

User Stories - Consultorio Médico

1. Autenticación de usuarios

Como paciente, quiero poder registrarme e iniciar sesión en la plataforma para poder reservar una cita, de modo que mi identidad esté verificada.

- El usuario debe registrarse con correo electrónico y contraseña.
- El sistema debe autenticar al usuario con correo y contraseña.
- No se permite reservar cita sin autenticación.

2. Reserva de cita

Como paciente autenticado, quiero agendar una cita en una fecha y hora específicas dentro del horario de atención (9:00-17:00) para ser atendido en el consultorio.

- Solo se permiten reservas entre 9:00 y 17:00, de lunes a viernes.
- Los fines de semana no aparecen en el calendario.
- Fuera de horario o días no laborables, se muestra un mensaje de error.

3. Visualización de citas

Como paciente autenticado, quiero ver un listado de mis citas futuras y pasadas para gestionar mis atenciones.

- El usuario ve lista de citas ordenadas por fecha.
- Cada cita muestra fecha, hora y opción de cancelar si aplica.

4. Cancelación de cita

Como paciente autenticado, quiero poder cancelar mi cita hasta un día antes de la fecha reservada para liberar el espacio.

- Se puede cancelar hasta el día anterior a la cita.
- No se permite cancelar el mismo día de la cita.
- La cita cancelada desaparece de la lista de citas futuras.

5. Capacidad

Como consultorio, asumo contar con recursos suficientes para atender a todos los pacientes simultáneamente.

- Se pueden reservar múltiples citas en el mismo horario sin restricción.