理学 ↳ 发展心理学 ↳ 社会心理学 ↳ 心理统计 	专业知识： <ul style="list-style-type: none"> ↳ 人格心理学 ↳ 智力理论 ↳ 变态心理学 ↳
--	---


4 Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University



1.2 专业理论知识和专业技能

- 1) 心理测验的专业理论知识
 - ① 测验的性质特点，作用与局限性
 - ① 信效度、难度、区分度
 - ① 测验标准化的重要性
- 2) 专业技能
 - ① 熟悉测验内容、程序、计分方法
 - ① 个别测验要求较高
 - ① 投射测验需经验丰富的咨询专家或医生

5 Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University



3) 职业道德

- ↳ 测验的保密：泄露将导致测验失效，若有宣传的必要，只能采用例题。
- ↳ 控制使用：必须经过专业训练，有资格，避免滥用、误用。
- ↳ 知情同意与隐私保护：除非可能对个人或社会造成危害。

6 Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University



①除了保护个人隐私，在报告可能存在的某种心理症状、障碍或其他情况时要使用“最轻烙印标签”（least stigmatizing label）。

①“智力损伤”相对于“低能”、“白痴”或“愚钝”等词汇，就不再带有个人和社会的污蔑性质；

①“青少年适应性反应”远远比“变态人格”的污蔑意义轻微。

7

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University



美国指导系统（AGS）对测验使用者的要求

- ① 在测验前后保持测验材料的安全。
- ① 避免根据单一测验分数对个体贴标签。
- ① 严格按照著作权法并在任何情况下都不得进行影印或复制其他答题纸、测验书籍或手册。
- ① 正确按照手册进行测验的施测和计分。
- ① 按照认可的测验解释规则，并仅向授权人发布测验结果。

8

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University

第二节 测验的选择

①所选测验必须适合测量的目的

①了解各种测验的功能、优缺点

①不能仅根据测验名称选择

①所选测验必须符合心理测量学要求

①是否经过标准化，信效度，常模（对象、时间）



9

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University



第三节 测验前的准备及注意事项

3.1 测验前的准备工作

3.2 建立协调关系

10

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University



3.1 测验前的准备工作

- ① 预告测验
- ① 准备测验材料
- ① 熟悉测验指导语
- ① 熟悉测验的具体程序

11

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University



3.2 建立协调关系

①协调关系（rapport）是一个专业术语，在临床心理咨询、心理治疗中经常用到。

①主试与受测者应该是友好合作关系，以促使更好地完成测验。

↳智力测验（最佳）vs. 人格测验（最真实）

↳学前儿童（克服胆怯、友好愉快）

↳一般学生（以适当竞争激发动机）

↳普通成人（具有不认真作答倾向->晓之以理）

12

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University

第四节 测验实施的程序及要素



- 4.1 指导语
- 4.2 主试的职责
- 4.3 时限
- 4.4 测验的环境条件

13

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University

4.1 指导语



1) 对受测者的指导语

- ① 如何选择反应方式
- ① 如何记录反应
- ① 时间限制
- ① 若不能正确反应时应如何操作
- ① 例题
- ① 有时可告知受测者测验目的

2) 对主试的指导语

14

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University

4.2 测验中主试的职责



1. 按指导语要求施测，不带暗示，必要时情况下，尽量按照字典的意思解释。
2. 测验过程不讲无关的话，以免引起受测者烦躁或焦虑。
3. 对受测者的反应不作出暗示性反应。
4. 对特殊问题、突发事件有心理准备。

15

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University

4.3 时限



- ① 大多数典型行为测验是不受时间限制；最高作为测验中时限是重要因素，尤其在速度测验中，要注意时限，不得随意延长或缩短。
- ① 施测测验的时间也需要考虑。例如在高考前后施测一个推理能力测验，都不能反映真实水平。Why?
- ① 特殊情况（生病等），必要时可延长时限。

16

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University

4.4 测验的环境条件



- ① 标准化的实施程序不仅包括口述指导语、计时、安排测验材料以及测验本身的一些方面，同时还包括测验的环境条件。
- ① 光线、通风、温度、噪音
- ① 避免干扰
- ① 记录测试过程中的意外因素

17

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University

第五节 被试误差及控制方法



- 5.1 应试技巧与练习效应
- 5.2 动机与焦虑因素
- 5.3 反应定势
- 5.4 作答态度检测

18

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University

5.1 应试技巧与练习效应



1) 应试技巧

被试对测验的经验或应试技巧会影响测验成绩，对测验的程序和技能熟悉程度不同，所得分数便不能直接比较。

①善于“察言观色”，合理分配时间，阅题无数

2) 练习效应

应对方法：尽量使受测者有相同的熟悉程度

19

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University

5.2 动机与焦虑因素



1) 应试动机

对于成就测验、智力测验、能力倾向测验，较强烈的动机会导致更高的成绩。

①社经地位不高的受测者往往测验动机不强

态度、兴趣、人格测验

①装好（社会称许性）vs. 装差（逃避惩罚）

20

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University

2) 测验焦虑

适度的焦虑会使人的兴奋性提高，有积极影响；过度的焦虑会使工作能力降低，成绩大多偏低。

①思维狭隘、考试焦虑

倒U型曲线

降低焦虑的方法：辅导、熟悉测验程序

21

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University

5.3 反应定势



即反应风格（response sets or styles），指独立于测验内容的反应倾向。

①求“快”vs. 求“精确”：注明每个项目的答题时间

①偏好正面叙述：平衡正面和反面描述

①偏好特殊位置：平衡标准答案的位置

①偏好较长选项：控制选项长度

①趋同回答：需设置反向题

①极端应答偏差

①猜测：有些被试不愿猜测；相反，另外有些被试即使告诉他答错要倒扣分，还是无法阻止其猜测行为。

22

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University

5.4 作答态度检测



①是否认真阅读指导语？

①是否认真完成题目？

23

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University

第六节 测验的评分



1) 原始分数的获得

三点要求：

1. 及时而清楚地记录反应情况。
2. 要有一张标准答案或正确反应的表格，即计分键。
3. 将被试的反应和计分键比较，对反应进行分类。

2) 原始分数的转换

24

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University

第七节 测验结果的报告



7.1 分数解释的注意事项

7.2 报告分数的具体建议

25

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University

7.1 分数解释的注意事项



- ①应充分了解测验的性质与功能。
- ①对导致测验结果的原因的解释应慎重，不能把分数绝对化。
 - ①将个人在测验前的经历考虑在内
 - ①测验情境也是一个需要考虑的因素
- ①应将测验分数视为分数区间，而不是一个点。
- ①充分估计测验的效度和常模的局限性。

26

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University

7.2 报告分数的具体建议



- ①不应把测验分数直接告诉被试本人或家长、学校班主任等有关人员，应告诉的是测验分数的解释和建议。
- ①避免使用专业术语。
- ①要保证当事人知道这个测验测量或预测什么。
- ①要使当事人知道他是和什么团体在进行比较。
- ①要使当事人知道如何运用他的分数。
- ①要考虑测验分数将给当事人带来什么心理影响。
- ①要让当事人积极参与测验分数的解释。

27

Li, J. School of Psychology, Beijing Normal University



电 邮: JianLi@bnu.edu.cn

办公室: 后主楼1413



Thank You !



School of Psychology

Beijing Normal University