

Sucursal:	Carmen
Registrado el:	27/08/2018 4:58 p.m.
Finalizado el:	29/08/2018 12:01 p.m.

Folio(Documento):	# 236
--------------------------	-------

MANTENIMIENTO DE SUCURSAL

Rubro	Descripción	Puntos obtenidos	Aplicó	Observaciones
Fachada	Limpia, pintada, libre de chiclet's en el suelo, y libre de graffiti.	0	NO	Pintado
Mantas exteriores	Vigentes, bien sujetas, limpias y en buen estado.	2	SI	No cuenta con lonas externas
Canastillas	Limpias, en buenas condiciones y con su portacanastillas.	1	SI	Siempre limpias
Letrero exterior	Se revisa que el letrero exterior se encuentra limpio y en perfecto estado.	8	SI	En mal estado
Tapetes	Colocados en la entrada, limpios y en buenas condiciones.	4	SI	Limpio y en buen estado
Letrero Interior (si aplica)	Se revisa que el Interior exterior se encuentra limpio y en perfecto estado.	8	SI	No cuenta con letrero
Iluminación Interior	Verificar que no se tengan focos fundidos en piso de venta, rejillas de lámparas limpias. Validar seguimiento de compra para lámparas fundidas.	0	NO	Dos lámparas no prenden
Botes de basura	Limpios y con bolsa.	1	SI	Tienen bolsa
Muebles de paquetería	Limpios y en buen estado. Sin mercancía u objetos del personal o de la tienda.	2	SI	Limpio y en buen estado con fichas
Mueble de Cajas y Gerente	Revisa que no se encuentren despostillado, que tengan rótulo y que se encuentren limpios.	9	SI	En buen estado
Piso	Limpio debajo de muebles y que no tenga quebraduras.	4	SI	En buen estado todo
Copetes y Cenefas / Cajas de Luz	Validar que se encuentran limpias y en buen estado, con seguimiento de reparación ante cualquier desperfecto.	7	SI	Correcto
Paredes y Tablaroca	Validar que se encuentran limpias y en buen estado, con seguimiento de reparación ante cualquier desperfecto.	4	SI	Limpio y en buen estado
Contactos y Apagadores	En buenas condiciones y funcionando.	0	NO	En mal estado, solicitar reparación
Escaleras	Limpias, en buen estado y colocadas fuera del piso de venta (Todas las tiendas deben contar con por lo menos una).	0	NO	No tiene escalera, cotizar una puerta abastecer zona fría.
Señalización de Protección Civil	Completas, limpias, en buen estado y bien colocadas.	3	SI	Por estar ubicada en plaza consideran vigentes las de la plaza
Baños	Limpios, en buen estado y cero fugas.	2	SI	No tiene baño van al de la plaza
Vitrinas	Pintura, Cristales completos y chapas funcionando.	6	SI	N/A no tiene vitrinas
Caja Fuerte	Revisa que este funcionando correctamente y que se encuentre empotrada.	6	SI	Si tiene y esta asegurada
Equipos de Cómputo	Limpios, en buen estado y utilización correcta. Con seguimiento de reparación ante cualquier desperfecto.	3	SI	Generalmente siempre se encuentran limpios

Letreros Institucionales	Garantías, Quejas y Sugerencias, Cambios y Devoluciones y Compromisos Fussion, Póliza de Garantía, Manuales de Producto, Entrega de Ticket.	8	SI	Si los tienen
Extintores	Limpios, con seguros, con recarga y papeleta de revisión vigentes, y sin obstrucciones.	3	SI	La placa donde se encuentra la plaza es quien cubre los puntos del programa de protección civil

Puntuación (MANTENIMIENTO DE SUCURSA

81.00

MERCHANDISING

Rubro	Descripción	Puntos obtenidos	Aplicó	Observaciones
Ambientación	Área de audio en funcionamiento (Luz y Sonido).	5	SI	Está bien
Producto 100% con precio	Se revisa que no falte ningún precio en toda la tienda, sin excepción.	9	SI	Todo preciado sin falta
Cambios de precio	Se revisa que estén ejecutados e implementados los cambios de precio correctamente. Revisar los correos electrónicos Corporativos.	10	SI	Si los tiene y están efectuados
Precios WOOW! / REMATE	Revisar que todos los precios de productos en Oferta / Remate estén colocados con sus etiquetas color amarillo según el caso.	10	SI	Correcto
Entrada de Clientes y Piso de Venta	Revisar que toda la tienda esté perfectamente limpia (sin telarañas en paredes) y ordenada.	15	SI	Correcto
Muebles de Cajas y Gerente	Se revisa que el área de cajas esté limpia y ordenada y que no se resguarde mercancía o blisters vacíos.	8	SI	Correcto
Góndolas, Muebles y Mercancía	Se revisa que todos los muebles y góndolas se encuentren limpios, sin adhesivos, ordenados y surtidos de mercancía.	20	SI	Correcto
Ganchos y portaprecios	Revisar a detalle la limpieza de los ganchos y portaprecios, realizando prueba de polvo en ganchos y portaprecios.	10	SI	Limpios y bien exhibidos
Merchandising	Los artículos deben estar acomodados por familia, tamaño, modelo y color. El acomodo se realiza en forma vertical, es decir, de arriba hacia abajo y de derecha a izquierda. (Manual de Merchandising)	20	SI	Bien acomodado
Exhibición de vitrinas	Se revisa que la exhibición no tengas huecos, la mercancía se encuentre alineada, tenga precios actualizados y sea atractiva.	10	SI	Correcto
Producto a granel	Se revisa que el listado de códigos de barras se encuentre en área de cajas.	3	SI	Correcto
Material POP	Se verifica que tengan en tienda Lona Wow Día Fussion, Etiquetas Wow, Tabla de Controles Remotos	6	SI	Correcto
Precios Producto Nuevo	Revisar que todos los precios de productos Nuevos estén colocados con sus etiquetas Corporativas (NUEVOS)	10	SI	Correcto
Merchandising Producto Nuevos	Validar que todo el Producto Nuevos se encuentre frenteado en góndolas, vitrinas y zonas calientes de la Sucursal.	10	SI	No tiene góndolas pero están exhibidos de manera correcta
Exhibipanel	Revisar a detalle el exhibipanel, moviendo ganchos para validar que se encuentra limpio.	15	SI	Limpio
Material POP Vigente y en Buen Estado	Validar que el material POP en Sucursal es vigente y en buen estado, y no cuenta con material de temporadas pasadas.	5	SI	Sin material fuera de temporada

Puntuación (MERCHANDISING):

166.00

Pendiente o acuerdo	Cumplimiento
-	

Puntuación total: 91.14%

MANTENIMIENTO DE SUCURSAL: 81.00

MERCHANDISING: 166.00

Nombre y firma

Nombre y firma

Gerente de tienda

Gerente regional

SI EL RESULTADO ES MENOR A 80%, EL GERENTE DE TIENDA DEBERÁ FIRMAR UN ACTA ADMINISTRATIVA, Y HACER UN PLAN DE ACCIÓN, JUNTO CON EL REGIONAL, PARA CORREGIR EL RESULTADO OBTENIDO. INDEPENDIENTEMENTE DEL RESULTADO DE LA AUDITORÍA, LOS DOCUMENTOS Y LAS FOTOS DEBEN ENVIARSE EL MISMO DÍA QUE SE REALIZÓ DICHA AUDITORÍA.