

Exercício descrição de caso de uso: Comprar ingresso

Nome: **Comprar ingresso**

Fluxo de eventos normal:

1. O cliente, com um evento selecionado, escolhe a opção “comprar”;
2. O cliente escolhe a categoria e quantidade de ingressos;
3. O sistema reserva os ingressos;
4. O cliente seleciona a opção de pagamento;
5. O cliente preenche os dados de pagamento e aciona processamento;
6. O sistema processa os dados de pagamento;
7. O sistema gera os ingressos, os enviando por e-mail;

Fluxo de eventos de exceção:

Exceção 3a : Indisponibilidade de ingressos:

3a. 1 – O sistema informa ao usuário que não há disponibilidade dos ingressos escolhidos;
Retorna ao passo 2;

Exceção 6a: Dados inválidos do cartão

6a. 1 – O sistema informa ao cliente que o número do cartão é inválido;
Retorna ao passo 5;

Exceção 6b: Pagamento recusado

6b. 1 – O sistema informa ao cliente que o pagamento foi recusado pela operadora;
Retorna ao passo 5;

Exceção 1 a 5: Cancelamento:

Cliente aciona o cancelamento e transação é abortada;