

Plano de Ensino	
Curso: Bacharel em Sistemas de Informação	
Componente Curricular: Gestão de Sistemas de Informação	
Período de Execução: 2019/1	
Professor: Fabio Luiz Bigati	
Período Letivo: 7º	
Carga Horária: 60 horas	Aulas Previstas: 72
OBJETIVOS	
<p>Objetivo Geral: Compreender os conceitos, as técnicas e ferramentas do sistema de informação nas empresas e no dia-a-dia dos usuários.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conhecer e aplicar os conceitos de gerência de sistemas de informação; • Identificar as diferentes metodologias de gerência de sistemas de informação; • Contribuir para o desenvolvimento de um plano de gerência de sistemas de informação. 	
EMENTA	
<p>Infraestrutura de tecnologia de informação: Hardware e software, bancos de dados, telecomunicações, Internet e redes. Sistemas de informação: Conceitos, objetivos, tipos e funções. Aplicações de sistemas de informação: sistemas integrados, comércio eletrônico, gestão do conhecimento e sistemas de apoio à decisão, sistemas de informação empresariais e empresas digitais. Desenvolvimento e gerenciamento de sistemas de informação.</p>	
PRÉ-REQUISITOS E CO-REQUISITOS (SE HOUVER)	
Teoria Geral da Administração.	
CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	Nº DE AULAS
1. Introdução aos Sistemas de Informação. 1.1. Conceitos de informação. 1.2. Conceitos de sistema. 1.3. Sistemas de informação em negócios. 1.4. Sistemas de informação na sociedade. 1.5. Desafios globais nos sistemas de informação.	8
2. Sistemas de Informação nas Organizações. 2.1. Organização e sistemas de informação. 2.2. Vantagem competitiva. Sistemas de informação baseados em desempenho. Papel do 2.3. gestor de sistemas de informação.	8
3. Conceitos de Tecnologia da Informação: Hardware e Software. 3.1. Sistemas de computadores. 3.2. Tipos de sistemas de computadores.	10

3.3. Computação verde. 3.4. Software de sistemas. 3.5. Software aplicativo. 3.6. Tendências e problemas de software.	
4. Sistemas de banco de dados, centro de dados e inteligência empresarial. 4.1. Gerenciamento de dados. 4.2. Centros de dados, modelagem e características. 4.3. Sistemas de gerenciamento de banco de dados. 4.4. Aplicativos de banco de dados	12
5. Sistemas empresariais. 5.1. Visão geral de sistemas de processamento de transações. 5.2. Atividades de processamento de transações. 5.3. Planejamento de recursos empresariais e gestão de clientes.	12
6. Sistemas de informação especializados e de gestão do conhecimento. 6.1. Sistemas de gestão do conhecimento. 6.2. Visão geral sobre a IA na gestão do conhecimento. 6.3. Sistemas especialistas	12
7. Desenvolvimento de sistemas: investigação e análise. 7.1. Visão geral do desenvolvimento de sistemas. 7.2. Abordagens sobre vida útil de sistemas. 7.3. Investigação de sistemas. 7.4. Análise de sistemas.	10
TOTAL	72

OBSERVAÇÃO:

A Educação das relações Étnico-Raciais, bem como o tratamento de questões temáticas que dizem respeito aos afrodescendentes e à integração da educação ambiental são desenvolvidos de modo transversal, contínuo e permanente no enfoque dos conteúdos.

No desenvolvimento de sistemas utilizamos diversos temas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Organizações das Nações Unidas (ONU).

SABADOS LETIVOS

(Conforme Orientação Normativa Nº 01/2011, de 24/01/2011, as atividades a serem desenvolvidas nos sábados letivos podem ser: aulas presenciais, seminários, palestras, avaliações, atividades de nivelamento e interdisciplinares e outras definidas pelo Colegiado do Curso).

(As atividades relativas aos sábados que forem antecipadas devem ser: atividades complementares que a turma irá desenvolver durante a semana fora do seu horário regular de aula; estudos dirigidos não presenciais, feiras e eventos similares, atividades utilizando as TICs e outras atividades definidas pelo Colegiado do

Curso).		
DATA	ATIVIDADE(S)	NÚMERO DE AULAS
ESTRATÉGIAS DE APRENDIZAGEM		
<ul style="list-style-type: none"> • Aulas expositivas dialogadas • Aulas práticas com resolução de problemas e estudo de casos • Trabalhos individuais • Trabalho de pesquisa • Pesquisa de campo com levantamento de dados sobre a área • Trabalhos em grupo • Exercícios 		
RECURSOS METODOLÓGICOS		
<ul style="list-style-type: none"> • Projetor Multimídia • Computadores com acesso à internet • Vídeos públicos • Quadro branco • Jogos digitais e simuladores virtuais • Ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) 		
AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM		
Critérios: Avaliação do desempenho individual e colaborativo verificando se o aluno identificou, sugeriu e assimilou as atividades solicitadas de acordo com as técnicas de aprendizagem previstas.		Instrumentos: Avaliação individual (25%) Trabalhos em grupo (40%) Atividades e exercícios em sala (25%) Atividade de pesquisa (10%)
AÇÕES PEDAGÓGICAS ADEQUADAS ÀS NECESSIDADES ESPECÍFICAS		
Quando houver essa necessidade serão definidas ações junto ao setor pedagógico e Napne do campus.		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA (Título. Periódicos, etc.)		
ARAÚJO, Luis Cesar G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional . 5. ed. rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2011. nv. (xvi, 328 p.) ISBN 9788522463756 (broch.).		

O'BRIEN, James A.; MARAKAS, George M. **Administração de sistemas de informação**. 15. ed. Porto Alegre: AMGH, 2013. xxix, 590 p. ISBN 9788580551105 (broch.).

VICO MAÑAS, Antonio. **Administração de sistemas de informação**. 7. ed. São Paulo: Érica, 2007. 282 p. ISBN 9788571946354 (broch.)

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR(Título. Periódicos, etc.)

MELO, Ivo Soares. **Administração de sistemas de informação**. 3. ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 1999. 178 p. ISBN 9788522102105 (broch.)

PACHECO, Marco Aurélio Cavalcanti; VELLASCO, Marley Maria B. Rebuzzi (Org.). **Sistemas inteligentes de apoio à decisão**: análise econômica de projetos de desenvolvimento de campos de petróleo sob incerteza. Rio de Janeiro: PUC-Rio: Interciência, 2007. 306 p. (Série business intelligence) ISBN 9788571931725 (broch.)

SETZER, Valdemar W.; SILVA, Flávio Soares Corrêa da. **Banco de dados**: aprenda o que são, melhore seu conhecimento, construa os seus. São Paulo: Edgard Blücher, 2005. ix, 380 p. ISBN 8521203616 (broch.)