

DialogX -



автоответчик для почты и мессенджеров

10 группа 4 команда



DialogX

Команда DialogX



Баранник
Данил

Аналитик,
Product-менеджер
t.me/DanilBarani



Флейшман
Никита

Team lead,
Backend разработчик
t.me/luuuuufi



Кузнецов
Валерий

Тестировщик
t.me/awkward101

Команда DialogX



Сидоренко
Игорь

Backend разработчик
t.me/uigor



Давыдов
Игорь

Frontend разработчик
t.me/Corleone_two



Гончаров
Вадим

Дизайнер
t.me/goncharov_vv

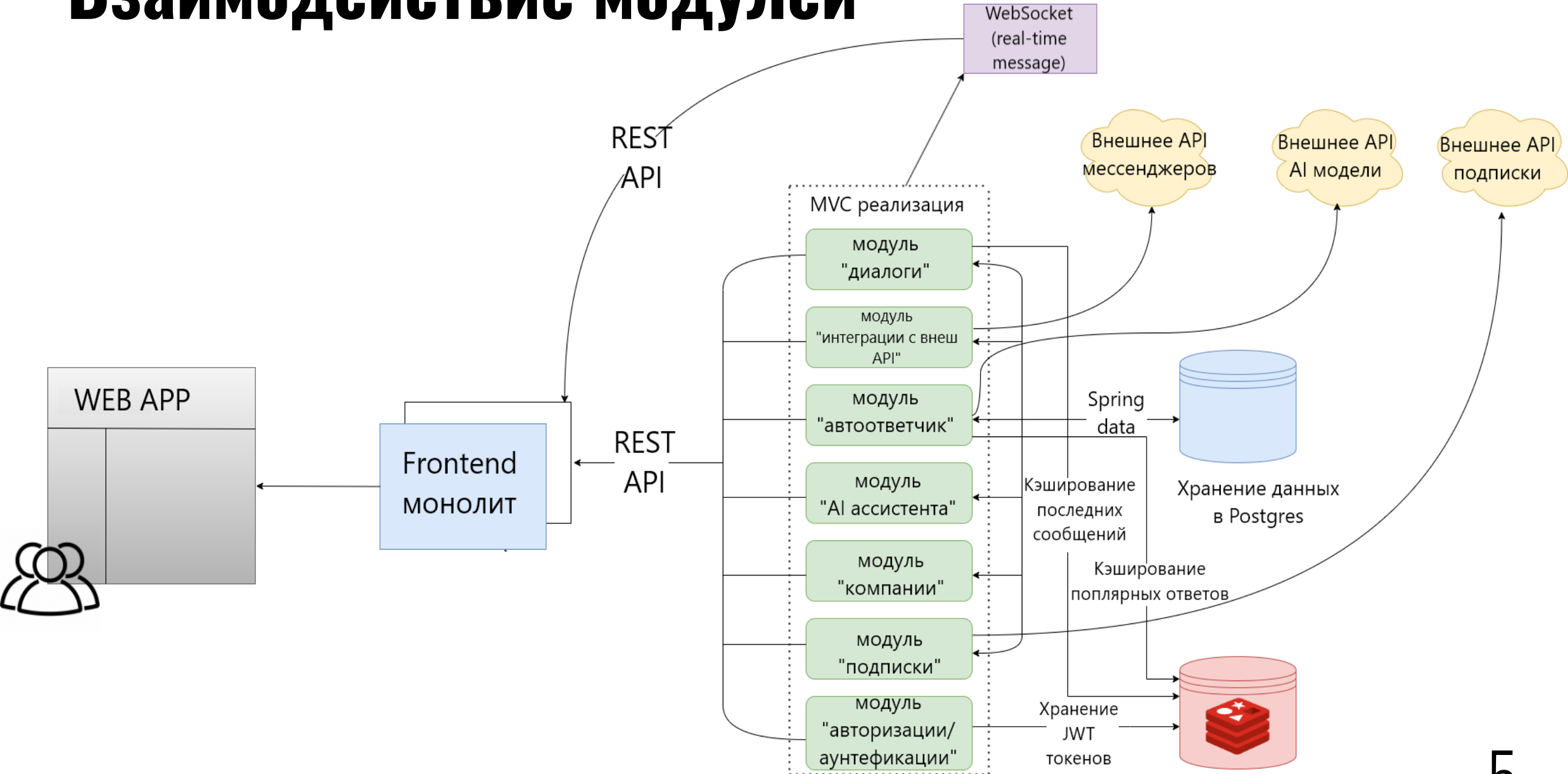


DialogX-

помогает упростить общение с клиентами

Основная задача — автоматизировать общение с клиентами и сократить время ответов, используя AI-ассистента и шаблонные ответы

Взаимодействие модулей



Реализованные модули (MVP)

- **Авторизация/Аутентификация** — безопасный вход JWT-токены с разделением ролей
- **Автоответчик** — гибридная система: если AI дает сбой, клиент получает шаблонный ответ
- **Подписки** — три тарифа с разным функционалом
- **Интеграции** — подключение мессенджеров и email

Реализованные модули (MVP)

- **Диалоги** — чаты в одном окне с историей сообщений и доставкой через WebSocket
- **AI ассистента** — интеллектуальные ответы в чат на основе шаблонов
- **Компания** — инструмент для управления операторами и настройками сервиса

Тестирование

Проведены два основных типа тестирования:

- Для backend-модулей написан набор юнит-тестов, покрывающий ключевые компоненты
- Проведено ручное функциональное тестирование основных пользовательских сценариев через Postman



Результаты 2 этапа

- Завершили разработку MVP с основными функциями
- Настроили интеграции с Telegram и email
- Запустили автоматизированный CI/CD-процесс
- Развернули систему на production-сервере

DialogX

АВТООТВЕТЧИК ДЛЯ ПОЧТЫ И МЕССЕНДЖЕРОВ

Git Hub

