

# DialogX -



**автоответчик для почты и мессенджеров**

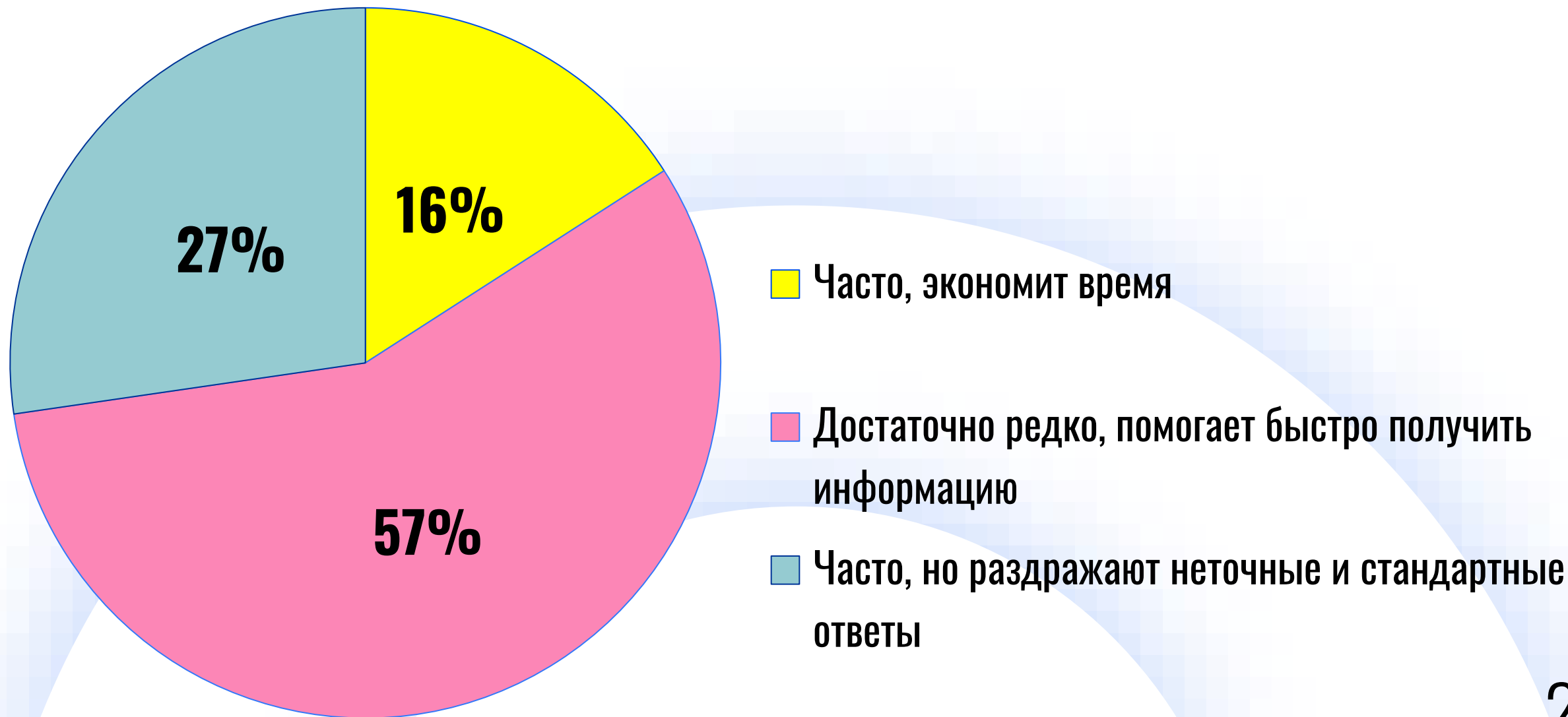
10 группа 4 команда

26.05.2025

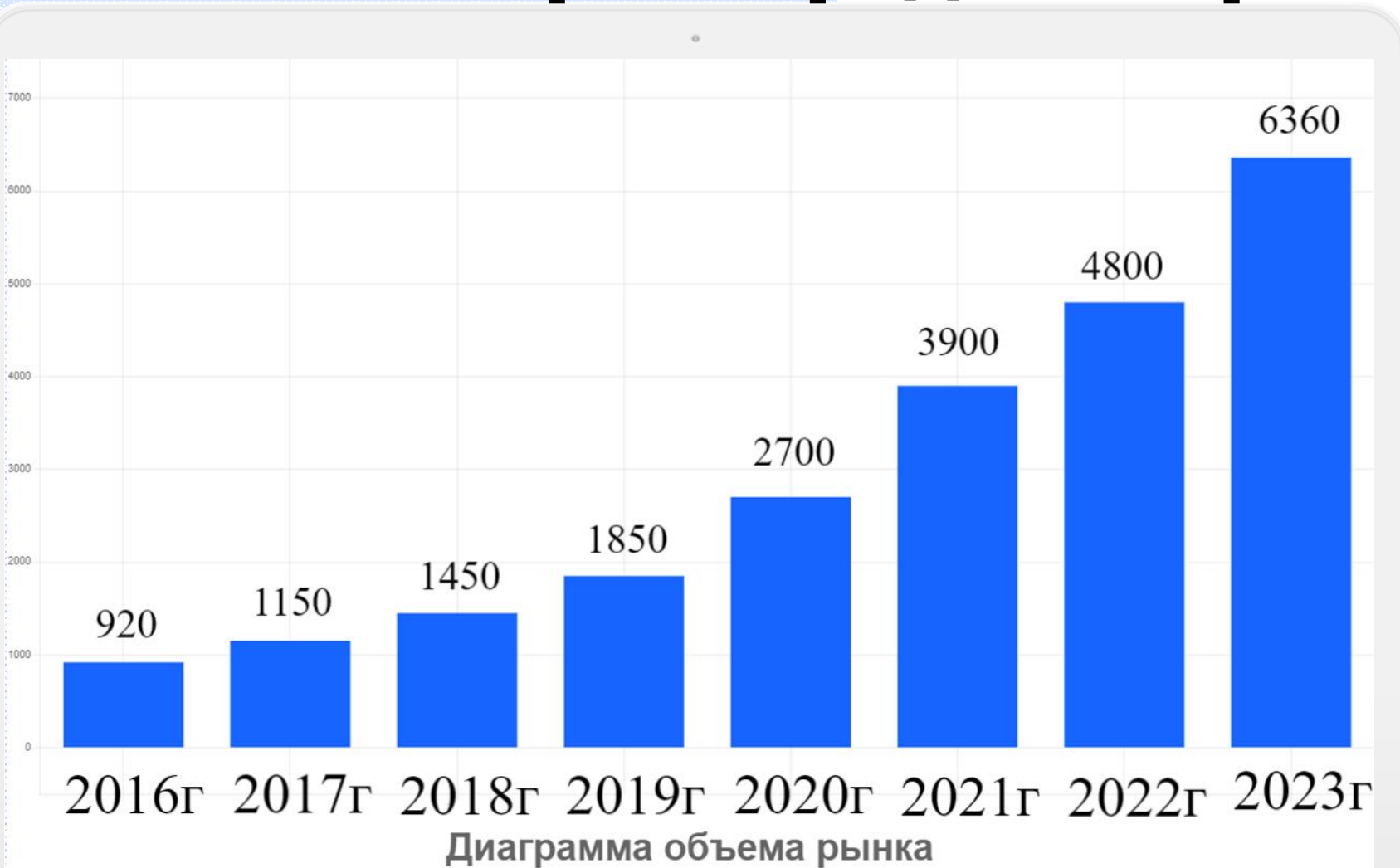


**DialogX**

## Как часто вы сталкиваетесь с автоотвечиком, и как он влияет на впечатление от общения?



# Объем интернет продаж на российском рынке



- Динамика роста продаж за 2016-2023гг.
- В 2023г. более 6 трлн. рублей
- Рынок неуклонно растет

# Проблемы

- **Потеря клиентов**-> клиенты не получают ответ в нерабочее время
- **Перегрузка операторов**-> время тратится на рутинные ответы, а не на более сложные задачи
- **Разрозненные каналы**-> сообщения теряются из-за отсутствия единого окна
- **Однотипные ответы**-> стандартные ответы, которые раздражают пользователя



# Решения

- **AI + шаблоны** -> автоответы даже при недоступности AI
- **Единый интерфейс** -> Telegram, VK, WhatsApp, email в одном окне
- **Real-time чаты** -> WebSocket для операторов
- **Персонализация ответов** -> естественные ответы благодаря AI



# Целевая аудитория:

**Возраст:** 25-45 лет

**География:** Россия, в перспективе страны СНГ

**Портрет:**



Владельцы малого  
бизнеса



Менеджеры



Обычные люди



# DialogX-

помогает упростить общение с клиентами.

Основная цель — автоматизировать общение и сократить время ответов, используя AI-ассистент и шаблонные ответы

# Наши возможности

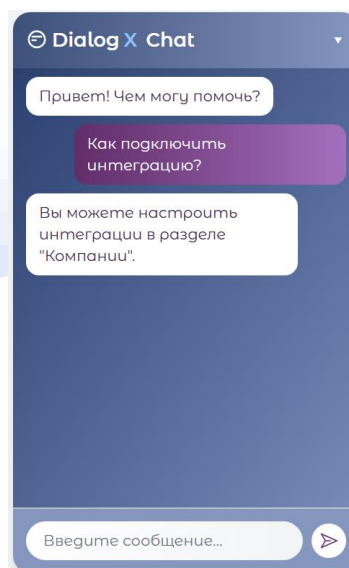
- Автоответчик 24/7
- Интеллектуальные ответы
- Все сообщения собраны в одном месте
- CRM-модуль
- Динамическое ценообразование подписки
- Интеграция с e-mail





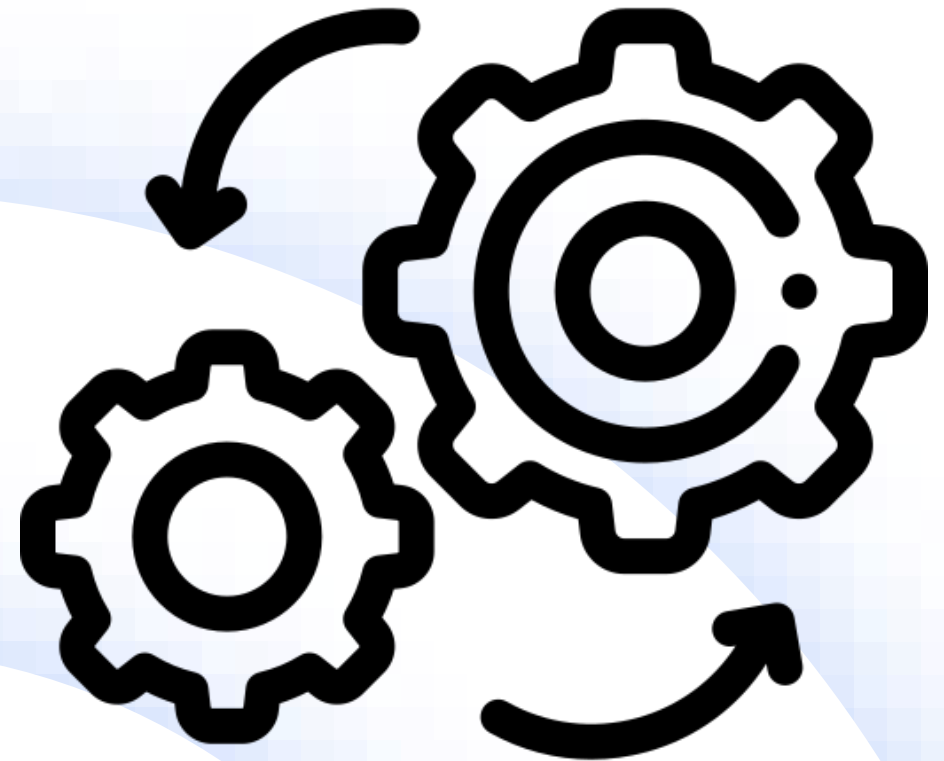


# Наши интеграции

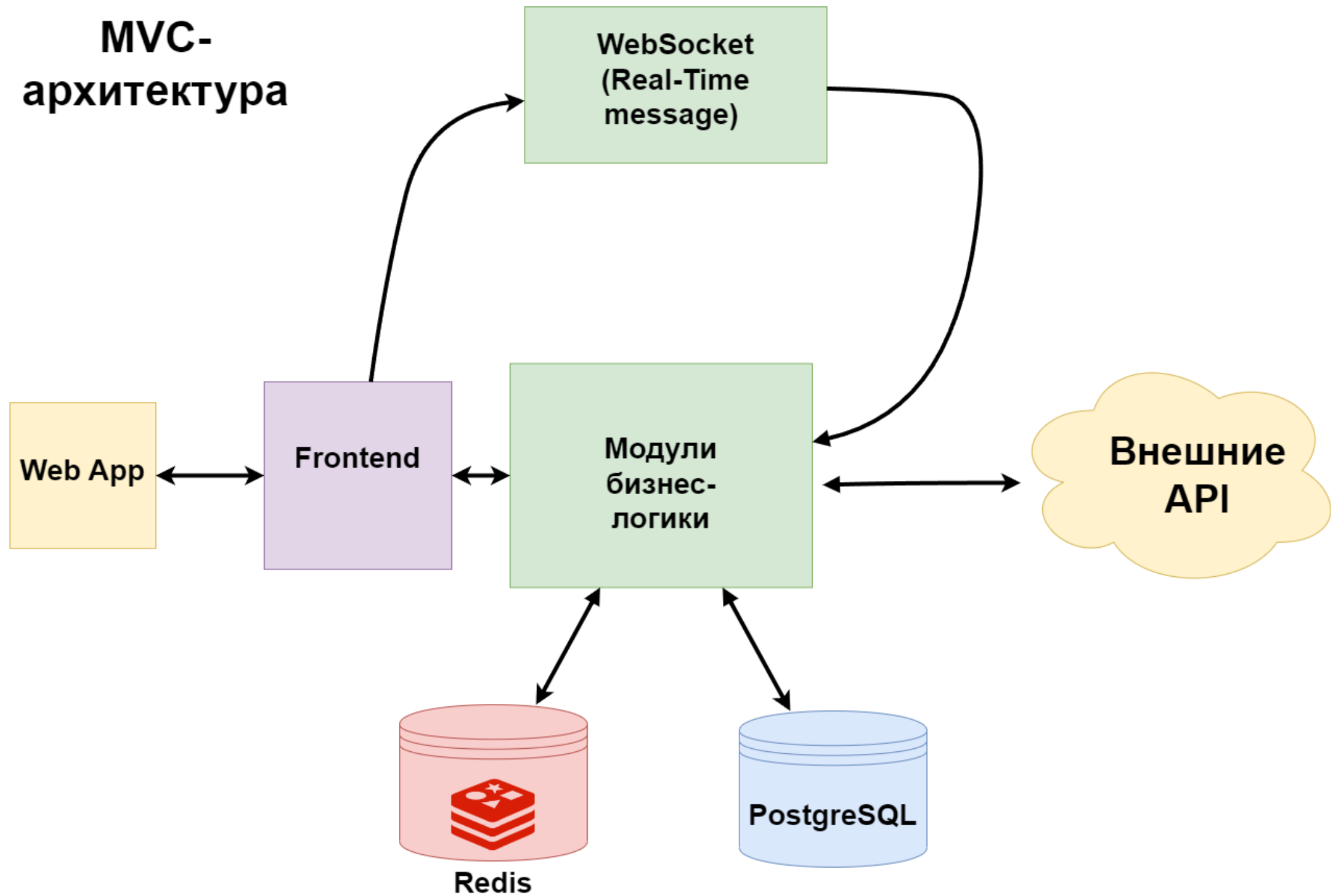


# В разработке (будет готово к защите)

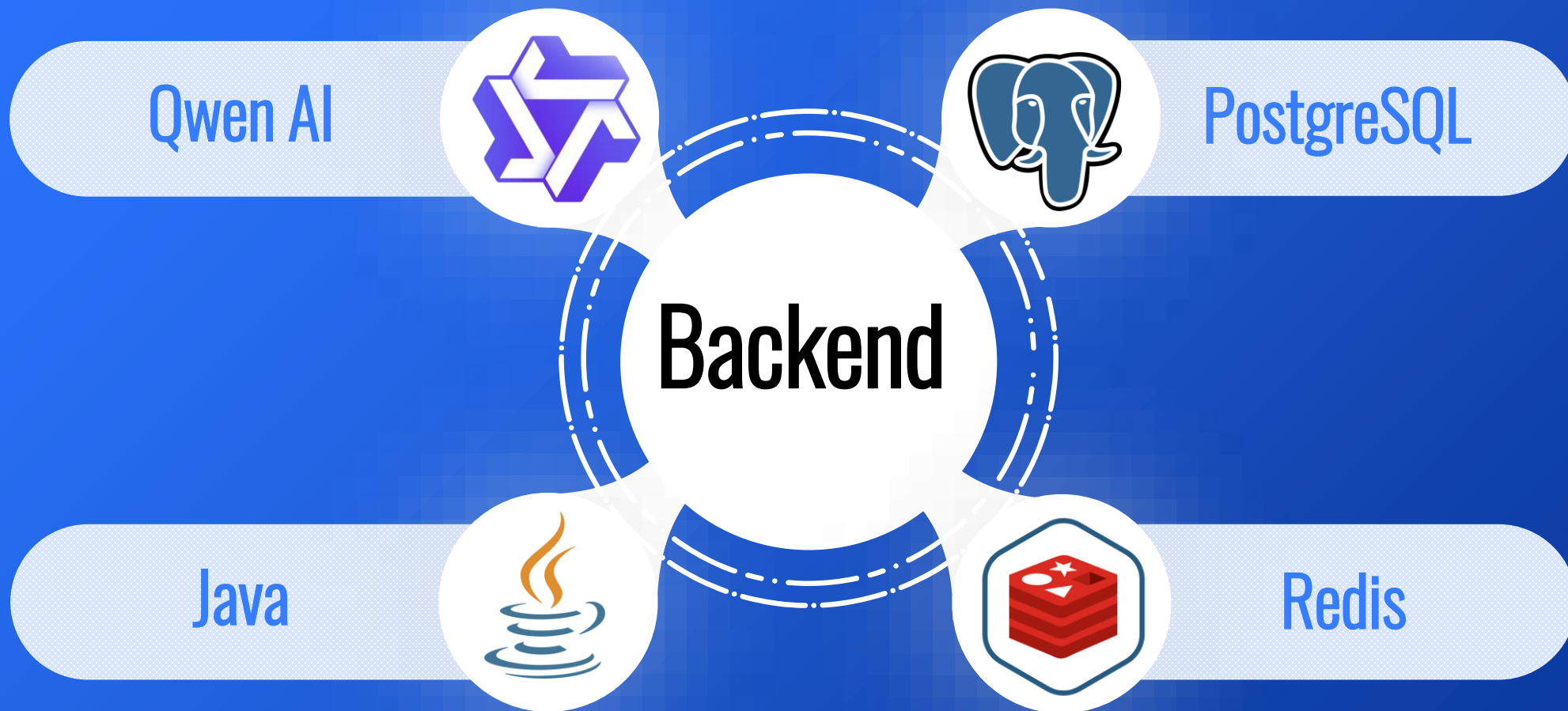
- Виджет чата
- Статистика



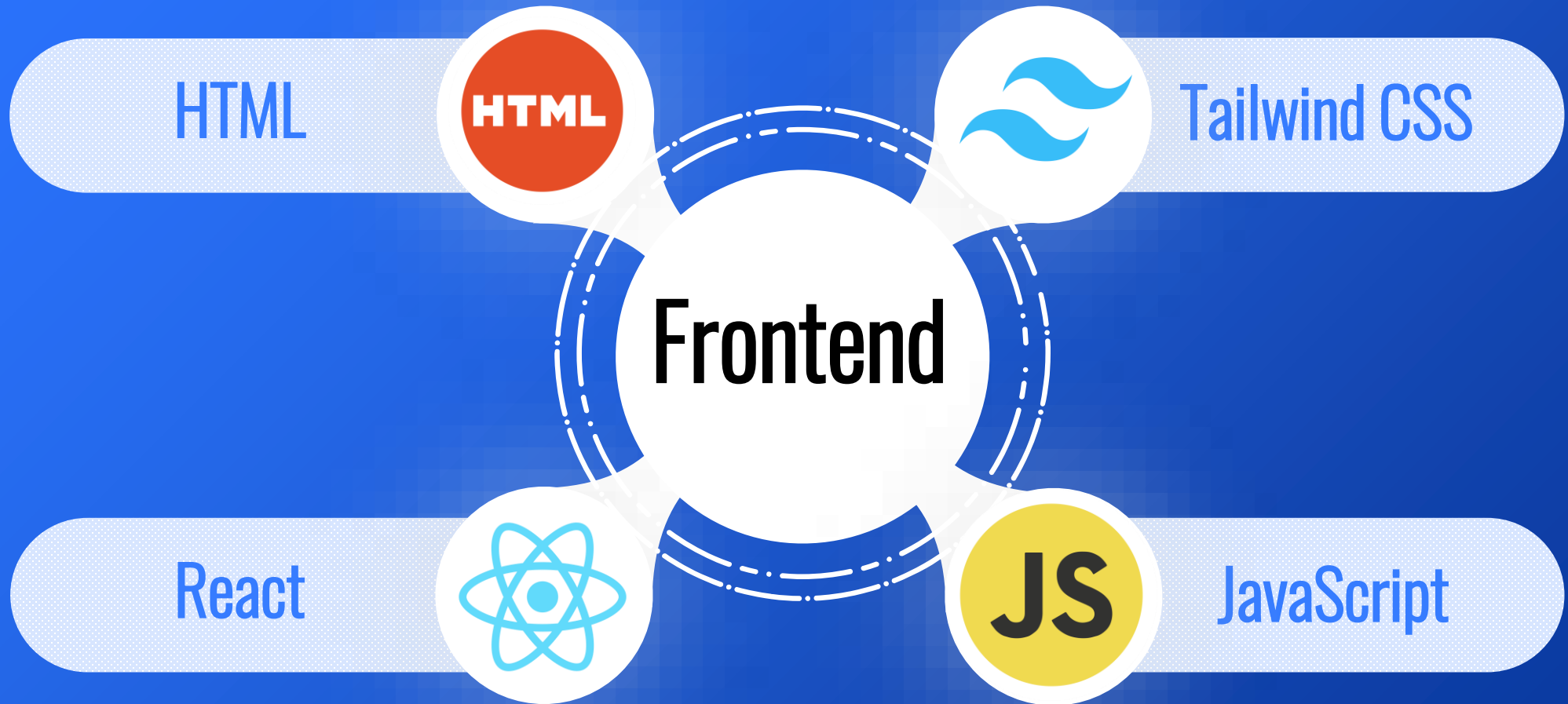
# MVC- архитектура

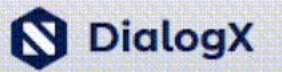


# Стек технологий





# Стек технологий








DialogX

 **Диалоги**

 CRM

 Статистика

 Компании ▶

 **Настройки**

# Настройка интеграций


Выберите необходимые интеграции

Подключить Telegram



Подключить

Подключить WhatsApp




Подключить

Подключить VK



Подключить

Подключить Почту



Подключить

Виджет

Подключи виджет на сайт



# Команда DialogX



Флейшман  
Никита

Team lead,  
Backend  
разработчик  
[t.me/luuuuufi](https://t.me/luuuuufi)



Баранник  
Данил

Аналитик,  
Product-менеджер  
[t.me/DanilBarani](https://t.me/DanilBarani)



Кузнецов  
Валерий

Тестировщик  
[t.me/awkward101](https://t.me/awkward101)



Сидоренко  
Игорь

Backend  
разработчик,  
DevOps  
[t.me/uugor](https://t.me/uugor)



Давыдов  
Игорь

Frontend  
разработчик  
[t.me/Corleone\\_two](https://t.me/Corleone_two)



Гончаров  
Вадим

Дизайнер,  
Project-менеджер  
[t.me/goncharov\\_vv](https://t.me/goncharov_vv)



# DialogX

**АВТООТВЕТЧИК ДЛЯ ПОЧТЫ И МЕССЕНДЖЕРОВ**

10 группа  
4 команда

