

Análise de Sistemas

TEMA: DIAGRAMA DE ATIVIDADES

PROFESSOR: ALLAN FERNANDES BALARDINO



Diagrama de Atividades

- Propósito: mostrar etapas de um processo complexo de maneira mais clara, ao invés de apenas por escrita;
- Usados para representar processos de negócio, bem como o fluxo de trabalho em casos de uso;
- Trabalha sobre atividades (fluxos dentro de casos de uso ou interações entre diferentes casos de uso) que sejam porção significativa do trabalho:
 - Ex.: Uma etapa de um caso de uso (usuário informa dados do cliente...)
 - Ex.: Um caso de uso de devolução de livro, que tenha várias etapas (Verificar atraso, calcular multa, apresentar opção para gerar boleto...);
 - Ex.: Um processo de empréstimo bancário, onde possa envolver diversos casos de uso como: solicitar empréstimo (usuário), avaliar capacidade de crédito (setor financeiro), redigir contrato (setor jurídico);
- Feito em formato de fluxograma;



Diagrama de Atividades

- Podem ser utilizados para completar a visão comportamental de casos de uso complexos;
- Permite exibir o fluxo de eventos normal e os correspondentes fluxos variantes e de exceção;
- Auxilia o entendimento complementando a descrição dos casos de uso;



Diagrama de Atividades (Notação básica)

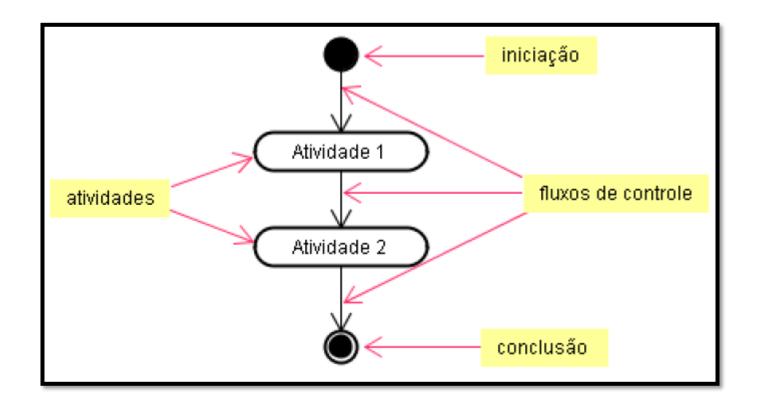




Diagrama de Atividades (caminhos alternativos)

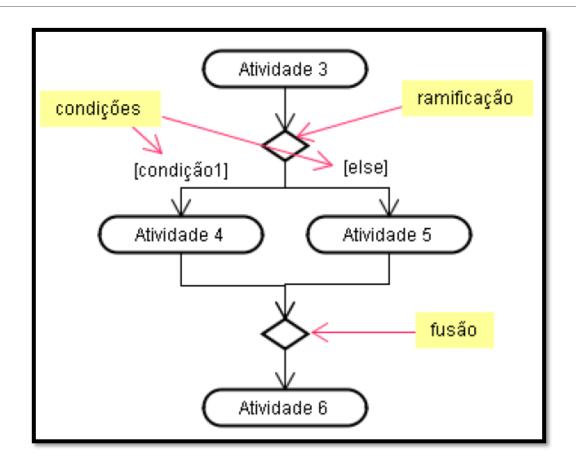
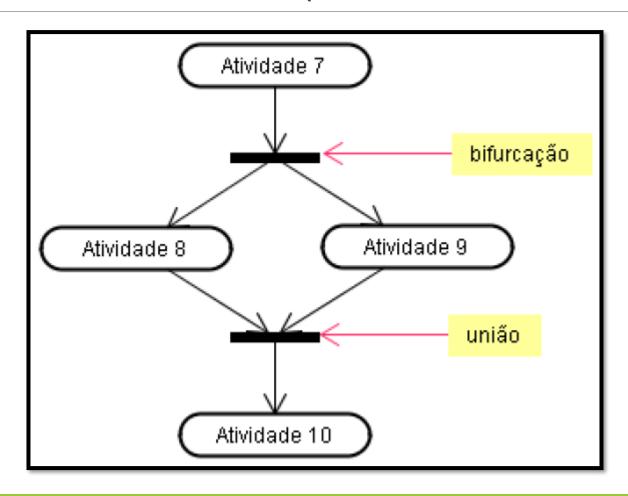
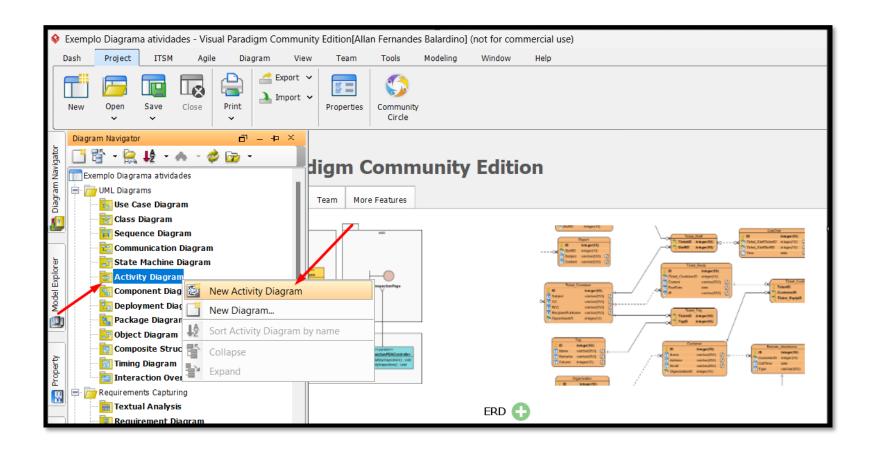




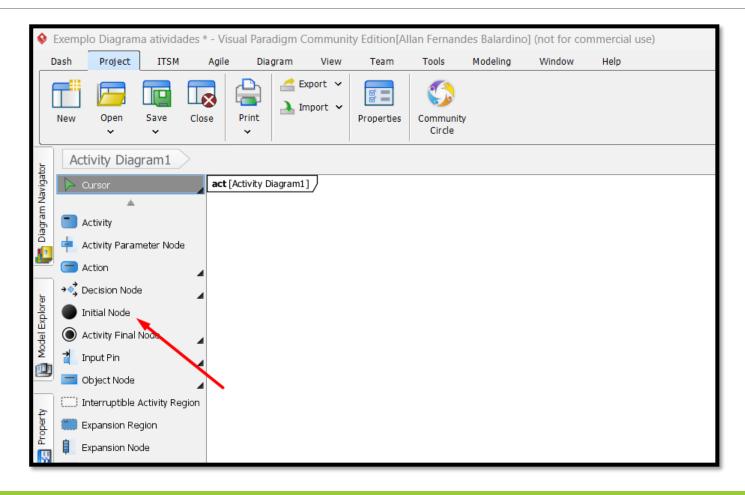
Diagrama de Atividades (atividades concorrentes)



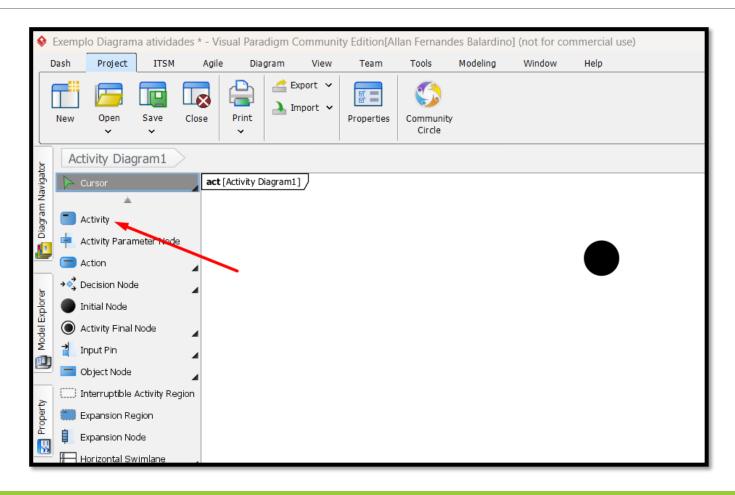




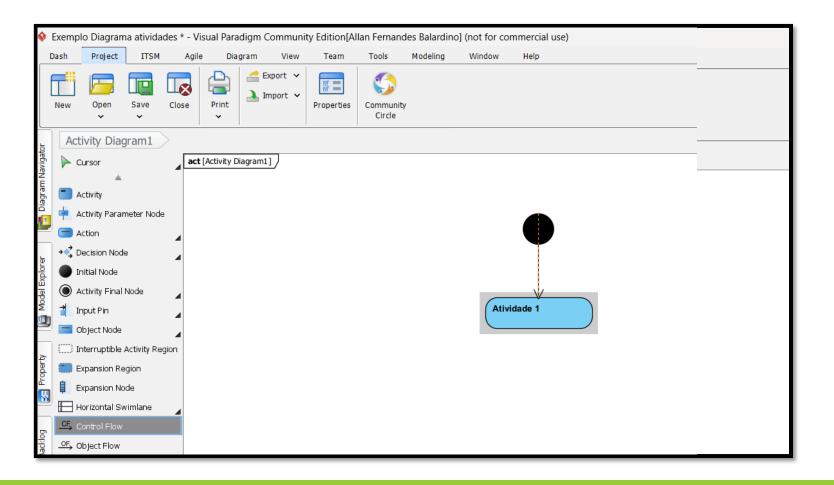




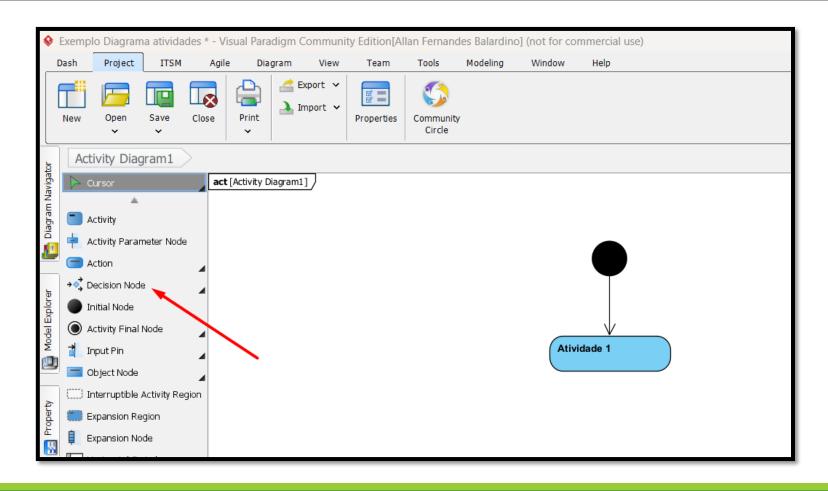




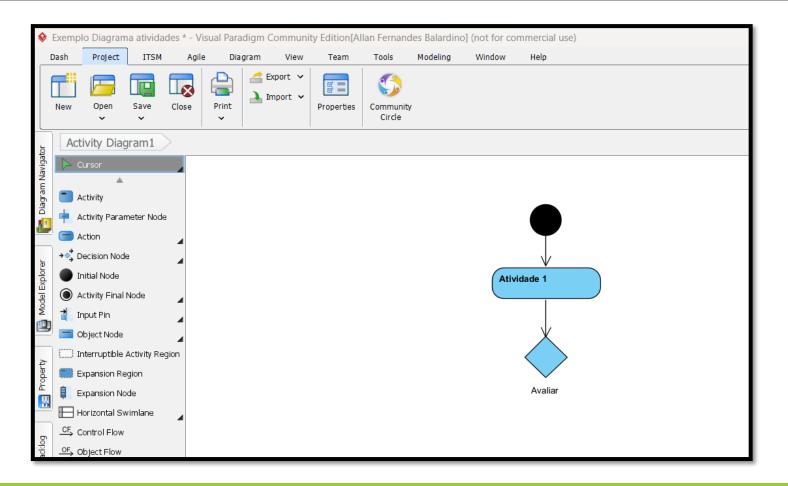




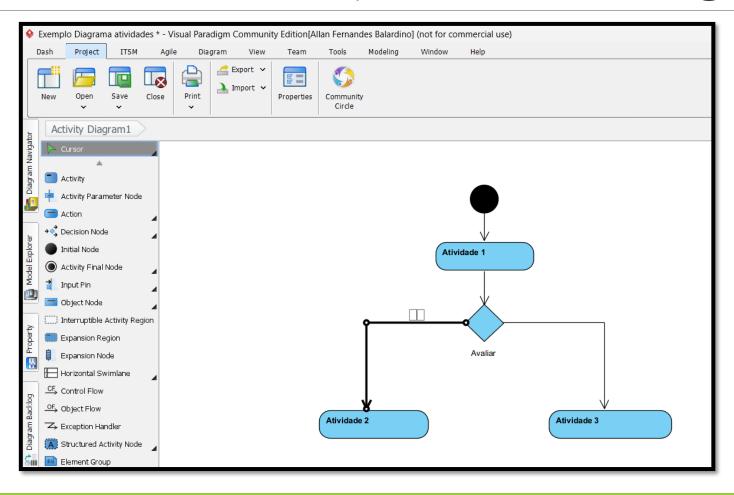




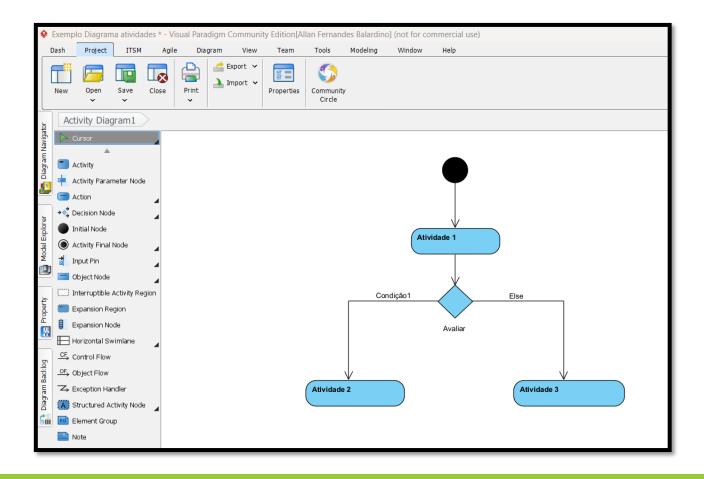




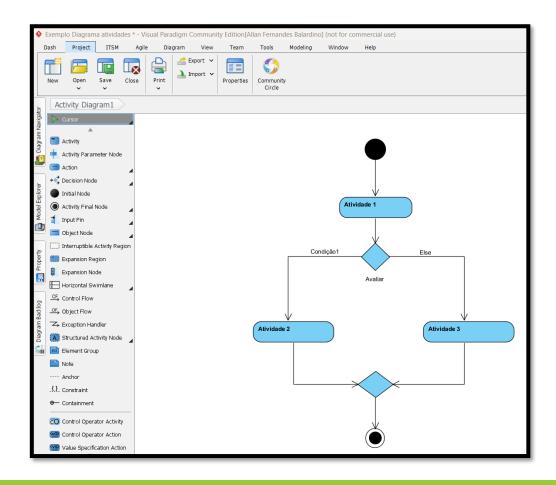




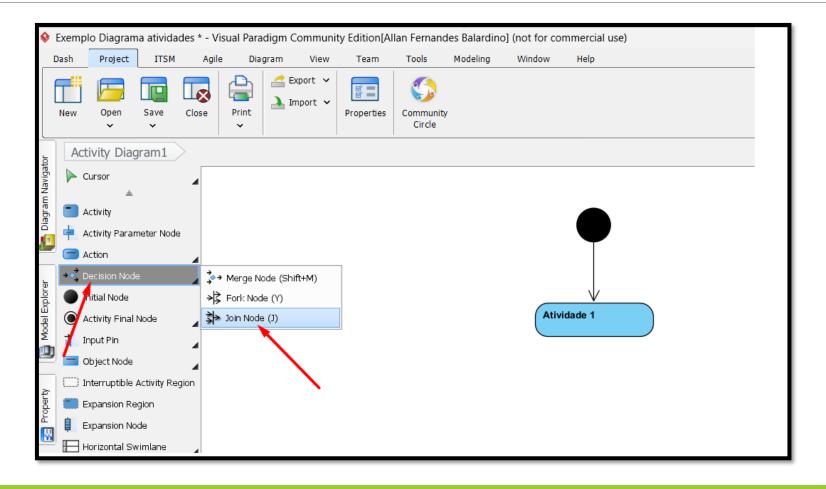




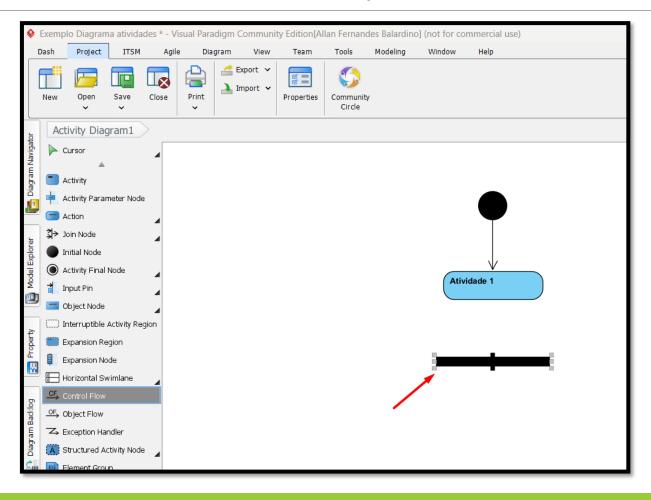




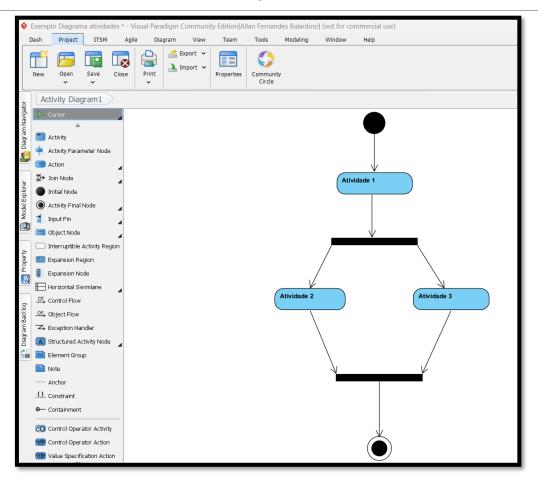














Nome: Efetuar Saque

Fluxo de eventos normal:

- O cliente insere seu cartão no caixa automático;
- 2. O caixa automático analisa o cartão e verifica se ele é aceitável;
- 3. O caixa automático solicita que o cliente informe a senha;
- 4. O cliente informa a senha;
- 5. O caixa automático envia os dados do cartão e da senha para o sistema bancário para validação;
- 6. O caixa automático solicita que o ciente informe o tipo de transação a ser efetuada;
- 7. O cliente seleciona a opção saque;
- 8. O caixa automático solicita que seja informada a quantia;
- 9. O cliente informa a quantia a ser sacada;
- 10. O caixa envia uma requisição ao sistema bancário para que seja efetuado o saque da quantia especificada;
- 11. As notas são preparadas e liberadas;

Fluxo de eventos de exceção:

Exceção 2a: Cartão não aceitável:

2a. 1 – Cartão não aceitável, por incompatibilidade ou má condição;

Retorna ao passo 1;

Exceção 5a: Senha incorreta (1º ou 2º tentativas):

5a. 1 – Uma mensagem de erro é mostrada para o cliente;

Retorna ao passo 3;

Exceção 5b: Senha incorreta (3ª tentativa):

5b. 1 – Cartão bloqueado e transação abortada;

Exceção 10a: Saque não autorizado:

10a. 1 – Mensagem de erro é exibida e operação é abortada;

Exceção 11a: Sem cédulas suficientes:



Nome: **Efetuar Saque Fluxo de eventos normal:**

- O cliente insere seu cartão no caixa automático;
- 2. O caixa automático analisa o cartão e verifica se ele é aceitável;
- 3. O caixa automático solicita que o cliente informe a senha;
- O cliente informa a senha;
- 5. O caixa automático envia os dados do cartão e da senha para o sistema bancário para validação;
- 6. O caixa automático solicita que o ciente informe o tipo de transação a ser efetuada;
- 7. O cliente seleciona a opção saque;
- 8. O caixa automático solicita que seja informada a quantia;
- 9. O cliente informa a quantia a ser sacada;
- 10. O caixa envia uma requisição ao sistema bancário para que seja efetuado o saque da quantia especificada;
- 11. As notas são preparadas e liberadas;

Fluxo de eventos de exceção:

Exceção 2a : Cartão não aceitável:

2a. 1 – Cartão não aceitável, por incompatibilidade ou má condição; Retorna ao passo 1;

Exceção 5a: Senha incorreta (1º ou 2º tentativas):

5a. 1 – Uma mensagem de erro é mostrada para o cliente;

Retorna ao passo 3;

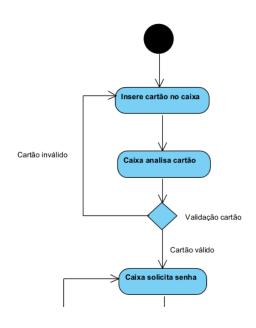
Exceção 5b: Senha incorreta (3ª tentativa):

5b. 1 – Cartão bloqueado e transação abortada;

Exceção 10a: Saque não autorizado:

10a. 1 – Mensagem de erro é exibida e operação é abortada;

Exceção 11a: Sem cédulas suficientes:





Nome: Efetuar Saque

Fluxo de eventos normal:

- 1. O cliente insere seu cartão no caixa automático;
- 2. O caixa automático analisa o cartão e verifica se ele é aceitável;
- 3. O caixa automático solicita que o cliente informe a senha;
- 4. O cliente informa a senha;
- 5. O caixa automático envia os dados do cartão e da senha para o sistema bancário para validação;
- 6. O caixa automático solicita que o ciente informe o tipo de transação a ser efetuada;
- 7. O cliente seleciona a opção saque;
- 8. O caixa automático solicita que seja informada a quantia;
- 9. O cliente informa a quantia a ser sacada;
- 10. O caixa envia uma requisição ao sistema bancário para que seja efetuado o saque da quantia especificada;
- 11. As notas são preparadas e liberadas;

Fluxo de eventos de exceção:

Exceção 2a: Cartão não aceitável:

2a. 1 – Cartão não aceitável, por incompatibilidade ou má condição; Retorna ao passo 1;

Exceção 5a: Senha incorreta (1ª ou 2ª tentativas):

5a. 1 – Uma mensagem de erro é mostrada para o cliente;

Retorna ao passo 3;

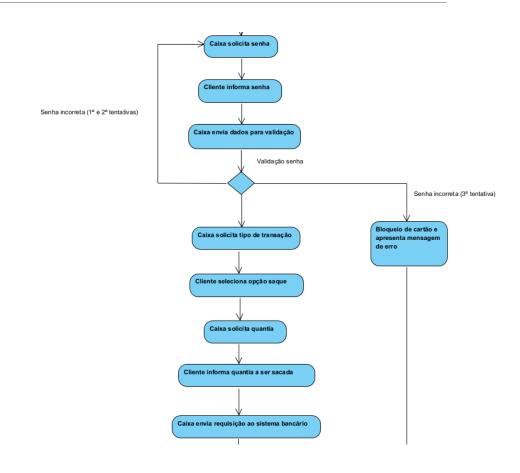
Exceção 5b: Senha incorreta (3ª tentativa):

5b. 1 – Cartão bloqueado e transação abortada;

Exceção 10a: Saque não autorizado:

10a. 1 – Mensagem de erro é exibida e operação é abortada;

Exceção 11a: Sem cédulas suficientes:





Nome: Efetuar Saque

Fluxo de eventos normal:

- 1. O cliente insere seu cartão no caixa automático;
- O caixa automático analisa o cartão e verifica se ele é aceitável;
- 3. O caixa automático solicita que o cliente informe a senha;
- O cliente informa a senha;
- 5. O caixa automático envia os dados do cartão e da senha para o sistema bancário para validação;
- 6. O caixa automático solicita que o ciente informe o tipo de transação a ser efetuada;
- 7. O cliente seleciona a opção saque;
- 8. O caixa automático solicita que seja informada a quantia;
- 9. O cliente informa a quantia a ser sacada;
- O caixa envia uma requisição ao sistema bancário para que seja efetuado o saque da quantia especificada;
- 11. As notas são preparadas e liberadas;

Fluxo de eventos de exceção:

Exceção 2a: Cartão não aceitável:

2a. 1 – Cartão não aceitável, por incompatibilidade ou má condição; Retorna ao passo 1;

Exceção 5a: Senha incorreta (1º ou 2º tentativas):

5a. 1 – Uma mensagem de erro é mostrada para o cliente;

Retorna ao passo 3;

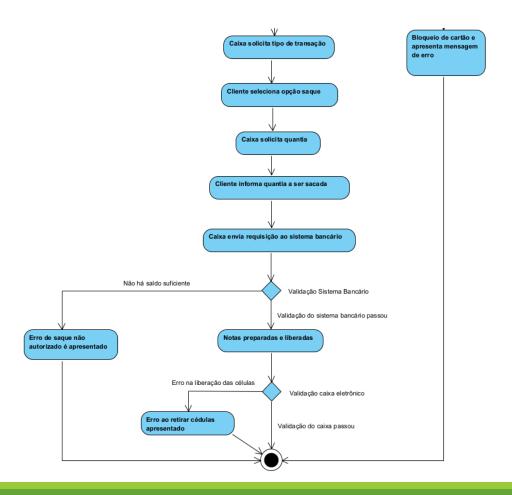
Exceção 5b: Senha incorreta (3ª tentativa):

5b. 1 – Cartão bloqueado e transação abortada;

Exceção 10a: Saque não autorizado:

10a. 1 – Mensagem de erro é exibida e operação é abortada;

Exceção 11a: Sem cédulas suficientes:



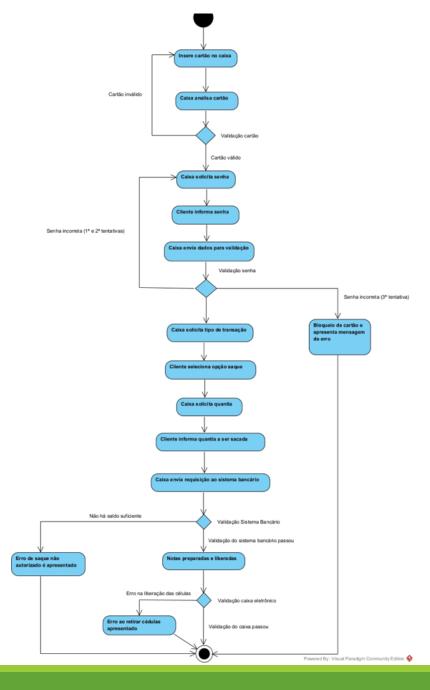




Diagrama de Atividades (exercício de fixação)

Crie um diagrama de atividades para o caso de uso descrito abaixo:

Nome: Comprar Livros

Fluxo de eventos normal:

- Comprador informa sua identificação;
- 2. O sistema informa os livros disponíveis para venda (título, capa e peço);
- 3. O comprador seleciona os livros que deseja comprar;
- 4. O sistema informa o valor total dos livros e apresenta as opções de endereço cadastradas;
- 5. O comprador seleciona um endereço para entrega;
- O sistema informa o valor do frete e total geral, bem como a lista de cartões de crédito cadastrados para pagamento;
- 7. O comprador seleciona um cartão de crédito;
- 8. O sistema envia os dados do cartão e valor da venda para a operadora;
- 9. A operadora autoriza a venda;
- 10. O sistema informa o prazo de entrega;

Fluxo de eventos de exceção:

Exceção 1a: Comprador não cadastrado.

1a. 1 – O comprador atualiza o cadastro;

Retorna ao passo 1;

Exceção 5a: Endereço consta como inválido.

5a. 1 – O comprador atualiza o endereço;

Avança para o passo 6;

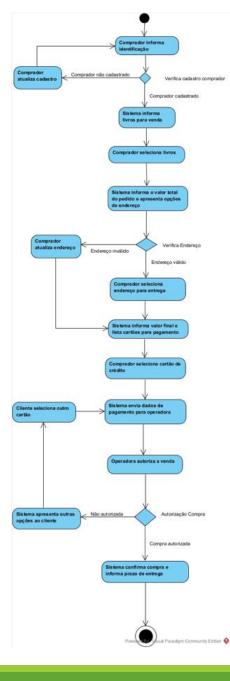
Exceção 9a: A operadora não autoriza a compra.

9a. 1 – O sistema apresenta outras opções de cartão ao cliente;

9a. 2 – O cliente seleciona outro cartão;

Retorna ao passo 8;

Resolução do exercício de fixação





03/12/2024



Referências

Este material foi baseado no produzido pelo professor Victorio Albani Carvalho, Tendo como base as notas de aula do professor Ricardo Falbo.

03/12/2024 27