



PROYECTO DE AULA FINAL

Luisa Fernanda Torres

CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL (CUN).

Ingeniera de Sistemas.

Ingeniería de Software 1

Grupo: 53305

Ing. Juan Carlos Pérez Castillo

Bogotá, Colombia.

15 de Julio de 2024.

Introducción

En el transcurso de la materia nos queda claro que el uso del desarrollo o programación es un salto a la tecnología y se integra con varios ámbitos en los cuales es muy esencial el conocimiento de múltiples herramientas tecnológicas como las metodologías ágiles de Scrum.

Teniendo en cuenta los temas vistos durante el curso podemos analizar diferentes tipos de mecanismos y herramientas con sus complementos usando JAVASCRIPT, CSS y HTML para desarrollar un proyecto, entre otros que es el que manejaremos y evidenciamos que se utiliza dentro de la ingeniería de sistemas comúnmente como se explicará en el desarrollo de esta entrega con su aplicación con funciones básicas y en distintos campos tecnológicos llevándolos hasta la web.

Objetivo

- Desarrollar a través de las prácticas del funcionamiento del lenguaje, podemos avanzar y tener habilidades en el desarrollo mediante los algoritmos y métodos.
- Dominar las herramientas para generar códigos con buenas prácticas y funcionales.
- Manejar y aprender bien las normas del programa a la WEB que elaboramos.

PROYECTO

SPRINT 1

Grupo de trabajo:

- Scrum Máster
- Desarrolladores

Único integrante asume todos los roles: Luisa Fernanda Torres.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad se presenta una necesidad de que las empresas de comida, bares, o sitios de interés público están buscando desarrollar plataformas digitales individuales, con las que el usuario pueda usar sus servicios de manera más eficiente y así mejorar la experiencia de usuario, agilizando su proceso de compra, o adquisición de un bien o servicio, no hay una plataforma que centralice las solicitudes y ayude a los usuarios a gestionar reservas, y gestionar los pedidos, como se observa en la actualidad cuando un cliente quiere hacer una reserva debe acercarse al sitio de interés y hacerla o por medio de una gestión telefónica, y al momento de acercarse al sitio se evidencia problema de tiempos de espera tanto al ingreso como el servicio cuando ya está adentro adicional no poder escoger la ubicación que desea y más allá de esto en muchas ocasiones no puede realizar su pedido hasta que llega al sitio.

JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta la problemática que se presenta en la gestión de reservas, se promueve generar una plataforma capaz de integrar los servicios de los sitios en grupos como restaurantes, bares, cafés, y eventos, permitiendo que los usuarios gestionen reservas de cualquier lugar, que pueda realizar su pedido y pagarlo por adelantado si así lo desea, esta plataforma permitirá al usuario saber dónde estará ubicado dentro del sitio y le ayudara a encontrar el más cercano de acuerdo a su ubicación geográfica, claramente tendrá una norma de control y los usuarios de ambas partes (clientes y sitios), podrán ver el estado de la reserva y administrarla. Se busca que la experiencia de los usuarios sea satisfactoria y genere una optimización en los tiempos de atención, permitiendo

hacer mayores ganancias, de no generarse una aplicación con esta funcionalidad lo más seguro es que se sigan presentando grandes filas para entrar y la mala experiencia de usuario generando críticas hacia los sitios, reduciendo su popularidad e ingresos.

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

Desarrollar una plataforma capaz de gestionar reservas de sitios, como restaurantes, bares y eventos, con realización de pedido y pago en línea.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Planear el modelo de la plataforma, estableciendo capacidades, y diseño.

Realizar modelo de pruebas y desarrollo web.

Presentar modelo final con las funciones desarrolladas.

MODELO, METODOLOGIA O ESTANDAR SELECCIONADO

Reservaya, estará basado en la metodología SCRUM usada para desarrollo web, en un periodo de entre 4 y 6 semanas.

PLANIFICACION DEL PROYECTO

El modelo de planeación está en proceso de creación ya que se deben establecer periodos de tiempo y dar cumplimiento a los mismos, mediante un diagrama de Gantt Estimación de costes y recursos No se ha definido un coste ya que inicialmente el proyecto solo usara recursos de tiempo y trabajo propio para realizar modelamiento y desarrollo, los costes ya vienen en el registro de la marca y subida a plataformas online.

DELIMITACION DEL PROYECTO

ALCANCE

El software se diseña para un centro comercial que cuente con cafeterías, bufetes, restaurantes, comidas rápidas, heladerías, casas de postre, bares, salas de eventos, parques temáticos.

- Administrar reservas
- Administrar usuarios
- gestión de tiempos de reserva
- presentación de sitios públicos
- notificaciones por usuario y solicitud.

LIMITACIONES

Se trabajara con dos o tres tipos de sitios inicialmente Establecer tiempos de entrega del pedido. Diseño para cada sitio asociado

CONDICIONES

- Se tendrá un control de privacidad de datos.
 - Se aplicarán los términos y condiciones del sitio a la hora de compra y entrega de los pedidos.
 - Solo podrá ser manipulado por personal autorizado. Si se evidencia cualquier manipulación diferente al personal autorizado genera multas y cancelación de soporte y licencia.
- Diseño
 - Fotografía
 - Edición

- Desarrollo
- Implementación
- Instalación
- Soporte por tiempo limitado

SPRINT 2

Despues de tener claro el proyecto que se quiere desarrollar hago un logo y procedo a iniciar el recorrido e desarrollo de la página Web con HTML y recursos de estilos en CSS el cual da forma a la herrameinta que permitira desarrollar la meta del proyecto.

SPRINT 3

En JAVASCRIPT se generan unas funcionalidades que permite, escoger el lugar de reserva, la mesa, el plato, la fecha y la hora y finalmente muestra el resumen de la reserva.

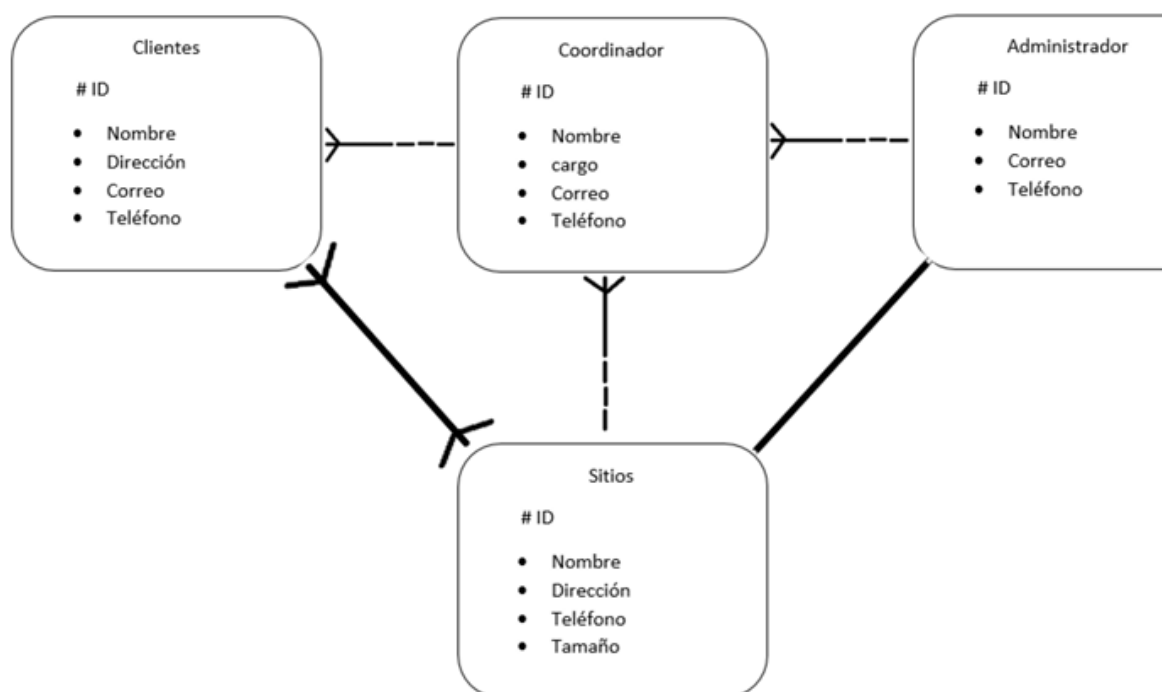
SPRINT 4

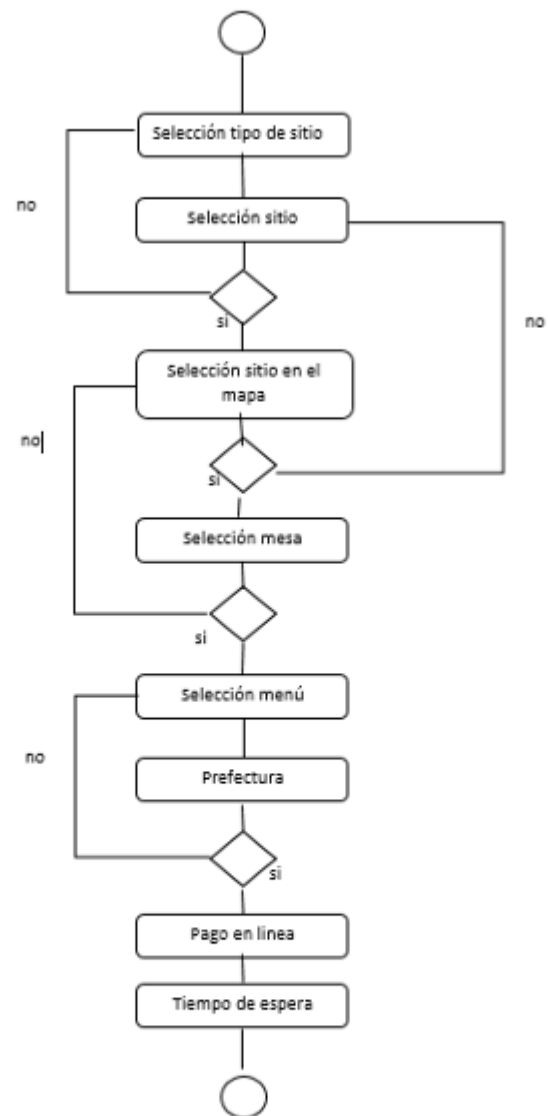
Se crea un login que permite con un usuario y su contraseña, visualizar el resumen y record de las reservas, en el cual es posible acceder a la interfaz a través de un navegador de internet.

LINK DE DRIVE:

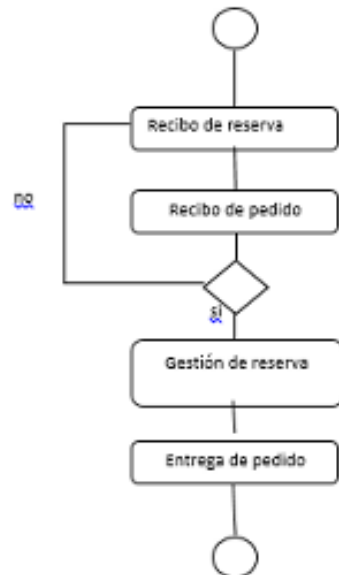
https://drive.google.com/drive/folders/1yVVeKTzXmADuoPQCXE_XykAAyxXJEaeJ?usp=sharing

Modelo entidad relación

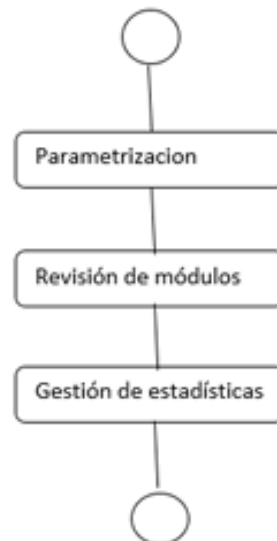




Coordinador de pedido



Administrador



Actores

Superusuario: tiene acceso completo a la plataforma.

Administrador: Accede para parametrizar y obtener datos estadísticos, panorama y resultados de la transacciones, además de tener permisos para crear y dar permisos sobre la plataforma

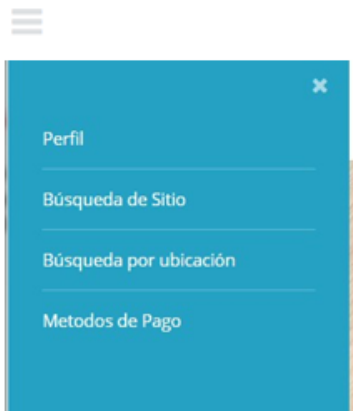
Cliente de sitio: Es el usuario final, quine recorre la plataforma para cumplir una necesidad.

1. Generalidades

- Logo inicial RESERVAYA: Después de iniciada la sesión se podrá ver el logo de reserva ya que siempre llevará al perfil inicial

ReservaYa

- Menú: Después de iniciar sesión en la parte superior izquierda de la pantalla se podrán encontrar tres barras horizontales las cuales al darle clic despliegan un menú para navegar todas las opciones disponibles del sitio.



- Botón "Cerrar Sesión": Funciona para cerrar la sesión del usuario, el botón estará disponible en cualquier sitio del aplicativo RESERVAYA.



- Footer: Se encontrará siempre en la parte inferior del sitio, contiene la información básica de RESERVAYA como teléfono, correo y dirección, los datos básicos de fácil acceso o soporte.



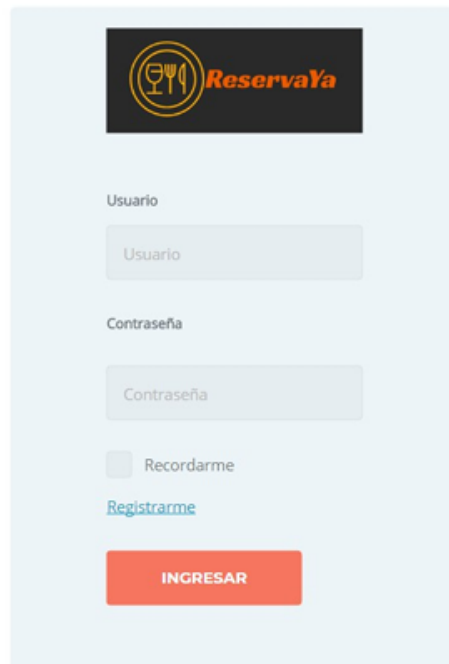
2. Login – Inicio de Sesión

Al momento de hacer uso del aplicativo RESERVAYA, el usuario debe autenticarse con su respectivo nombre de usuario y contraseña, para tener acceso al sistema y poder hacer uso de los módulos disponibles.

En caso de no tener usuario primero se debe realizar un registro inicial con datos básicos en la opción "Registrarme".

[Registrarme](#)

Para el inicio de sesión se deben completar los campos usuario y contraseña y luego seleccionar el Botón "Ingresar".

The image shows a login form for the 'ReservaYa' application. At the top is the logo, which consists of a circular icon with a fork and knife inside, followed by the text 'ReservaYa' in a stylized font. Below the logo are two input fields: one labeled 'Usuario' and another labeled 'Contraseña'. Below these fields is a checkbox labeled 'Recordarme'. Under the checkbox is a link that says 'Registrarme'. At the bottom of the form is a red button with the text 'INGRESAR' in white capital letters.

Para Guardar los datos de inicio de sesión se debe usar el checkbox "Recordarme".

1.Usuario: prueba

Contraseña: 123

2.Usuario: admin

Contraseña: 123456

3.Usuario: luisa

Contraseña: Luisa1

3. Perfil

Menú/perfil

Una vez iniciada la sesión la primera pantalla inicial a mostrar será el perfil de usuario, lo primero que se encontrará será un mensaje de bienvenida con el nombre del usuario con el cual se haya ingresado.



- Consultar reservas guardadas:

Menú/perfil/consultar reservas guardadas

En el mismo perfil de usuario se podrá encontrar un link o enlace a las reservas que anteriormente se hayan realizado y se guarden, esta opción recordará todos los datos de la reserva guardada como la hora, el menú, la mesa, etc.



- Editar mis datos:

Menú/perfil/editar mis datos

En esta opción se podrán editar los datos personales otorgados al momento de registrar un nuevo usuario, los datos editables podrán ser por ejemplo el correo electrónico, nombre de pila, apellidos, números de contacto.



- Favoritos

Menú/perfil/Favoritos

Esta opción guarda todos los sitios favoritos que un usuario haya reservado anteriormente, se utiliza para obtener fácil acceso sin necesidad de buscar por otros sitios del aplicativo.



4. Búsqueda de sitio (por nombre):

Esta opción se utiliza para buscar cualquier sitio disponible en el aplicativo, se debe hacer clic en la barra de búsqueda y se escriben las iniciales del sitio a buscar, automáticamente el campo se autocompleta con el lugar más similar a lo escrito por el usuario.

Búsqueda por Nombre

Ingresa el nombre del sitio que deseas encontrar

Presto
 El Corral
 La Biferia

4.1 Direcciones disponibles

Se debe dar clic en el botón Buscar y la página nos direccionará a las ubicaciones disponibles del lugar buscado en las cuales se puede realizar una reserva.

Resultados				Selecciona el sitio deseado
Nombre	Descripción	Teléfono	Ubicación	Seleccionar
Presto calle 85	Zona T	6550550	Calle 85 No. 12 - 61	<input checked="" type="radio"/>
Presto Avenida Chile	Porciúncula	6550550	Calle 72 No. 10 - 34 Local 411 A	<input type="radio"/>
Presto Lourdes	Chapinero Central	6550550	Calle 63 No. 11 - 79	<input type="radio"/>

Se debe verificar la dirección deseada o más cercana y seleccionarla, se debe dar clic en el botón "ir" lo cual nos direccionará al sitio principal para realizar una reserva.

4.2 Reserva y Paga

Menú/Búsqueda por nombre/selección de dirección/reserva ya paga

-Selección de mesa: ReservaYa nos ofrece la opción de seleccionar una mesa preferida entre las disponibles que se puedan verificar, dicha selección estará disponible dependiendo de los ofrecimientos del lugar.

Para seleccionar la mesa se podrá ver la foto de la mesa y luego dar clic en el check para seleccionarla.

Reserva y Paga

Selecciona tu mesa Favorita



- Realiza tu pedido: En esta opción el usuario puede escoger una opción del menú disponible del lugar, se encuentra una tabla con un nombre, descripción y precio.

Sólo se debe dar clic en el checkbox para seleccionar algo del menú inmediatamente el aplicativo RESERVAYA realiza el cálculo de los precios a medida que son seleccionados para llevar una cuenta.

Menú del sitio

Selecciona tu pedido

producto	Descripción	precio	Seleccionar
Combo: Hamburguesa Súper con Queso + Papas Medianas + Gaseosa 300 ml	1 Hamburguesa súper con queso, cebolla, tomate, lechuga, salsa presto y salsa de tomate + 1 papas medianas + 1 coca cola 300 ml	\$17,900	<input type="checkbox"/>
Combo Filet Mignon	Combo: 1 Hamburguesa Filet Mignon + 1 Papas Medianas + 1 Gaseosa 300 ml	\$22,900	<input type="checkbox"/>
Combo: Hamburguesa Texana + Papas Medianas y Gaseosa 300ml	Pan con ajonjolí, doble carne artesanal, frijol voltiao con trozos de tocineta, queso americano y queso cheddar con picadillo de cebolla, tomate y jalapeños + 1 papas medianas + 1 gaseosa de 300ml	\$27,700	<input type="checkbox"/>
Combo: Hamburguesa Criolla + Papas Medianas + Gaseosa 300ml	Pan tipo brioche, carne artesanal, queso americano, huevo frito, salsa de tomate, lechuga y salsa criolla + 1 papas medianas + 1 gaseosa 300ml.	\$22,900	<input type="checkbox"/>
Total	0.00		

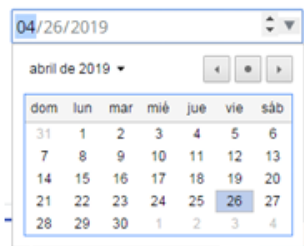
Menú del sitio

Selecciona tu pedido

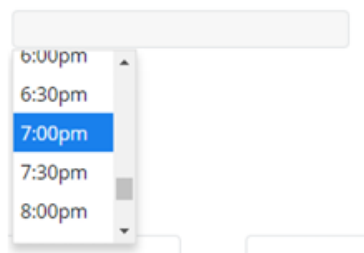
producto	Descripción	precio	Seleccionar
Combo: Hamburguesa Súper con Queso + Papas Medianas + Gaseosa 300 ml	1 Hamburguesa súper con queso, cebolla, tomate, lechuga, salsa presto y salsa de tomate + 1 papas medianas + 1 coca cola 300 ml	\$17,900	<input checked="" type="checkbox"/>
Combo Filet Mignon	Combo: 1 Hamburguesa Filet Mignon + 1 Papas Medianas + 1 Gaseosa 300 ml	\$22,900	<input type="checkbox"/>
Combo: Hamburguesa Texana + Papas Medianas y Gaseosa 300ml	Pan con ajonjolí, doble carne artesanal, frijol voltiao con trozos de tocineta, queso americano y queso cheddar con picadillo de cebolla, tomate y jalapeños + 1 papas medianas + 1 gaseosa de 300ml	\$27,700	<input type="checkbox"/>
Combo: Hamburguesa Criolla + Papas Medianas + Gaseosa 300ml	Pan tipo brioche, carne artesanal, queso americano, huevo frito, salsa de tomate, lechuga y salsa criolla + 1 papas medianas + 1 gaseosa 300ml.	\$22,900	<input checked="" type="checkbox"/>
Total	\$40,800.00		

- Selección Hora y Fecha: En esta opción se debe seleccionar una fecha en la cual se desea reservar, adicionalmente se debe seleccionar la Hora con el fin de que al momento de que el cliente llegue al lugar tenga todo prácticamente listo.

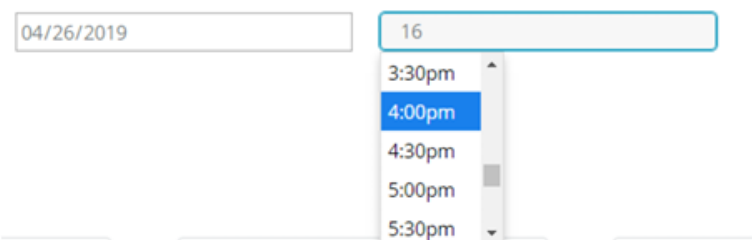
Es muy simple solo se debe hacer clic sobre el campo de fecha y se desplegará un calendario para que sea mucho más fácil seleccionar el día.



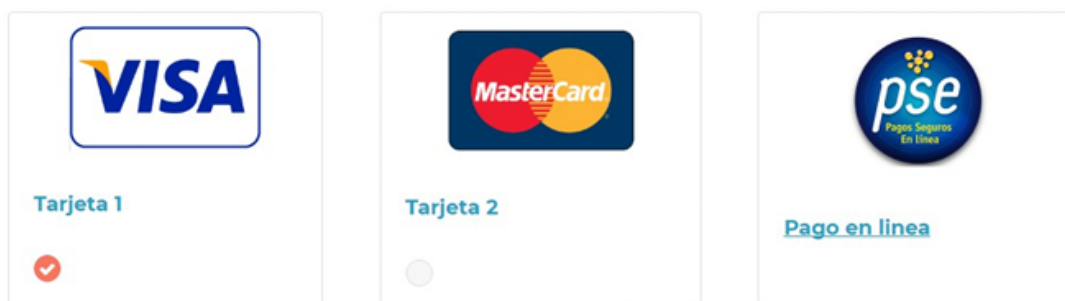
El campo de "Hora" se despliegan opciones de hora cercanas haciendo clic en dicho campo, luego se selecciona la hora preferida.



En ambos campos es posible digitar la hora o fecha en caso de que al usuario se le facilite más.



- Métodos de pago: En esta opción el usuario puede elegir entre sus métodos de pago como desea realizar el pago de su reserva y pedido con el fin de agilizar la estadía en el lugar.



El usuario puede seleccionar cualquiera de las tarjetas crédito que tenga asociadas en la cuenta, adicionalmente el usuario puede hacer uso de la opción "Pago en línea" el cual redireccionará al usuario a la página PSE para pagar con tarjeta débito u otras opciones disponibles.

NOTA: Para configurar métodos de pago ver (Métodos de pago) en el manual opción 6.

Una vez el usuario esté seguro de las opciones de reserva se debe dar clic en el botón "Reservar", inmediatamente el aplicativo Recopilará toda la información necesaria para reservar la mesa seleccionada con las demás opciones y que la información sea recepcionada por los administradores del lugar donde se reservó.

RESERVAR

4.3 Imprimir Factura

La opción de impresión de factura le dará al usuario la información detallada de lo que reservó con las opciones de pedido, método de pago, mesa, fecha y hora.

En el momento en el que el usuario seleccione la opción "Reservar" el aplicativo lo dirigirá al resumen de la reserva realizada en el cual se relaciona el detalle de la mesa seleccionada, el método de pago seleccionado, la hora y fecha de la reserva.

En otra parte de la página seguido de las opciones indicadas anteriormente se podrá verificar la selección del menú con el valor a pagar por el usuario




CERRAR SESIÓN

Tu reserva se realizó con éxito

Resumen de tu Reserva

Mesa Seleccionada	Mesa 1
Fecha y Hora	2019-05-09 : 8:00pm
Método de pago	vía

Pedidos

Pedido	Precio
Combo: Hamburguesa Súper con Queso + Papas Medianas + Gaseosa 300 ml	\$17,900
Combo: Hamburguesa Texana + Papas Medianas y Gaseosa 300ml	\$27,700
Total	\$45,600.00

Adicionalmente se cuenta con varias opciones para facilitar el uso del aplicativo y agilizar tiempos de reservas para los usuarios con las opciones de "Guardar reserva" y "Agregar sitio a favoritos" las cuales se pueden usar seleccionando el check correspondiente.

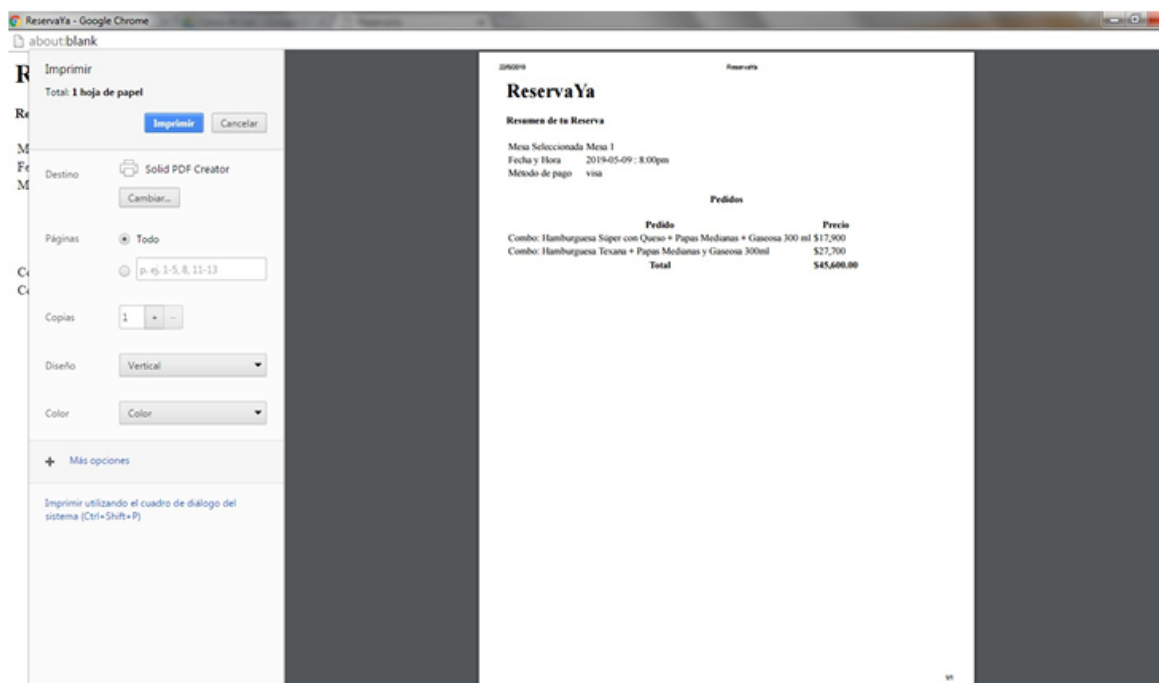
Las reservas guardadas se enviarán a la opción que se encuentra en el perfil opción reservas guardadas. (Ver Consultar reservas guardadas).

Los Favoritos se enviarán a la opción que se encuentra en el perfil opción Favoritos. (Ver Favoritos).

- ☐ Guardar reserva
- ☒ Agregar sitio a Favoritos

Seguido de estas opciones se tienen los botones "Imprimir", "Buscar otro sitio" y "Listo"

La opción imprimir genera una factura en formato PDF para que el usuario la pueda guardar o imprimir en físico como comprobante de la reserva realizada



El botón Buscar otro sitio llevará al usuario a la ventana de búsquedas.

BUSCAR OTRO SITIO

El botón Listo llevará al usuario a el perfil inicial.

LISTO

5. Búsqueda por ubicación.

Menú/búsqueda por ubicación

- Para facilidad del usuario se puede buscar por dirección, el aplicativo buscará los lugares más cercanos según la dirección, luego de encontrar el lugar el proceso será igual como si se buscara por nombre del sitio

Se debe ingresar la dirección en la barra de búsqueda y luego dar clic en la opción "Buscar" y RESERVAYA encontrará los lugares disponibles cercanos a la dirección ingresada mostrándolos en un mapa para facilitar la ubicación geográfica.

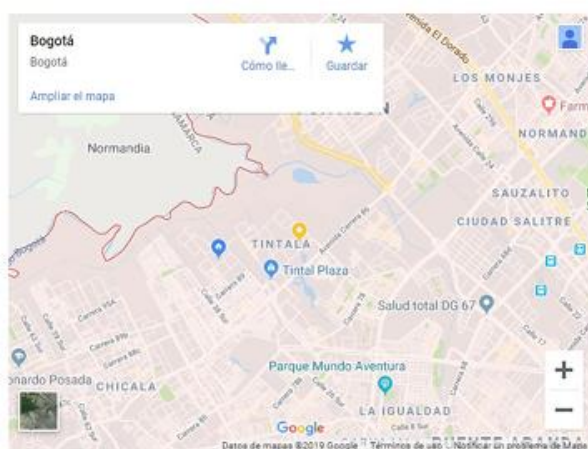
Ingresa tu dirección

Dirección

Q BUSCAR

Adicionalmente en el mapa se puede manipular para navegar por diferentes lugares y verificar que hay disponible para realizar reservas.

ReservaYa



Q BUSCAR

Se debe dar clic en la opción "editar", cuando se habilite la fila de la tarjeta seleccionada se debe dar clic en el botón "Eliminar".

ELIMINAR

Tarjetas Guardadas

Nombre tarjeta	Descripción tarjeta	Número tarjeta	Dígitos de verificación	Fecha de Vencimiento	
Tarjeta 1	Contiene la descripción de la tarjeta 1	**** * 1234	***	01/01/2030	Editar
Tarjeta 2	Contiene la descripción de la tarjeta 2	**** * 1234	***	01/01/2030	Editar

GUARDAR

AGREGAR

ELIMINAR

Referencias

Tele Campus Digital. Normas APA, (2022)

[https://campusdigital.cun.edu.co/digital/pluginfile.php/6123801/mod_resource/content/1/
Archivo.pdf](https://campusdigital.cun.edu.co/digital/pluginfile.php/6123801/mod_resource/content/1/Archivo.pdf)