

面谈技术(Interview)

闫巩固博士

本章内容

- * 面谈及其交互性质
- * 有效面谈的原则
- * 常见的面谈种类
- * 面谈的误差来源

1、面谈的基本性质

- * 作为测验的面谈
 - * 收集个体资料或信息的方法，互动交流，有明确目标
 - * 用于预测
 - * 可以评价其信度
 - * 可以评价其效度
 - * 可以团体或个体测试
 - * 可以是结构化或非结构化
- * 面谈的应用：
 - * 职业选拔
 - * 临床精神病学数据收集
 - * 普通医疗和护理
 - * 其他职业，如律师、社工

面谈及其交互性质

请简单介绍一下你从高中开始的教育经历？

你的工作经历如何？请从你的第一次全职工作谈起。

找出你的教育和工作经验不足。

向我介绍一下你自己吧？

大学有让你印象最深刻的事情吗？

你理想中的工作环境是什么样的？

两类面谈

- * 结构化面谈
 - * 封闭性问题，聚焦于特定领域
 - * 面试官主导
 - * 快速获得特定信息
- * 非结构化面谈
 - * 开放性问题
 - * 被面试者决定谈话方向
 - * 深入了解

面谈的交互性

- * 与传统心理测验相比，面谈具有交互性的特点。即，参与面谈的人员需要依赖彼此的互动才能够让面谈进行下去。
- * 社会助长：我们倾向于按周围的榜样来行动。情绪影响
 - * 面谈人员自身的接纳和开放能够影响受谈人员，让其以相同的态度投入面谈

2、有效面谈原则

- 1、合适的态度
 - * 温暖、真诚、接纳、理解、开放、诚实和公正
- 2、要避免的反应
 - * 评判或者评论、刨根问底、敌意和错误的虚假安慰
- 3、有效的反应
 - * 开放式问题帮助启动有效的面谈：自发呈现
 - * 封闭式问题易终止：会议

有效面谈原则

- 4、使相互交流保持通畅的反应
 - * 过渡性话语（如，“好的”）
 - * 逐字回放
 - * 释意或重述
 - * 概述
 - * 澄清和表达理解
- 5、对理解的测量
 - * 来源于罗杰斯的当事人中心疗法：5点计分系统：
 - * 第一级反应：自说自话
 - * 第二级反应：表面关联
 - * 第三级反应：释意、澄清、复述等
 - * 第四级和第五级反应：准确的同感（共情），并超越已有的陈述。

3、面谈的种类

- * 评估性面谈
- * 结构化的临床面谈
- * 个案史面谈
- * 心理状况检查

评估性面谈

- * 评估性面谈
 - * 用开放式问题开始面谈，面谈者在开始阶段“倾听、促进和澄清”，并建议使用有效的面质方法
 - * 对质技术的应用条件：
 - * 实际自我和希望的自我不一致时；
 - * 言行不一致时；
 - * 个人自我觉知与面谈人员对其了解不一致时

结构化的临床面谈

- * 结构化的临床面谈
 - * 特定顺序的具体问题
 - * 详细而严格的提问规则
 - * 通常使用临界分数作为判断标准
- * 由DSM衍生的面谈
 - * SCID（针对DSM-III）
 - * 表8-5

结构临床面谈优劣

- * 优点：
 - * 信度高
 - * 能够界定某特定群体
- * 缺点：
 - * 灵活性不足
 - * 极度依赖回答者

个案史面谈

- * 目标：获得完整的个案史——即传记式概述
- * 常见内容：个人主要生活事件史、工作史、医疗史、家庭史等。
- * 计算机化面谈让个案史的收集更加简单

心理状况检查

- * 作用：精神病、脑损伤和其他心理健康问题的诊断。
- * 内容：包括个人外表、态度和一般行为，情绪状态，思维过程，注意能力管理。

如何掌握面谈技术

- * 1、熟悉理论，理解原则和变量
- * 2、在指导下练习
- * 3、应用优秀面谈所需要的原则

4、面谈的误差来源

- * 面谈效度
 - * 晕轮效应（根据初次印象作出判断）
 - * 首要突出：基于突出特征来进行判断（根据外表作出判断，打扮和体重）
 - * 跨文化、民族、阶层（目光接触对于日本人和美国的不同意义）

测量学指标：信效度

- * 面谈的效度
 - * 面谈效度相差很大（-0.05至0.72）
 - * 面谈资料是暂定的、有待验证的一组假设。如果缺乏其他标准化资料的支持，面谈的价值是靠不住的。
 - * 标准化测验的结果没有置于案例史或者其他面谈资料的背景之中，通常也没有意义。
- * 面谈的信度
 - * 不同面谈人员之间的一致性系数变化很大
 - * 结构化面谈的信度比非结构化面谈的信度高两倍

测量学指标：信度

- * 面谈信度
 - * 不同面谈人员之间的一致性系数变化很大
 - * 结构化面谈的信度比非结构化面谈的信度高两倍