

# Mapa Conceptual Calidad de Software

Laura Vanesa Fernández Barreto

Calidad de software

Se evalúa desde tres dimensiones principales

Calidad del Producto

Se compone de

Se refiere a

enfocado en

Alinear las características del software

con

los requisitos y las expectativas del usuario final.

Calidad interna

evalúa

Funcionabilidad

Fiabilidad

Mantenibilidad

Calidad externa

evalúa

Eficiencia

Calidad en uso

evalúa

Usabilidad

Portabilidad

Modelos

se considera

McCall Model

Boehm Model

FURPS Model

Normas de calidad

ISO/IEC 25010 Standard - Software Quality

ISO 9001 Standard - Quality Management

ISO/IEC 9126 Standard - Software Quality Assessment

Norma ISO/IEC 15504 - SPICE

Calidad del Proceso

se define a

Cómo se desarrolla el software

teniendo en cuenta

Consistencia

Mejora continua

Efectividad

Adaptabilidad

Eficiencia

Principios de Calidad de proceso

Como

Enfoque preventivo

Decisiones basadas en datos

Participación colaborativa

Orientación al cliente

Visión sistémica del proceso

Estándares básicos

Como

ISO 9000

Six Sigma

Lean Manufacturing

Process Management (BPM)

Calidad en Uso

Eficacia

se define como

Perspectiva del usuario sobre la calidad del software

al usarse en un

Entorno y contexto específicos

sus

Características clave

Son

Eficacia

Eficiencia

Satisfacción

Ausencia de Riesgo

Cobertura de Contexto

las

Normas y Modelos Asociados

Son

ISO/IEC 25010:2011

ISO/IEC 25022:2016

ISO/IEC 9241-11:2018

Nielsen

HEART

QUIM

las

Metodologías y métricas

Son

Pruebas de usabilidad

Evaluación de experiencia del usuario

Análisis de incidentes y soporte

Inspecciones y guías heurísticas

Métricas de producción y telemetría