

| DI | ano  | da  | En  | sino    |
|----|------|-----|-----|---------|
|    | 4H() | (IE | -11 | SII 10) |

**Curso:** Bacharel em Sistemas de Informação

Componente Curricular: Sistemas Colaborativos

Período de Execução: 2019/2

Professor (es): Jorge Ribeiro Nunes Júnior

Período Letivo: 8°

Carga Horária: 60 horas Aulas Previstas: 72

### **OBJETIVOS**

#### Geral:

Compreender e utilizar de sistemas colaborativos.

### **Específicos:**

- Conhecer os diferentes tipos de sistemas colaborativos.
- Estimular o trabalho em grupo através do computador.
- Utilizaçar e/ou desenvolver sistemas colaborativos.

### **EMENTA**

Classificação de sistemas colaborativos. Tecnologias de desenvolvimento de sistemas colaborativos. Ambientes de grupos (Groupware). Modelagem da colaboração. Percepção (awareness) no trabalho em grupo. Comunicação mediada por computador. Sistemas de gerenciamento de fluxos de trabalho (workflow). Sistemas de compartilhamento e peer-to-peer. Integração hardware-software na construção de sistemas colaborativos. Sistemas colaborativos aplicados ao desenvolvimento de software.

## PRÉ-REQUISITOS E CO-REQUISITOS (SE HOUVER)

| CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS  | Nº DE AULAS |
|--|-------------|
| Teorias e modelos de colaboração   | 10          |
| 2. Ontologia da colaboração  | 10          |
| 3. Comunidades de prática  | 12          |
| 4. Processos de apoio à colaboração 4.1. Gestão da informação 4.2. Gestão do Conhecimento  | 14          |
| <ol> <li>Sistemas de apoio a colaboração</li> <li>5.1. Knowledge Management (KM)</li> <li>5.2. Eletronic Document Management (EDM)</li> <li>5.3. Enterprise Resource Planning (ERP)</li> <li>5.4. Customer Relationship Management (CRM)</li> <li>5.5. Business Process Manegement (BPM)</li> <li>5.6. Sistemas colaborativos baseados na web – ambientes virtuais colaborativos</li> <li>5.7. Sistemas de comunicação para colaboração</li> </ol> | 16          |
| 6. Mobilidade e ubiquidade para colaboração  | 10          |
| TOTAL  | 72          |

# OBSERVAÇÃO:

A Educação das relações Étnico-Raciais, bem como o tratamento de questões temáticas que dizem respeito aos afrodescendentes e à integração da educação ambiental são desenvolvidos de modo transversal, contínuo e permanente no enfoque dos conteúdos.



No desenvolvimento de sistemas utilizamos diversos temas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Organizações das Nações Unidas (ONU).

### **SABADOS LETIVOS**

(Conforme Orientação Normativa Nº 01/2011, de 24/01/2011, as atividades a serem desenvolvidas nos sábados letivos podem ser: aulas presenciais, seminários, palestras, avaliações, atividades de nivelamento e interdisciplinares e outras definidas pelo Colegiado do Curso).

(As atividades relativas aos sábados que forem antecipadas devem ser: atividades complementares que a turma irá desenvolver durante a semana fora do seu horário regular de aula; estudos dirigidos não presenciais, feiras e eventos similares, atividades utilizando as TICs e outras atividades definidas pelo Colegiado do Curso).

| DATA | ATIVIDADE(S) | NÚMERO DE<br>AULAS |
|------|--------------|--------------------|
|      |              |                    |
|      |              |                    |

# **ESTRATÉGIAS DE APRENDIZAGEM**

- Aulas expositivas dialogadas
- Aulas práticas com resolução de problemas e estudo de casos
- Trabalhos individuais
- Trabalho de pesquisa
- Pesquisa de campo com levantamento de dados sobre a área
- Trabalhos em grupo
- Exercícios

### RECURSOS METODOLÓGICOS

- Projetor Multimídia
- Computadores com acesso à internet
- Vídeos públicos
- Quadro branco
- Jogos digitais e simuladores virtuais
- Ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)

# AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

#### Critérios:

Avaliação do desempenho individual e colaborativo verificando se o aluno identificou, sugeriu e assimilou as atividades solicitadas de acordo com as técnicas de aprendizagem previstas.

#### Instrumentos:

Avaliação individual (25%) Trabalhos em grupo (40%) Atividades e exercícios em sala (25%) Atividade de pesquisa (10%)

## AÇÕES PEDAGÓGICAS ADEQUADAS ÀS NECESSIDADES ESPECÍFICAS

Quando houver essa necessidade serão desenvolvidas ações junto ao setor pedagógico responsável e Napne do Campus.



## **BIBLIOGRAFIA BÁSICA (Título. Periódicos, etc.)**

PIMENTEL Mariano, FUKS Hugo. **Sistemas Colaborativos.** 2 Ed. São Paulo: Elsevier, 2012

PAPAZOGLU, MP; Schlageter. Cooperative information systems: trends and directions. Academic Press, 1997.

JUNIOR Thieves, JONAS Juarez. Workflow. Ed. 1. INSULAR, 2001.

# **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (Título. Periódicos, etc.)**

GIORGINI Yu, E.;, MAIDEN P.; MYLOPOULOS N.;, J. Social Modeling for Requirements Engineering. MIT Press, 2011.

DER AALST Van, VAN HEE W., K.M. Workflow management: models, methods, and systems. MIT Press, 2004.

GEORGAKOPOULOS, PAPAZOGLOU D., M.P. Service-oriented computing. MIT Press, 2008.

LUCKHAM, A D.C. The power of events: an introduction to complex event processing in distributed enterprise systems. Addison-Wesley, 2001