



Școala
informală
de IT

Soft Skills - Cum ne pregătim ca să reușim să obținem un job în IT



Experiență și competență. Elena Badea.



E-mail: elena.badea@valoria.ro
Telefon: 0 726-13.99.02

Strategic Marketing Consultant
Executive Coach & Mentor

Am absolvit Universitatea “Politehnică” din București, facultatea de Energetică, dar am construit o carieră de 25 de ani în marketing, vânzări și business development.

După 23 de ani petrecuți prin diverse corporații, am înființat compania de training, consultanță și executive coaching VALORIA.

Lucrăm cu antreprenori, manageri și echipe de conducere ca să îi ajutăm să își dezvolte companiile.

Pasiuni: Psihologia, călătoriile, fizica cuantică

Locurile preferate: Rodos, Valencia, Oradea, Madrid

Valori personale: Leadership, Cunoaștere, Pasiune

Cele 3 PROMISIUNI ale cursului

Acest curs vă va învăța cum:

- ***Să vă faceți un SUPER-CV***
- ***Să aveți cele mai tari tehnici, ca***
- ***Să influențați pozitiv percepțiile angajatorului la interviu***



Care sunt etapele unui proces de recrutare?

Interviu de HR + Test/quizz tehnic + Interviu cu reprezentantul echipei unde vei lucra

- Interviu de HR este de 30-60 minute, video sau telefonic. Are ca scop să verifice caracterul și atitudinea.
- Testul tehnic poate fi sub formă de probă practică sau sub formă de quizz. Important este să se vadă gândirea tehnică corectă.
- Interviu cu reprezentantul/reprezentanții echipei este unul de validare tehnică și pe parte de atitudine, valori, etc.

Ce caută angajatorii la un candidat?

Abilități care te scot în evidență:

- Să ai capacitate de analiză
- Să fii pasionat de ceea ce faci
- Să înveți continuu
- Să ai curaj să inovezi
- Să fii orientat spre rezultate
- Să fii calm și cordial
- Să fii proactiv
- Să ai un plan pentru tine

Cele mai apreciate abilități:

- Comunicarea asertivă (83%)
- Rezolvarea problemelor (82% dintre angajatori)
- Munca în echipă (81%)
- Autogestionarea (72%)



Ce contează la juniori?

Gândirea tehnică + Motivația + Atitudinea!

- Gândirea tehnică înseamnă să iei o problemă și să știi să gândești logic pașii spre o soluție, chiar dacă nu știi direct soluția
- Motivația e dată de obiective și criterii și valori personale clare, plus convingerea că merit să am succes, să reușesc
- Atitudinea faină vine din inteligență emoțională, plus abilitatea de a comunica asertiv: cu claritate, autentic, empatic, colaborativ și constructiv, adică orientat spre soluție

Etapele pentru un găsirea unui JOB

Activități pre-interviu

Fă o cercetare a joburilor
dar și a angajatorilor, de
exemplu pe site-ul

Undelucram.ro

Pregătește-ți Cvul

Actualizează-ți profilul de
LinkedIn

Activități pre-interviu

- Citește articole despre industria de IT, procesul de recrutare, abilitățile și competențele căutate
- Citește despre și fă-ți o listă cu companiile la care ți-ar plăcea să lucrezi
- Vizualizează-le profilul pe Undelucram.ro
- Vorbește cu prieteni, mentori, cunoscuți despre locul unde lucrează ei în IT
- Fă-ți un tabel în excel cu firmele/joburile la care aplici
- Pregătește-ți CVul și profilul de LinkedIn

Etapele pentru un găsirea unui JOB

Abordarea interviului

DOs and DONTs

Limbajul non-verbal

Adresarea întrebărilor

Discuția despre salariu

Abordarea interviului:

- Printează-ți lista de întrebări trimisă și exersează răspunsurile cu un prieten/cunoscut
- Conștientizează-ți limbajul non-verbal și fă "stealth mirroring" în primele cinci minute
- Dă-ți voie să pui și tu întrebări (pregătește câteva)
- Aplică tehnica interviului de 30 de puncte
- Fii pregătit să ai discuția despre salariu adică să spui un interval.
- Câștigă puncte cu un ***follow up note*** smart

Recomandări importante pentru **SUCCES** la video interviu

1. Asigură-te că privești direct la camera laptopului. Interlocutorul va simți implicare și conectare.
2. Menține o stare destinsă și zâmbește (potrivit cu situația). Aceste elemente semnaleză încredere în sine.
3. Începe răspunsurile tale cu câteva cuvinte din întrebarea interlocutorului. Oamenii își iubesc propriile cuvinte. 😊
4. Mai ales la început adoptă aceeași postură cu a celui cu care stai de vorbă. Este important să vadă că sunteți LA FEL.

Etapele pentru un găsirea unui JOB

Activități post-interviu

Acceptarea ofertei -> Pregătirile pentru preluarea jobului

Refuzarea ofertei -> Să continui să aplic în altă parte

Activități post-interviu:

- Fii pregătit să ai mai multe interviuri la aceeași companie și mai multe interviuri în general
- Dă-ți voie să scrii tu primul ca să vezi ce se mai întâmplă. Un follow up de calitate te va scoate mereu în evidență.
- Vorbeste clar și nu "încurca" angajatorii, dacă ești în mai multe procese de recrutare. Explică clar ce e important pentru tine conform valorilor tale.
- Dacă refuzi oferta folosește NU+DEOARECE

Etapele pentru un găsirea unui JOB

Activități pre-interviu

Pregătește-ți CVul
Fă o cercetare a joburilor
dar și a angajatorilor, de
exemplu pe site-ul
Undelucram.ro



Abordarea interviului

DOs and DONTs
Limbajul non-verbal
Adresarea întrebărilor
Discuția despre salariu



Activități post-interviu

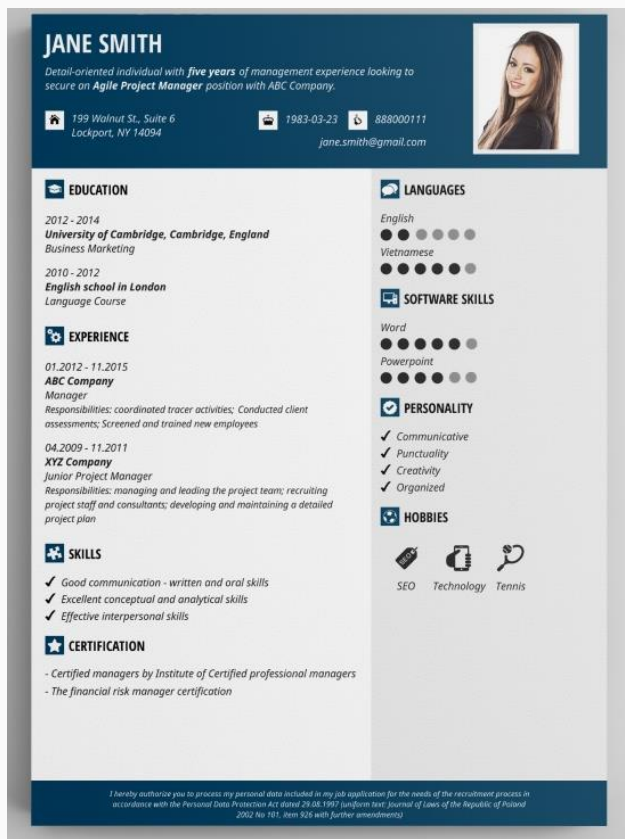
Acceptarea ofertei -> Pregătirile
pentru preluarea jobului
Refuzarea ofertei -> Să continui
să aplic în altă parte

Studiile arată că un recrutor acordă
aproximativ 6-8 secunde de atenție
unui CV înainte de a lua decizia dacă
“e potrivit” / “nu e potrivit” cu postul

Cum este bine să fie un CV?

Ușor de citit! Ai doar 6-8 secunde pentru a atrage atenția cu Cvul tău unui potențial angajator.

- Creează un sumar al experienței tale, un paragraf care să summarizeze abilitățile și experiența ta – brandul tău personal.



Cum este bine să fie un CV?

CVul de 30+ de puncte! Cum îl faci? Este important să ai rubricile:

- Educație
- Proiecte
- Portofoliu
- Certificări
- Limbi străine
- Soft skills
- Software skills
- Valori personale
- Pasiuni
- Voluntariat
- Alte cursuri
- Date de contact

Adăugați link la LINKEDIN sau alte rețele PROFESIONALE!

JOHN SMITH <small>Detail-oriented individual with five years of management experience looking to secure an Agile Project Manager position with ABC Company.</small>		
EDUCATION		PERSONAL INFORMATION
2012 - 2014	University of Cambridge, Cambridge, England Business Marketing	ADDRESS 199 Walnut St., Suite 6 Lockport, NY 14094
2010 - 2012	English school in London Language Course	DATE OF BIRTH 1983-03-23
EXPERIENCE		CONTACT 888000111 john.smith@gmail.com
01.2012 - 11.2015	ABC Company Manager Responsibilities: coordinated tracer activities; Conducted client assessments; Screened and trained new employees	
04.2009 - 11.2011	XYZ Company Junior Project Manager Responsibilities: managing and leading the project team; recruiting project staff and consultants; developing and maintaining a detailed project plan	
SKILLS		PERSONALITY
✓ Good communication - written and oral skills ✓ Excellent conceptual and analytical skills ✓ Effective interpersonal skills		✓ Communicative ✓ Creativity ✓ Punctuality ✓ Organized
LANGUAGES		SOFTWARE SKILLS
English  Vietnamese 		Word  Powerpoint 
HOBBIES		CERTIFICATION
SEO  Technology  Tennis 		- Certified managers by Institute of Certified professional managers - The financial risk manager certification
<small>I hereby authorize you to process my personal data included in my job application for the needs of the recruitment process in accordance with the Personal Data Protection Act dated 28.08.1997 (uniform text, Journal of Laws of the Republic of Poland 2002 No 101, item 926 with further amendments)</small>		

Cum se creează un CV?

Fii concis(ă)!

- Pe cât posibil, menține întinderea CV-ului la 1-2 pagini
- Punctează toate aspectele dar scurt, clar și la obiect
- Include link-uri active la profilul tău de LinkedIn și/sau la GitHub sau alte profiluri profesionale
- Folosește un CV builder pentru a obține rezultate remarcabile: **Canva.com**

Cum este bine să fie un CV?

Autentic și memorabil!
Însoțește-ți CVul cu o scurtă prezentare video pe care o poți realiza:

- În PPT, cu animații
- În Canva, cu animații
- În ZOOM, cu un text smart



BEST VIDEO CV EVER 📺 MARK LERUSTE

[LINK](#)



La ce se uită un recrutor?

- Datele personale: nume, telefon, adresă
 - Nu se recomandă includerea altor date personale în CV: de exemplu stare civilă și situație familială
 - Include un link către profilul personal de pe LinkedIn sau alte site-uri de socializare **profesională**
- Poziția actuală, companie, data de început și final, dacă este cazul sau orice experiența profesională anterioară (de exemplu, stagii de practică)

Ce este bine să conțină un CV?

Realizări și rezultate concrete,
nu simple responsabilități.

- Fă o listă cu cele mai importante realizări, în termeni concreți și măsurabili
- Folosește verbe de acțiune la timpul trecut (am pregătit, am transmis, etc.)



Cum se creează un CV?

Adaptează CV-ul la postul dorit!

- Creează un CV care să îți promoveze abilitățile și experiența care vor fi apreciate în job-ul țință
- Extrage cuvinte cheie din textul anunțului și folosește-le în textul din CV
- Poți să ai 2-3 versiuni ale CV-ului care să se potrivească pentru diversele opțiuni pe care le ai la un moment dat

Cum se creează un CV?

Începe în forță! **SCRIE CU MAJUSCULE!**

- NUME PRENUME nu CURRICULUM VITAE
- Limitează spațiul dedicat informațiilor personale
- Folosește prima jumătate de pagină la maximum pentru a da informațiile cele mai relevante
- În acest spațiu prezintă proiectele tale, cunoștințele și realizările care te recomandă pentru postul vizat

Cum se creează un CV?

Elimină cuvintele goale!

Un exemplu de formulare găunoasă și inutilă este “*Results oriented professional, looking for a challenging, fast-paced environment*”. O astfel de formulare nu aduce valoare CV-ului tău, așadar este recomandabil să o elimini.



Cum se creează un CV?

Fără obiective egoiste. De exemplu nu scrie “*Looking for a position where I can develop my skills and abilities and further grow my career*”.

- În locul obiectivului din CV scrie care este tipul de post pe care îl vizezi și cum vei contribui prin acțiunile tale în cadrul echipei acelei companii
- Descrie calitățile pe care le ai, punctele forte și trăsăturile de caracter care te diferențiază

Cum se creează un CV?

Atenție la tot ce ține de profesionalism!

- Creează-ți o adresă de e-mail cu aspect profesional – nume.prenume@email.com, nu pinkypink@yahoo.com
- Ai grijă să folosești în CV o poză într-o ținută și într-un cadru profesional, nu o poză din vacanță sau de la o petrecere...
- Același lucru este valabil și pentru profilul LinkedIn

Cum se creează un CV?

Poza de profil:

- Include o poză de profil într-o ținută de birou, în care să apari în prim-plan
- Nu folosi poze de grup sau de la petreceri
- Nu folosi poze de pe plajă în chiloti de baie

Cum se creează un CV?

Textul trebuie să conțină cât mai multe cuvinte cheie, relevante!

- CV-ul tău trebuie să fie marcat ca fiind relevant atunci când se folosește un ATS = Applicant Tracking System
- Completează toate secțiunile și asigură-te că ai un CV de 30+ de puncte
- Poți face un sumar cu ariile tale de expertiză și exemple de proiecte relevante în care ai fost implicat.
- Dacă e cazul include cele mai recente 2-2 locuri de muncă, cu date exacte. (Restul le detaliezi pe LinkedIn și pui un link în CV).

Tehnica STAR pentru succes la interviu

Pregătește răspunsurile pe baza
tehnicii pe care o folosești
interviewatorii **Tehnica STAR:**
Situation, Task, Action, Result

Întrebările de interviu încep de
obicei cu: “Dă-mi exemplu de o
situație când...”



STAR = Situation, Task, Action, Result

Pregătește răspunsurile pe baza tehnicii pe care o folosești
interviewatorii:

- **Situation:** Descrierea situației/mediului/condițiilor în care are loc acțiunea
- **Task:** Descrierea obiectivului/sarcinii de îndeplinit/a inițiativei de implementat
- **Action:** Descrierea acțiunilor/contribuției personale a candidatului
- **Result:** Descrierea rezultatelor în termeni specifici, măsurabili și comparabili

Câteva recomandări și referințe

Cărți:

Daniel Goleman: [Creierul și inteligența emoțională. Noi perspective.](#)

Dan Ariely: [Iraționalitatea benefică](#)

Joe Dispenza: [Antrenează-ți creierul \(How to evolve your brain\)](#)

Articole:

[Kahneman on Well-Being and Domains of Consciousness](#)

[Spiral Dynamics – A Way of Understanding Human Nature](#)

[How to use Spiral Dynamics for psychological and leadership development](#)

[How to achieve peak performance](#)

Audio-book free – EXCEPTIONAL:

Robert Greene: [Laws of human nature](#)

Test:

Valori personale: [personalvalu.es](#)



Vă mulțumesc!

Elena Badea, Managing Director
Valoria Business Solutions
0726-139 902 | elena.badea@valoria.ro
Website: www.valoria.ro

