

DialogX -



автоответчик для почты и мессенджеров

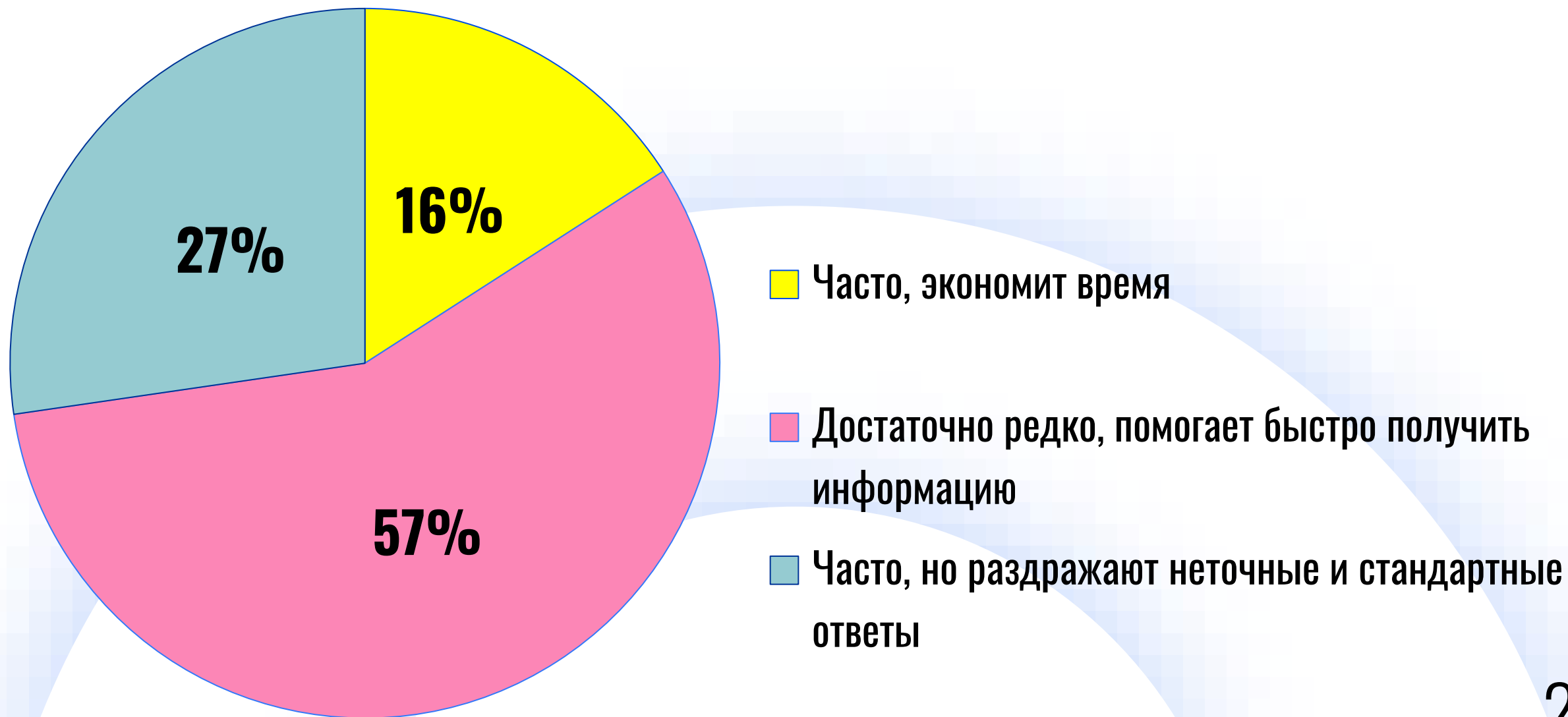
10 группа 4 команда

06.06.2025

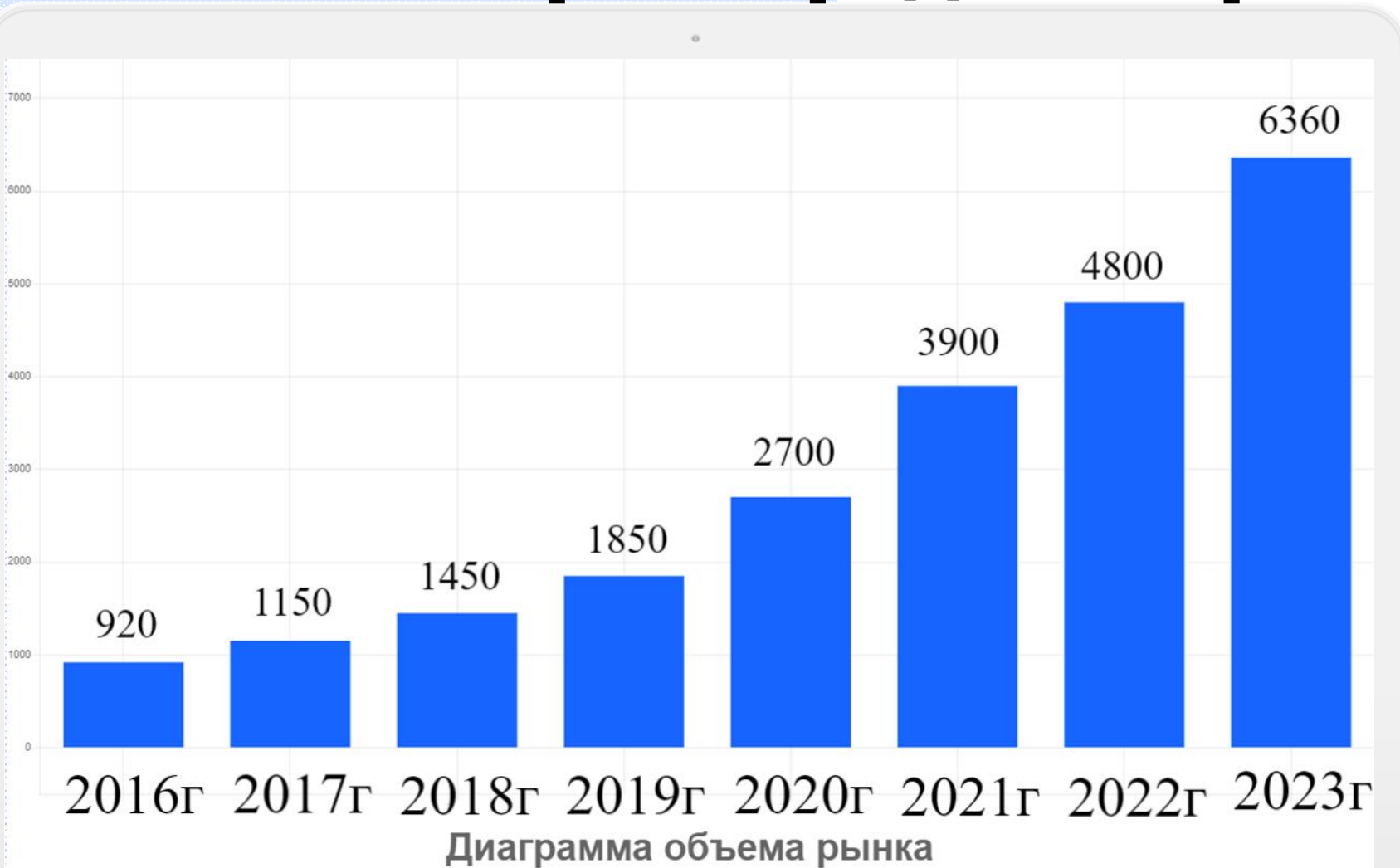


DialogX

Как часто вы сталкиваетесь с автоотвечиком, и как он влияет на впечатление от общения?



Объем интернет продаж на российском рынке



- Динамика роста продаж за 2016-2023гг.
- В 2023г. более 6 трлн. рублей
- Рынок неуклонно растет

Проблемы

- **Потеря клиентов**-> клиенты не получают ответ в нерабочее время
- **Перегрузка операторов**-> время тратится на рутинные ответы, а не на более сложные задачи
- **Разрозненные каналы**-> сообщения теряются из-за отсутствия единого окна
- **Однотипные ответы**-> стандартные ответы, которые раздражают пользователя



Решения

- **AI + шаблоны** -> автоответы даже при недоступности AI
- **Единый интерфейс** -> Telegram, VK, WhatsApp, email в одном окне
- **Real-time чаты** -> WebSocket для операторов
- **Персонализация ответов** -> естественные ответы благодаря AI



Целевая аудитория:

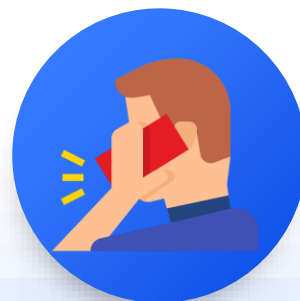
Возраст: 25-45 лет

География: Россия, в перспективе страны СНГ

Портрет:



Владельцы малого
бизнеса



Менеджеры



Обычные люди



DialogX-

помогает упростить общение с клиентами.

Основная цель — автоматизировать общение и сократить время ответов, используя AI-ассистент и шаблонные ответы

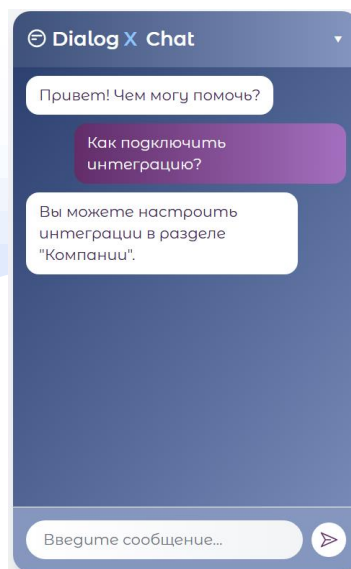
Наши возможности

- Автоответчик 24/7
- Интеллектуальные ответы
- Все сообщения собраны в одном месте
- CRM-модуль

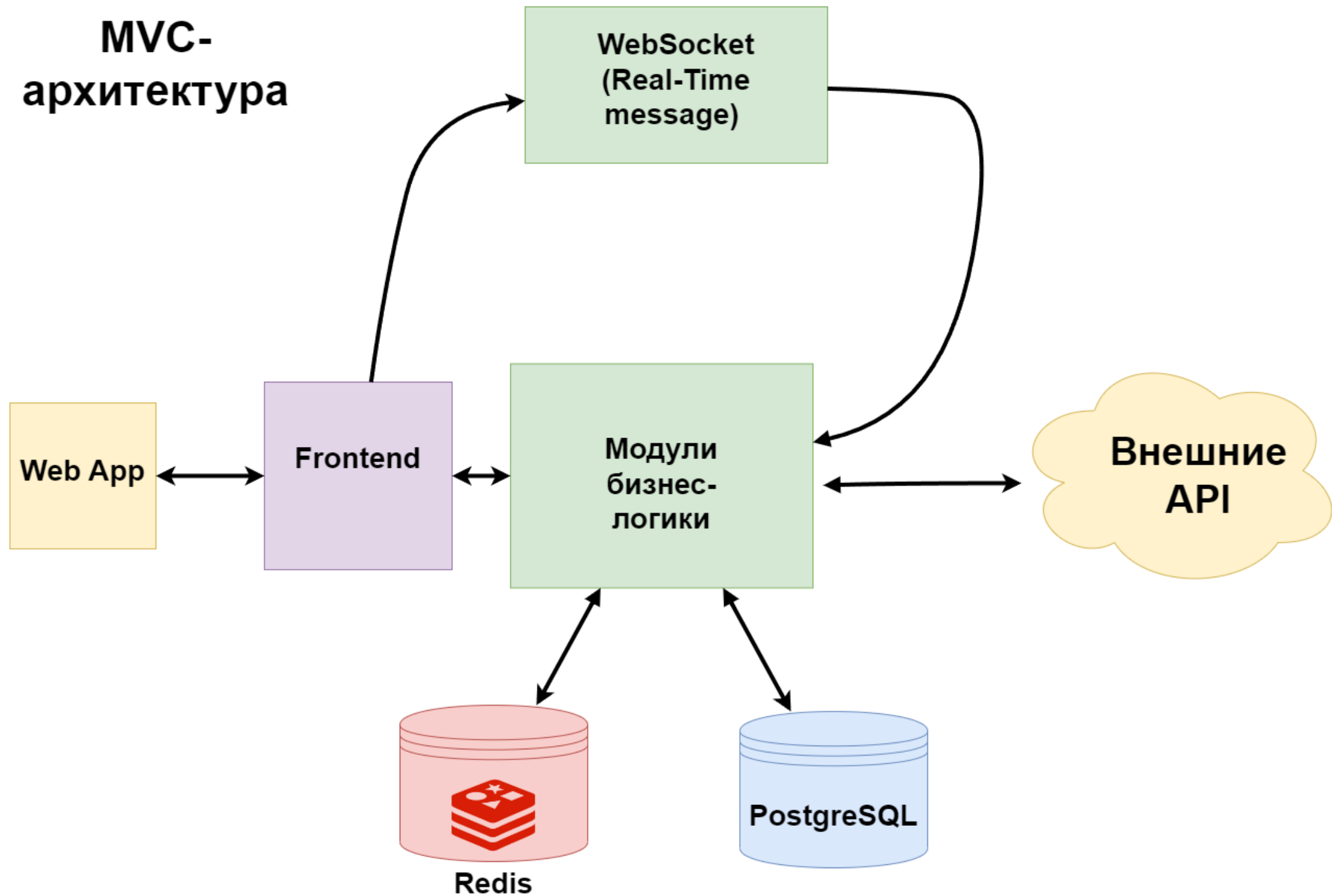




Наши интеграции



MVC- архитектура



Backend

Стек технологий

Frontend



PostgreSQL



Redis



Java



Qwen AI



Tailwind CSS

JS

JavaScript



React

HTML

HTML

Сервис	Цена (от) Р/мес	Поддержка основных мессенджеров	Поддержка email	CRM	AI-ответы
i2CRM	2,470	✓	✗	✓	✓
Angry.Space	590	✓	✗	✗	✗
Pact	990	✓	✗	✓	✗
Quickley	590	✓	✗	✓	✗
DialogX	790	✗	✓	✓	✓



Бизнес модель

Пробный период

Инструмент по привлечению
новых пользователей

Подписка

Является основным
источником дохода
(тарифы от 790р/мес)

Настройка интеграций


Выберите необходимые интеграции

Подключить Telegram




Подключить

Подключить WhatsApp




Подключить

Подключить VK



Подключить

Подключить Почту



Подключить

Виджет

Подключи виджет на сайт

Команда DialogX

10 группа
4 команда



Флейшман
Никита

Team lead,
Backend
разработчик
t.me/luuuuufi



Баранник
Данил

Аналитик,
Product-менеджер
t.me/DanilBarani



Кузнецов
Валерий

Тестировщик
t.me/awkward101



Сидоренко
Игорь

Backend
разработчик,
DevOps
t.me/uugor



Давыдов
Игорь

Frontend
разработчик
t.me/Corleone_two



Гончаров
Вадим

Дизайнер,
Project-менеджер
t.me/goncharov_vv