

Plano de Ensino	
Curso: Bacharel em Sistemas de Informação	
Componente Curricular: Modelagem de Processos de Negócio	
Período de Execução: 2019-2	
Professor: Ricardo Tedesco da Silva	
Período Letivo: 7º	
Carga Horária: 30 horas	Aulas Previstas: 40
OBJETIVOS	
<p>GERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilizar a BPMN no contexto de aplicação das melhores práticas de modelagem e gestão de processos de negócio. <p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Modelar processos de negócio utilizando uma notação consagrada (BPMN). Documentar regras de negócio. Identificar oportunidades de melhoria em Processos de negócio. Conhecer as principais técnicas para derivar requisitos de informatização a partir de processos mapeados. 	
EMENTA	
Fundamentos da Engenharia de Processos, Identificação e Gerenciamento de Regras de Negócio, Introdução à BPMN 2.0, Mapeamento de Fluxos de Processos com BPMN, Mapeando Coreografias com BPMN, Mapeamento de Comunicações com BPMN, Indo Além da Modelagem de Processos e O ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) no contexto da Modelagem de Processos.	
PRÉ-REQUISITOS E CO-REQUISITOS (SE HOUVER)	
CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	Nº DE AULAS
Conceitos, objetivos e exemplos aplicáveis a gerenciamento de processos	02
A evolução até o estágio atual de desenvolvimento do gerenciamento de processos	02
Uso de processos na organização	02
Organizações públicas: abordagens relevantes ao gerenciamento de processos	02
Organizações privadas: abordagens relevantes ao gerenciamento de processos	02
Ciclo de Gerenciamento de Processos produtivos	04
Prática de modelagem de processo com BIZAGI	04

Planejar o Gerenciamento de Processos produtivos	02
Analisar, modelar e otimizar processos produtivos	02
Implantar processos produtivos	04
Monitorar o desempenho de processos produtivos	02
Além do Gerenciamento de Processos: como aumentar o desempenho dos processos?	02
Tecnologia da informação no apoio ao gerenciamento de processos	02
Gerenciamento de projetos de implantação de processos produtivos	02
Gerenciamento de riscos em processos	02
Terceirização de processos de negócios	02
Gerenciamento da mudança no trabalho com processos	02
TOTAL	40
OBSERVAÇÃO: A Educação das relações Étnico-Raciais, bem como o tratamento de questões temáticas que dizem respeito aos afrodescendentes e à integração da Educação Ambiental e os direitos humanos são desenvolvidos de modo transversal, contínuo e permanente no enfoque dos conteúdos.	
SABADOS LETIVOS	
(Conforme Orientação Normativa Nº 01/2011, de 24/01/2011, as atividades a serem desenvolvidas nos sábados letivos podem ser: aulas presenciais, seminários, palestras, avaliações, atividades de nivelamento e interdisciplinares e outras definidas pelo Colegiado do Curso). (As atividades relativas aos sábados que forem antecipadas devem ser: atividades complementares que a turma irá desenvolver durante a semana fora do seu horário regular de aula; estudos dirigidos não presenciais, feiras e eventos similares, atividades utilizando as TICs e outras atividades definidas pelo Colegiado do Curso).	
DATA	ATIVIDADE(S)
ESTRATÉGIAS DE APRENDIZAGEM	

Aula expositiva e dialogada Pesquisa e estudos dirigidos Estudo em grupo com apoio de referências bibliográficas Aplicação de lista de exercícios Atendimento individualizado. Prática em laboratório					
RECURSOS METODOLÓGICOS					
Laboratório com microcomputadores com acesso a Internet, projetor multimídia, quadro branco, livros e apostilas.					
AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM					
Critérios Observação do desempenho individual verificando se o aluno identificou, sugeriu e assimilou as atividades solicitadas de acordo com as técnicas de aprendizagem previstas.			Instrumentos Provas, listas de exercícios, trabalhos e seminários.		
AÇÕES PEDAGÓGICAS ADEQUADAS ÀS NECESSIDADES ESPECÍFICAS					
Quando houver essa necessidade serão desenvolvidas atividades junto ao setor pedagógico e Napne do campus.					
BIBLIOGRAFIA BÁSICA (Título. Periódicos, etc.)					
Autor	Título	Edição	Local	Editora	Ano
ANTUNES, P.; MOURÃO, H.	Resilient Business Process Management: Framework and services. Expert Systems with Applications V 38, 1241–1254				2011
BALDAM, R.; VALLE, R.; ROZENFEL D, H.	Gerenciamento de processos de negócios- BPM: uma referência para implantação prática.	1	Rio de Janeiro	Elsevier	2014
BARBARÁ, S. et al.	Gestão por Processos: Fundamentos, Técnicas e Modelos de Implementação.		Rio de Janeiro:	Qualitymark,	2006
JACKA, J.	Business				2002

M.; KELLER, P. J.	Process Mapping: improving customer satisfaction. New York: John Wiley & Sons, p. 263-282				
JESTON, J.; NELIS, J.	Business Process Management: practical guidelines to successful implementations.	1	Oxford	Elsevier	2006
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (Título. Periódicos, etc.)					
Autor	Título	Edição	Local	Editora	Ano
MELÃO, N.; PIDD, M.	A conceptual framework for understanding business process and business process modeling. Information Systems Journal. 10(2), p. 105-129			2000	
RÖGLINGE R, M., PÖPPELBUß, J., BECKER, J.	Maturity models in business process management. Business Process Management Journal. Vol. 18 No. 2. Bingley: Emerald			2012	
SKRINJAR, R.; TRKMAN, P.	Increasing process orientation with business process management: Critical practices. International Journal of Information Management			2012	
SMITH, H.; FINGAR, P.	Business Process			2003	

	Management: the third wave. 1a ed. Tampa: Meghan Kiffer Press				
TRKMAN, P.	The critical success factors of business process management. International Journal of Information Management. V 30			2010	

OBS: Este plano de ensino deverá ser apresentado ao aluno no início do período letivo, conforme preceitua o art. 10 do Regulamento da Organização Didática dos Cursos de Graduação do Ifes nas modalidades presencial e a distância.