



ООО «VASEK2»

ИНН 7845451111 КПП 485411111

Юр. адрес: 656049, Алтайский край, город Барнаул,
пр-кт Ленина, д.61

тел. 8-455-45-45-565

telegram: @vasek2

e-mail: pochta@yandex.ru

www.vasek2.ru

Исх № 1234/23 от 08.10.2023

Вх № _____ от «___» _____ 2023

656008, г. Барнаул

Ул. Партизанская, д.195

office@cto22.ru

тел. 20-64-00 (приемная)

Директору АЦЦТиОКО

Рязанову Михаилу Анатольевичу

Коммерческое предложение № 2 от 15.10.2023





Уважаемый Михаил Анатольевич!

Согласно предварительной договоренности, команда IT-специалистов ООО «VASEK2» предлагает свои услуги по разработке и внедрению средства технической поддержки пользователей – чат-бот на платформе телеграм.

Создание телеграм-бота позволит Вашим сотрудникам получать необходимую информацию по установке и обслуживанию информационных систем и оборудования, своевременно оповещать о предстоящих изменениях, может быть использован при обучении персонала.

Данный продукт позволит Вам автоматизировать работу службы поддержки и сэкономит до 80% времени специалистов отдела технической поддержки.

Возможности чат-бота:

-  ответит на частые запросы пользователей без привлечения технического персонала.
-  предоставит необходимые технические документы, схемы или рисунки.
-  отправит запрос на почту техническому специалисту в случае сложного запроса
-  сообщит пользователям о важных новостях (предстоящих изменениях, обучении)



ООО «VASEK2»

ИНН 7845451111 КПП 485411111

Юр. адрес: 656049, Алтайский край, город Барнаул,
пр-кт Ленина, д.61





тел. 8-455-45-45-565

telegram: @vasek2





e-mail: pochta@yandex.ru

www.vasek2.ru

Функции чат-бота:

-  рассылка
-  обучение
-  опросы
-  поддержка 24|7

С каждым нашим ботом предоставляется административная панель для управления:

-  Списанием пользователей
-  Настройками чат-бота
-  Созданием новых рассылок
-  И другими функциями

Стоимость разработки чат-бота будет зависеть от функционала, необходимого Вашей компании. Просим указать детальные требования в техническом задании (в произвольной форме). Стоимость реализации базового набора функций (ответы на часто задаваемые вопросы, административная панель, первоначальная настройка и поддержка в течении 1 месяца) составляет 50000 руб

Предложение действует до 31.12.2023

Компания «VASEK2» реализует проекты для компаний малого, среднего и крупного бизнеса различных отраслей экономики. Заказывая продукт у нас, вы получите индивидуальный подход к решению задачи, четкие сроки реализации проекта.

Наш специалист свяжется с Вами в течение суток после ответа на данное предложение.

С уважением,
Коммерческий директор
Лямкин В.А.
тел. 8-455-45-45-565
e-mail: pochta@yandex.ru