

**Elias Lundstedt**

+358 404144371

[lundstedtelias@gmail.com](mailto:lundstedtelias@gmail.com)

## Työkokemus

### **Mehiläinen, Bulevardi**

*Palveluneuvoja, Laskuttaja, Laatuysteyshenkilö, Vakuutusyhteyshenkilö ja Koordinaattori*

Syksy 2022 – Nykyhetki

- Koordinoin ja valvoin eri projekteja ja remontteja, varmistin aikarajat ja laadun
- Toimin laskuttajana, vakuutus- ja laatuysteyshenkilönä, hallitsin asiakastietoja ja varmistin erinomaisen asiakaspalvelun
- Käytän päivittäin Mehiläisen sisäisiä järjestelmiä ja Microsoftin työkaluja eri tehtävissä
- Tuon esiin asiakaspalautteet ja kehitysehdotukset prosessien parantamiseksi

### **Mehiläinen, Asiakaspalvelukeskus**

*Asiakaspalvelija, Drive-in ilmoittautumiset*

2020–2022

- Osallistuin korona-aikaan liittyvään drive-in ilmoittautumispalveluun
- Toimin asiakaspalvelijana puhelimitse ja sähköisesti, vastasin kysymyksiin ja varmistin asiakasvirran sujuvuuden
- Käytin asiakasjärjestelmiä ja muita työkaluja tiedon hallintaan

### **Kahvila (Nurmi&Sulonen)**

*Kahvilatarjoilija*

2019–2020

- Tarjosin erinomaista asiakaspalvelua ja hoidimme kassatyöt sekä tilausten vastaanoton
- Vahvistin tiimityöskentelytaitojani ja asiakaslähtöistä työskentelytapaa

---

## Koulutus

### **Turun suomalainen yhteiskoulun lukio**

*Ylioppilas, 2019*

### **Haaga-Helia**

*Tradenomi, kesken*

---

## Taidot ja osaamista

- **Microsoft Office -työkalut:** Excel, Word, PowerPoint
- **Mehiläisen järjestelmät:** Erittäin hyvä tuntemus, mukana asiakas- ja laskutusjärjestelmissä
- **Kielet:** Suomi (äidinkieli), Ruotsi (erinomainen), Englanti (erinomainen), Norja (tyytyttävä)
- **Koordinointi ja projektinhallinta:** Kokemus remonttien ja operatiivisten projektien koordinoinnista
- **Asiakaspalvelu ja viestintä:** Vahva kokemus asiakaspalvelussa ja asiakassuhteiden hallinnassa