

## Auditoría (BODEGA)

 Sucursal:
 Campeche

 Registrado el:
 16/08/2018 3:12 p.m.

 Finalizado el:
 16/08/2018 3:50 p.m.

Folio(Documento): # 177

Rubro	Descripción	Puntos obtenidos	Aplicó	Observaciones
Pasillos no obstruidos	Se revisa que los pasillos se encuentren libres de obstrucciones como cajas, producto o basura.	0	NO	
Sin producto fuera de cajas	Se revisa que no haya producto suelto y sin empaque (desorden).	15	SI	
Mercancía/cajas en orden	Se revisa que las cajas se encuentren bien estibadas, acomodada, sin mercancía tirada y limpia.	0	NO	Hay mercancía en el piso por que ta no cabe pero le puede mejorar el acomodo
Señalización de Bodega	Se revisa que toda la bodega cuente con marbetes indicando que tipo de mercancía se encuentra en cada espacio.	10	SI	
Mobiliario (Racks y Charolas para Bodega)	Sin mercancía fuera de cajas. Sin huecos en racks, nada de mercancía a nivel de piso.	10	SI	
Espacio/caja señalizado y en orden de Garantías	Se revisa que exista un área específica y bien señalizada para producto en condición de Garantía.	10	SI	
Espacio/caja señalizado y en orden de cajas vacias por exhibición.	Se revisa que exista un área específica y bien señalizada para cajas o blisters vacios debido a que la mercancía se encuentra exhibida.	5	SI	
Mesa para comer	El área se encuentra limpia, sin basura ni residuos de comida.	0	NO	Mejorar acomodo de Bodega, aun que no tengan espacio, buscar clientes que compren las garantías.
Horno de microondas	Se nota limpieza constante por dentro y por fuera del equipo.	3	SI	
Otros artículos	El área está libre de elementos ajenos al equipo de cómputo, no hay mercancía de tienda ni artículos personales.	15	SI	
Limpieza	El área se encuentra libre de polvo. No hay botellas de agua, ni artículos alimenticios.	0	NO	El área de SIDE tiene polvo
Fumigación de Bodgea y Sucursal	Se valida que cuente con servicio de fumigación cada 6 meses. Validar seguimiento con corporativo para el pago.	0	NO	No hay plagas, Limpiar bien para que no se hagan cucarachas

Puntuación (BODEGA):

68.00

Pendiente o acuerdo	Cumplimiento	Puntación total: 59.65%	
-		Fulltacion total. 59.05%	

Nombre y firma

Nombre y firma

Gerente de tienda

Gerente regional

**BODEGA**:

68.00

SI EL RESULTADO ES MENOR A 80%, EL GERENTE DE TIENDA DEBERÁ FIRMAR UN ACTA ADMINISTRATIVA, Y HACER UN PLAN DE ACCIÓN, JUNTO CON EL REGIONAL, PARA CORREGIR EL RESULTADO OBTENIDO. INDEPENDIENTEMENTE DEL RESULTADO DE LA AUDITORÍA, LOS DOCUMENTOS Y LAS FOTOS DEBEN ENVIARSE EL MISMO DÍA QUE SE REALIZÓ DICHA AUDITORÍA.