

## Auditoría (BODEGA)

 Sucursal: Puebla

 Registrado el: 03/08/2018 7:17 p.m.

 Finalizado el: 14/08/2018 5:31 p.m.

Folio(Documento): # 100

Rubro	Descripción	Puntos obtenidos	Aplicó	Observaciones
Pasillos no obstruidos	Se revisa que los pasillos se encuentren libres de obstrucciones como cajas, producto o basura.	10	SI	LIBRE
Sin producto fuera de cajas	Se revisa que no haya producto suelto y sin empaque (desorden).	15	SI	En orden
Mercancía/cajas en orden	Se revisa que las cajas se encuentren bien estibadas, acomodada, sin mercancía tirada y limpia.	15	SI	BIEN ESTIBADA
Señalización de Bodega	Se revisa que toda la bodega cuente con marbetes indicando que tipo de mercancía se encuentra en cada espacio.	0	NO	FALTAN MEMBRETES
Mobiliario (Racks y Charolas para Bodega)	Sin mercancía fuera de cajas. Sin huecos en racks, nada de mercancía a nivel de piso.	10	SI	BIEN
Espacio/caja señalizado y en orden de Garantías	Se revisa que exista un área específica y bien señalizada para producto en condición de Garantía.	10	SI	OK . SI HAY AREA DE GARANTIAS
Espacio/caja señalizado y en orden de cajas vacias por exhibición.	Se revisa que exista un área específica y bien señalizada para cajas o blisters vacios debido a que la mercancía se encuentra exhibida.	5	SI	SE TIENE AREA
Mesa para comer	El área se encuentra limpia, sin basura ni residuos de comida.	3	SI	SI . LIMPIA
Horno de microondas	Se nota limpieza constante por dentro y por fuera del equipo.	3	SI	EJECUTADO
Otros artículos	El área está libre de elementos ajenos al equipo de cómputo, no hay mercancía de tienda ni artículos personales.	15	SI	LIMPIO Y EN ORDEN
Limpieza	El área se encuentra libre de polvo. No hay botellas de agua, ni artículos alimenticios.	8	SI	EN ORDEN
Fumigación de Bodgea y Sucursal	Se valida que cuente con servicio de fumigación cada 6 meses. Validar seguimiento con corporativo para el pago.	10	SI	NO SE REQUIERE FUMIGACION.

Puntuación (BODEGA):

104.00

Pendiente o acuerdo	Cumplimiento	Puntación total: 91.23%	
-		runtacion total. \$1.23%	

Nombre y firma

Rombre y firma

Gerente de tienda

Gerente regional

**BODEGA**:

104.00

SI EL RESULTADO ES MENOR A 80%, EL GERENTE DE TIENDA DEBERÁ FIRMAR UN ACTA ADMINISTRATIVA, Y HACER UN PLAN DE ACCIÓN, JUNTO CON EL REGIONAL, PARA CORREGIR EL RESULTADO OBTENIDO. INDEPENDIENTEMENTE DEL RESULTADO DE LA AUDITORÍA, LOS DOCUMENTOS Y LAS FOTOS DEBEN ENVIARSE EL MISMO DÍA QUE SE REALIZÓ DICHA AUDITORÍA.