

PMBOK

Gerenciamento de Riscos

Alunos: Isabella, Thais e Pedro

Introdução ao Gerenciamento de Riscos

1. Introdução ao Gerenciamento de Riscos

- O risco é um evento ou uma condição incerta que, se ocorrer, tem um efeito em pelo menos um objetivo do projeto;
- Aumenta chances de sucesso, melhora previsibilidade;
- Determinados riscos não podem ser gerenciados de forma proativa, o que sugere que a equipe do projeto deveria criar um plano de contingência;
- Um risco do projeto que já ocorreu também pode ser considerado um problema;
- Os riscos que ameaçam o projeto podem ser aceitos se estiverem dentro das tolerâncias e em equilíbrio com as recompensas que podem ser obtidas ao assumir os riscos;

Processos do Gerenciamento de Riscos

2. Processos do Gerenciamento de Riscos

- Planejar o gerenciamento dos riscos;
- Identificar os riscos;
- Realizar a análise qualitativa dos riscos;
- Realizar a análise quantitativa dos riscos;
- Planejar as respostas aos riscos;
- Monitorar e controlar os riscos;

Planejar o Gerenciamento dos Riscos

3. Planejar o Gerenciamento dos Riscos

- **Definir como os riscos serão gerenciados ao longo do projeto;**
 - Facilitar a comunicação e a transparência sobre riscos entre os stakeholders.

O que é stakeholder: é qualquer indivíduo, grupo ou organização que pode afetar, ser afetado ou ter interesse no resultado de um projeto.
- **Metodologia, papéis, responsabilidades, e orçamento de riscos;**
 - Qualitativa e Quantitativa
 - Identificação de Riscos, Análise de Riscos, Resposta a Riscos, Monitoramento e Controle, Alocação de Recursos e Comunicação

Identificação dos Riscos

4. Identificação dos Riscos

- Técnicas de identificação (ex.: brainstorming, entrevistas, análise SWOT);
- Ferramentas e métodos para documentar os riscos (ex.: Registro dos Riscos);
- Exemplos de riscos típicos em projetos (riscos internos, externos, técnicos, organizacionais);



Análise Qualitativa dos Riscos

5. Análise Qualitativa dos Riscos

- Priorizar os riscos com base em sua probabilidade e impacto;
- Técnicas para a avaliação qualitativa (ex.: matriz de probabilidade e impacto);
- Priorização de riscos para planejamento de resposta;

Matriz Qualitativa de Risco		Consequência				
		Desprezível	Marginal	Média	Critica	Extrema
Probabilidade	Quase Certo	Green	Yellow	Orange	Red	Red
	Provável	Green	Green	Yellow	Yellow	Red
	Possível	Blue	Green	Yellow	Yellow	Red
	Pouco Provável	Blue	Green	Yellow	Yellow	Orange
	Rara	Blue	Blue	Green	Yellow	Yellow



Análise Quantitativa dos Riscos

6. Análise Quantitativa dos Riscos

- Avaliar numericamente o impacto dos riscos mais críticos;
- Quantificar o impacto financeiro/cronograma dos riscos
- Métodos como simulação de Monte Carlo, análise de árvore de decisão e o uso de distribuição de probabilidade;

Matriz de Risco e Impacto

A E V O

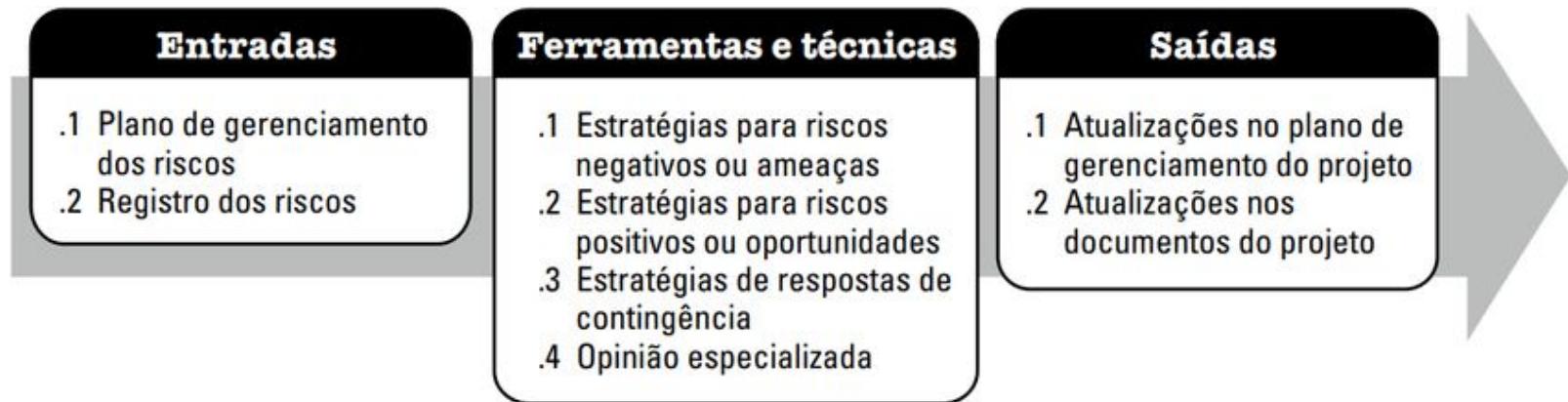
Probabilidade	Alta	Média	Alta	Alta
	Média	Baixa	Média	Alta
Baixa	Baixa	Baixa	Média	
	Baixa	Média	Alta	

Impacto

Planejar as Respostas aos Riscos

7. Planejar as Respostas aos Riscos

- **Planejar as respostas aos riscos é o processo de desenvolvimento de opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto**



Monitoramento e Controle dos Riscos

8. Monitoramento e Controle dos Riscos

- Processo de implementação dos planos de respostas a riscos, acompanhamento dos riscos identificados, monitoramento dos riscos residuais, identificação de novos riscos e avaliação da eficácia do processo de riscos durante todo o projeto



Ferramentas e Técnicas Adicionais

9. Ferramentas e Técnicas Adicionais

- Diagrama de Ishikawa (diagramas de causa e efeito), software de gerenciamento de risco;

